

| | | | |
|--|---|---|---------------------------------|
|  เป็นโรงพยาบาลโดดเด่น ในด้านการจัดการที่สร้างคุณค่าต่อสังคม | โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL | | หมายเลขเอกสาร WI – EMS๐๑-๐๐๑ |
| | วัตถุประสงค์งาน WORK INSTRUCTION | ฉบับแก้ไขครั้งที่ : ๐๐ วันที่บังคับใช้ : | หน้า ๑ / ๙ |
| เรื่อง การบริการหน่วยแพทย์กู้ชีวิต | | | |

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยแพทย์กู้ชีวิตโรงพยาบาลราชพิพัฒน์ ในการช่วยเหลือผู้ใช้บริการที่เกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน และภาวะเจ็บป่วยฉุกเฉินที่อันตรายต่อชีวิต เพื่อลดอัตราการเสียชีวิตและพิการซึ่งเป็นการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพรวดเร็ว และปลอดภัย

๒. ขอบเขต

ระเบียบปฏิบัตินี้ครอบคลุมตั้งแต่ การรับแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือ การเตรียมพร้อมรถพยาบาลและเครื่องมืออุปกรณ์ภายในรถให้พร้อมออกปฏิบัติการของหน่วยแพทย์กู้ชีวิต ตลอดจนการประเมินสถานการณ์การประเมินสภาพผู้ป่วย การรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ การลำเลียงขนย้ายและดูแลระหว่างนำส่งตลอดจนการนำส่งสถานพยาบาลที่เหมาะสม

๓. นิยามศัพท์

๓.๑ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Services : EMS) หมายถึง ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินภายนอกโรงพยาบาล ซึ่งประกอบด้วย บุคลากร เครื่องมืออุปกรณ์ ยานพาหนะ ระบบแจ้งเหตุ ระบบการประสานงานสถานพยาบาล ระบบส่งต่อ โดยมีการให้บริการรักษาพยาบาลผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ โดยมีทีมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถออกปฏิบัติการพร้อมรถพยาบาลที่มีเครื่องมือในการรักษาพยาบาลขั้นพื้นฐานและขั้นสูง หลังการรักษาแล้วมีการนำส่งโรงพยาบาล โดยมีการประสานงานอย่างเป็นระบบ กิจกรรมทั้งหมดอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของแพทย์ และให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๓.๒ การรับแจ้งเหตุ คือ การรับทราบข้อมูลของผู้ใช้บริการโดยละเอียด เช่น สถานที่เกิดเหตุ เหตุอะไร อาการเบื้องต้น จำนวนผู้บาดเจ็บ ซึ่งจะสามารถรับทราบข้อมูลได้หลายทาง เช่น จากศูนย์เอราวัณ ทางวิทยุสื่อสาร ทางโทรศัพท์ ศูนย์ UMSC พลเมืองดี ญาติรวมถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจ

๓.๓ การเตรียมพร้อม คือ การเตรียมในส่วนต่าง ๆ เช่น อัตรากำลัง, อุปกรณ์, เวชภัณฑ์, ยานพาหนะ, เครื่องมือสื่อสาร

๓.๔ การประเมินสภาพผู้บาดเจ็บ คือ การวิเคราะห์ หรือการตรวจร่างกายเบื้องต้น เพื่อให้รู้ระดับอาการของผู้บาดเจ็บ และเพื่อวางแผนการรักษาและปฏิบัติการพยาบาลให้เหมาะสมกับปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยแต่ละราย

๓.๕ ภาวะเจ็บป่วยฉุกเฉิน หมายถึง ผู้ใช้บริการที่ต้องการความช่วยเหลือรีบด่วน เนื่องจากมีภาวะเสี่ยงต่อการเสียชีวิตหรือพิการ เช่น ช็อค หายใจไม่ออก หหมดสติ ชัก รวมทั้งมารดาใกล้คลอด หรือคลอดก่อนถึงโรงพยาบาล

