

สารบัญ

Intro

ทำความเข้าใจข้อสอบ TGAT3

006

Part 1

การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

014

Part 2

การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน

033

Part 3

การบริหารจัดการอารมณ์

055

Part 4

การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

064

Part 5

แนวข้อสอบและเฉลย

แนวข้อสอบชุดที่ 1	073
เฉลยแนวข้อสอบชุดที่ 1	089
แนวข้อสอบชุดที่ 2	110
เฉลยแนวข้อสอบชุดที่ 2	127
แนวข้อสอบชุดที่ 3	149
เฉลยแนวข้อสอบชุดที่ 3	167
แนวข้อสอบชุดที่ 4	191
เฉลยแนวข้อสอบชุดที่ 4	210
แนวข้อสอบชุดที่ 5	234
เฉลยแนวข้อสอบชุดที่ 5	253



จากใจนักเรียน	276
ประวัตินักเรียน	277

TGAT3
สมรรถนะ
การทำงาน

Intro

ทำความเข้าใจข้อสอบ

TGAT3

GANBASSE

Intro | ทำความรู้จักข้อสอบ TGAT3

แนวคิดของข้อสอบ

ข้อสอบ TGAT3 มีชื่อรายวิชาว่า 93 TGAT3 สมรรถนะการทำงาน พาร์ทนี้ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตรฐานสมรรถนะนั่นเอง มีคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยแบ่งข้อสอบออกเป็น 4 ตอน ตอนละ 15 ข้อ ได้แก่

1. การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม
2. การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
3. การบริหารจัดการอารมณ์
4. การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

จำนวนรวมทั้งหมด 60 ข้อ (แต่ละข้อมีเกณฑ์การให้คะแนนที่แตกต่างกัน)

จากการสังเกตข้อสอบ TGAT3 พบว่าข้อสอบมีลักษณะที่น่าสนใจดังนี้

1. เป็นข้อสอบที่เยอะมากแต่ไม่ยากเกินไป
2. เป็นข้อสอบที่ต้องบริหารเวลาให้ดี เพราะบทอ่านค่อนข้างยาว
3. แต่ละส่วน แต่ละข้อมีการให้คะแนนที่ไม่เหมือนกัน
4. แม้บทความจะยาวแต่มีจุดสังเกตที่ช่วยให้ทำข้อสอบได้เร็วขึ้นมาก
5. เป็นข้อสอบที่มีจำนวนผู้สอบได้คะแนนสูงค่อนข้างมาก

ประเด็นน่าสนใจ : มีนักเรียนจำนวนมากทำข้อสอบ TGAT3 ได้คะแนนไม่สูง เพราะบริหารจัดการเวลาได้ไม่ดี

ประเภทข้อสอบ วิธีตอบและการให้คะแนน

1) การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม (15 ข้อ)

- 1.1 การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical thinking) ความสามารถในการเข้าใจข้อมูลภาพรวม และรายละเอียดต่างๆ จนสามารถแบ่งออกเป็นประเด็นย่อยๆ เช่น สาเหตุ ผลลัพธ์ ผลเกี่ยวเนื่อง ผู้ที่เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะ
- 1.2 การแก้ไขปัญหาอย่างมืออาชีพ (Professional problem solving) ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา และจัดการกับปัญหาอย่างมีหลักการ โดยประยุกต์ใช้แนวคิดต่างๆ ที่เหมาะสมมาใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

Part 1

การสร้างคุณค่า
และนวัตกรรม

GANBATTE

Part 1 | การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

หากดูจาก Test Blueprint จะพบข้อความดังนี้

การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

แนวทางการออกข้อสอบ

- การวิเคราะห์ขั้นเดียวจากข้อมูลที่ได้รับจากโจทย์
- Critical thinking + Data sufficiency + Logical reasoning เช่น การคิดต้นทุนของสินค้า การกำหนดประเด็นสนับสนุน หรือประเด็นโต้แย้งกับข้อความที่ให้มา ความเพียงพอของข้อมูลในการแก้โจทย์ปัญหา
- Design thinking: 5 Stages of design thinking process
- ให้นักเรียนเลือกตอบตัวเลือกเดียว เกณฑ์การให้คะแนน คือ คะแนนจะลดหลั่นตามความถูกต้องของคำตอบ ตั้งแต่ 0.25-1 คะแนน

การคิดเชิงวิเคราะห์

จากแนวทางการออกข้อสอบนี้ จึงมีข้อสอบ 1 ข้อ ให้นักเรียนพิจารณา

ข้อ 0 : จารย์บักซ์ปลูกต้นมะเขือขาย แต่เนื่องจากปีนี้อากาศเปลี่ยนแปลงกะทันหันบ่อยครั้งมาก ทำให้ต้นมะเขือที่ปลูกมีลักษณะไม่สมบูรณ์ โดยสวนอื่นๆ ก็ประสบปัญหาเดียวกัน หากคุณเป็นจารย์บักซ์ คุณจะมีความสามารถในการแก้ปัญหานี้อย่างไร

1. ลดราคาค่าต้นมะเขือลงให้ถูกกว่าปกติ
2. ทำใจกับสิ่งที่เกิดขึ้นเพราะทุกสวนเจอปัญหาเดียวกัน
3. ชี้แจงให้ลูกค้าเข้าใจถึงสาเหตุของปัญหา และขายราคาเดิม
4. อธิบายให้ลูกค้าเข้าใจว่าเกิดจากอะไร พร้อมเพิ่มของแถมให้ลูกค้า

ลองเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้อง จากนั้นมาวิเคราะห์ว่าอะไรเป็นอะไรใน TGAT3 ส่วนการสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

เฉลย ตอบ 4.

Part 2

การแก้ไขปัญหา
ที่ซับซ้อน

GANBATTE

Part 2 | การแก้ไขปัญหาคับซ้อน

รูปแบบข้อสอบการแก้ไขปัญหาคับซ้อน

ตัวอย่างข้อสอบ

เคสเวอริรี เคสเวอริเลือก

ทุกๆ ปีเมื่อถึงเทศกาลปีใหม่ โรงเรียนแม่มีวิทยาจะเปิดโอกาสให้นักเรียนสามารถจัดงานเลี้ยงฉลองปีใหม่ได้ ในช่วงบ่ายจนถึงเลิกเรียน โดยปกติแล้วนักเรียนจะเตรียมอาหารมาจากบ้าน แต่ก็มีนักเรียนบางห้องสั่งอาหารจากร้านอาหารมาส่งที่โรงเรียน โดยห้องแรกที่มีการทำแบบนี้คือ นักเรียนชั้น ม.6/1 เมื่อปีการศึกษา 2560 ตอนนั้นถือเป็นปรากฏการณ์ใหม่ของโรงเรียนที่นักเรียนสั่งอาหารมาส่งที่โรงเรียน โดยเมนูอาหารก็เป็นอาหารฟาสต์ฟู้ดทั่วไปที่หาได้ตามห้างสรรพสินค้า

2-3 ปีหลัง พบว่านักเรียนห้องอื่นๆ และระดับชั้นอื่นๆ เริ่มสั่งอาหารจากร้านค้าภายนอกมากขึ้น ทำให้มีพนักงานส่งอาหารขับรถจักรยานยนต์เข้าออกโรงเรียนเป็นจำนวนมาก สร้างความวิตกกังวลให้กับคณะครู เนื่องจากไม่สามารถรู้ได้ว่าเป็นพนักงานส่งอาหารจริงหรือเป็นบุคคลภายนอกที่ต้องการเข้ามาในโรงเรียนกันแน่ ประกอบกับมีข่าวบุคคลภายนอกบุกไปทำร้ายนักเรียนในหลายโรงเรียน ทำให้ทางผู้บริหารโรงเรียนมีความวิตกกังวลเป็นอย่างมาก ในปีล่าสุดจึงมีการประชุมคณะกรรมการนักเรียนเพื่อนำเรื่องนี้เข้าที่ประชุม

คำถามที่ 1 ถ้าจะเข้าใจปัญหานี้ คุณต้องทราบข้อมูลอะไรเพิ่มเติม (เลือกตอบหลายตัวเลือก)

คำถามที่ 2 ในความคิดของคุณ แนวทางการแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุดควรเป็นข้อใด

คำถามที่ 3 คณะครูและเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของโรงเรียนแจ้งว่าอนุโลมให้นักเรียนสั่งอาหารมาจัดงานเลี้ยงได้เหมือนเช่นทุกปี แต่เพื่อป้องกันไม่ให้นักเรียนสั่งอาหารมาในบริเวณโรงเรียนมากเกินไป อาจจะต้องมีการปรับรูปแบบของการรับส่งอาหาร คุณในฐานะประธานนักเรียน จะแก้ไขปัญหานี้อย่างไร

คำถามที่ 4 คุณจะใช้ปัจจัยอะไรในการประเมินผลการแก้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้น

เมื่อพิจารณาจากข้อสอบแล้วจะเห็นว่าก็ดูเหมือนข้อสอบทั่วไป **ถามประเด็นสำคัญ** **ถามแนวทางแก้ปัญหา** **ถามปัจจัยในการประเมินผล** ไม่น่าจะมีอะไรที่สร้างปัญหาให้กับนักเรียนได้เลย แต่ในตัวอย่างข้อสอบ ผู้ออกข้อสอบได้อธิบายวิธีการตอบเอาไว้ดังนี้

คำอธิบายวิธีทำแบบทดสอบ เพิ่มเติมสำหรับตอนที่ 2 เท่านั้น

แบบที่ 1 ข้อสอบ 1 ข้อ มีหลายคำตอบและจะพบข้อสอบลักษณะนี้ในข้อสอบลำดับที่ 1 และ 4 ของแต่ละสถานการณ์

ข้อสอบนี้ต้องพิจารณาว่าข้อมูลของแต่ละตัวเลือกเป็นข้อมูลที่ต้องการหรือจำเป็นหรือไม่ จากนั้นให้ฝนตัวเลือกทุกข้อที่ต้องการหรือจำเป็น ข้อสอบนี้จะมีคำตอบที่ต้องฝนอย่างน้อย 1 คำตอบเสมอ ในกรณีที่ไม่วางคำตอบจะถือว่าข้อนั้นไม่ได้คะแนน คะแนนเป็นศูนย์

ตัวเลือกแต่ละข้อมีคะแนนเท่ากับ 0.25 ดังนั้น ใน 1 ข้อ จะมีคะแนนเต็มเท่ากับ 1 คะแนน จะได้คะแนนต่อเมื่อฝนคำตอบตรงตามรูปแบบของคำตอบเท่านั้น

ตัวอย่างการให้คะแนน (สมมติคำตอบที่ถูกคือข้อ 1 และ 3)

ข้อ	1	2	3	4	คะแนนรวม
เฉลย	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	
ผู้ตอบที่ 1	● ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0.25)	● ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0.25)	1
ผู้ตอบที่ 2	● ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0.25)	0.75
ผู้ตอบที่ 3	● ผน (0.25)	● ผน (0)	● ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0.25)	0.75
ผู้ตอบที่ 4	● ผน (0.25)	● ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0.25)	0.50
ผู้ตอบที่ 5	● ผน (0.25)	● ผน (0)	● ผน (0.25)	● ผน (0)	0.50
ผู้ตอบที่ 6	○ ไม่ผน (0)	● ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	● ผน (0)	0
ผู้ตอบที่ 7 (ถือว่าไม่ได้ทำ)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	0

แบบที่ 2 เลือกตอบตัวเลือกเดียว แบบนี้จะตอบเพียงคำตอบเดียวเท่านั้น แต่เกณฑ์การให้คะแนนเป็นแบบลดหลั่นตามความถูกต้องของคำตอบ ตั้งแต่ 0.25-1 คะแนน

เทคนิคการประเมินผล

ในคำถามที่ 4 ของแต่ละเหตุการณ์ นักเรียนจะเจอคำถามแบบนี้

ตัวอย่าง : **คำถามที่ 4** คุณจะใช้ปัจจัยอะไรในการประเมินผลการแก้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้น

1. รายละเอียดร้านค้าและพนักงานที่มาส่งอาหาร
2. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อกิจกรรมงานเลี้ยงปีใหม่
3. รสชาติและความสะอาดของอาหาร
4. ความพึงพอใจของครูต่อความเป็นระเบียบของการรับส่งอาหาร

ห้ามลืมเด็ดขาดว่าในคำถามที่ 1 และ 4 ของแต่ละเหตุการณ์เป็นคำถามที่ตอบได้หลายตัวเลือก ดังนั้น เรามาดูเทคนิคการทำข้อสอบข้อนี้กัน

ขั้นตอนที่ 1 ย้อนกลับไปหาคำถามสำคัญว่าปัญหาของเหตุการณ์นี้คืออะไร

ขั้นตอนที่ 2 สมมติว่าแก้ปัญหาสำเร็จจะเกิดอะไรขึ้นบ้าง

ขั้นตอนที่ 3 ตัดตัวเลือกที่ไม่เกี่ยวข้องกับปัญหาของเหตุการณ์นี้

ขั้นตอนที่ 4 เลือกคำตอบ (ได้หลายคำตอบ)

จะเห็นว่า การตัดตัวเลือกถูกจัดเป็นขั้นตอนที่ 3 แทนที่จะเป็นขั้นตอนที่ 2 เหมือนข้อสอบที่ผ่านๆ มา ที่เป็นเช่นนั้นเพราะว่าในขั้นตอนที่ 1 และ 2 ต้องมีความต่อเนื่องกัน

ขั้นตอนที่ 1 ย้อนกลับไปหาคำถามสำคัญว่าปัญหาของเหตุการณ์นี้คืออะไร

- โรงเรียนมีความกังวลเกี่ยวกับพนักงานขับรถส่งอาหารที่เข้ามาในโรงเรียนมากเกินไป
- คณะครูมีความกังวลว่าจะมีบุคคลอื่นปะปนมาในกลุ่มคนส่งอาหาร
- โรงเรียนกลัวว่าบุคคลภายนอกที่เข้ามาในโรงเรียนจะสร้างปัญหาเหมือนที่เป็นข่าว

ขั้นตอนที่ 2 สมมติว่าแก้ปัญหาสำเร็จจะเกิดอะไรขึ้นบ้าง

- โรงเรียนคลายความกังวล คณะครูสบายใจมากขึ้น
- การรับส่งอาหารมีความเป็นระเบียบมากขึ้น
- สามารถตรวจสอบบุคคลภายนอกได้ง่ายขึ้น

ขั้นตอนที่ 3 ตัดตัวเลือกที่ไม่เกี่ยวข้องกับปัญหาของเหตุการณ์นี้

- กิจกรรมงานเลี้ยงปีใหม่ ทั้งรูปแบบ ระยะเวลา สถานที่ ฯลฯ
- ชนิดของอาหาร รสชาติของอาหาร

ขั้นตอนที่ 4 เลือกคำตอบ (ได้หลายคำตอบ)

เลือกตอบข้อที่ 1 รายละเอียดร้านค้าและพนักงานที่มาส่ง

เลือกตอบข้อที่ 4 ความพอใจของครูต่อความเป็นระเบียบของการรับส่งอาหาร

จะเห็นว่า หากเราทำตามขั้นตอนทั้ง 4 แล้ว ข้อสอบแบบนี้ก็ทำอะไรเราไม่ได้ นอกจากนี้ยังมีจุดสังเกตบางอย่าง ซึ่งเป็นจุดที่มีโอกาสพลาดสูงมาก เช่นตัวอย่างนี้

เหตุการณ์ : ในกิจกรรมกีฬาได้มีการตรวจสอบพบว่าที่นั่งของคณะสีเหลืองชำรุด ส่งผลให้นักเรียนที่นั่งบริเวณนั้นได้รับบาดเจ็บ และไม่สะดวกในการทำกิจกรรมเชียร์

