บริษัท เชียงราย สไมล์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล จำกัด
CHIANGRAI SMILE TOUR & TRAVEL Co.,Ltd.
600/10 M.8 T. WIANGPANGKHAM
A.MAESAI CHIANG RAI 57130
ใบอนุญาตเลขที่ 21/01271
E-MAIL:CHIANGRAISMILETOUR@HOTMAIL.CO.TH
QR-ADD LINE
098 550 9991 , 089 997 7550 | LINE ID: @chiangraismiletour | www.chiangraismiletour.com

4วัน 3คืน

VIETNAM

ฮานอย • ซาปา • ฟานซิปัน

Licence No.21/01271

บินตรง ดอนเมือง ฮานอย AirAsia





พิเศษ!! เมนูชาบูหม้อไฟปลาแซลม่อน+ไวน์ถาลัด

เมืองซาปา โบสถ์หินซาปา ยอดเขาฟาสซิปัน โมอาน่า ซาปา คาเฟ่ หมู่บ้านก๊าตก๊าต ตลาดซาปา ทะเลสาบคืนดาบ วัดเนินหยก ถนน36สาย Mega Grand World วัดเฉินก๊วก คาเฟ่ริมทางรถไฟ Lotte Mall

พิชิตยอดเขาฟาซิปัน หลังคาอินโดจีน

เริ่มต้น **19,900**

น้ำหนักกระเป๋า	พักโรงแรม	อาหารครบ
20 Kg.	4 ดาว	11 มื้อ

DMK ✈ HAN

เที่ยวบิน	ออก	ถึง
FD642	06:55	08:45

HAN ✈ DMK

เที่ยวบิน	ออก	ถึง
FD645	20:50	22:40

วันที่	รายการทัวร์	อาหาร			โรงแรม
		เช้า	กลางวัน	เย็น	
1	• ท่าอากาศยานดอนเมือง • สนามบินโหน่ยบ่าย กรุงฮานอย • เมืองซาปา • โบสถ์หินซาปา	✓	✓	✓	Azure Sapa Hotel หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว
2	• สถานีรถไฟ (Sun Plaza Sapa Station) • ยอดเขาฟาสซิปัน •โมอาน่า ซาปา คาเฟ่ (Moana Cafe Sapa) • หมู่บ้านก๊าตก๊าต • ตลาดซาปา	✓	✓	✓	Azure Sapa Hotel หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว
3	• ซาปา • ลาวไก • ฮานอย • ทะเลสาบคืนดาบ • วัดเนินหยก • ช้อปปิ้งถนน36สาย	✓	✓	✓	Western skyline Hotel หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว
4	• Mega Grand World • วัดเฉินก๊วก • คาเฟ่ริมทางรถไฟ • Lotte Mall • ฮานอย • สนามบินดอนเมือง	✓	✓	✗	✗

วันแรก สนามบินดอนเมือง FD642 06.55-08.45 - สนามบินโหน่ยบ่าย ฮานอย - ซาปา โบสถ์หินซาปา

05.30 น. คณะพร้อมกัน ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศขาออก ชั้น 3 สายการบิน AIR ASIA (FD) โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ คอยอำนวยความสะดวกทุกท่านและนำท่านโหลดสัมภาระ

06.55 น. ออกเดินทางสู่ ท่าอากาศยานนานาชาติโหน่ยบ่าย ประเทศเวียดนาม โดย สายการบิน Air Asia เที่ยวบินที่ FD 642 สัมภาระโหลดใต้เครื่องไม่เกิน 20 ก.ก. / ท่าน / 1 ใบ และสัมภาระถือขึ้นเครื่อง ไม่เกิน 7 ก.ก. (พร้อมบริการอาหารเช้า (มื้อที่1) บนเครื่อง)

08.45 น. คณะเดินทางถึง สนามบินโหน่ยบ่าย กรุงฮานอย (เวลาท้องถิ่นที่เวียดนาม เท่ากับประเทศไทย) คณะผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองเรียบร้อยแล้ว

09.45 น. นำคณะเดินทางสู่ เมืองซาปา เมืองเล็กๆ กลางหุบเขาในจังหวัดลาวไก ในอดีตเป็นเมืองตากอากาศยอดนิยมของชาวยุโรป เนื่องจากเคยตกอยู่ในการยึดครองของประเทศฝรั่งเศสสถาปัตยกรรมของบ้านเรือนและตึกต่างๆ รวมถึงการวางผังเมืองจึงมีลักษณะเป็นแบบฝรั่งเศสที่ถูกรายล้อมไปด้วยหุบเขาน้อยใหญ่ และธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 6 ชั่วโมง)

12.00 น. ระหว่างทางแวะรับประทานอาหารเที่ยง (มื้อที่2) ณ ร้านอาหาร หลังอาหารนำคณะออกเดินทางต่อ

17.30 น. เวลาโดยประมาณ คณะเดินทางถึงเมืองซาปา นำคณะชมภายนอก โบสถ์หินซาปา สิ่งปลูกสร้างที่สร้างขึ้นจากสถาปัตยกรรมแบบยุโรปในสมัยที่ฝรั่งเศสกครองเวียดนาม ซึ่งเป็นหนึ่งในแลนด์มาร์กของเมืองซาปาที่ต้องมาเช็คอินกับโบสถ์คริสต์แห่งนี้ ซึ่งโบสถ์ทำด้วยหิน สันนิษฐานว่าโบสถ์แห่งนี้สร้างโดยชาวฝรั่งเศส และยังเป็นสถานที่ประกอบพิธีมิสซาของชาวฝรั่งเศสในช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์

18.30 น. รับประทานอาหารเย็น (มื้อที่3) ณ ร้านอาหาร

20.00 น. นำคณะเข้าเช็คอิน ณ โรงแรม Azure Sapa Hotel ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่า พักผ่อนตามอัธยาศัย



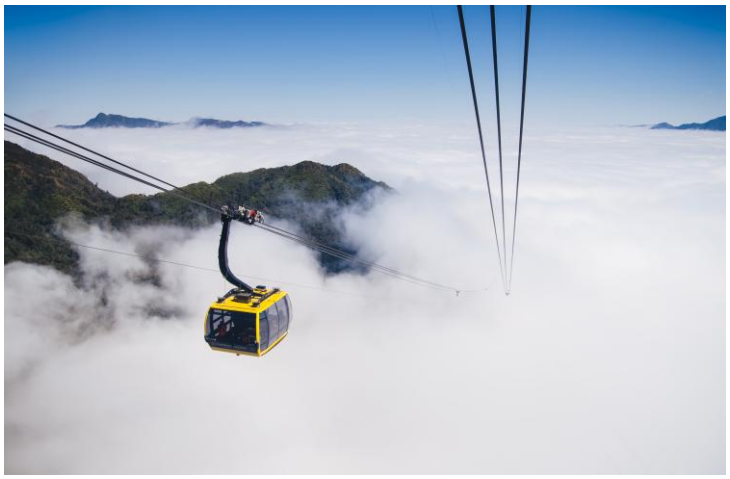


วันที่สอง นั่งรถรางชมเมือง - กระเช้าขึ้นยอดเขาฟาซีปัน - Moana Café - หมู่บ้านก๊าตก๊าต

07.00 น. อรุณสวัสดิ์ยามเช้า พร้อมรับประทานอาหารเช้า (มื้อที่4) ณ ห้องอาหารโรงแรมที่พัก

08.00 น. นำคณะไปยัง สถานีรถไฟ (Sun Plaza Sapa Station) จากนั้นนำท่าน นั่งรถไฟวินเทจสู่สถานีกระเช้า Hoang Lien ท่านสามารถถ่ายภาพวิวทิวทัศน์ความสวยงามของซาปาได้ระหว่างทางจนถึง สถานีกระเช้า (Cable Car Station) กระเช้าลอยฟ้าติดกระจกสามารถมองเห็นวิวเมืองซาปาและความสวยงามของธรรมชาติได้ 360 องศา ชมความงามของป่าไม้ แม่น้ำ ลำธารสายน้อยใหญ่ วิวของนาขั้นบันได รวมถึงภูเขาและม่านหมอกที่เรียงตัวซ้อนกันเป็นฉากหลังที่สวยงาม