๓.๖ ชุดปฏิบัติการระดับเฉพาะทาง (Comprehensive Life Support : CLS) คือ หน่วยปฏิบัติการซึ่งดำเนินกิจการจัดการปฏิบัติการแพทย์ขั้นเฉพาะทาง ตามการอำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้ป่วยฉุกเฉินที่มีความเสี่ยงสูงต่อการเสียชีวิต การเกิดภาวะแทรกซ้อน หรือการรุนแรงขึ้นของการบาดเจ็บ หรืออาการเจ็บป่วยขณะนั้น ในห้วงเวลาขณะทำการปฏิบัติการฉุกเฉินนั้น โดยประกอบด้วยหัวหน้าชุด ผู้ช่วยหัวหน้าชุด และพนักงานขับรถ

๓.๗ ชุดปฏิบัติการระดับสูง (Advance Life Support : ALS) คือ หน่วยปฏิบัติการซึ่งดำเนินกิจการจัดการปฏิบัติการแพทย์ขั้นสูง ตามการอำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้ป่วยฉุกเฉินที่มีความเสี่ยงสูงต่อการเสียชีวิต หรือการรุนแรงขึ้นในห้วงเวลาขณะทำการปฏิบัติการฉุกเฉินนั้น

| | | | |
|--|---|---|---------------------------------|
|  เป็นโรงพยาบาลโดดเด่น ในด้านการจัดการที่สร้างคุณค่าต่อสังคม | โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL | | หมายเลขเอกสาร WI – EMS๐๑-๐๐๑ |
| | วิชาชีพปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION | ฉบับแก้ไขครั้งที่ : ๐๐ วันที่บังคับใช้ : | หน้า ๒ / ๙ |
| เรื่อง การบริการหน่วยแพทย์กู้ชีวิต | | | |

๓.๘ ชุดปฏิบัติการระดับพื้นฐาน (Basic Life Support : BLS) คือ หน่วยปฏิบัติการซึ่งดำเนินกิจการปฏิบัติการแพทย์ขั้นพื้นฐานตามการอำนวยความสะดวก ให้แก่ ผู้ป่วยฉุกเฉินที่มีความเสี่ยงต่อการเสียชีวิต หรือการรุนแรงขึ้นของการบาดเจ็บหรืออาการป่วยนั้นในห้วงเวลาขณะทำการปฏิบัติการฉุกเฉินนั้น

๓.๙ แพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน (Emergency Physician : EP) คือ แพทย์ต้องเป็นผู้ได้รับประกาศนียบัตรสาขาเวชศาสตร์ฉุกเฉินทำงานร่วมกับทีมนักฉุกเฉินการแพทย์ ที่ต้องออกไปรับส่งผู้ป่วยกับรถพยาบาลฉุกเฉิน เพื่อให้การช่วยเหลือผู้ป่วยได้อย่างทันท่วงที

๓.๑๐ พยาบาลเวชปฏิบัติฉุกเฉิน (Emergency Nurse Practitioner : ENP) คือ พยาบาลวิชาชีพที่ทำงานห้องฉุกเฉินและผ่านหลักสูตรเฉพาะทางเวชปฏิบัติฉุกเฉินภายนอกโรงพยาบาล

๓.๑๑ นักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ (Paramedic : PMD) คือ ผู้ที่ได้รับปริญญาหรือประกาศนียบัตรสาขาฉุกเฉินการแพทย์ ตามมาตรฐานคุณวุฒิของกระทรวงศึกษาธิการ ตามวิธีการและเกณฑ์ประเมินและการสอบตามที่ อศป. กำหนด

๓.๑๒ พนักงานฉุกเฉินการแพทย์ (Emergency Medical Technician : EMT-B) คือ ผู้ที่ได้รับประกาศนียบัตรพนักงานฉุกเฉินการแพทย์ โดยผ่านการฝึกอบรมจากองค์กรหรือสถาบันการฝึกอบรม อศป. รับรอง

๓.๑๓ อาสาสมัครฉุกเฉินการแพทย์ (Emergency Medical Responder : EMR) คือ ผู้ที่ได้รับประกาศนียบัตรอาสาสมัครฉุกเฉินการแพทย์ โดยผ่านการฝึกอบรมจากองค์กรหรือสถาบันการฝึกอบรม อศป. รับรอง

๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ

มีหน้าที่ให้บริการผู้ใช้บริการหรือผู้บาดเจ็บ จากจุดเกิดเหตุซึ่งอยู่ตามสถานที่ต่างๆ ในเขตรับผิดชอบ ซึ่งมี ๔ เขต ตามที่สำนักการแพทย์ (ศูนย์เอราวัณ) กำหนดตามเขตพื้นที่รับผิดชอบ ประกอบด้วย เขตทวีวัฒนา เขตหนองแขม เขตบางแค และเขตบางบอน และปฏิบัติหน้าที่อื่น ตามคำสั่งของผู้บัญชาการโรงพยาบาลราชพิพัฒน์และผู้บังคับบัญชา

๔.๑ แพทย์ มีหน้าที่

- ๔.๑.๑ รับวิทย์ ๑ เครื่อง สามารถติดตามตัว หรือประสานงานได้ตลอดเวลา
- ๔.๑.๒ รับรายงานเหตุการณ์จากพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการหรือนักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ที่ขึ้นเวร
- ๔.๑.๓ เป็นหัวหน้าชุดในการออกปฏิบัติการระดับเฉพาะทาง และระดับสูงตัดสินใจในการให้การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ จุดเกิดเหตุ
- ๔.๑.๔ รับผิดชอบดูแลกำกับงานหน่วยแพทย์กู้ชีวิต ในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ
- ๔.๑.๕ อำนวยความสะดวกตรงระหว่างบุคคลต่อบุคคลขณะกำลังปฏิบัติการฉุกเฉิน ณ สถานที่ที่มีผู้ป่วยฉุกเฉินหรือที่เกิดเหตุการณ์
- ๔.๑.๖ ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

๔.๒ พยาบาลเวชปฏิบัติฉุกเฉิน มีหน้าที่

- ๔.๒.๑ ดูแลความพร้อมของการขึ้นปฏิบัติงานของทีมกู้ชีพ

| | | | |
|--|---|---|---------------------------------|
|  เป็นโรงพยาบาลโดดเด่น ในด้านการจัดการที่สร้างคุณค่าต่อสังคม | โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL | | หมายเลขเอกสาร WI – EMS๐๑-๐๐๑ |
| | วัตถุประสงค์งาน WORK INSTRUCTION | ฉบับแก้ไขครั้งที่ : ๐๐ วันที่บังคับใช้ : | หน้า ๓ / ๙ |
| เรื่อง การบริการหน่วยแพทย์กู้ชีวิต | | | |

- ๔.๒.๒ เป็นหัวหน้าชุดในการออกปฏิบัติการระดับเฉพาะทาง ตัดสินใจในการให้การช่วยเหลือผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ การส่งต่อ ลงบันทึกการออกปฏิบัติการทุกราย และบันทึกเหตุการณ์ภายในเวร รวมถึงการรายงานเหตุการณ์ที่ผิดปกติต่าง ๆ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบและพยาบาลเวรตรวจการทราบ (นอกเวลาราชการ) และหัวหน้าหน่วยทราบ (หากมีแพทย์มาร่วมทีมให้รายงานแพทย์ที่รับผิดชอบด้วย)
- ๔.๒.๓ เป็นหัวหน้าชุดในการออกปฏิบัติการระดับสูง ตัดสินใจในการให้การช่วยเหลือผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ การส่งต่อ ลงบันทึกการออกปฏิบัติการทุกราย และบันทึกเหตุการณ์ภายในเวร รวมถึงการรายงานเหตุการณ์ที่ผิดปกติต่าง ๆ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบและพยาบาลเวรตรวจการทราบ (นอกเวลาราชการ) และหัวหน้าหน่วยทราบ (หากมีแพทย์มาร่วมทีมให้รายงานแพทย์ที่รับผิดชอบด้วย)
- ๔.๒.๓ ควบคุมและแนะนำ การปฏิบัติงานนักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ พนักงานฉุกเฉินการแพทย์ เจ้าหน้าที่วิทยุ และพนักงานขับรถพยาบาล
- ๔.๒.๔ ตรวจสอบและดูแลอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ในรถพยาบาล ให้พร้อมใช้งานเสมอ
- ๔.๒.๕ รับแจ้งเหตุจากช่องทางต่างๆ คัดกรองและประเมินสถานการณ์ ออกปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ใช้บริการ ให้การรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุตามที่ได้รับแจ้ง
- ๔.๒.๖ บันทึกข้อมูลและติดตาม ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๔.๒.๗ เป็นหัวหน้าทีมในการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) ณ จุดเกิดเหตุ แล้วนำส่งโรงพยาบาล
- ๔.๒.๘ รับ – ส่งผู้ป่วย ไปยังโรงพยาบาลอื่นๆ ทุกสิทธิการรักษา ตามความเหมาะสม
- ๔.๒.๙ ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่, หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน, หน่วยแพทย์รับเสด็จ, สนับสนุนงานกีฬาต่าง ๆ หรืออื่น ๆ กรณีฉุกเฉิน
- ๔.๒.๑๐ ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา
- ๔.๓ นักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ มีหน้าที่
 - ๔.๓.๑ ดูแลความพร้อมของการขึ้นปฏิบัติงานของทีมกู้ชีพ
 - ๔.๓.๒ เป็นผู้ช่วยหัวหน้าชุดในการออกปฏิบัติการระดับเฉพาะทาง และตัดสินใจในการให้การช่วยเหลือผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ การส่งต่อ ลงบันทึกการออกปฏิบัติการทุกราย และบันทึกเหตุการณ์ภายในเวร รวมถึงการรายงานเหตุการณ์ที่ผิดปกติต่าง ๆ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบและพยาบาลเวรตรวจการทราบ (นอกเวลาราชการ) และหัวหน้าหน่วยทราบ (หากมีแพทย์มาร่วมทีมให้รายงานแพทย์ที่รับผิดชอบด้วย)
 - ๔.๓.๓ เป็นหัวหน้าชุดในการออกปฏิบัติการระดับสูง และตัดสินใจในการให้การช่วยเหลือผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ การส่งต่อ ลงบันทึกการออกปฏิบัติการทุกราย และบันทึกเหตุการณ์ภายในเวร รวมถึงการรายงานเหตุการณ์ที่ผิดปกติต่าง ๆ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบและพยาบาลเวรตรวจการทราบ (นอกเวลาราชการ) และหัวหน้าหน่วยทราบ (หากมีแพทย์มาร่วมทีมให้รายงานแพทย์ที่รับผิดชอบด้วย)
 - ๔.๓.๔ ควบคุมและแนะนำ การปฏิบัติงานของ พนักงานฉุกเฉินการแพทย์ เจ้าหน้าที่วิทยุและพนักงานขับรถพยาบาล
 - ๔.๓.๕ ตรวจสอบและดูแลอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ในรถพยาบาล ให้พร้อมใช้งานเสมอ



เป็นโรงพยาบาลโดดเด่น
ในด้านการจัดการที่สร้างคุณค่าต่อสังคม

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร
WI – EMS๐๑-๐๐๑

วิธีปฏิบัติงาน
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : ๐๐
วันที่บังคับใช้ :

หน้า
๔ / ๙

เรื่อง การบริการหน่วยแพทย์กู้ชีวิต

- ๔.๓.๖ รับแจ้งเหตุจากช่องทางต่างๆ คัดกรองและประเมินสถานการณ์ ออกปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ใช้บริการ ให้การรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุตามที่ได้รับแจ้ง
- ๔.๓.๗ บันทึกข้อมูลและติดตาม ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๔.๓.๘ รับ - ส่งผู้ป่วย ไปยังโรงพยาบาลอื่นๆ ทุกสิทธิการรักษา ตามความเหมาะสม
- ๔.๓.๙ ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่, หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน, หน่วยแพทย์รับเสด็จ, สนับสนุนงานกีฬาต่าง ๆ หรืออื่น ๆ กรณีฉุกเฉิน
- ๔.๓.๑๐ ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา
- ๔.๔ พนักงานฉุกเฉินการแพทย์
 - ๔.๔.๑ ตรวจสอบเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ เวชภัณฑ์ในรถพยาบาล ตามแบบบันทึกตรวจสอบเวชภัณฑ์
 - ๔.๔.๒ ออกปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ใช้บริการ ด้านการรักษาพยาบาลขั้นพื้นฐาน เบื้องต้น ณ จุดเกิดเหตุ ตามที่ได้รับมอบหมายและรายงานกลับมายังศูนย์สั่งการเพื่อรับคำสั่งในการดูแลผู้ใช้บริการเพิ่มเติม
 - ๔.๔.๓ เป็นผู้ช่วยแพทย์ พยาบาลเวชปฏิบัติฉุกเฉิน และนักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ในการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) ณ จุดเกิดเหตุ ตลอดจนนำส่งโรงพยาบาล
 - ๔.๔.๔ ช่วยเคลื่อนย้ายผู้ใช้บริการอย่างถูกวิธี ภายใต้การควบคุมของหัวหน้าชุดปฏิบัติการ
 - ๔.๔.๕ ดูแลทำความสะอาดและเปลี่ยนผ้าปูเตียงในรถพยาบาลทุกครั้งหลังใช้งาน รวมทั้งดูแลความสะอาดรถพยาบาล ให้สะอาดและพร้อมใช้งาน
 - ๔.๔.๖ เป็นผู้ช่วยเหลือในการ รับ - ส่ง ผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลอื่นๆ ทุกสิทธิการรักษา ตามความเหมาะสม
 - ๔.๔.๗ ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่, หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน, หน่วยแพทย์รับเสด็จ, สนับสนุนงานกีฬาต่าง ๆ หรืออื่น ๆ กรณีฉุกเฉิน
 - ๔.๔.๘ ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา
- ๔.๕ พนักงานขับรถพยาบาล มีหน้าที่
 - ๔.๕.๑ ศึกษาเส้นทางและขับรถพยาบาลฉุกเฉินนำทีมงานให้ถึงที่หมายและกลับถึงโรงพยาบาลอย่างปลอดภัย
 - ๔.๕.๒ ทำความสะอาดรถพยาบาลฉุกเฉินให้สะอาดและพร้อมใช้งานตลอด ๒๔ ชั่วโมง
 - ๔.๕.๓ ตรวจสอบเช็คความพร้อมของเครื่องยนต์ทั้งระบบและวัสดุอุปกรณ์ระบบไฟฉุกเฉินต่าง ๆ ของรถพยาบาล ตามรายการตรวจสอบสภาพรถก่อนใช้
 - ๔.๕.๔ ตรวจสอบความพร้อมของเชื้อเพลิงรถพยาบาลให้พร้อมใช้งานตลอด ๒๔ ชั่วโมง
 - ๔.๕.๕ เมื่อรถพยาบาลมีวัสดุอุปกรณ์ใดเสียหายให้แจ้งหัวหน้าให้ทราบ เพื่อดำเนินการเปลี่ยนหรือซ่อม
 - ๔.๕.๖ ส่งผู้ป่วยกลับบ้านหรือนำผู้ป่วยไปส่งตรวจทำเพิ่มเติม
 - ๔.๕.๗ รับ - ส่งผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลอื่นๆ ทุกสิทธิการรักษา
 - ๔.๕.๘ ขณะออกปฏิบัติงาน ณ จุดเกิดเหตุเป็นหนึ่งในทีมช่วยเหลือ
 - ๔.๕.๙ ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่, หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน, หน่วยแพทย์รับเสด็จ, สนับสนุนงานกีฬาต่าง ๆ หรืออื่น ๆ กรณีฉุกเฉิน

| | | | |
|---|---|---|---------------------------------|
|  <p>เป็นโรงพยาบาลโดดเด่น ในด้านการจัดการที่สร้างคุณค่าต่อสังคม</p> | โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL | | หมายเลขเอกสาร WI – EMS๐๑-๐๐๑ |
| | วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION | ฉบับแก้ไขครั้งที่ : ๐๐ วันที่บังคับใช้ : | หน้า ๕ / ๙ |
| เรื่อง การบริการหน่วยแพทย์กู้ชีวิต | | | |