ปัญหา : ที่นั่งชำรุด นั่งแล้วได้รับบาดเจ็บ นั่งไม่สะดวกในการทำกิจกรรมเชียร์

จากเหตุการณ์ด้านบน จะเห็นว่าตัวลวงที่สำคัญมากๆ ก็คือคำว่า “กิจกรรมกีฬา” กิจกรรมกีฬาเป็นแค่บริบทในเหตุการณ์นี้ ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของปัญหาแต่อย่างใด ปัญหาที่แท้จริงอยู่แค่ที่ ที่นั่งชำรุด นักเรียนนั่งแล้วได้รับบาดเจ็บ นั่งแล้วไม่สะดวกในการทำกิจกรรมเชียร์ ดังนั้น หากต้องมีการประเมินการแก้ปัญหา ก็ไม่ต้องประเมินไกลไปถึงกิจกรรมกีฬา

ตัวลวงที่ข้อสอบมักใช้ในตัวเลือกต่างๆ จะออกมาเป็นแบบนี้

- ความสำเร็จของกิจกรรมกีฬา
- ความสามัคคีของคนในคณะสีเหลือง
- การมีส่วนร่วมของนักเรียนในแต่ละคณะสี
- การบริหารงบประมาณในกิจกรรมเชียร์
- ความพึงพอใจของนักเรียนที่ร่วมกิจกรรมเชียร์

แม้ทุกตัวเลือกจะดูดี แต่ก็ไม่สามารถนำมาใช้ในขั้นตอนการประเมินผลได้ เพราะหากเราจะประเมินผลสิ่งใด สิ่งนั้นต้องสอดคล้องกับปัญหาเสมอ

แบบฝึกหัดที่ 8 การประเมินผล

คำสั่ง จงพิจารณาเหตุการณ์ และปัญหาในแต่ละข้อ แล้วเลือกปัจจัยในการประเมินผลการแก้ปัญหาทั้งหมด (เลือกได้หลายคำตอบ)

1. เหตุการณ์ : นักเรียนประสบอุบัติเหตุระหว่างแข่งขันฟุตบอลของโรงเรียน
ปัญหา : ชุดปฐมพยาบาลมีไม่พอสำหรับนักเรียนตลอดโปรแกรมแข่งขัน
 1. ความเพียงพอของชุดปฐมพยาบาล
 2. นักกีฬาที่ได้รับบาดเจ็บจะได้รับการปฐมพยาบาลทันเวลาที่
 3. การแข่งขันกีฬามีความปลอดภัยมากขึ้น
 4. การมีส่วนร่วมของนักเรียนทุกระดับชั้น

2. เหตุการณ์ : นักเรียนพักกลางวันเวลาเดียวกัน โรงอาหารมีขนาดเล็ก
ปัญหา : นักเรียนที่ครูปล่อยให้เข้ากว่าไม่มีที่นั่งรับประทานอาหาร
 1. จำนวนร้านอาหารที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน
 2. รสชาติ และความสะอาดของอาหาร
 3. นักเรียนทุกคนมีที่นั่งรับประทานอาหารกลางวัน
 4. นักเรียนที่ไม่กินอาหารมีกิจกรรมอื่นๆ ให้ทำ

3. เหตุการณ์ : เพื่อนมีปัญหาด้านการเงิน ยืมเงินเราไปลงทุนแล้วขาดทุน
ปัญหา : เราต้องการซื้อคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่จึงไปทวงเงินเพื่อนแต่เพื่อนไม่มีมาคืน
 1. รายชื่อสถาบันทางการเงินที่อาจให้เพื่อนกู้ยืม
 2. ร้านคอมพิวเตอร์ที่จัดโปรโมชั่นสำหรับนักเรียนนักศึกษา
 3. ทางเลือกในการคืนเงินที่เพื่อนยืมไป
 4. เพื่อนมีความรู้เรื่องการลงทุนมากพอจะไม่โดนหลอก

4. เหตุการณ์ : นักเรียนปลูกพืชผักสวนครัวไว้กินเองตามที่โรงเรียนแนะนำให้ทำ
ปัญหา : นักเรียนจึงทะเลาะกับแม่ เพราะต้นทุนในการปลูกผักแพงกว่าซื้อผักกินเอง
 1. ความสัมพันธ์ที่ดีขึ้นระหว่างนักเรียนและแม่
 2. ค่าใช้จ่ายในการเตรียมผักสำหรับปรุงอาหารลดลง
 3. วิธีลดต้นทุนในการปลูกผัก แต่รักษาคุณภาพไว้ได้
 4. คะแนนสอบในวิชาการงานอาชีพที่มากขึ้น

- 5.** เหตุการณ์ : ทางจังหวัดจัดงานสงกรานต์ที่ยิ่งใหญ่ที่สุดในรอบ 100 ปี และมีการแสดงมากมาย
 ปัญหา : นักเรียนไม่มีเสื้อผ้าที่เข้ากับเทศกาลสงกรานต์ ทำให้กังวลว่าจะถูกล้อ
1. ความมั่นใจของนักเรียนในการเลือกเสื้อผ้าใส่ไปเที่ยวเทศกาลสงกรานต์
 2. จำนวนร้านค้า และคนมาร่วมงานสงกรานต์ของจังหวัด
 3. รูปแบบเสื้อผ้าและเครื่องแต่งกายที่เหมาะสมในการเที่ยวงานสงกรานต์
 4. ความสามัคคีของคนในจังหวัด โดยเฉพาะกลุ่มวัยรุ่น

เฉลย

1. 1, 2 2. 1, 3 3. 3 4. 1, 2, 3 5. 1, 3

สรุปแนวทางการทำข้อสอบการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน

1. สรุปสถานการณ์แบบง่ายๆ ได้บริบทครบๆ
2. ระบุปัญหาของเหตุการณ์
3. ตัดตัวลงที่ไม่ทำอะไรเลย ไม่ช่วยเหลือ ออกตัวแรง สร้างความเสียหาย
4. พุดคุย + เสนอไอเดีย + หาทางแก้ปัญหา + นวัตกรรม
5. ทบทวนปัญหาอีกครั้ง
6. สมมติว่าแก้ปัญหาสำเร็จอะไรจะเกิดขึ้นบ้าง
7. อย่าประเมินผลสิ่งที่ไม่ใช่ปัญหา

ทำตามนี้ในทุกๆ เหตุการณ์ รับรองว่าเก็บคะแนนได้แน่นอน

GANBASSE

Part 3

การบริหารจัดการอารมณ์

GANBATTE

Part 3 | การบริหารจัดการอารมณ์

ข้อสอบการบริหารจัดการอารมณ์ มีทั้งหมด 15 ข้อ ความน่าสนใจของข้อสอบส่วนนี้คือ เราจะรู้ได้อย่างไรว่าตอบแบบไหนได้คะแนน และการให้คะแนนนั้นมีเกณฑ์อย่างไร เพราะฉะนั้นในขั้นตอนแรกควรจะดูก่อนว่าข้อสอบหน้าตาเป็นอย่างไร

ตัวอย่าง

1. คุณเป็นเด็กนักเรียนชายอายุ 14 ปี ขณะที่กำลังเดินทางไปห้างสรรพสินค้ากับพ่อและแม่ ขณะที่พ่อกำลังจอดรถ มีรถคันหนึ่งมาจอดในที่ที่พ่อของคุณกำลังจะจอด คุณจะทำอย่างไร
 1. บอกให้พ่อขับรถไปจอดที่อื่น
 2. แจ้งให้คนที่มาแย่งที่จอดรถทราบว่าคุณมาก่อน
 3. บอกให้คนที่มาแย่งที่จอดรถไปจอดที่อื่น
 4. ถ่ายคลิปวิดีโอแล้วนำไปประจานในอินเทอร์เน็ต

เมื่อเห็นข้อสอบแบบนี้ หลายคนอาจจะมองว่าเป็นข้อสอบวัดทัศนคติ การทำข้อสอบให้ได้คะแนนควรจะตอบแบบคนดี ดังนั้น จะขออธิบายทีละประเด็นดังนี้