ยอดเขาฟานซิปัน ที่ได้รับฉายาว่า หลังคาแห่งอินโดจีน โดยอยู่สูงจากระดับน้ำทะเลถึง 3,143 กิโลเมตร จากจุดกระเช้าไฟฟ้ามี 2 เส้นทางในการขึ้นไปถึงยอดเขา ท่านสามารถเดินขึ้นบันไดต่อไปประมาณ 600 ขั้นเพื่อพิชิตยอดเขาฟานซิปัน (หรือท่านสามารถขึ้นรถรางโมโนเรล ตั๋วไม่รวมในทัวร์) เพื่อขึ้นสู่ยอดเขาฟานซิปัน ถ่ายภาพเป็นที่ระลึกกับ "สัญลักษณ์สแตนเลส 3 เหลี่ยม" ที่แสดงว่าท่านได้มายืนอยู่บนจุดสูงสุดของ ยอดเขาฟานซิปัน Fansipan พร้อมสัมผัสกับเมฆหมอก และวิวทิวทัศน์ที่สวยงามบนยอดเขา แนวเทือกเขาในเขตชายแดนยูนนานของประเทศจีน หากสภาพอากาศไม่มีเมฆปกคลุมมาก ท่านสามารถมองเห็นทิวทัศน์ของยอดเขาฮัมรองได้อีกด้วย

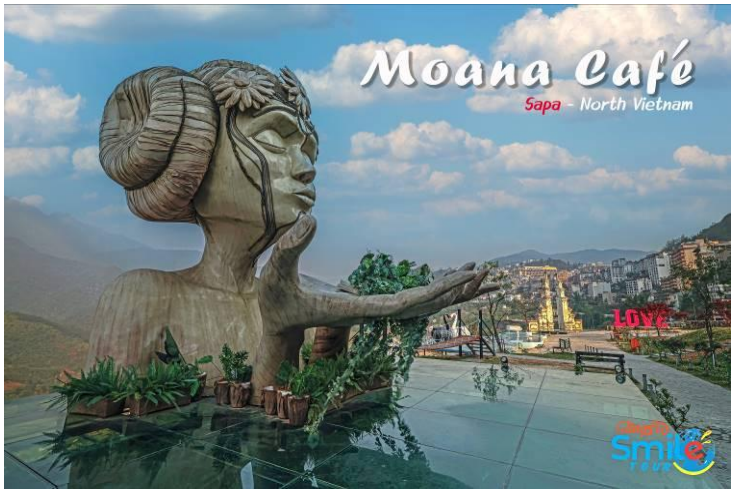


12.00 น. รับประทานอาหารเที่ยง (มื้อที่5) ณ ภัตตาคาร เมนูบุฟเฟต์นานาชาติ

14.30 น. นำคณะเช็คอินที่เที่ยวใหม่แห่งเมืองซาปา โมอาน่า ซาปา คาเฟ่ (Moana Café Sapa) เป็นจุด ถ่ายรูปใหม่แห่งเมืองซาปา มีการจำลองไฮไลท์ของที่เที่ยวแต่ละที่มารวมไว้ให้ท่านได้ถ่ายรูปท่ามกลางบรรยากาศที่โอบล้อมไปด้วยภูเขา นอกจากนี้ยังมีเครื่องดื่มจำหน่ายให้ท่านได้พักดื่มเครื่องดื่ม และยังได้เพลิดเพลินกับสายหมอกจางๆ พร้อมกับบรรยากาศสุดฟิน (ไม่รวมค่าอาหารและเครื่องดื่ม)

16.30 น. นำคณะเที่ยวชม หมู่บ้านก๊าตก๊าต (Cat Cat Village) เป็นหมู่บ้านของชาวเขาเผ่าม้ง อยู่ห่างจากเมืองซาปาประมาณ 2-3 กิโลเมตร เราสามารถเข้าไปเยี่ยมชมวิถีชีวิตชาวเขา บ้านเรือนและการแต่งกาย ที่ยังคงอนุรักษ์เอาไว้เป็นอย่างดี การมาที่หมู่บ้านแห่งนี้ไม่เพียงแต่ได้พบกับวิถีชีวิตขาวเขาเท่านั้น กิจกรรมที่ต้องไม่พลาดคือการเดินไปชมนาขั้นบันได และวิวสวยๆ ที่เป็นไฮไลท์ของการมาเที่ยวซาปา