๔.๕.๑๐ ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

๔.๖ พนักงานวิทยุ มีหน้าที่

๔.๖.๑ ตรวจสอบอุปกรณ์วิทยุสื่อสาร

๔.๖.๒ ทดสอบความชัดเจนของวิทยุสื่อสาร

๔.๖.๓ ตรวจสอบกำกับ, ติดตามกัญญาแจ้งประจำรถพยาบาลให้ครบตามจำนวนของรถพยาบาล

๔.๖.๔ ประสานงานกับรถพยาบาลในชุดปฏิบัติการระบบปฏิบัติการเฉพาะทาง (CLS) ชั้นสูง (ALS) และชั้นพื้นฐาน (BLS)

๔.๖.๕ รับโทรศัพท์และประสานงานส่งข่าวสารภายในหน่วยงาน

๔.๖.๖ สรุปยอดการรับแจ้งเหตุทางวิทยุสื่อสารประจำวันและรายงานเหตุการณ์ที่สำคัญในและนอกเวลาราชการให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๔.๖.๗ ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

๕. อุปกรณ์และเครื่องมือ

๕.๑ รถพยาบาลฉุกเฉิน พร้อมติดตั้งเครื่องขยายเสียงพร้อมลำโพง ที่พร้อมใช้งาน รวมถึงสัญญาณไฟวับวาบแสงสีแดง - น้ำเงิน ซึ่งการติดตั้งดังกล่าว ดำเนินการขออนุญาตอย่างถูกต้องตามประกาศและข้อกำหนดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เรื่อง กำหนด หลักเกณฑ์การขออนุญาตใช้ไฟ สัญญาณไฟวับวาบและเสียงสัญญาณ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๕๓ โดย

“แสงสีแดง” สัญญาณไฟวับวาบแสงสีแดงจะต้องอยู่ฝั่งขวามือของผู้ขับขี่

“แสงสีน้ำเงิน” สัญญาณไฟวับวาบแสงสีน้ำเงินจะต้องอยู่ฝั่งซ้ายมือของผู้ขับขี่

๕.๒ รถมอเตอร์ไซค์กู้ชีพ (Motorlance) เป็นยานพาหนะสำหรับการปฏิบัติการฉุกเฉิน

๕.๓ วิทยุสื่อสาร โดยใช้ช่องความถี่ ๑๖๗.๘๗๕ MHz ที่ได้รับการอนุมัติให้ติดตั้งวิทยุสื่อสารเคลื่อนที่แบบดิจิทัลจากสำนักงานจราจรและขนส่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายติดต่อสื่อสาร

๕.๔ อุปกรณ์ให้การช่วยเหลือผู้ป่วยหรือผู้บาดเจ็บ

๕.๔.๑ อุปกรณ์ดูแลทางเดินหายใจ

- เครื่องช่วยใส่ท่อช่วยหายใจ / เครื่องช่วยใส่ท่อช่วยหายใจชนิดวิดิทัศน์ (laryngoscopes / Video laryngoscopes)
- ท่อช่วยหายใจ (Endotracheal tube)
- อุปกรณ์ช่วยหายใจเหนือเส้นเสียงหรือหน้ากากครอบกล่องเสียง (Laryngeal Mask Airway : LMA)
- ท่อเปิดทางเดินหายใจทางปาก (Oropharyngeal Airway : OPA)
- อุปกรณ์เปิดทางเดินหายใจทางจมูก (Nasopharyngeal Airway : NPA)
- เครื่องวัดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในลมหายใจแบบพกพา (End-tidal CO๒)
- เครื่องดูดเสมหะ (Suction)