ประเด็นที่ 1 การเป็นข้อสอบทัศนคติ

ในฐานะคนทำข้อสอบ เราไม่ได้สอบเพื่อให้เขาทราบทัศนคติของเราเพียงอย่างเดียว แต่เราต้องการคะแนนจากเขาด้วย

ประเด็นที่ 2 การตอบแบบคนดี

ให้สัมภาษณ์ว่า “คนดี” ไป เพราะมันกำลังแปลว่าหากตอบแบบอื่นจะไม่ใช่คนดี และในทางกลับกันการทำข้อสอบข้อนี้ถูกก็ไม่ได้แปลว่าจะเป็นคนดี

สิ่งสำคัญที่สุด คือ **เรียนรู้หลักการว่าควรตอบแบบไหนถึงจะถูกต้องเหมาะสมแล้วได้คะแนนมากที่สุด**

การทำข้อสอบนี้แนะนำให้ลองทำข้อสอบแล้วตอบตามความรู้สึกของตนเองก่อน จากนั้นตรวจคำตอบดูว่าได้ผลอย่างไร คะแนนออกมาเป็นอย่างไร ถ้าคะแนนออกมาดีมาก แปลว่าแนวคิดของเรา ทัศนคติของเราตรงกับแนวทางของข้อสอบ แต่ถ้าคะแนนออกมาไม่ดี หรือไม่ดีเท่าที่คาดหวัง แบบนี้ต้องมาเรียนรู้วิธีการทำข้อสอบกัน ด้วยเทคนิคนี้

Part 4

การเป็นพลเมือง
ที่มีส่วนร่วมของสังคม

GANBATTE

Part 4 | การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

ข้อสอบส่วนนี้เป็นส่วนที่มีโอกาสตอบผิดมากที่สุด เนื่องจากมีบางข้อที่ต้องอาศัยความจำ หรือต้องอาศัยความรู้รอบตัว เช่น ข่าวสารต่างๆ สถานการณ์โลก หรือความรู้ทางประวัติศาสตร์ แต่แนวทางการทำข้อสอบก็ยังคงอยู่บนหลักการเดิมๆ อยู่ดี มาดูตัวอย่างข้อสอบกัน

คำถาม : การกระทำของใครส่งผลให้เกิดภาวะโลกร้อนน้อยที่สุด

1. ครอบครัวของสุดาเดินทางไปร่วมงานรับปริญญาโทของพี่สาวที่มหาวิทยาลัยออกซ์ฟอร์ด
2. แสงทิพย์จัดงานฉลองวันเกิดเล็กๆ กับครอบครัวที่บ้าน
3. อาจารย์บ็อบซีไปบรรยายให้ความรู้นักศึกษาเรื่องภาวะโลกร้อนที่หอประชุมของอุทยานแห่งชาติ
4. ตาแย้มทำเกษตรผสมผสาน เลี้ยงปลา ไก่ หมู และทำอาหารกินเอง

โจทย์ลักษณะนี้บางคนอาจจะตอบได้ทันที แต่บางคนก็สงสัยว่า เราต้องตอบข้อไหน อย่างไร จึงจะได้คะแนน ก่อนจะไปถึงคำตอบของคำถามข้อนี้ เรามาดูความรู้ต่างๆ ที่ต้องใช้ในการทำข้อสอบส่วนนี้กันก่อน โดยเริ่มจากแนวคิดหลักของข้อสอบ 3 ข้อ

- “1. การมุ่งเน้นการบริการสังคม
2. จิตสำนึกและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
3. การสร้างสรรคเพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น”

แนวคิดหลัก 3 ข้อนี้ได้มาจากโครงสร้างของข้อสอบที่ผู้ออกข้อสอบได้อธิบายเอาไว้นั่นเอง

1. การมุ่งเน้นการบริการสังคม (Service orientation) การคิดและทำสิ่งต่างๆ โดยมีความต้องการของสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในใจเสมอ มุ่งเน้นการศึกษาและทำความเข้าใจความต้องการต่างๆ แสดงถึงความมุ่งมั่นต้องการช่วยเหลือผู้อื่นอย่างแท้จริง พร้อมพัฒนาและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีอย่างยั่งยืน

2. จิตสำนึกและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental responsibility) การมีจิตสำนึกตระหนักให้ความสำคัญ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีความมุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะอนุรักษ์ และรักษาสิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชนให้น่าอยู่ ตลอดจนเข้าไปมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน หรือร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กรอย่างเต็มที่ เพื่อเกิดประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรวม

3. การสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น (Creating local benefits) ความสามารถในการคิดค้น ออกแบบ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ที่แปลกและแตกต่างไปจากเดิม โดยการมุ่งเน้นพัฒนาและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ในระยะยาว และยั่งยืนให้แก่ประชาชน พื้นที่ หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบอย่างเป็นรูปธรรม

“สรุปง่ายๆ สไตล์จารย์บ๊ิกซ์”

- คิดถึงผู้อื่นเสมอ คิดถึงคนที่เราอยากไปช่วยเขา คิดถึงเขาให้มากๆ
- คิดถึงสิ่งแวดล้อม และคำว่า “ภาวะโลกร้อน” เป็นคำที่ทันสมัยเสมอ
- แก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ (เพราะจะนำไปสู่สิ่งที่เรียกว่า “นวัตกรรม” นั่นเอง)

วิเคราะห์แนวข้อสอบ

ตัวอย่างที่ 1 การกระทำของใครส่งผลให้เกิดภาวะโลกร้อนน้อยที่สุด

1. ครอบครัวของสุดาเดินทางไปร่วมงานรับปริญญาโทของพี่สาวที่มหาวิทยาลัยออกซ์ฟอร์ด
2. แสงทิพย์จัดงานฉลองวันเกิดเล็กๆ กับครอบครัวที่บ้าน
3. จารย์บ๊ิกซ์ไปบรรยายให้ความรู้นักศึกษาเรื่องภาวะโลกร้อนที่หอประชุมของอุทยานแห่งชาติ
4. ตาแยมทำเกษตรผสมผสาน เลี้ยงปลา ไก่ หมู และทำอาหารกินเอง

ข้อนี้เป็นข้อสอบที่ใช้ทั้งความรู้และทักษะการคิดวิเคราะห์ควบคู่กันไป จากแนวทางที่ได้กล่าวถึงไว้ว่า ให้เน้นเรื่องภาวะโลกร้อน ดังนั้น เราต้องมีความรู้พื้นฐานเรื่องปรากฏการณ์เรือนกระจก และภาวะโลกร้อนด้วยเพื่อใช้ในการตอบ จากนั้นนำมาวิเคราะห์ให้รอบด้านในทุกๆ ตัวเลือก ดังนี้

- แก๊สเรือนกระจกเกิดจากอะไรได้บ้าง
- ภาวะโลกร้อนเกิดจากอะไรได้บ้าง
- กิจกรรมอะไรก่อให้เกิดแก๊สเรือนกระจกบ้าง
- กิจกรรมในแต่ละตัวเลือกมีกิจกรรมย่อยอะไรบ้าง
- กิจกรรมย่อยเหล่านั้นก่อให้เกิดแก๊สเรือนกระจกมากน้อยเพียงใด
- คำตอบที่ดีที่สุดอาจไม่ใช่กิจกรรมที่รักษ์โลกแบบ 100%
- ไม่ใช่เรื่องยากกับด่ำ แต่มันคือเรื่องของเทามากเท่านั้นต่างหาก

Part 5

แนวข้อสอบและเฉลย

(คะแนนเต็ม 100)

แบ่งเป็น 4 ตอน

ตอนละ 15 ข้อ ได้แก่

1. การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม
2. การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
3. การบริหารจัดการอารมณ์
4. การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