18.30 น. บริการอาหารเย็น (มื้อที่6) เมนูพิเศษ ชาบูปลาแซลมอล หม้อไฟปลาสเตอร์เจียนพร้อมบริการพิเศษไวน์แดงดาลัท หลังอาหารเย็นนำคณะเดินย่อยอาหาร ชม ตลาดซาปา ซึ่งมากมายไปด้วยชาวเขาเผ่าต่างๆ แต่งกายด้วยชุดประจำเผ่า ที่ออกมาจับจ่ายซื้อขายกันอย่างมีสีสัน

20.00 น. นำคณะเดินทางกลับสู่โรงแรมที่พัก อิสระพักผ่อนตามอัธยาศัย

วันที่สาม ซาปา - ลาวไก - ฮานอย - ทะเลสาบคืนดาบ - ช้อปปิ้งถนน 36 สาย (Shopping 36 st.)

07.00 น. อรุณสวัสดิ์ยามเช้า พร้อมรับประทานอาหารเช้า (มื้อที่7) ณ ห้องอาหารโรงแรมที่พัก

08.00 น. นำคณะออกเดินทางสู่เมืองฮานอย ระหว่างทางผ่านเมืองลาวไก ซึ่งเป็นเมืองชายแดนเวียดนาม-จีน นำคณะแวะเที่ยวชมตลาดการค้าชายแดน

12.00 น. ระหว่างทางแวะ รับประทานอาหารเที่ยง (มื้อที่8) ณ ร้านอาหาร
ระหว่างทางเพลิดเพลินไปกับการชมบรรยากาศธรรมชาติทั้ง 2 ข้างทางและวิถีชีวิตของชาวเวียดนาม และระหว่างทางแวะชมสินค้าพื้นเมือง OTOP ที่ร้าน Thao Hguyen Xanh มีสินค้าให้ท่านเลือกซื้อเพื่อเป็นของฝากของที่ระลึกมากมาย ทั้งยังเป็นการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนด้วย

16.30 น. เวลาโดยประมาณ คณะเดินทางถึงตัวเมืองฮานอยนำท่านชมทะเลสาบคืนดาบ (ทะเลสาบฮว่านเกี๋ยม) ทะเลสาบที่มีทัศนียภาพที่สวยงามที่สุดใจกลางกรุงฮานอย นำท่านชมวัดเนินหยก (วัดหง็อกเซิน) วัดที่สร้างอุทิศให้เต่า อยู่บนเกาะเล็กๆในทะเลสาบคืนดาบ

จากนั้นนำคณะช้อปปิ้งบริเวณถนน36สาย (Shopping 36 st.) Old Quarter มีชื่อเรียกพื้นเมืองว่า 36 เฝอเฟือง ในอดีตเป็นถนนที่มีชื่อเสียงในเรื่องของงานหัตถกรรมมายาวนานกว่า 600 ปี ในปัจจุบันถนนแห่งนี้มีสินค้ามากมาย เป็นแหล่งขายของที่ระลึกและสินค้าพื้นเมืองที่ใหญ่ที่สุดใจกลางกรุงฮานอย ท่านสามารถเลือกซื้อสินค้าได้อย่างจุใจ เช่น เสื้อผ้า เครื่องเขิน งานฝีมือที่ทำจากไม้ เรือสำเภาไม้จำลอง ของที่ระลึกจากเวียดนามที่ทำขึ้นมาจากฝีมือคนเวียดนามอย่างแท้จริง

19.30 น. รับประทานอาหารเย็น (มื้อที่9) ณ ภัตตราคาร

20.30 น. เช็คอิน ณ โรงแรม Western skyline Hotel ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่า อิสระพักผ่อนตามอัธยาศัย

