

N L C O F F E E

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

เครื่องชงกาแฟขนาดใหญ่ ปัมโรตาลี

(การรับประกันจะสมบูรณ์ถ้าลูกค้าติดตั้งเครื่องกับระบบเครื่องกรองน้ำ)

1. ระยะเวลาในการรับประกันสินค้า จะขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์นั้นๆ และจะเริ่มนับการรับประกันตั้งแต่วันที่ติดตั้งให้ลูกค้า หรือวันที่ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์แล้ว
2. รับประกันการชำรุดเสียหายอันเกิดจากการผลิตจากผู้ผลิต หรือผิดพลาดจากผู้ให้บริการติดตั้ง
3. การรับประกันจะเป็นการดูแล และให้บริการซ่อม หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่ต่างๆ ในส่วนที่รับประกัน เมื่อผลิตภัณฑ์ไม่สามารถใช้งานได้ตามมาตรฐานเดิมจากผู้ผลิต โดยผู้ซื้อไม่ต้องเสียค่าบริการ ในการแก้ไข รวมถึงอะไหล่ที่เปลี่ยน
4. ฟรีค่าใช้จ่ายทางพาหนะ ตามพื้นที่ที่ทางบริษัทกำหนดไว้ หากเป็นพื้นที่นอกเหนือจากนั้นทางบริษัทจะแจ้งค่าใช้จ่ายทางพาหนะเพิ่มเติม
5. การรับประกันไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในสำรองเครื่องระหว่างซ่อม ค่าบริการจัดส่งเครื่อง รับ-ส่ง ต่างๆ โดยผู้รับบริการต้องเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวเอง

เครื่องชงกาแฟขนาดเล็ก ปัมขนาดเล็ก (ปัมสั่น Vibration Pump)

1. ระยะเวลาในการรับประกันสินค้า จะขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์นั้นๆ และจะเริ่มนับการรับประกันตั้งแต่วันที่ติดตั้งให้ลูกค้า หรือวันที่ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์แล้ว
2. รับประกันการชำรุดเสียหายอันเกิดจากการผลิตจากผู้ผลิต หรือผิดพลาดจากผู้ให้บริการติดตั้ง
3. การรับประกันจะเป็นการดูแล และให้บริการซ่อม หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่ต่างๆ ในส่วนที่รับประกัน เมื่อผลิตภัณฑ์ไม่สามารถใช้งานได้ตามมาตรฐานเดิมจากผู้ผลิต โดยผู้ซื้อไม่ต้องเสียค่าบริการ ในการแก้ไข รวมถึงอะไหล่ที่เปลี่ยน
4. การรับประกัน ไม่รวมค่าบริการพาหนะ (ค่าเดินทาง) ที่เกิดขึ้นระหว่างช่างผู้ให้บริการ โดยผู้ซื้อจำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายทางพาหนะเพิ่มเติม
5. การรับประกันไม่ครอบคลุม ค่าใช้จ่ายในสำรองเครื่องระหว่างซ่อม ค่าบริการจัดส่งเครื่อง รับ-ส่ง ต่างๆ โดยผู้รับบริการต้องเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวเอง

เครื่องบดกาแฟ (Grinder Machine) เครื่องกดกาแฟ (Tamp Machine) เครื่องปั่นน้ำผลไม้ (Blender)

1. ระยะเวลาในการรับประกันสินค้า จะขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์นั้นๆ และจะเริ่มนับการรับประกันตั้งแต่วันที่ติดตั้งให้ลูกค้า หรือวันที่ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์ หรือส่งมอบสินค้าแล้ว
2. รับประกันการชำรุดเสียหายอันเกิดจากการผลิตจากผู้ผลิต หรือผิดพลาดจากผู้ให้บริการติดตั้ง
3. การรับประกันจะเป็นการดูแล และให้บริการซ่อม หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่ต่างๆ ในส่วนที่รับประกัน เมื่อผลิตภัณฑ์ไม่สามารถใช้งานได้ตามมาตรฐานเดิมจากผู้ผลิต โดยผู้ซื้อไม่ต้องเสียค่าบริการ ในการแก้ไข รวมถึงอะไหล่ที่เปลี่ยน
4. ผู้ซื้อ จำเป็นต้องส่งผลิตภัณฑ์เข้ามาให้บริการที่ศูนย์บริการซ่อม ที่ผู้จำหน่ายเป็นผู้กำหนดเท่านั้น
5. การรับประกัน ไม่รวมค่าบริการพาหนะ (ค่าเดินทาง) ที่เกิดขึ้นระหว่างช่างผู้ให้บริการ โดยผู้ซื้อจำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายทางพาหนะเพิ่มเติม
6. การรับประกันไม่ครอบคลุม ค่าใช้จ่ายในสำรองเครื่องระหว่างซ่อม ค่าบริการจัดส่งเครื่อง รับ-ส่ง ต่างๆ โดยผู้รับบริการต้องเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวเอง
7. การรับประกันไม่ครอบคลุม การใช้งานผิดวิธี หรือผู้ใช้ไม่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งาน หรือการทำความสะอาด เนื่องจากเป็นหน้าที่ของผู้ใช้งานในการเรียนรู้และใช้งาน รวมถึงการดูแลรักษา เช่น การตั้งระดับเบอร์ด การทำความสะอาดจานบด ช่องใส่กาแฟ การเช็ดชุดเฟืองหลังล้างโถปั่น หรือการตั้งก้านวางระดับให้เหมาะสมกับด้ามชงกาแฟที่ใช้งาน