Part 5 | แนวข้อสอบ ชุดที่ 1

ตอนที่ 1 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

จากการประชุมครั้งที่ 2/2567 สรุปผลประกอบการประจำไตรมาสแรกของปีพบว่า ยอดขายตกลงกว่าช่วงเวลาเดียวกันของปีที่แล้วถึง 30% จากการสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น ทำให้รู้ว่าในปีนี้มีพนักงานในโรงงานจำนวนมากถูกปลดออกจากงานกะทันหัน ทำให้ยอดสั่งซื้อชุดของพนักงานตกลงมากที่สุดตั้งแต่มีการก่อตั้งบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารจึงมีมติมอบหมายให้ฝ่ายการตลาดนำเสนอแผนการตลาดเพื่อกระตุ้นยอดขายในไตรมาสที่ 3 และไตรมาสที่ 4 โดยตั้งเป้าไว้ว่า เมื่อจบไตรมาสที่ 4 จะมียอดขายเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 20%

1. หากได้รับมอบหมายให้เพิ่มยอดขายภายในเวลา 6 เดือน จะดำเนินการอย่างไร

1. ตั้งคณะทำงาน โดยแบ่งหน้าที่ให้ชัดเจน และคอยตรวจสอบในทุกขั้นตอนการทำงาน
2. ประชุมผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เสนอข้อมูลทั้งหมด รวมถึงวิธีการเพิ่มยอดขายภายในกรอบเวลา
3. แจ้งกับทางประธานบอร์ดบริหารว่าระยะเวลากระชั้นชิดเกินกว่าจะทำตามได้
4. ตั้ง KPI ให้พนักงานในบริษัททำยอดขายขั้นต่ำ

2. คนงานในบริษัทรับเหมาก่อสร้างแห่งหนึ่งประสบปัญหาปอดอักเสบเป็นจำนวนมาก จากการสอบถามพบว่าคนงานส่วนมากไม่ชอบใส่หน้ากากกันฝุ่นระหว่างทำงาน โดยให้เหตุผลว่าไม่มีเงินซื้อหน้ากาก หากนักเรียนเป็นผู้รับเหมาก่อสร้าง นักเรียนจะแก้ปัญหานี้อย่างไร

1. สอบถามความต้องการของคนงาน และข้อจำกัดในการใช้หน้ากาก
2. ออกเงินค่าหน้ากากให้ก่อนแล้วค่อยหักเงินหลังจากจ่ายค่าแรง
3. นำเงินโบนัสบางส่วนมาซื้อหน้ากากให้กับลูกน้อง
4. ควบคุมปริมาณฝุ่นละอองโดยใช้วัสดุก่อสร้างที่ได้มาตรฐาน

เฉลย | แนวข้อสอบ ชุดที่ 1

(คะแนนเต็ม 100) แบ่งเป็น 4 ตอน ตอนละ 15 ข้อ ได้แก่

1. การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม (ข้อละ 0.25-1 คะแนน)
2. การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน (ข้อละ 0-1 คะแนน)
3. การบริหารจัดการอารมณ์ (ข้อละ 0-1 คะแนน)
4. การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม (ข้อละ 0-1 คะแนน)

ตอนที่ 1 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม (ข้อละ 0.25-1 คะแนน)

1.

1. ตั้งคณะทำงาน โดยแบ่งหน้าที่ให้ชัดเจน และคอยตรวจสอบในทุกขั้นตอนการทำงาน (0.75)
2. ประชุมผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เสนอข้อมูลทั้งหมด รวมถึงวิธีการเพิ่มยอดขายภายในกรอบเวลา (1)
3. แจ้งกับทางประธานบอร์ดบริหารว่าระยะเวลากระชั้นชิดเกินกว่าจะทำตามได้ (0.25)
4. ตั้ง KPI ให้พนักงานในบริษัททำยอดขั้นต่ำ (0.5)

ตัวเลือกที่ 2 มีการพูดคุยกับผู้อื่นเพื่อเสนอข้อมูลก่อน ในขณะที่ข้ออื่นๆ ลงมือทำทันที

2.

1. สอบถามความต้องการของคนงาน และข้อจำกัดในการใช้หน้ากาก (1)
2. ออกเงินค่าหน้ากากให้ก่อนแล้วค่อยหักเงินหลังจากจ่ายค่าแรง (0.25)
3. นำเงินโบนัสบางส่วนมาซื้อหน้ากากให้กับลูกน้อง (0.5)
4. ควบคุมปริมาณฝุ่นละอองโดยใช้วัสดุก่อสร้างที่ได้มาตรฐาน (0.75)

ตัวเลือกที่ 1 มีการสอบถามข้อมูล ในขณะที่ตัวเลือกอื่นๆ ลงมือดำเนินการทันที โดยเฉพาะตัวเลือกที่ 2 ที่มีการหักเงิน ทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย

Part 5 | แนวข้อสอบ ชุดที่ 2

ตอนที่ 1 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

1. นักเรียนได้รับการแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้าทีมแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำๆ นักเรียนจะแก้ปัญหายังไง
1. แก้ปัญหาด้วยวิธีการตามที่ได้รับคำแนะนำมา
 2. แก้ปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆ แบบที่เคยทำมาแล้ว
 3. แก้ปัญหาด้วยวิธีการเดียวกับที่คนก่อนหน้าทำสำเร็จ
 4. แก้ปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆ ที่ยังไม่เคยลองใช้มาก่อน

ชมรมเพื่อนรักพักก่อนเพื่อน

ขอเชิญเข้าร่วมชมการแสดงดนตรีได้แสงจันทร์

ในคืนวันจันทร์ที่ 12 ธันวาคม 2570 เวลา 21.00 น. เป็นต้นไป

พบกับการแสดงดนตรีของสมาชิกชมรม และศิลปินรับเชิญพิเศษ รวมถึงอินฟลูเอนเซอร์มากมาย

เข้าชมฟรีตลอดงาน พร้อมแจกฟรีน้ำลำไย 1 แก้ว สำหรับคนโสดที่เข้าร่วมงาน

2. จากป้ายประชาสัมพันธ์ดังกล่าว ข้อใดคือเจตนาของเจ้าของหน่วยงาน
1. ประชาสัมพันธ์ชมรม
 2. เชิญชวนให้ไปร่วมกิจกรรมของทางชมรม
 3. จัดแสดงผลงานของสมาชิกในชมรม
 4. จัดงานพบปะสังสรรค์ระหว่างผู้คนที่หลากหลาย

3. คนกลุ่มใดไม่เหมาะสมที่จะเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว
1. นักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา
 2. พนักงานออฟฟิศ
 3. ข้าราชการครู
 4. อาจารย์มหาวิทยาลัย

4. คุณเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์ที่ดีมาก เนื่องจากคุณเข้ารับการอบรมวิชาชีพที่ปลอดภัยและการวิชาชีพชั้นสูงมาก่อน เมื่อมีรุ่นน้องมาปรึกษาว่าอยากวิชาชีพยานพาหนะได้เก่งเหมือนคุณ คุณจะให้คำแนะนำอย่างไร

1. ปฏิเสธการช่วยเหลือ เนื่องจากคุณยังไม่มีทักษะการวิชาชีพที่ดี
2. แนะนำให้ไปเรียนวิชาชีพที่ปลอดภัยกับหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง
3. สอบถามถึงความต้องการและความจำเป็นที่ต้องการวิชาชีพยานพาหนะ
4. บอกไปตรงๆ ว่าคุณไม่ใช่คนที่มีความซื่อสัตย์ที่ดีมาก ที่เห็นมันเป็นแค่เรื่องของมุมมอง

5. ณ วัดแห่งหนึ่ง ช่วงฤดูร้อนจะมีสามเณรภาคฤดูร้อนมาบวชเรียนกันค่อนข้างเยอะ ในปีนี้ทางวัดมีการก่อสร้างวิหารหลังใหม่ ก่อให้เกิดเสียงดังรบกวนการเรียนการสอนของสามเณร และรบกวนการทำวัตรของพระ หากนักเรียนเป็นเจ้าอาวาส นักเรียนจะแก้ปัญหาได้อย่างไร