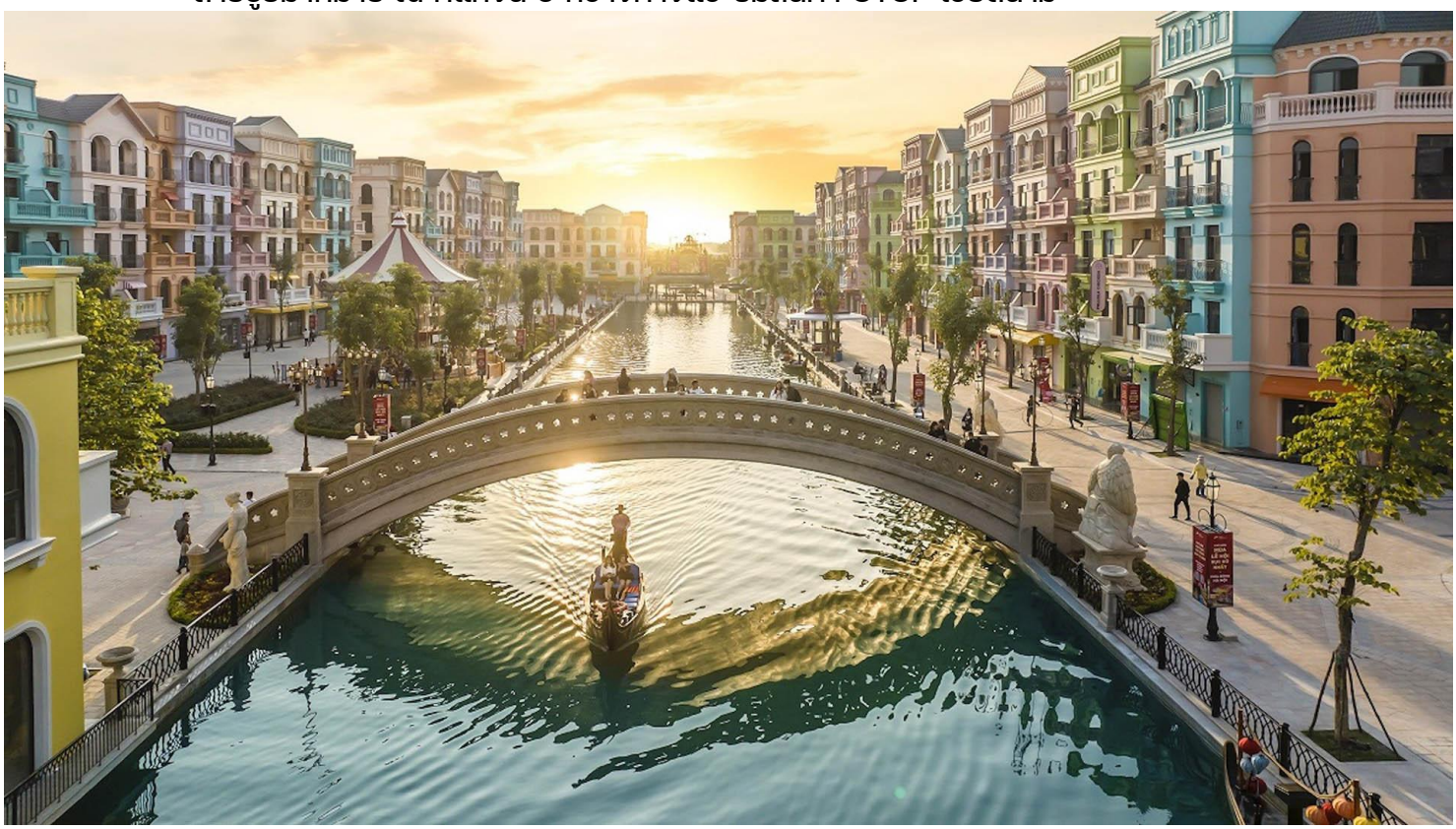




วันที่สี่ Mega Grand World - วัดเฉินก๊วก - คาเฟ่ริมทางรถไฟ - Lotte Mall - ฮานอย - สนามบินดอนเมือง

