

การรับประกันสินค้า EMAUX

บทนำ

เงื่อนไขการรับประกันในหนังสือรับประกันฉบับนี้แทนที่เงื่อนไขในหนังสือรับประกันก่อนหน้านี้ที่ทุกฉบับของ Emaux Water Technology Co., Ltd. "Emaux" เป็นผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีมาตรฐานสูงสุดในการผลิตโดยใช้วัสดุที่ดีที่สุดผ่านกระบวนการที่ทันสมัย "Emaux" ภูมิใจเสนอการรับประกันผลิตภัณฑ์ดังนี้

การรับประกันเฉพาะสินค้า (ตั้งแต่วันที่ออกใบแจ้งรายการสินค้า)

สินค้า	ระยะเวลาการรับประกัน
เครื่องกรอง	
MFV & MFS & T P & PS	ถังกรอง 5 ปี / ชิ้นส่วนอื่น ๆ ทั้งหมด 1 ปี
V, S, SR, SD, LF & HD	ถังกรอง 3 ปี / ชิ้นส่วนอื่น ๆ ทั้งหมด 1 ปี
TMG & SMG	Pro-Rata* - ถังกรอง 5 ปี / ชิ้นส่วนอื่น ๆ ทั้งหมด 1 ปี
เครื่องกรองเพื่อการพาณิชย์	
NL, E, H & K	Pro-Rata* - ถังกรอง 5 ปี / ชิ้นส่วนอื่น ๆ ทั้งหมด 1 ปี
ปั๊ม	
EPV, EPH, SPV & SPH	3 ปี (Variable Speed Driver 2 ปี / ซีล & โอริง 1 ปี)
SB, SR, SS	2 ปี (ซีล & โอริง 1 ปี)
SD, ST, AquaMini	1 ปี
C-SE, Hydrau-Power	3 ปี (ซีล & โอริง 1 year)
SWP	Pro-Rata* 5 ปี (ซีล & โอริง 1 year)
Mechanical	1 ปี (อะไหล่ซ่อมรับประกัน 3 เดือน) / กรณีเสียหายจะจุดกับจุดเดิมไม่รับประกัน (คิดค่าซ่อมแซม)
ระบบฆ่าเชื้อ	
Nano-Tech UV-C, MPUV & FOS	2 ปี (Lamp & Sleeve 1 ปี)
Salt Chlorinator	2 ปี
Ozo-Plus Ozone Generator OZG-4G & OZG-8G	2 ปี
CL, CLL	1 ปี
CTRL	2 ปี (เซ็นเซอร์ 1 ปี)
ไฟได้น้ำ	2 ปี
อุปกรณ์ประกอบ	1 ปี
ระบบทำความร้อน	1 ปี
WHITE GOODS	1 ปี
อุปกรณ์ทำความสะอาด	1 ปี
อื่น ๆ	1 ปี

*หมายเหตุ : Pro-Rata = 3 ปีเต็ม , ปีที่ 4 : 50% , ปีที่ 5 : 30%

กระบวนการเคลม

กระบวนการเคลมของ Emaux มี 3 ขั้นตอนดังนี้ :-

- การเรียกร้องการรับประกัน: ติดต่อกับตัวแทนจำหน่ายหรือพนักงานขายของ Emaux และแจ้งรายละเอียดทั้งหมดเกี่ยวกับการเคลม ซึ่งรวมถึง :
 - ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่มีปัญหา หรือ เสียหาย เช่น หมายเลขชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์ และหมายเลข ผลิตภัณฑ์
 - คำอธิบายปัญหา หรือความเสียหาย
 - รูปภาพที่เกี่ยวข้อง
- เมื่อรับเรื่องเคลมแล้ว แผนกคุณภาพของ Emaux จะทำการตรวจสอบตาม "นโยบายการรับประกันของ Emaux" ในแค็ตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Emaux 2019
- หลังจากการตรวจสอบเสร็จสิ้น Emaux จะแจ้งผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าวและติดตามผลกับลูกค้าตามลำดับ

การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมในกรณีดังต่อไปนี้: -

1. ความเสียหายที่เกิดจากการกระทำโดยประมาท การบรรจุหรือจัดส่งที่ไม่ถูกต้อง
2. ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานผิดวิธี ผิดวัตถุประสงค์หรือใช้งานไม่ได้จากการติดตั้ง และการติดตั้งอุปกรณ์ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้งาน.
3. ความเสียหายที่เกิดจากการใช้ผิดประเภท การใช้ผิดวิธี ผิดวัตถุประสงค์หรือใช้งานผิดพลาดและการติดตั้งอุปกรณ์เกินขอบเขต ความสามารถของอุปกรณ์ที่ต้องการหรือรูปแบบการติดตั้งที่คล้ายคลึงกัน.
4. ความเสียหายที่เกิดจากการดัดแปลงผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่สามารถใช้อะไหล่แท้จาก Emaux ทดแทนของเดิมได้
5. ความเสียหายที่เกิดจากความประมาทหรือความล้มเหลวในการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องตามที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้งาน
6. ความเสียหายที่เกิดจากความล้มเหลวในการรักษาสภาพน้ำให้สอดคล้องกับมาตรฐานของอุตสาหกรรมสระว่ายน้ำเป็นระยะเวลาหนึ่ง
7. ความเสียหายที่เกิดจากการแข่งภายในตัวเครื่อง
8. ความเสียหายจากอุบัติเหตุ ไฟไหม้หรือเหตุอื่นที่อยู่นอกการควบคุมของ Emaux
9. การดัดแปลงแก้ไขหรือซ่อมแซมอย่างใดอย่างหนึ่งกับชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์โดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตจาก Emaux.
10. ชิ้นส่วนสึกหรอ หรือ ฉีกขาด
11. ความเสียหายที่เกิดจากการทำงานผิดปกติของกระแสไฟฟ้า ก๊าซพิษติดตามธรรมชาติ หรือ สงคราม

ความรับผิดชอบของ Emaux ต่อผลิตภัณฑ์

Emaux รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ของบริษัทเป็นวัสดุที่มีคุณภาพและผลิตขึ้นด้วยความชำนาญ. หากมีข้อบกพร่องเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน Emaux จะทำการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าวและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง. ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการอ้างสิทธิ์การรับประกันข้างต้นจาก Emaux เพื่อให้ได้รับประโยชน์จากการรับประกันนี้.

อย่างไรก็ตามในการการรับประกัน Emaux จะไม่รับผิดชอบสำหรับค่าใช้จ่ายหรือขนส่งในการส่งคืนสินค้าให้กับ Emaux และการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมแซม หรือ เปลี่ยนให้กับลูกค้า. Emaux จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียเวลา ความไม่สะดวก หรือ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าแรง ค่าโทรศัพท์ ค่าใช้จ่ายทางกฎหมายหรือค่าวัสดุที่เกิดขึ้นเนื่องจากการเปลี่ยน หรือ การกำจัดผลิตภัณฑ์และความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลหรือ บังเอิญต่อบุคคล หรือ สินทรัพย์.

Emaux จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียผลกำไรทางธุรกิจ อันเนื่องมาจากการหยุดการดำเนินงาน และ ผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด. ไม่มี การชดเชยค่าเสียหายหรือความเสียหายใด ๆ ในการอ้างสิทธิ์

การรับประกัน หรือการรับรองจากบุคคลอื่น

ไม่มีตัวแทนจำหน่ายหรือบุคคลใดมีอำนาจในการรับประกันในนาม แบรินด์ / กลุ่ม ของ Emaux ดังนั้น Emaux จะไม่รับผิดชอบต่อการรับประกัน หรือ การเป็นตัวแทนดังกล่าว

นโยบายการรับประกัน Emaux (2019/2020) ฉบับนี้ใช้แทนคำแถลง / เอกสารเผยแพร่การรับประกันฉบับก่อนหน้าทั้งหมด

บริษัท Emaux Water Technology จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ในการใช้สิทธิ์ทั้งหมดในกรณีที่มีข้อพิพาท

WARRANTY EMAUX

INTRODUCTION

This warranty supersedes all previous publications. Emaux Water Technology Co., Ltd. ("Emaux") manufactures its products with the highest standard of workmanship, using the best materials available through state of the art process. Emaux proudly warrants its products as follows:

WARRANTY FOR SPECIFIC PRODUCTS (FROM DATE OF INVOICE)

Product	Warranty Period
FILTER	
MFV & MFS & T	5 Years - filter tank, 1 year - all other parts
P & PS	3 Years - filter tank, 1 year - all other parts
V, S, SR, SD, LF & HD	5 Years Pro-Rata - filter tank, 1 year - all other parts
TMG & SMG	5 Years Pro-Rata - filter tank, 1 year - all other parts
COMMERCIAL FILTER	
NL, E, H & K	5 Years Pro-Rata - filter tank, 1 year - all other parts
PUMP	
EPV, EPH, SPV & SPH	3 Years (Variable Speed Driver – 2 years, Seal & O-ring – 1 year)
SB, SR, SS	2 Years (Seal & O-ring – 1 year)
SD, ST, AquaMini	1 Year
C-SE, Hydrau-Power	3 Years (Seal & O-ring – 1 year)
SWP	5 Years Pro-Rata (Seal & O-ring – 1 year)
Mechanical	1 Year (Other parts 3 months)
DISINFECTION	
Nano-Tech UV-C, MPUV & FOS	2 Years (Lamp & Sleeve – 1 year)
Salt Chlorinator	2 Years
Ozo-Plus Ozone Generator	2 Years
OZG-4G & OZG-8G	
CL, CLL	1 Year
CTRL	2 Years (Sensor – 1 year)
UNDERWATER LIGHT	2 Year
SURROUNDING EQUIP	1 Year
HEATING SYSTEM	1 Year
WHITE GOODS	1 Year
CLEANING EQUIPMENT	1 Year
OTHERS	1 Year

*NOTE : Pro-Rata = 3 years full , 4th 50% , 5th 30%

CLAIM PROCESS

Summary of Emaux's Claim Process in 3 Steps:-

1. Claim against the warranty: Customer contacts Emaux's salesperson and provides completed details of the claim which includes:
 - Information about the failed/damaged products e.g. the product part number(s) and serial number(s)
 - Description of the complaint/failure
 - Relevant pictures
2. Once the complaint is received, it will be reviewed by Emaux's Quality Department in accordance to the "Emaux Warranty Policy" in the 2019 Emaux Product Catalogue.
3. After the investigation is completed, Emaux will inform the distributor of the said products and follow up with the customer accordingly.

THIS WARRANTY SHALL NOT APPLY IN THE EVENT OF:-

1. Damage caused by careless handling, improper repackaging, or shipping.
2. Damage due to misapplication, misuse, abuse or failure to operate and install the equipment as specified in the owner's manual.
3. Damage caused by a misuse, abuse or failure to operate and install the equipment out of the scope of a professional level demanded in similar equipment or installation type.
4. Damage due to unauthorized product modifications or failure to use original replacement parts of Emaux.
5. Damage caused by negligence or failure to properly maintain products as specified in the owner's manual.
6. Damage caused by failure to maintain water chemistry in conformity with the standards of the swimming pool industry for any length of time
7. Damage caused by water freezing inside the product.
8. Accidental damage, fire or other circumstances outside the control of Emaux
9. Any willful modification, alteration or repair in any way made to any part of the product by any person that is not authorized by Emaux.
10. Wear & tear parts.
11. Damage caused by misapplication of electricity, natural calamities, or physical force.

EMAUX'S LIABILITY FOR THE PRODUCTS

Emaux warrants that its products are of sound material and workmanship. Should a defect become evident during the term of warranty, Emaux will, at its option, repair or replace such item or part at its own cost and expense. Customer will need to follow the above warranty claim process from Emaux in order to obtain the benefit of this warranty.

Emaux is not, however, responsible under this warranty for any cost of shipping or transportation for the return of the products to Emaux and the delivery of repaired or replacement product to customer. Emaux shall not be liable for any loss of time, inconvenience, incidental expenses such as labor cost, phone calls, legal cost or material cost incurred in connection with the replacement or removal of the product, and any other consequential or incidental damage on persons or assets.

Emaux will not be responsible for any business profit loss due to operation stop and the non-conformity product. No indemnity or damages can be claimed on any account what so ever.

WARRANTY OR REPRESENTATIONS BY OTHERS

No dealer or other person has the authority to provide any warranty on behalf of Emaux or its brands / group. Accordingly, Emaux shall not responsible for any of such warranty or representation.

Emaux Warranty Policy (2019/2020): This document supersedes all previous version of our statements / publications.

Emaux Water Technology Co., Ltd. reserves the final right to exercise all warranties in case of disputes.