1. หยุดการก่อสร้างไปจนกว่าคอร์สเรียนของสามเณรจะจบ
2. พูดคุยกับผู้รับเหมาก่อสร้าง และหาข้อตกลงร่วมกันในเรื่องช่วงเวลาที่เกิดเสียงดัง
3. ปรึกษาผู้รับเหมาก่อสร้างให้ทำห้องเก็บเสียงสำหรับพระและสามเณร
4. ให้พระลูกวัดถ่ายคลิปเสียงดังนำไปแชร์ในโลกออนไลน์

“ทำไมใครๆ ต้องรังเกียจคนขายประกันด้วย ทั้งๆ ที่เรานำเสนอสิ่งดีๆ มามอบให้กับเขา ผลประโยชน์ทั้งหมด คนที่ได้รับก็คือตัวเขาเอง ไม่ใช่ตัวเราสักหน่อย เมื่อไรคนพวกนี้จะรู้จักเปิดใจสักทีว่าการทำประกันไม่ใช่เรื่องน่ากลัวและไม่ใช่ว่าสิ่งที่แพงอย่างที่คิด”

6. จากข้อมูลดังกล่าว ข้อใดถูกต้องมากที่สุด

1. อาชีพการขายเป็นอาชีพที่น่ารังเกียจของผู้คนในสังคม
2. ผู้คนมักรังเกียจคนที่น่ารังเกียจๆ มามอบให้กับคนอื่น
3. อาชีพคนขายประกันเป็นอาชีพที่อาจทำให้เจ้าตัวรู้สึกไม่สบายใจ เวลาต้องไปเสนอขายผู้อื่น
4. หากคนเรารู้จักเปิดใจก็จะมาประกอบอาชีพขายประกันกันมากขึ้น

เฉลย | แนวข้อสอบ ชุดที่ 2

(คะแนนเต็ม 100) แบ่งเป็น 4 ตอน ตอนละ 15 ข้อ ได้แก่

1. การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม (ข้อละ 0.25-1 คะแนน)
2. การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน (ข้อละ 0-1 คะแนน)
3. การบริหารจัดการอารมณ์ (ข้อละ 0-1 คะแนน)
4. การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม (ข้อละ 0-1 คะแนน)

ตอนที่ 1 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม (ข้อละ 0.25-1 คะแนน)

1.

1. แก้ปัญหาด้วยวิธีการตามที่ได้รับคำแนะนำมา (0.5)
2. แก้ปัญหาด้วยวิธีการเดิมๆ แบบที่เคยทำมาแล้ว (0.25)
3. แก้ปัญหาด้วยวิธีการเดียวกับที่คนก่อนหน้าทำสำเร็จ (0.75)
4. แก้ปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆ ที่ยังไม่เคยลองใช้มาก่อน (1)

เมื่อข้อสอบถามถึงวิธีการแก้ปัญหา ควรเลือกตัวเลือกที่แก้ปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆ

2.

1. ประชาสัมพันธ์ชมรม (0.5)
2. เชิญชวนให้ไปร่วมกิจกรรมของทางชมรม (1)
3. จัดแสดงผลงานของสมาชิกในชมรม (0.75)
4. จัดงานพบปะสังสรรค์ระหว่างผู้คนที่หลากหลาย (0.25)

จากข้อความที่บอกว่าเชิญเข้าร่วมชมการแสดงดนตรี แสดงให้เห็นว่าจุดประสงค์สำคัญคือตัวเลือกที่ 2 เชิญชวนไปร่วมกิจกรรมนั่นเอง ส่วนตัวเลือกที่ 3 แม้จะมีการจัดแสดงผลงานของสมาชิกก็จริง แต่เจตนาของประกาศนี้คือการเชิญชวนไปร่วมกิจกรรม

02

เฉลย | แนวข้อสอบ

Part 5 | แนวข้อสอบ ชุดที่ 3

ตอนที่ 1 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

1. ในช่วงปิดเทอมฤดูร้อน นักเรียนตัดสินใจจะทำขนมไทยวางขายที่ตลาดนัดแถวบ้านนักเรียน ผลปรากฏว่า ลูกค้าจำนวนมากตำหนิว่าขนมของนักเรียนมีรสชาติหวานน้อยเกินไป โดยความจริงแล้วนักเรียนต้องการทำสูตรหวานน้อยเพื่อขายกลุ่มคนรักสุขภาพ หากนักเรียนต้องการขายขนมต่อไป นักเรียนควรแก้ปัญหาอย่างไร

 1. เพิ่มปริมาณน้ำตาลตามที่ลูกค้าต้องการ
 2. เพิ่มช่องทางการสื่อสารกับลูกค้าให้เข้าใจว่า ขนมสำหรับกลุ่มคนรักสุขภาพ สูตรหวานน้อย
 3. ติดป้ายที่ร้านว่าเป็นร้านเพื่อสุขภาพ
 4. ทำการตลาดเพิ่มเติมเพื่อหาลูกค้าที่เข้าใจในสินค้าให้มากขึ้น
2. เจ้าอาวาสวัดดงบึงต้องการจัดงานประจำปีเป็นปีแรก จึงมอบหมายให้นักเรียนช่วยออกแบบป้ายประชาสัมพันธ์งานประจำปีครั้งนี้ นักเรียนควรทำอย่างไร

 1. สอบถามข้อมูลต่างๆ รวมถึงความต้องการของทางวัดว่าต้องการให้ประชาสัมพันธ์อะไรบ้าง
 2. ทำป้ายสไตล์มินิมอลลิสต์ ซึ่งกำลังเป็นกระแสมาแรงอยู่ในขณะนี้
 3. นำป้ายของวัดชื่อดังมาเป็นต้นแบบแล้วเปลี่ยนรายละเอียดให้ตรงกับวัดดงบึง
 4. ปฏิเสธเจ้าอาวาสไป เนื่องจากนักเรียนเองยังไม่มีความสามารถด้านนี้
3. ในงานประจำปีของวัดมีร้านค้ามากมายมาขายของ หนึ่งในนั้นคือร้านขนมถังแตกของนักเรียน นักเรียนขายดีมากจนขายไม่ทัน เนื่องจากพนักงานน้อยเกินไป นักเรียนควรทำอย่างไรในการขายวันต่อๆ ไป

 1. สรรวจยอดขายในวันถัดไปและดูว่าต้องการพนักงานเพิ่มอีกจริงหรือไม่
 2. จ้างพนักงานเพิ่มอีก 1-2 คน เพื่อให้เพียงพอต่อการทำงาน
 3. ไม่ต้องจ้างพนักงานเพิ่ม แต่ให้ลดขั้นตอนการทำงานลง เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
 4. ขยายสาขาเพิ่มเติมเพื่อให้ลูกค้าน่ามากขึ้นด้วย

4. ข้อใดต่อไปนี้ถูกต้องมากที่สุด หากยึดจากคำกล่าวที่ว่า “ลูกค้าคือพระเจ้า”

1. ลูกค้าเปรียบเหมือนสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่ควรให้ความเคารพนับถือ
2. ลูกค้าไม่มีวันผิด ต่อให้สิ่งนั้นจะเป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้องก็ตาม
3. การกระทำของลูกค้าอยู่เหนือกฎใดๆ ก็ตามของทางร้านเสมอ
4. ความต้องการของลูกค้าคือสิ่งสำคัญที่ควรคำนึงถึงมากที่สุดในการทำธุรกิจ

5. จากการสังเกตงานประจำปีของวัดอื่นๆ คุณพบว่าร้านขายอาหารที่อยู่ใกล้กับโซนเมรุเผาศพ มีลูกค้าค่อนข้างน้อย หากต้องการเพิ่มปริมาณการเดินของลูกค้าในโซนใกล้กับเมรุเผาศพ เจ้าอาวาสควรจัดแผนผังร้านค้าอย่างไร

1. จัดให้ร้านซื้อตั้งไปอยู่บริเวณใกล้เมรุเผาศพ เพื่อดึงดูดลูกค้าให้เข้ามาเดินมากขึ้น
2. จัดกิจกรรมพาเป้าให้ที่อยู่ใกล้เคียงเมรุเผาศพ เพื่อดึงกลุ่มลูกค้าวัยรุ่นให้เข้ามาบริเวณนี้
3. ประชุมกับร้านค้าต่างๆ เพื่อสอบถามความสมัครใจและเสนอเงื่อนไขพิเศษสำหรับร้านที่ยินดีเข้าไปตั้งในบริเวณใกล้เมรุเผาศพ
4. จัดบูธประชาสัมพันธ์เสียงตามสายไปอยู่ใกล้ๆ เมรุเผาศพ เพื่อจะได้ประชาสัมพันธ์ลูกค้าได้ง่ายขึ้น

6. คณะกรรมการหมู่บ้าน 2-3 หมู่บ้านในละแวกวัด มาแจ้งกับท่านว่า งานประจำปีของวัดครั้งนี้ มีเสียงค่อนข้างดัง ลูกบ้านนอนไม่หลับในเวลากลางคืน บางบ้านมีเด็กอ่อนอีกด้วย ในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าอาวาส ท่านจะแก้ไขปัญหาได้อย่างไร

1. ให้คณะกรรมการจัดงานเป็นคนไปเจรจากับหมู่บ้าน เพราะไม่ใช่กิจของสงฆ์
2. ยกเลิกกิจกรรมทั้งหมดที่ใช้เสียงเพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนหมู่บ้านต่างๆ
3. แสดงความขอภัยต่อหมู่บ้านต่างๆ และชี้แจงให้หมู่บ้านทั้งหมดทราบว่างานประจำปีเป็นงานสำคัญที่ต้องใช้เสียงดัง เพื่อให้ชาวบ้านช่วยกันอนุโมทนาบุญ
4. แสดงความขอภัยต่อหมู่บ้านต่างๆ และเรียกร้านค้าตลอดจนผู้จัดงานทั้งหมดเข้ามาชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งขอความร่วมมือให้ช่วยกันแก้ไข

เฉลย | แนวข้อสอบ ชุดที่ 3

(คะแนนเต็ม 100) แบ่งเป็น 4 ตอน ตอนละ 15 ข้อ ได้แก่

1. การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม (ข้อละ 0.25-1 คะแนน)
2. การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน (ข้อละ 0-1 คะแนน)
3. การบริหารจัดการอารมณ์ (ข้อละ 0-1 คะแนน)
4. การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม (ข้อละ 0-1 คะแนน)

ตอนที่ 1 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม (ข้อละ 0.25-1 คะแนน)

1.

1. เพิ่มปริมาณน้ำตาลตามที่ลูกค้าต้องการ (0.25)
2. เพิ่มช่องทางการสื่อสารกับลูกค้าให้เข้าใจว่า ขนมสำหรับกลุ่มคนรักสุขภาพ สูตรหวานน้อย (1)
3. ติดป้ายที่ร้านว่าเป็นร้านเพื่อสุขภาพ (0.75)
4. ทำการตลาดเพิ่มเติมเพื่อหาลูกค้าที่เข้าใจในสินค้าให้มากขึ้น (0.5)

เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นต้องสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจกับผู้ที่เกี่ยวข้องเสมอ และสาเหตุที่ควรเลือกตอบตัวเลือกที่ 2 มากกว่าตัวเลือกที่ 3 ก็เพราะว่าตัวเลือกที่ 2 มีการพูดถึงความหวานซึ่งเป็นปัญหาในกรณีนี้

2.

1. สอบถามข้อมูลต่างๆ รวมถึงความต้องการของทางวัดว่าต้องการให้ประชาสัมพันธ์อะไรบ้าง (1)
2. ทำป้ายสไลด์มินิมอลลิสต์ ซึ่งกำลังเป็นกระแสมาแรงอยู่ในขณะนี้ (0.75)
3. นำป้ายของวัดชื่อดังมาเป็นต้นแบบแล้วเปลี่ยนรายละเอียดให้ตรงกับวัดดังบ๊ิก (0.5)
4. ปฏิเสธเจ้าอาวาสไป เนื่องจากนักเรียนเองยังไม่มีความสามารถด้านนี้ (0.25)

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการสื่อสารกับผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการดำเนินการอะไรก็ตาม

03

แนวข้อสอบ | เฉลย

Part 5 | แนวข้อสอบ ชุดที่ 4

ตอนที่ 1 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

ร้านอาหารครัวบันเทิงดับ

รับสมัครคนรักในการชิมอาหารจำนวนมาก
มากทดสอบสไตล์ประสาทกับร้านของเรา ฟร้ออาหารและเครื่องดื่ม

เฉพาะอาสาสมัครเท่านั้น

กินเสร็จแล้วบอกเราด้วยว่าอร่อยแค่ไหน

หากสนใจก็ไลน์มาได้เลย

1. กลุ่มตัวอย่างดังกล่าวควรจะเป็นคนกลุ่มใด

1. กลุ่มนักเรียนนักศึกษาที่ชอบเล่นโซเชียลมีเดีย
2. กลุ่มคนทำงานที่มีกำลังซื้อ
3. กลุ่มยูทูบเบอร์
4. กลุ่มคนที่ชอบกินอาหารและรีวิวอาหาร

2. เอกชัยเป็นเจ้าของร้านอาหารไทยที่มีชื่อเสียง ต่อมาได้มีโอกาสเดินทางไปต่างประเทศ พบว่าเมนูอาหารต่างประเทศหลายเมนูเป็นเมนูที่น่าสนใจ และมีรูปแบบอาหารที่น่าจะถูกใจคนไทย จึงเกิดความสนใจ นักเรียนคิดว่าคำแนะนำของเพื่อนคนใดมีความคิดสร้างสรรค์มากที่สุด

1. จตุรโชคแนะนำให้ลอกรายชื่ออาหารต่างประเทศมาใส่ในเมนูของร้านอาหารที่ประเทศไทย
2. จตุภัทร์ให้ความเห็นว่าไม่ควรมีการเปลี่ยนแปลงสูตรอาหารของเอกชัย
3. จตุรมิตรคิดว่าอาหารต่างชาติไม่ถูกปากคนไทยเท่าอาหารไทย เอกชัยไม่ควรสนใจตั้งแต่แรก
4. จตุรัสแนะนำให้นำไอเดียร้านอาหารจากต่างประเทศมาประยุกต์กับอาหารไทยที่เอกชัยเชี่ยวชาญ

3. สมมติว่านักเรียนได้รับมอบหมายให้แก้ปัญหาที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน นักเรียนจะอย่างไร

1. ศึกษารูปแบบการแก้ปัญหาที่ผ่านมา แล้วพยายามแก้ปัญหาด้วยวิธีการที่แตกต่างออกไป
2. ศึกษารูปแบบการแก้ปัญหาที่ผ่านมา แล้วแก้ปัญหาด้วยวิธีการเดิมๆ
3. สอบถามคนอื่นๆ ว่าแก้ปัญหอย่างไร แล้วทำตามที่เขาบอก
4. ประึกษาสมาชิกในทีมว่าปัญหานี้ควรแก้ไขหรือไม่

ในการเดินทางของผู้คนนั้น

คนที่โทษคนอื่น เขายังคงยืนอยู่ที่จุดเริ่มต้นเสมอ
คนที่โทษตัวเอง เขาเดินทางไปแล้วได้ครึ่งหนึ่ง
คนที่ไม่โทษใครเลย เขาจะเดินทางไปถึงเส้นชัย

4. จากข้อมูลดังกล่าว ข้อใดไม่ถูกต้อง

1. คนที่รู้จักขอโทษจะมีเพื่อนร่วมทางเสมอ
2. การมัวแต่โทษคนอื่นทำให้ไม่สามารถทำอะไรได้สักที
3. หลายคนยังคงไปไม่ถึงจุดหมายเพราะมัวแต่โทษตัวเอง
4. คนที่ตั้งใจทำงานโดยที่ไม่มองหาความผิดของผู้ใดมักประสบความสำเร็จ

5. อาจารย์บิกซ์พักอาศัยอยู่ในย่านที่มีทั้งรถไฟฟ้า BTS และรถไฟใต้ดิน MRT จากการศึกษาข้อมูลเส้นทางและค่าโดยสารพบว่า รถไฟใต้ดินมีสถานีที่มากกว่า มีค่าโดยสารที่ถูกกว่า และใช้ระยะเวลาเดินทางใกล้เคียงกับรถไฟฟ้า ในขณะที่เดียวกัน สถานีรถไฟฟ้ายู่อีกที่ทำงานมากกว่า แต่สถานีรถไฟใต้ดินต้องเดินอีกประมาณ 12 นาที ท่านจะให้คำแนะนำอย่างไรในการเลือกเดินทาง

1. ให้ความเห็นสนับสนุนการเดินทาง เพราะการเดินทางจะช่วยให้อาจารย์บิกซ์ได้ออกกำลังกาย
2. ชวนอาจารย์บิกซ์พูดคุยในหลายๆ แง่มุมของการเดินทาง แล้วให้เขาเป็นคนตัดสินใจว่าแบบใดที่ตรงใจมากที่สุด
3. แนะนำให้อาจารย์บิกซ์นั่งรถไฟใต้ดิน เพราะจะประหยัดค่าโดยสารได้ตลอดไป
4. ให้ข้อมูลอาจารย์บิกซ์เรื่องกลุ่มทุนที่อยู่เบื้องหลังระบบขนส่งทั้งสองแบบ

เฉลย | แนวข้อสอบ ชุดที่ 4

(คะแนนเต็ม 100) แบ่งเป็น 4 ตอน ตอนละ 15 ข้อ ได้แก่

1. การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม (ข้อละ 0.25-1 คะแนน)
2. การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน (ข้อละ 0-1 คะแนน)
3. การบริหารจัดการอารมณ์ (ข้อละ 0-1 คะแนน)
4. การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม (ข้อละ 0-1 คะแนน)

ตอนที่ 1 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม (ข้อละ 0.25-1 คะแนน)

1.

1. กลุ่มนักเรียนนักศึกษาที่ชอบเล่นโซเชียลมีเดีย (0.75)
2. กลุ่มคนทำงานที่มีกำลังซื้อ (0.25)
3. กลุ่มยูทูบเบอร์ (0.5)
4. กลุ่มคนที่ชอบกินอาหารและรีวิวอาหาร (1)

จากข้อความรับสมัครคนรักในการชิมอาหาร ทำให้เรารู้ว่าตัวอย่างที่เหมาะสมที่สุดต้องเป็นกลุ่มคนที่ชอบกินอาหาร

2.

1. จตุรโชคแนะนำให้ลอกรายชื่ออาหารต่างประเทศมาใส่ในเมนูของร้านอาหารที่ประเทศไทย (0.25)
2. จตุรภัทร์ให้ความเห็นว่าไม่ควรมีการเปลี่ยนแปลงสูตรอาหารของเอกชัย (0.75)
3. จตุรมิตรคิดว่าอาหารต่างชาติไม่ถูกปากคนไทยเท่าอาหารไทย เอกชัยไม่ควรสนใจตั้งแต่แรก (0.5)
4. จตุรัสแนะนำให้นำไอเดียร้านอาหารจากต่างประเทศมาประยุกต์กับอาหารไทยที่เอกชัยเชี่ยวชาญ (1)

ข้อสอบที่เป็นคำถามเกี่ยวกับเรื่องคำแนะนำ ควรเลือกคำตอบที่มีการผสมผสานกันระหว่างของเก่าและของใหม่

Part 5 | แนวข้อสอบ ชุดที่ 5

ตอนที่ 1 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

ครั้งสุดท้ายของปีนี้

มหกรรมสินค้าแม่และเด็กที่ยิ่งใหญ่ที่สุดในประเทศไทย

พบกับสินค้าจากกว่า 2,000 ร้านค้า ที่จับกันมาลดราคาสูงสุดถึง 90%

พร้อมบริเวณรับรองที่กว้างขึ้นกว่าเดิม สำหรับคุณพ่อคุณแม่

รวมถึงลานกิจกรรมให้ลูกน้อยได้ปลดปล่อยพลังงาน

สัปดาห์แรกของเดือนธันวาคม เจอกันสถานที่ใด

1. จากข้อมูลดังกล่าว ใครไม่จำเป็นต้องให้ความสนใจกับข้อมูลนี้

1. ครอบครัวจิตรสมบูรณ์ที่วางแผนว่าจะมีลูกในปีหน้า
2. พระเดชพระคุณหลวงพ่อบิ๊กซ์ เจ้าอาวาสวัดตันลอม
3. คู่ป่าวสาวที่เพิ่งแต่งงานได้ 2 เดือน
4. พยาบาลสาวที่ผันตัวมาทำอาชีพยูทูบเบอร์เกี่ยวกับนมแม่

2. หากท่านเป็นเจ้าของโรงงานแล้วพบว่าพนักงานของท่านเกินกว่าครึ่งมีปัญหาเรื่องภาษาอังกฤษ ท่านจะมีการจัดการอย่างไรเพื่อให้พนักงานเข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

1. จัดทริปเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศ โดยออกค่าตัวเครื่องบินฟรีให้สำหรับคนที่สอบภาษาอังกฤษได้คะแนนดีที่สุด
2. สืบค้นพื้นฐานความสามารถทางการสื่อสารภาษาอังกฤษ และความต้องการของพนักงานที่จะพัฒนาภาษาอังกฤษขึ้นไปอีก
3. จัดทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษโดยมีทั้งสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์ โดยเจ้าของภาษาจากประเทศสหราชอาณาจักร
4. ไม่ต้องมีความกังวลใจ เนื่องจากตำแหน่งงานของพนักงานส่วนใหญ่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน

เฉลย! แนวข้อสอบ ชุดที่ 5

(คะแนนเต็ม 100) แบ่งเป็น 4 ตอน ตอนละ 15 ข้อ ได้แก่

1. การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม (ข้อละ 0.25-1 คะแนน)
2. การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน (ข้อละ 0-1 คะแนน)
3. การบริหารจัดการอารมณ์ (ข้อละ 0-1 คะแนน)
4. การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม (ข้อละ 0-1 คะแนน)

ตอนที่ 1 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม (ข้อละ 0.25-1 คะแนน)

1.

1. ครอบครัวจิตรสมบุญที่วางแผนว่าจะมีลูกในปีหน้า (0.75)
2. พระเดชพระคุณหลวงพ่อบิ๊กซ์ เจ้าอาวาสวัดต้นลม (1)
3. คู่บ่าวสาวที่เพิ่งแต่งงานได้ 2 เดือน (0.25)
4. พยาบาลสาวที่ผันตัวมาทำอาชีพยูทูปเบอร์เกี่ยวกับนมแม่ (0.5)

ข้อควรระวังคือ ต้องสังเกตคำถามให้ดีว่ามีคำว่า “ไม่” หรือคำว่า “ยกเว้น” ปรากฏอยู่หรือไม่ แล้วค่อยตัดสินใจเลือกคำตอบ

2.

1. จัดทริปเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศ โดยออกค่าตัวเครื่องบินฟรีให้สำหรับคนที่สอบภาษาอังกฤษได้คะแนนดีที่สุดใน (0.5)
2. สสำรวจพื้นฐานความสามารถทางการสื่อสารภาษาอังกฤษ และความต้องการของพนักงานที่จะพัฒนาภาษาอังกฤษขึ้นไปอีก (1)
3. จัดทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษโดยมีทั้งสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์ โดยเจ้าของภาษาจากประเทศสหราชอาณาจักร (0.75)
4. ไม่ต้องมีความกังวลใจ เนื่องจากตำแหน่งงานของพนักงานส่วนใหญ่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน (0.25)

ควรเลือกตัวเลือกที่สื่อถึงการเก็บข้อมูลก่อนเสมอ และสาเหตุที่ตัวเลือกที่ 4 ได้คะแนนต่ำที่สุด เนื่องจากเป็นตัวเลือกที่ไม่ได้แสดงถึงความตั้งใจในการหาทางแก้ปัญหา