07.00 น. รับประทานอาหารเช้า (มื้อที่10) ณ ห้องอาหารของโรงแรมที่พัก

08.00 น. นำคณะเดินทางสู่ Mega Grand World แลนด์มาร์คใหม่เมืองฮานอย ศูนย์รวมความบันเทิงที่ทันสมัย เพียบพร้อมไปด้วยร้านช้อปปิ้งมากมาย นักท่องเที่ยวที่ต้องการสัมผัสวัฒนธรรม ศิลปะ สถาปัตยกรรม ร่วมสมัยของ เอเชีย - ยุโรป ที่ถูกถ่ายทอดผ่านทางอาคารบ้านเรือน และการตกแต่งด้วยกลิ่นไอความเป็นอิตาเลียน ท่านจะได้เพลิดเพลินไปกับร้านค้า อิสระให้เลือกซื้อของฝาก และเดินเล่นถ่ายภาพกับมุมถ่ายรูปมากมาย ณ ที่แห่งนี้ ระหว่างทางแวะชมสินค้า OTOP เวียดนาม



11.00 น. นำคณะเที่ยวชม วัดเฉินก๊วก (Trn Quc) วัดแห่งนี้ตั้งอยู่ใกล้กับทะเลสาบของเมืองฮานอย โดยสถาปัตยกรรมที่ใช้ในการสร้างวัดแห่งนี้นั้นจะเป็น สถาปัตยกรรมจีนโบราณ วัดแห่งนี้ถือเป็นอีกหนึ่งวัดที่มีบรรยากาศที่ดีและมีความร่มรื่นจึงเป็นที่นิยมสำหรับนักท่องเที่ยวที่มีความศรัทธาในพระพุทธศาสนา จุดหนึ่งที่สำคัญของวัดแห่งนี้นั่นก็คือเจดีย์เฉินก๊วก ถือเป็นเจดีย์สำคัญและเป็นเจดีย์เก่าแก่ของชาวเวียดนามที่มีการสร้างขึ้นมาตั้งแต่สมัยศตวรรษที่ 6 โดยในยุคนั้นเจดีย์แห่งนี้ได้มีชื่อว่า Khai Quoc และในศตวรรษที่ 14 ได้ทำการเปลี่ยนมาเป็น Tran Quoc เจดีย์แห่งนี้น้ำเป็นเจดีย์ที่มีทั้งหมด 11 ชั้น มีความสูงถึง 15 เมตร ใช้สถาปัตยกรรมจีนและเวียดนามผสมกัน อีกหนึ่งสิ่งที่น่าสนใจถ้าหากคุณได้มาเยือนที่วัดแห่งนี้นั่นก็คือการได้ไปที่จุดชมวิว เพราะด้วยความที่วัดแห่งนี้ตั้งอยู่ในทำเลที่มีทะเลสาบล้อมรอบ จึงทำให้เป็นจุดชมวิวพระอาทิตย์ตกที่มีความสวยงามและน่าประทับใจเก็บไว้เป็นรูปที่ระลึกอย่างแน่นอน

12.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน (มื้อที่11) ณ ภัตตาคาร พิเศษบุฟเฟต์นานาชาติที่ Sen Buffet

13.30 น. นำคณะชม คาเฟ่ริมทางรถไฟ (Hanoi Train Street) เป็นชุมทางรถไฟที่มี อายุกว่า 100 ปีวิ่งผ่านตั้งอยู่ในตรอกแคบ ย่าน Old Quarter สามารถนั่งมองรถไฟวิ่งผ่านอย่างใกล้ชิด มีคาเฟ่เครื่องดื่มขายและก่อนรถไฟมา ประมาณ 10 นาที จะมีพนักงาน เจ้าหน้าที่คอยบอกให้เรายืนอยู่ภายในเส้นที่ปลอดภัย ถือเป็นอีกประสบการณ์ใหม่ๆที่ได้ชม รถไฟอย่างใกล้ชิด อีกหนึ่งจุดเช็คอินที่นักท่องเที่ยวมาเที่ยวจะต้องมา ถ่ายรูปเก็บภาพบรรยากาศ และเลือกซื้อเครื่องดื่มอาหารในคาเฟ่ต่างๆตามอัธยาศัย กรณีสถานที่ท่องเที่ยวปิด : หากสถานที่ท่องเที่ยวปิด เนื่องจากการจำกัดจำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้าใช้บริการในแต่ละวัน, รัฐบาล สั่งปิด หรือเกิดเหตุขัดข้องต่างๆ ทำให้ไม่สามารถท่องเที่ยวภายใน Hanoi Train Street ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปรับเปลี่ยน เป็นสถานที่ท่องเที่ยวอื่นแทน โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

