



### แนวทางที่ ๓ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วย

๑. **ชื่อโครงการ :** มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ของสถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์

#### ๒. **หลักการและเหตุผล**

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทย ถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบต่อวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้น ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ ตำรวจมักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่ออยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่น และความศรัทธาต่อการปฏิบัติงานของตำรวจอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบ

สถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์ มีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในของหน่วยงานและประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริตขององค์กร จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ของสถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์

#### ๓. **วัตถุประสงค์**

๑) เพื่อให้มีระบบ/ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีประสิทธิภาพ สะดวกปลอดภัย สำหรับบุคลากรและประชาชน

๒) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

#### ๔. **กลุ่มเป้าหมาย**

ข้าราชการตำรวจ ของสถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์

#### ๕. **วิธีดำเนินการ**

๑) พัฒนาระบบและช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตผ่านทางช่องทางออนไลน์ ให้อยู่บนหน้าเว็บไซต์หลักของ สถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และจัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๒) ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรใน สถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์ ที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

๓) ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๔) ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจของหน่วยงาน บนเว็บไซต์หลัก ของสถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์

๕) รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ตั้งแต่วันที่ ๑ ม.ค.๒๕๖๗ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๗

**๗. งบประมาณดำเนินการ**

งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

**๘. ผู้รับผิดชอบ**

สถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์

**๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตที่สะดวกรวดเร็วและปลอดภัยสำหรับผู้ร้องเรียน

**ผลลัพธ์**

ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ (พิจารณาจากจำนวนข้อร้องเรียนจากประชาชน, จำนวนเบาะแสที่ประชาชนแจ้งหน่วยงาน)

พ.ต.ท.



( สมพงษ์ วาพันธ์ )

สว.อก.สน.สุวินทวงศ์

ผู้เขียนโครงการ

พ.ต.ท.



( ศักดิ์ดำรง สังข์แก้ว )

รอง ผกก.ป.สน.สุวินทวงศ์

ผู้เสนอโครงการ

พ.ต.อ.



( พีรรัฐ โยมา )