นโยบายเปลี่ยนหรือคืนสินค้า

เอ็นแอลคอฟฟี่ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่รับเปลี่ยนหรือคืนสินค้าหรือคืนเงินที่ลูกค้าทำการซื้อไปแล้วทุกกรณี ทางเราจึงขอให้ลูกค้าตรวจสอบรายละเอียดรายการสั่งซื้อให้ละเอียดก่อนทำการสั่งซื้อ แต่หากกรณีที่สินค้าเกิดความเสียหายชำรุด หรือสูญหาย เนื่องจากการจัดส่ง เอ็นแอลคอฟฟี่ ยินดีทำการเปลี่ยนและจัดส่งสินค้าใหม่ให้ การเปลี่ยนสินค้าในกรณีที่สินค้าชำรุดเสียหาย ลูกค้าต้องแจ้งให้ทางบริษัทฯ ทราบภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากได้รับสินค้าแล้ว ทางหมายเลขโทรศัพท์ 02 580 9371-4 ในวันและเวลาทำการ โดยลูกค้าต้องส่งสินค้าที่ชำรุดเสียหายคืนในสภาพที่อุปกรณ์ต่างๆครบมิเช่นนั้น บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับเปลี่ยนสินค้าในทุกกรณี สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: Line : @nlservice

N L C O F F E E

เงื่อนไขระยะเวลาการรับประกัน

เงื่อนไขการรับประกัน 2 ปี : Bezzera Victoria

ความเสียหาย หรือผิดปกติที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน

- > ไฟฟ้าผิดปกติ , ไฟฟ้าลัดวงจร , แมลง , หนู , ฝนตก , อัคคีภัย , อุทกภัย , โจรกรรม , ฝุ่นเกาะ , สนิมขึ้น , เครื่องสกปรก , เครื่องหล่น , แดกชำรุด
- > ความเสียหายจากการวางเครื่องในพื้นที่ที่ไม่เหมาะสม เช่น แสงแดด , ความชื้น , ไอความชื้นจากทะเล ที่ส่งผลต่อสี การบวม หรือสภาพภายในตัวเครื่อง
- > การเสื่อมสภาพหรือฉีกขาดของชิ้นส่วนที่สึกหรอได้จากผู้ใช้งาน (เช่น ประเก็น , ตัวกรองน้ำ) ตะกรัน , แคลเซียม
- > ขาดการดูแลรักษาเครื่อง ความสะอาด การใช้น้ำที่ไม่ได้มาตรฐานเหมาะสม การล้างแคลเซียม
- > ความเสียหายที่เกิดจากการขนส่ง เคลื่อนย้าย หรือความเสียหายที่เกิดจากการเก็บรักษา และติดตั้งเครื่องไม่ถูกต้อง
- > ไม่รับประกัน อันเนื่องมาใช้บริการช่างนอกที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัท
- > โครงสร้างภายนอก โครงเครื่อง เคส ฝาข้าง ถาดน้ำ โถน้ำ ตะแกรง อุปกรณ์ต่างที่มากับเครื่อง สายยาง อันเกิดจากการสึกหรอ ตามระยะเวลาการใช้งาน

ข้อควรระวัง ความเสียหายอันเกิดจากผู้ใช้งานหรือปัจจัยนอกเหนือผู้ผลิต

- > ไม่รับประกัน ความเสียหายเครื่องบดจาก วัตถุปนเปื้อนในเมล็ดกาแฟ หิน โลหะ หรือ พลาสติก
- > ไม่รับประกัน ความเสียหายเครื่องบดจาก การใช้งานผิดวิธี เช่น ช้อน โลหะ ไม้พาย
- > ไม่รับประกัน ความเสียหายเครื่องบดจาก การทำความสะอาดผิดวิธีจน ลูกปืนชุดใบมีดขึ้นสนิม
- > ไม่รับประกัน ความเสียหายเครื่องกดจาก การตั้งระยะกดแทมเปอร์ ไม่ตรงระยะด้ามชงกาแฟ / ใส่ด้ามไม่เข้าล็อกจนฐานวางด้ามชำรุด

เครื่องชงกาแฟขนาดใหญ่ 2 หัวชง

Bezzera : Victoria

หม้อต้ม ทองแดง	2	ปี
ระบบท่อน้ำทองแดง ระบบทอสแตนเลส	2	ปี
หัวชงกาแฟ	2	ปี
มอเตอร์ปั๊ม	2	ปี
แผงวงจร / หน้าจอดิจิทัล	2	ปี
แผงปุ่มกด	2	ปี
ตัวทำความร้อน	2	ปี
เซนเซอร์น้ำ / เซนเซอร์แรงดัน / เซนเซอร์สวิตช์	2	ปี
ระบบไฟฟ้า สายไฟ	2	ปี
ระบบน้ำ สายยาง ท่อเทปลอน	2	ปี
ประเก็นยางภายใน	2	ปี
*กระโหลกปั๊มโรตารี	2	ปี
*เกียร์ปั๊ม	2	ปี
ประเก็นยางหัวชง	14	วัน
ค่าบริการซ่อม	2	ปี

*เครื่องชงกาแฟระบบโรตารี ที่ไม่มีโถน้ำมาในระบบ ทางผู้ผลิตรับประกัน
กระโหลกปั๊มโรตารี เกียร์ปั๊ม เฉพาะผู้ซื้อที่ติดตั้งเครื่องกับระบบเครื่องกรองน้ำเท่านั้น