15.30 น. นำคณะช้อปปิ้ง Lotte Mall ขนาดใหญ่ที่สุดในภูมิภาค ที่ห้าง Lotte Center Hanoi แหล่งรวมสินค้าแบรนด์ดัง เช่น Armani, Coach, Michael Kors, Loewe, Jimmy Choo, Salvatore Ferragamo, TODS, Hugo Boss, Polo Ralph Lauren, Dunhill, Lanvin, Kenzo, Nike, adidas, Le Creuset และอื่นๆ อีกมากมาย พิเศษ!! ถูกใจสายกล่องจุ่ม อิสระช้อปปิ้งร้าน Pop Mart ศูนย์รวม Art Toy





18.00 น. นำคณะเดินทางสู่ ท่าอากาศยานนานาชาติโหน่ยบ่าย กรุงฮานอย ประเทศเวียดนาม เพื่อเดินทางกลับสู่ประเทศไทย พิเศษบริการขนมปังบันหมี Banhmi ขนมปังเวียดนามลักษณะคล้ายแซนวิช แจกก่อนเช็คอิน

20.50 น. ออกเดินทาง กรุงเทพฯ (ดอนเมือง) โดยสายการบิน สายการบิน Air Asia เที่ยวบินที่ FD 645 : 20.50-22:40 (ไม่มีอาหารบนเครื่อง , น้ำหนักกระเป๋าโหลดใต้เครื่องไม่เกิน 20 กก./ ท่าน/ 1 ใบ และสัมภาระสามารถถือขึ้นเครื่อง ไม่เกิน 7 กก.)

22.40 น. เดินทางถึง ท่าอากายดอนเมือง กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง และรับสัมภาระกระเป๋าเดินทางเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่บริษัทฯ อำลาคณะ พร้อมความประทับใจ



สำหรับ 16 ท่านขึ้นไป เริ่มต้นท่านละ 19,900 บาท

พักเดี่ยวเพิ่ม 2,900 บาท

อัตราค่าบริการรวม

- ☑ ยานพาหนะปรับอากาศนำเที่ยวตามระบุในรายการ
- ☑ ค่าบัตรเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวตามที่ระบุในรายการ
- ☑ ที่พัก 3 คืน ระดับ 4 ดาว พักห้องละ 2 ท่าน , อาหารมาตรฐาน 11 มื้อ
- ☑ มัคคุเทศก์ท้องถิ่นชาวเวียดนาม และเจ้าหน้าที่ชาวไทย ดูแลคณะ
- ☑ ตั๋วเครื่องบินสายการบิน AirAsia เส้นทางดอนเมือง-โหน่ยบ่าย ฮานอย-ดอนเมือง รวมน้ำหนักกระเป๋า 20 กิโลกรัม
- ☑ ค่าเบี้ยประกันอุบัติเหตุการเดินทางวงเงินท่านละ 1,000,000 บาท (ตามเงื่อนไขกรมธรรม์)

อัตราค่าบริการไม่รวม

- ☒ ค่าทิปมัคคุเทศก์ท้องถิ่น คนขับรถ ท่านละ 1,000 บาท/ทริป/ลูกทัวร์ 1 ท่าน ขออนุญาตเก็บในวันเดินทาง
- ☒ ภาษีต่างๆ (กรณีออกบิลกำกับภาษี)
- ☒ ค่าใช้จ่ายส่วนตัว เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าซักรีด ฯ
- ☒ ค่าอาหารและเครื่องดื่มนอกเหนือรายการระบุ
- ☒ ค่าธรรมเนียมวีซ่าเวียดนาม กรณีเป็นชาวต่างชาติซึ่งไม่ใช่ชาวไทย

การชำระเงิน

1. สำรองที่นั่งก่อนเดินทาง **45** วัน พร้อมชำระมัดจำ **60 %** ส่วนที่เหลือชำระก่อนวันเดินทาง **25** วัน
2. ยกเลิกก่อนวันเดินทาง **20** วัน หัก **70 %** ของค่าทัวร์เต็มจำนวน หรือตามค่าใช้จ่ายที่เกินกว่านั้น
3. ยกเลิกก่อนวันเดินทาง **15** วัน บริษัทฯ ของสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าทัวร์ทั้งหมด



บริษัท เชียงราย สไมล์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล จำกัด
CHIANGRAI SMILE TOUR & TRAVEL Co.,Ltd.
600/10 M.8 T. WIANGPANGKHAM
A.MAESAI CHIANG RAI 57130
ใบอนุญาตเลขที่ 21/01271
E-MAIL:CHIANGRAISMILETOUR@HOTMAIL.CO.TH
QR-ADD LINE
098 550 9991 , 089 997 7550 | LINE ID: @chiangraismiletour | www.chiangraismiletour.com

เอกสารการเดินทาง

ส่งหน้าสำเนาหนังสือเดินทาง **PASSPORT** ที่มีอายุเหลือไม่น้อยกว่า **6** เดือนมาก่อนเดินทาง และมีหน้ากระดาษว่างอย่างน้อย **2** หน้ามาก่อนเดินทาง **30** วัน





หมายเหตุ

- บริษัทฯ มีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดบางประการในทัวร์นี้ เมื่อเกิดเหตุสุดวิสัยจนไม่อาจแก้ไขได้
- บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายในเหตุการณ์ที่เกิดจากสายการบิน ภัยธรรมชาติ ปฏิวัติและอื่นๆที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของทางบริษัทฯหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นทางตรงหรือทางอ้อม เช่น การเจ็บป่วย, การถูกทำร้าย, การสูญหาย, ความล่าช้าต่างๆ, การนัดหยุดงาน, ปัญหาทางการเมือง, ภัยธรรมชาติสงคราม, การจลาจล, หรือจากอุบัติเหตุต่างๆ ที่เกิดเหนืออำนาจควบคุมของบริษัทฯ
- หากท่านถอนตัวก่อนรายการท่องเที่ยวจะสิ้นสุดลง ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านสละสิทธิ์และจะไม่รับผิดชอบค่าบริการที่ท่านได้ชำระไว้แล้วไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อการห้ามเข้า-ออกประเทศ อันเนื่องมาจากมีสิ่งผิดกฎหมาย หรือเอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือการถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆ หรือกรณีพาสปอร์ทอายุเหลือไม่ถึง 6 เดือน
- กรณีเกิดความผิดพลาดจากตัวแทน หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จนมีการยกเลิก ล่าช้า เปลี่ยนแปลง การบริการจากสายการบิน บริษัทฯขนส่ง หรือ หน่วยงานที่ให้บริการ บริษัทฯจะดำเนินโดยสุดความสามารถที่จะจัดบริการทัวร์อื่นทดแทนให้ แต่จะไม่คืนเงินให้สำหรับค่าบริการนั้นๆ
- มัคคุเทศก์ พนักงาน และตัวแทนของบริษัทฯ ไม่มีสิทธิ์ในการให้คำสัญญาใดๆ ทั้งสิ้นแทนบริษัทฯ นอกจากมีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทฯ กำกับเท่านั้น
- หากไม่สามารถไปเที่ยวในสถานที่ที่ระบุในโปรแกรมได้ อันเนื่องมาจากธรรมชาติ ความล่าช้า และ ความผิดพลาดจากทางสายการบิน จะไม่มีการคืนเงินใดๆทั้งสิ้น แต่ทั้งนี้ทางบริษัทฯจะจัดหารายการเที่ยวสถานที่อื่นๆมาให้ โดยขอสงวนสิทธิ์การจัดหานี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า