| | | | |
|---|---|---|---------------------------------|
|  <p>เป็นโรงพยาบาลโดดเด่น ในด้านการจัดการที่สร้างคุณค่าต่อสังคม</p> | โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL | | หมายเลขเอกสาร WI – EMS๐๑-๐๐๑ |
| | วัตถุประสงค์งาน WORK INSTRUCTION | ฉบับแก้ไขครั้งที่ : ๐๐ วันที่บังคับใช้ : | หน้า ๖ / ๙ |
| เรื่อง การบริการหน่วยแพทย์กู้ชีวิต | | | |

๕.๔.๒ อุปกรณ์ช่วยหายใจ

- อุปกรณ์ให้ออกซิเจนทางจมูก (cannular)
- หน้ากากครอบออกซิเจนพร้อมถุงลม (Mask with bag)
- เครื่องช่วยหายใจแบบมือบีบ (Bag valve mask)

๕.๔.๓ อุปกรณ์ระบบไหลเวียนโลหิต

- เครื่องวัดสัญญาณชีพชนิดอัตโนมัติ
- เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้า (Defibrillator)
- เครื่องวัดระดับน้ำตาลในเลือดชนิดพกพา
- อุปกรณ์ให้สารน้ำ
- สารน้ำชนิดต่างๆ
- เวชภัณฑ์ยา

๕.๔.๕ อุปกรณ์ดูแลบาดแผล

- ไม้ตามแขนและขา
- ผ้าพันแผล
- อุปกรณ์ห้ามเลือด
- กระดานรองหลังชนิดแข็งพร้อมสายรัดตรึง
- อุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้น



เป็นโรงพยาบาลโดดเด่น
ในด้านการจัดการที่สร้างคุณค่าต่อสังคม

วิธีปฏิบัติงาน
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : ๐๐
วันที่บังคับใช้ :

หน้า
๗ / ๙

เรื่อง การบริการหน่วยแพทย์กู้ชีวิต

๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

| ผู้รับผิดชอบ | ขั้นตอนการทำงาน | รายละเอียด | เอกสารอ้างอิง |
|--------------|-----------------|--|---------------|
| พนักงานวิทย์ | | <ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์เอราวัณ - UMSC - ประชาชน - อาสาสมัคร/มูลนิธิ - ผู้บังคับบัญชา | |
| ENP / PMD | | <ul style="list-style-type: none"> - สอบถามรายละเอียดสถานที่เกิดเหตุ - คัดแยกอาการผู้ป่วย “สีแดง” หมายถึง ชุกเฉินวิกฤต จัดรถพยาบาลชั้นสูงดำเนินการ “สีเหลือง” หมายถึง ชุกเฉินเร่งด่วน จัดรถพยาบาลชั้นพื้นฐานดำเนินการ “สีเขียว” หมายถึง ทั่วไป ให้คำปรึกษา / ทำหัตถการที่บ้าน | |
| EMT ๒ คน | | <ul style="list-style-type: none"> - หลังจากได้รับข้อมูลเบื้องต้น จัดทีม Motorlance ออกปฏิบัติการตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุและให้การช่วยเหลือชั้นพื้นฐานขณะรอรถพยาบาล - โดยขณะ Motorlance ออกปฏิบัติการมีระบบ Telemedicine ส่งเป็น Online protocol - แจ้งข้อมูลผู้ป่วยกลับมายังทีมปฏิบัติการเพื่อเตรียมอุปกรณ์ในการดูแลผู้ป่วย <p>*งดเว้นการออกปฏิบัติการในช่วงเวลาเวรตึก (๒๔.๐๐-๐๘.๐๐ น.), ในกรณีฝนฟ้าคะนอง และในกรณีเกินรัศมี ๑๐ กิโลเมตร นับจากโรงพยาบาล</p> | |



เป็นโรงพยาบาลโดดเด่น
ในด้านการจัดการที่สร้างคุณค่าต่อสังคม


วิธีปฏิบัติงาน
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : ๐๐
วันที่บังคับใช้ :

