



แนวทางที่ ๒ การกำหนดให้มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ของสถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

สถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์ เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีบทบาทและหน้าที่สำคัญในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม ความปลอดภัยของประชาชน ความมั่นคงของราชอาณาจักร และการให้บริการช่วยเหลือประชาชน ตำรวจมีบทบาทอำนาจและหน้าที่สำคัญในการรักษาความสงบเรียบร้อยทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน รักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดในทางอาญา บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน และดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) เปรียบเสมือนแผนที่บอกเส้นทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้น และจุดสิ้นสุดของกระบวนการ ระบุถึงขั้นตอน และรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ มักจัดทำขึ้นสำหรับงานที่มีความซับซ้อน มีหลายขั้นตอน และเกี่ยวข้องกับหลายคน สามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไว้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- ๒) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทราบและเข้าใจว่าควรทำอะไรก่อนและหลัง ควรปฏิบัติงานอย่างไร เมื่อใด กับใคร
- ๓) เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ และ เป้าหมายขององค์กร
- ๔) เพื่อให้ผู้บริหารติดตามงานได้ทุกขั้นตอน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของ สถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์

๕. วิธีดำเนินการ

๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ
๒) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ
๓) จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยให้มีรายละเอียดของการปฏิบัติงาน เช่น เป็นคู่มือปฏิบัติงานภารกิจใด สำหรับเจ้าหน้าที่ตำแหน่งใด กำหนดวิธีการขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

๔) ปิดประกาศคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงาน และประชาชนทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อออนไลน์ ฯลฯ

๕) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

๖) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๗. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณที่ใช้ได้รับการจัดสรร

๘. ผู้รับผิดชอบ

สถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์


๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์


ผลผลิต


มีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทำให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

ผลลัพธ์

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ลดลง

พ.ต.ท.  ผู้เขียนโครงการ
(สมพงษ์ วาพันธ์)
สว.อก.สน.สุวินทวงศ์

พ.ต.ท.  ผู้เสนอโครงการ
(ศักดิ์ดำรง สังข์แก้ว)
รอง ผกก.ป.สน.สุวินทวงศ์

พ.ต.อ.  ผู้อนุมัติโครงการ
(พีรรัฐ โยมา)
ผกก.สน.สุวินทวงศ์



รายงานผล

โครงการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ
ของสถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์

เอกสารประกอบการอบรม

โครงการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

สำหรับข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครสุวินทวงศ์

คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ เผยแพร่ในเว็บไซต์ของ สน.สุวินทวงศ์

๑. คู่มือปฏิบัติงานอำนาจการ

๑.๑ งานธุรการและพัฒนากำลังพล

https://drive.google.com/file/d/๑yGSeoHZq_T๑X๓ULHRiBvkfl๑eKdH๔S๒๔/view

๑.๒ งานศูนย์ปฏิบัติการสถานีตำรวจ

<https://drive.google.com/file/d/๑UPR๒fO๔W๓๖yML๑goBPi๓L๔eCuJGVEg๓๔/view>

๑.๓ งานกำลังพล

<https://drive.google.com/file/d/๑TcHmFUhCoQULgszavdMcadPXjZE๔suVwe/view>

๑.๔ งานวินัย

<https://drive.google.com/file/d/๑TyhGieQgiCWJBwdVixuU-OU๔ttRE๔tOi/view>

๑.๕ งานสวัสดิการและสิทธิประโยชน์อื่น

https://drive.google.com/file/d/๑ZnOqQ๓fzR_๔H๓opvKDVAJwAd-fsMsgD-/view

๑.๖ งานยุทธศาสตร์

<https://drive.google.com/file/d/๑K๑XvWmmtKFEsl๔XNkiOmRk-GcBQVCR๑f/view>

๑.๗ งานงบประมาณ

https://drive.google.com/file/d/๑DOUu_gjicmVA๗-fl๑G๓kcoDnKc๕๔๔O๔r/view

๑.๘ งานพัสดุ

<https://drive.google.com/file/d/๑๔๔Vp-oGoS๖D๕v๕Ul๔-RfmaR๒rUiqtWPU/view>

๑.๙ งานการเงิน

https://drive.google.com/file/d/๑e๐๓๑๐๓RQ๒xcogDbFYuasaeuke๓jieS_/view

๑.๑๐ ระบบการควบคุมการเงินของหน่วยงานย่อย

https://drive.google.com/file/d/๑xAGN๖rPLZopgP๗UbCtb๓v๓zsB_๑y_๖bJ/view

๑.๑๑ การจัดวางระบบการควบคุมภายในและการติดตามประเมินผล

https://drive.google.com/file/d/๑yvYoneUoSWi_๕GroQRFPsDnbZwsCqA-x/view 20

เอกสารประกอบการอบรม

โครงการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

สำหรับข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์

คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ เผยแพร่ในเว็บไซต์ของ สน.สุวินทวงศ์

๒. คู่มือปฏิบัติงานป้องกันและปราบปราม

๒.๑ คู่มือการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ

<https://drive.google.com/file/d/๑Cct๒PGYVcMJtQyRMLsWleJ๓hOpOzwTw/view>

๒.๒ คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม ๒๕๖๔

https://drive.google.com/file/d/๑LPvhPiJkiLUB_๑Ol_T๕๕bh๑zSQgzDbOE/view

๓. คู่มือปฏิบัติงานจราจร

คู่มือการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่งานจราจรในสถานีตำรวจ

<https://drive.google.com/file/d/๑woBgIMVGBYorELAs๙HlHrNm๓๒CXSy๒kv/view>

๔. คู่มือปฏิบัติงานสอบสวน

https://drive.google.com/file/d/๑odyoHPoFtplfXDo_1lt๒๕yViKGE๓L๔Pm/view

๕. คู่มือปฏิบัติงานสืบสวน

คู่มือการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่งานสืบสวนในสถานีตำรวจ

<https://drive.google.com/file/d/๑lIK๘๙BQWE๙kjPaUVtC๕Zb๖TuCBQ๕cix/view>