ผกก.สน.สุวินทวงศ์

ผู้อนุมัติโครงการ

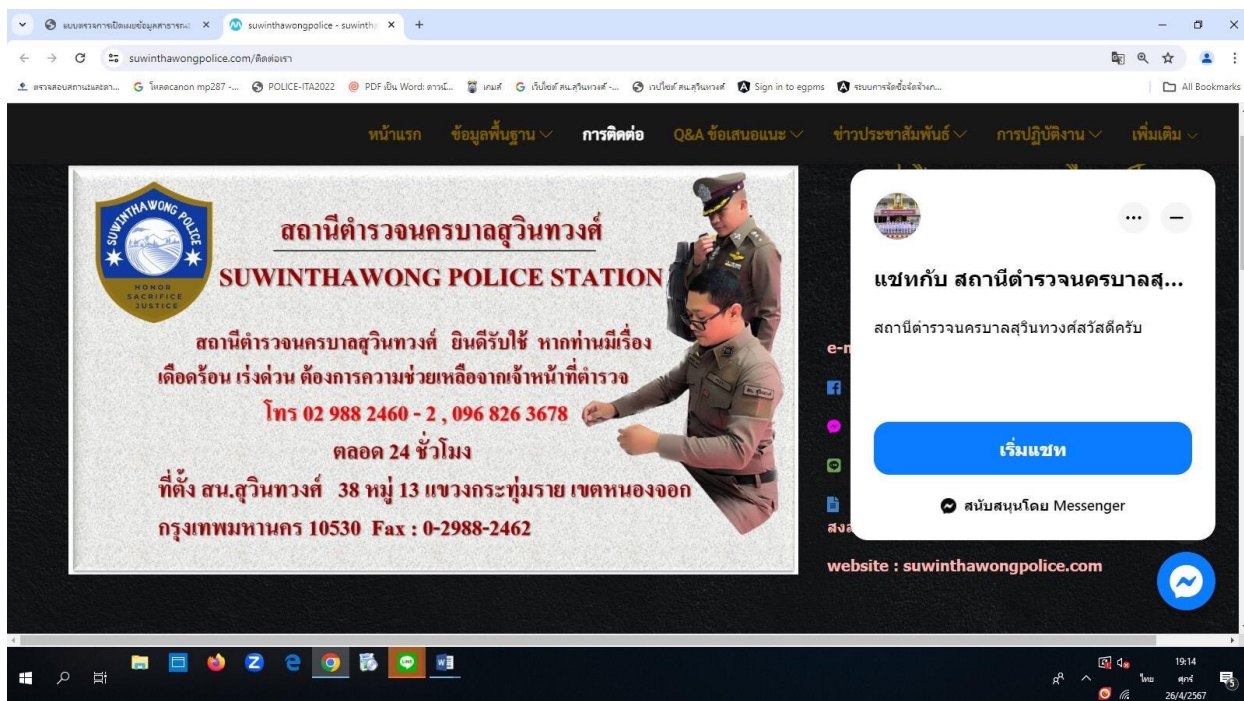
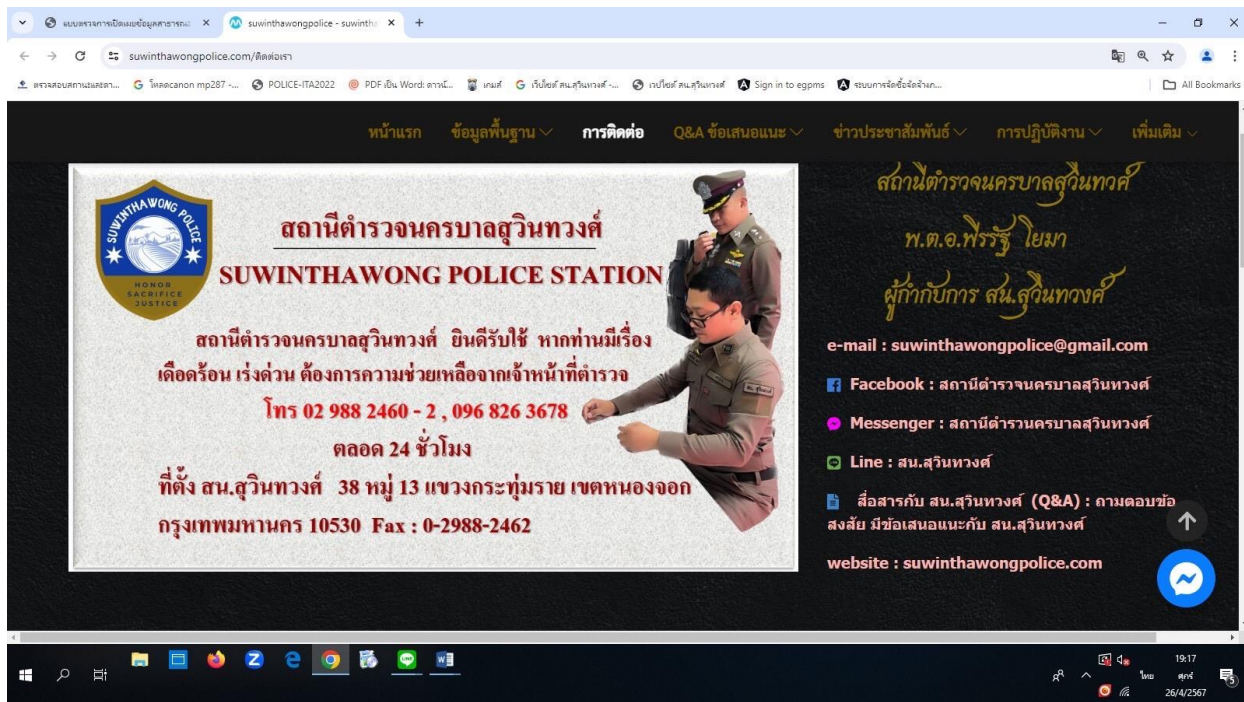


## รายงานผล

มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต  
ของสถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์

การพัฒนาระบบและช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต  
ผ่านทางช่องทางออนไลน์ ให้อยู่บนหน้าเว็บไซต์หลัก  
ของสถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์

เว็บไซต์ สน.สุวินทวงศ์ <https://www.suwinthawongpolice.com/>



การพัฒนาระบบและช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต  
ผ่านทางช่องทางออนไลน์ ให้อยู่บนหน้าเว็บไซต์หลัก  
ของสถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์

เว็บไซต์ สน.สุวินทวงศ์ <https://www.suwinthawongpolice.com/>