หน้า
๘ / ๙

เรื่อง การบริการหน่วยแพทย์กู้ชีวิต

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>CLS : EP/ENP ALS: EP/ENP/PMD</p> | | <p>ชุดปฏิบัติการระดับเฉพาะทาง (CLS) ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. EP / ENP ๑ คน ๒. PMD ๑ คน ๓. EMT ๒ คน ๔. พนักงานขับรถ ๑ คน <p>ชุดปฏิบัติการระดับสูง (ALS) ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. EP / ENP/ PMD ๑ คน ๒. EMT ๒ คน ๓. พนักงานขับรถ ๑ คน <p>(ในกรณีอุบัติเหตุรุนแรง ระยะเวลาที่ใช้ ไม่เกิน ๑๐ นาที)</p> | |
| <p>EMT</p> | | <p>ชุดปฏิบัติการระดับพื้นฐาน (BLS) ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. EMT ๑ คน ๒. พนักงานขับรถ ๑ คน | |
| | | <p>- หากผู้ป่วยมีอาการคงที่ ได้รับการประเมินอาการเบื้องต้นแล้ว ไม่มีอันตรายหรือไม่มีความจำเป็นต้องไปโรงพยาบาลให้คำปรึกษาเกี่ยวกับอาการของผู้ป่วยโดยมีแพทย์ให้คำแนะนำผ่าน Telemedicine ส่งเป็น Online protocol</p> | |
| | | <p>- ส่งเวรอาการผู้ป่วยที่ตรวจพบให้กับโรงพยาบาลปลายทางผ่านทางศูนย์เอราวัณนำส่งผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลปลายทางดูแล</p> | |

| | | | |
|---|---|---|---------------------------------|
|  <p>เป็นโรงพยาบาลโดดเด่น ในด้านการจัดการที่สร้างคุณค่าต่อสังคม</p> | โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL | | หมายเลขเอกสาร WI – EMS๐๑-๐๐๑ |
| | วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION | ฉบับแก้ไขครั้งที่ : ๐๐ วันที่บังคับใช้ : | หน้า ๙ / ๙ |
| เรื่อง การบริการหน่วยแพทย์กู้ชีวิต | | | |

๗. เอกสารอ้างอิง

- สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ, “ การติดตั้งสัญญาณไฟวับวาบและเสียงสัญญาณ ”, <https://www.niems.go.th>, สืบค้น เมื่อวันที่ ๒ ม.ค. ๒๕๖๗.
- สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ, “ เกณฑ์วิธีการคัดแยกและจัดลำดับการจ่ายงานบริหารผู้ป่วยฉุกเฉิน ”, <https://www.niems.go.th>, สืบค้นเมื่อวันที่ ๒ ม.ค. ๒๕๖๗.
- การดำเนินงานและบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, “ นิยามศัพท์เกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉิน ”, <https://www.niems.go.th>, สืบค้นเมื่อวันที่ ๑๖ ม.ค. ๒๕๖๗.

๘. บันทึก

| ลำดับ | บันทึกคุณภาพ | สถานที่จัดเก็บ | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|----------------------------------|--------------------|--|
| ๑ | แบบฟอร์มบันทึกการออกปฏิบัติงาน | หน่วยแพทย์กู้ชีวิต | พยาบาลเวชปฏิบัติฉุกเฉิน หรือนักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ |
| ๒ | หนังสือคำสั่งผู้บังคับบัญชา | หน่วยแพทย์กู้ชีวิต | พยาบาลเวชปฏิบัติฉุกเฉิน หรือนักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ |
| ๓ | ตารางเวรผู้ปฏิบัติการในหน่วยงาน | หน่วยแพทย์กู้ชีวิต | พยาบาลเวชปฏิบัติฉุกเฉิน หรือนักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ |
| ๔ | แบบรายงานบันทึกข้อมูลรับแจ้งเหตุ | หน่วยแพทย์กู้ชีวิต | พยาบาลเวชปฏิบัติฉุกเฉิน หรือนักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ |