

- จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ อย่างน้อย ๑ มาตรการ
- ๑) การพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	- ความสะอาดของคู่มือรับบริการ - ความรวดเร็วในการให้บริการ - สิ่งอำนวยความสะดวกของผู้มารับบริการ - จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำจุดประชาสัมพันธ์ - กำหนดให้มีตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ - จัดให้มีช่องทางการสอบถามความคืบหน้า การดำเนินคดีและมีป้ายประชาสัมพันธ์	พ.ต.ท.สุริพัฒน์ เย็นสำเภา สว.อก. ส.ต.ท.ศักยพงศ์ ร้อยพา เจ้าหน้าที่พัสดุ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	- จัดทำป้ายให้ตรงกับชื่อสายงาน - จัดทำป้ายให้เห็นเด่นชัดของห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.สุริพัฒน์ เย็นสำเภา สว.อก. ส.ต.ท.ศักยพงศ์ ร้อยพา เจ้าหน้าที่พัสดุ
ป้ายพันธะสัญญา	- จัดทำป้ายพันธะสัญญาให้เห็นเด่นชัดจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เวลาในการให้บริการด้วยความรวดเร็ว และเกิด ประสิทธิภาพสูงสุด	พ.ต.ท.สุริพัฒน์ เย็นสำเภา สว.อก. ส.ต.ท.ศักยพงศ์ ร้อยพา เจ้าหน้าที่พัสดุ
ภาพป้าย No Gift Policy	จัดทำป้ายประกาศ No Gift Policy ติดไว้ในห้อง One Stop service ให้ผู้มาติดต่อ ราชการสามารถมองเห็นได้จากระยะไกล และทราบเจตนารมณ์ของหัวหน้าสถานี ตำรวจอย่างครบถ้วน	พ.ต.ท.สุริพัฒน์ เย็นสำเภา สว.อก. ส.ต.ท.ศักยพงศ์ ร้อยพา เจ้าหน้าที่พัสดุ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดประชาสัมพันธ์ และห้อง One Stop service	พ.ต.ท.สุริพัฒน์ เย็นสำเภา สว.อก. ส.ต.ท.ศักยพงศ์ ร้อยพา เจ้าหน้าที่พัสดุ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน	- จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม สัญญาณไฟ รับชม ของสถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ คอมพิวเตอร์ที่ไว ไซลงทะเบียนการแจ้งความออนไลน์ และ กรอกแบบสอบถาม EIT แบบวัดการรับรู้ผู้มี สวนได้ สวนเสียภายนอก	พ.ต.ท.สุริพัฒน์ เย็นสำเภา สว.อก. ส.ต.ท.ศักยพงศ์ ร้อยพา เจ้าหน้าที่พัสดุ

- ๒) การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรงจวนครบาลสุวินทวงศ์ให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	- ปรับปรุงระบบโซเซียลมีเดีย สื่อสังคมออนไลน์ ให้มีการสื่อสาร บทบาทภารกิจ ลงในระบบโซเซียลมีเดียให้เป็นปัจจุบัน - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ การสื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงาน ให้เชื่อมโยงกับเว็บไซต์ ของ สน.สุวินทวงศ์ ในห้อง One Stop Service และสถานที่ต่างๆ ในสน. - ปรับปรุงเว็บไซต์ของ สน.สุวินทวงศ์ ให้ข้อมูล บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นปัจจุบัน	พ.ต.ท.สุริพัฒน์ เย็นสำเภา สว.อก. ส.ต.ท.ศักยพงศ์ ร้อยพา เจ้าหน้าที่พัสดุ
ผลการปฏิบัติงาน	ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือ การให้บริการอย่างชัดเจนเข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ - การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรงจวนครบาลสุวินทวงศ์ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานหรือ การให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น	พ.ต.ท.สุริพัฒน์ เย็นสำเภา สว.อก. ส.ต.ท.ศักยพงศ์ ร้อยพา เจ้าหน้าที่พัสดุ

**การประชุมชี้แจงของ ผกก.หัวหน้าสถานีให้หัวหน้าทุกสายงานเพื่อชี้แจงให้ตำรวจในสังกัด
รับทราบและร่วมปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรม พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมในการรับการ
ตรวจสอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙**

เมื่อวันที่ ๑๐ เม.ย. ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุม สถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์ ได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมี พ.ต.อ.เชิดศักดิ์ กองผุย ผกก.สน.สุวินทวงศ์ เป็นประธานการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร และทำความเข้าใจกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกอบด้วย ๓ ประเด็นสำคัญ ได้แก่

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

- ให้สถานีตำรวจทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถามให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

- ให้สถานีตำรวจนำลิงก์ หรือ QR Code แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสถานีตำรวจ เผย ณ จุดให้บริการให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการและพัฒนาการให้บริการเพื่อสร้างความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ

๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

- ให้สถานีตำรวจจัดทำข้อมูลสาธารณะตามคู่มือการประเมินและแบบฟอร์มที่กำหนด พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลลงในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ และศึกษาการใช้งานระบบ ITAP พร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบ

