

การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการ หลอกลวงทางออนไลน์ผ่านโซเชียลมีเดีย ของสำนักงาน กสทช.



วันพฤหัสบดีที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

การดำเนินที่เกี่ยวข้อกับการป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงทางออนไลน์ผ่านโซเชียลมีเดียของสำนักงาน กสทช.

๑. บริการโทรคมนาคมประเภทที่ผู้เรียกสามารถโทรศัพท์จากต่างประเทศเพื่อเรียกไปยังผู้ใช้บริการโทรคมนาคมภายในประเทศ
 - ๑.๑ บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Telephone)
 - ๑.๒ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Telephone)
 - ๑.๓ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD)
 - ๑.๔ บริการ VoIP Termination

การดำเนินที่เกี่ยวเนื่องกับการป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงทางออนไลน์ผ่านโซเชียลมีเดียของสำนักงาน กสทช.

๒. มาตรการในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๒.๑ มาตรการในการดำเนินการปี ๒๕๖๗

๒.๑.๑ ผลการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของ ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

๒.๑.๒ มาตรการระงับสัญญาณโทรคมนาคมบริเวณชายแดน

๒.๑.๓ ผลการตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่กับบัญชี Mobile Banking

๒.๑.๔ การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการบูรณาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ศบอท.)

๒.๑.๕ มาตรการยกเลิกหรือระงับบริการเลขหมายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดของแก๊งคอลเซ็นเตอร์

๒.๒ มาตรการที่อยู่ระหว่างดำเนินการปี ๒๕๖๘

๒.๒.๑ การลงทะเบียนและยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยระบบยืนยันตัวตนแบบไบโอเมตริกซ์ (Biometrics)

๒.๒.๒ การลงทะเบียนซิมชาวต่างชาติให้ใช้ Passport ในการลงทะเบียนเท่านั้น และสามารถลงได้ไม่เกิน ๓ ซิม/คน/ค่าย

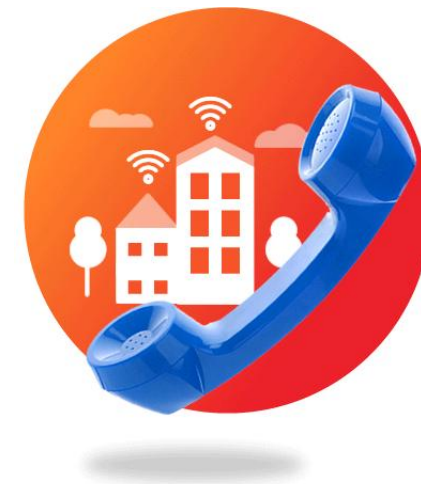
๒.๒.๓ การสำหรับลงทะเบียน Sender Name และการส่งข้อความสั้น (SMS) แบนลิงก์

บริการโทรคมนาคมประเภทที่ผู้เรียกสามารถโทรศัพท์จาก
ต่างประเทศเพื่อเรียกไปยังผู้ใช้บริการโทรคมนาคมภายในประเทศ

๑. บริการโทรคมนาคมประเภทที่ผู้เรียกสามารถโทรศัพท์จากต่างประเทศเพื่อเรียกไปยังผู้ใช้บริการโทรคมนาคมภายในประเทศ

๑.๑ บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Telephone)

บริการโทรศัพท์ประจำที่เป็นบริการที่ให้บริการโครงข่ายระหว่างประเทศแก่ผู้ใช้บริการภายในประเทศที่ต้องการจะติดต่อสื่อสารโทรคมนาคมทั้งในรูปแบบสื่อสารทางเสียง และ/หรือข้อมูล และ/หรือภาพตามเทคโนโลยีที่มีในปัจจุบันและที่จะเกิดในอนาคต โดยวิธีการเช่าและหรือสร้างโครงข่ายขึ้นใหม่ตามความจำเป็น



๑.๑ บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Telephone)

- จำนวนผู้รับใบอนุญาตบริการโทรศัพท์ประจำที่ทั้งหมด ๑๑ ราย

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่		
ลำดับ	ชื่อผู้ให้บริการ	ใบอนุญาตเลขที่
๑	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	TEL3/2549/001
๒	บริษัท ทรุ อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	TEL3/2549/003
๓	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	TEL3/2551/003
๔	บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	TEL3/2554/002
๕	บริษัท ทรุ มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	TEL3/2555/003
๖	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด	TEL3/2555/004
๗	บริษัท ฟิต เทเลคอม จำกัด	TEL3/2557/004
๘	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	TEL3/2564/001
๙	บริษัท เยล คอม จำกัด	TEL3/2565/009
๑๐	บริษัท วัน-ทู-ออล จำกัด	TEL3/2566/009
๑๑	บริษัท โอ เอส ดี จำกัด	TEL3/2567/002

๑.๒ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Telephone)

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Telephone) เป็นบริการโทรคมนาคมในลักษณะของการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้เช่าใช้และเพื่อให้บริการโทรคมนาคมและการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านโทรคมนาคม ซึ่งครอบคลุมบริการในรูปแบบต่าง ๆ ที่หลากหลาย ทั้งด้านการสื่อสารทางเสียง ข้อมูล สื่อผสม และบริการที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารสำหรับตลาดค้าปลีกบริการ (Retail) และตลาดค้าส่งบริการ (Wholesale)

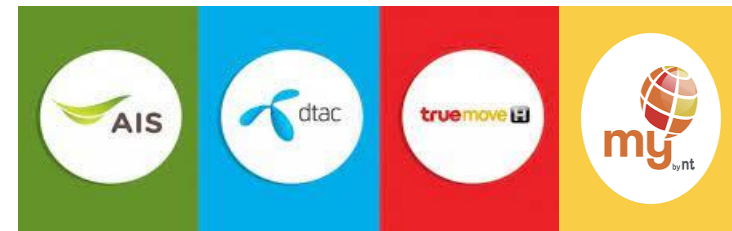
- จำนวนผู้รับใบอนุญาตทั้งหมด ๓ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

- **เงื่อนไขในการอนุญาตเฉพาะสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีดังนี้**

๑) การให้บริการแจ้งเหตุฉุกเฉินในกรณีเกิดภัยพิบัติ

๒) การจัดให้มีระบบการวัดสำหรับบริการสื่อสารเสียงและบริการข้อมูล

๓) แผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม และแผนสำรองกรณีเกิดเหตุขัดข้อง

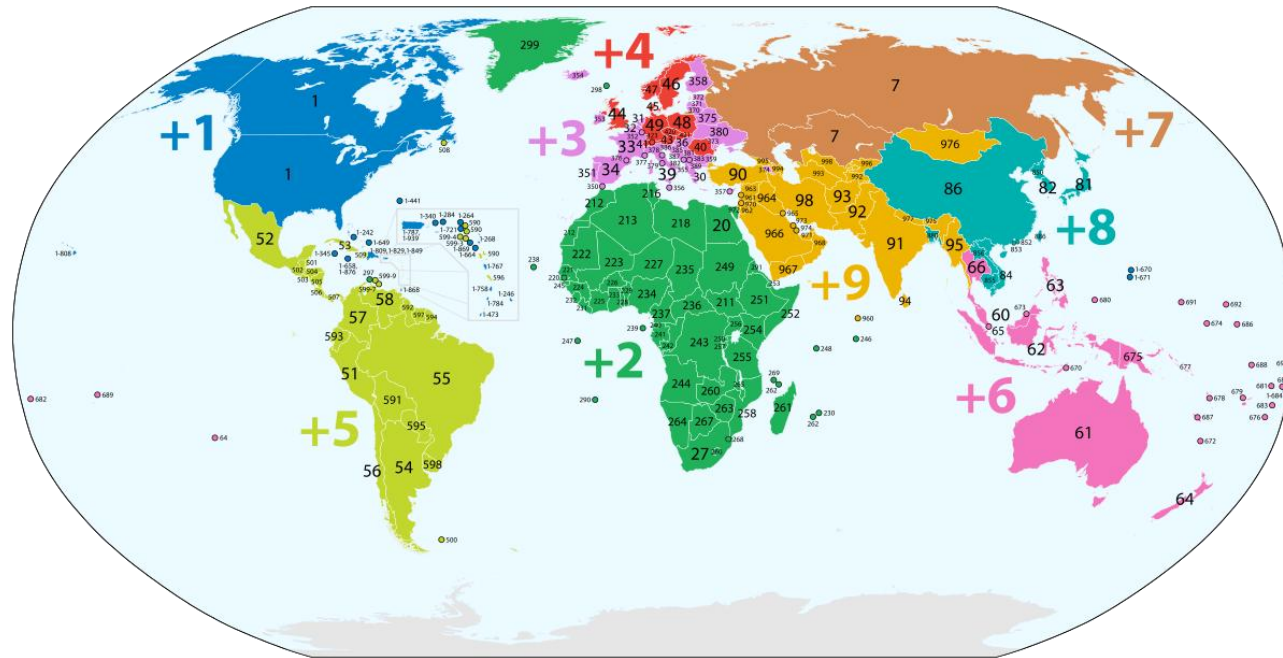


๑.๒ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Telephone)

- ๔) กำหนดวงเงินสูงสุดในการใช้บริการภายในประเทศ
- ๕) การยืนยันการสมัครรับบริการและการชำระค่าบริการ
- ๖) การเก็บหลักฐานข้อมูลการสมัครบริการหรือสัญญาผู้ให้บริการ
- ๗) การกำหนดรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต ๑ วัน
- ๘) การแสดงชื่อผู้ให้บริการโครงข่ายบนจอโทรศัพท์เคลื่อนที่
- ๙) ข้อกำหนดการห้ามโฆษณาบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
- ๑๐) ข้อกำหนดการทำสัญญาซื้อขายข้อความแบบเหมาจ่าย (Bulk sms)
- ๑๑) การปรับ Fair Usage Policy
- ๑๒) การโฆษณาความเร็วในการให้บริการ
- ๑๓) การแจ้งเตือนภัยฉุกเฉินผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

๑.๓ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD)

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD) เป็นบริการที่เชื่อมต่อโทรศัพท์ระหว่างประเทศระหว่างผู้ใช้ภายในประเทศกับผู้ใช้บริการที่อยู่ต่างประเทศ โดยผู้ใช้บริการที่จะใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศจะต้องเป็นผู้ใช้บริการในเครือข่ายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์ประจำที่ หรือจะเป็นผู้ใช้บริการที่เชื่อมต่อโดยตรงกับผู้ให้บริการโทรระหว่างประเทศ



๑.๓ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD)

- จำนวนผู้รับใบอนุญาตทั้งหมด ๕ ราย

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD)		
ลำดับ	ชื่อผู้ให้บริการ	ใบอนุญาตเลขที่
๑	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	TEL3/2549/002
๒	บริษัท แอดวานซ์ ไร้เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด	TEL3/2551/003
๓	บริษัท ทรุ มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	TEL3/2555/003
๔	บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	TEL3/2554/002
๕	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	TEL3/2564/001

๑.๓ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD)

- เจื่อนไขในการอนุญาตเฉพาะสำหรับผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ มีดังนี้

๑) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีระบบที่สามารถเพิ่มเครื่องหมาย และหมายเลข (Prefix) นำหน้าเลขหมายต้นทางจากต่างประเทศ ทั้งบริการที่ระบุหมายเลขต้นทางจากต่างประเทศ (CLI) และบริการที่ไม่ระบุเลขหมายต้นทางจากต่างประเทศ (non-CLI) กรณีหากหากมีข้อจำกัดทางเทคนิคที่ไม่สามารถดำเนินการเพิ่ม Prefix ดังกล่าวได้ ต้องส่งทราฟฟิกการโทรเข้าจากต่างประเทศไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเพื่อดำเนินการแทน ทั้งนี้รูปแบบการเพิ่ม Prefix ให้เป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด



๑.๓ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD)

๒) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีระบบทางเทคนิคที่สามารถแยกกราฟฟิกการโทรภายในประเทศกับการโทรระหว่างประเทศ พร้อมช่องทางเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกปฏิเสธรับสายที่เป็นกราฟฟิกการโทรเข้าจากต่างประเทศได้ทั้งหมด โดยผู้ใช้บริการสามารถประสงค์ยกเลิกผ่านทาง Application หรือบริการ USSD ทั้งนี้ หากผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถแยกกราฟฟิกการโทรภายในประเทศกับระหว่างประเทศได้ ต้องส่งกราฟฟิกผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD) เท่านั้น



๑.๔ บริการ VoIP Termination

บริการ VoIP Termination เป็นบริการให้บริการเรียกจุดปลายทางในประเทศไทย สำหรับบริการโทรศัพท์แบบ VoIP โดยรับทราบฟิสิกการโทรศัพท์แบบ VoIP โดยใช้ SIP Protocol หรือโปรโตคอลอื่นที่รองรับการรับ-ส่งข้อมูลในรูปแบบดังกล่าวจากผู้ให้บริการ VoIP รายอื่นทั้งจากต่างประเทศและในประเทศ เพื่อส่งผ่านหรือกระจายสัญญาณไปยังเลขหมายปลายทางในประเทศ

๑.๔ บริการ VoIP Termination

- จำนวนผู้รับใบอนุญาตทั้งหมด ๑๑ ราย

รายชื่อผู้ให้บริการ VoIP Termination		
ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	เลขที่ใบอนุญาต
๑	บริษัท เยล คอม จำกัด	TEL1/2563/006
๒	บริษัท จี ดับบลิว บีซีเนท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด	TEL1/2562/008
๓	บริษัท ไชน่า โมบาย อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	TEL1/2562/010
๔	บริษัท คอมแอดวานซ์เทคโนโลยี จำกัด	TEL1/2561/024
๕	บริษัท แพรคติกเคิล เน็ตเวิร์ค จำกัด	TEL1/2559/002
๖	บริษัท เอ็น ทู เอ็น เทเลคอม แอนด์ คอม จำกัด	TEL1/2559/059
๗	บริษัท นำ เทเลคอม จำกัด	TEL1/2558/011
๘	บริษัท ไมโครไทย พลัส จำกัด	TEL1/2558/020
๙	บริษัท คลาวดี เทเลคอม จำกัด	TEL1/2556/024
๑๐	บริษัท เทคโนโลยี โซลูชั่นส์ จำกัด	TEL1/2554/007
๑๑	บริษัท วัน-ทู-ออล จำกัด	TEL1/2551/025

๑.๔ บริการ VoIP Termination

- เงื่อนไขในการอนุญาตเฉพาะบริการ VoIP Termination

๑. ผู้ให้บริการ VoIP Termination จะต้องแสดงตนในฐานะผู้รับใบอนุญาตในการติดต่อ ขอใช้บริการจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ เพื่อให้บริการของตนเอง

๒. ผู้ให้บริการ VoIP Termination จะต้องจัดส่งสัญญาในการเข้าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือบริการโทรศัพท์ประจำที่ให้สำนักงาน กสทช. ทราบก่อนการเปิดให้บริการ

๓. ผู้ให้บริการ VoIP Termination จะต้องส่งสัญญาที่ทำกับผู้ให้บริการต่างประเทศที่จะรับทราบพิกมา terminate ในประเทศไทยให้สำนักงาน กสทช. ทราบก่อนเปิดให้บริการ

๑.๔ บริการ VoIP Termination

๔. ผู้ให้บริการ VoIP Termination จะต้องจัดส่งอัตราค่าใช้บริการให้สำนักงาน กสทช. เพื่อ ใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำกับดูแลบริการในลักษณะเดียวกันอย่างเหมาะสมต่อไป

๕. ผู้ให้บริการ VoIP Termination จะต้องจัดให้มีระบบที่สามารถเพิ่มเครื่องหมายและ หมายเลข (Prefix) นำหน้าเลขหมายต้นทางจากต่างประเทศ ทั้งบริการที่ระบุหมายเลขต้นทางจากต่างประเทศ (Calling Line Identification: CLI) และบริการที่ไม่ระบุเลขหมายต้นทางจากต่างประเทศ (non-Calling Line Identification: non-CLI) กรณีหากมีข้อจำกัดทางเทคนิคที่ไม่สามารถดำเนินการเพิ่ม Prefix ดังกล่าวได้ ต้อง ส่งทราบฟิสิกการโทรเข้าจากต่างประเทศนั้นไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Direct Dialing) เพื่อดำเนินการแทน ทั้งนี้รูปแบบการเพิ่ม Prefix ให้เป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๖. ผู้ให้บริการ VoIP Termination จะต้องจัดให้มีระบบทางเทคนิคที่สามารถแยกทราบฟิสิกการโทรภายในประเทศกับการโทรระหว่างประเทศ พร้อมทั้งจัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกที่จะปฏิเสธการรับสายที่เป็นทราบฟิสิกการโทรเข้าจากต่างประเทศได้ทั้งหมดและต้องมีระบบให้ผู้ใช้บริการ สามารถยกเลิกความประสงค์ดังกล่าวได้เช่น Application หรือ บริการ USSD (Unstructured Supplementary Services Data) ทั้งนี้ หากผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถแยกทราบฟิสิกการโทรภายในประเทศ กับการโทรระหว่างประเทศได้ จะต้องส่งทราบฟิสิกการโทรผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD) เท่านั้น

๑.๕ บริการ VoIP Termination

ตารางสรุปบันทึกการตรวจสอบสถานประกอบการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม สำหรับ
บริการ VoIP Termination รายละเอียดปรากฏตาม[เอกสารแนบ](#)

มาตรการในการแก้ไขปัญหอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๒.๑ มาตรการในการดำเนินการปี ๒๕๖๗

๒.๑.๑ ผลการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของ ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

๑.๑ สถิติจำนวนผู้ให้บริการที่ต้องถูกระงับการให้บริการของกลุ่มที่ถือครองเลขหมายตั้งแต่ ๑๐๑ เลขหมายขึ้นไปและกลุ่มที่ถือครอง ๖ ถึง ๑๐๐ เลขหมาย

๑.๒ สถิติจำนวนผู้ให้บริการที่ถูกระงับการให้บริการแล้วของกลุ่มที่ถือครองเลขหมายตั้งแต่ ๑๐๑ เลขหมายขึ้นไปและกลุ่มที่ถือครอง ๖ ถึง ๑๐๐ เลขหมาย

ความคืบหน้าการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังนี้

รวมผู้ให้บริการ ๓ รายหลัก	๖-๑๐๐ เลขหมาย	๑๐๑ เลขหมายขึ้นไป
	จำนวนเลขหมาย (เลขหมาย)	จำนวนเลขหมาย (เลขหมาย)
จำนวนที่เข้าข่าย	๓,๙๘๑,๒๕๑	๕,๐๗๘,๒๘๓
จำนวนการยืนยันตัวตน	๒,๓๕๕,๑๙๐	๔,๒๐๘,๙๖๙
จำนวนที่ระงับ	๑,๖๒๖,๐๖๑	๘๖๙,๓๑๔

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๘

๒.๑.๒ มาตรการระงับสัญญาณโทรคมนาคมบริเวณชายแดน

สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดมาตรการเกี่ยวกับการตั้งสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Base Station) และการลากสายอินเทอร์เน็ตบริเวณแนวชายแดนที่มีความเสี่ยง เพื่อควบคุมพื้นที่การให้บริการครอบคลุมเฉพาะการให้บริการโทรคมนาคมภายในอาณาบริเวณประเทศไทยเท่านั้น เพื่อป้องกันปัญหามิจฉาชีพที่อยู่ในประเทศเพื่อนบ้านลักลอบใช้สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือสัญญาณอินเทอร์เน็ตเข้ามาหลอกลวงคนไทย

ผลการดำเนินการของผู้ให้บริการแล้วเสร็จในพื้นที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง ๓ ราย ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด ได้ดำเนินการตามมาตรการตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ ดังนี้

๒.๑.๒ มาตรการระงับสัญญาณโทรคมนาคมบริเวณชายแดน

พื้นที่ดำเนินการ	เสาสัญญาณ (สถานี)	ดำเนินการแล้ว	ระงับสัญญาณ (Switch off sector)	ปรับทิศทาง (Sector)	ลดกำลังส่ง (Sector)	รื้อสายอากาศ (Sector)
จังหวัดเชียงราย						
-อำเภอแม่สาย	๕๒	๕๒	๘๒	๗๘	๖๑	๒๘
-อำเภอเชียงของ	๒๕	๒๕	๕	๓๑	๑๕	๖
-อำเภอเชียงแสน	๓๖	๓๖	๓๙	๔๖	๑๘	๑๖
จังหวัดตาก						
-อำเภอแม่สอด	๑๓๗	๑๓๗	๒๒๗	๒๐๑	๔๖	๑๒๘
-อำเภอแม่ระมาด	๑๒	๑๒	๑๘	๒๔	๒	๒
-อำเภอพบพระ	๒๐	๒๐	๑๐	๓๒	๑๔	๖
อำเภอรัฐประเศ จังหวัดสระแก้ว	๖๓	๖๓	๔๔	๗๑	๗๒	๔
อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี	๒๐	๒๐	๒๗	๓๕	๑๗	๐
อำเภอเมือง จังหวัดระนอง	๒๘	๒๘	๑๕	๘	๓๘	๐
อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์	๔	๔	๘	๒	๘	๘
อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์	๔	๔	๓	๐	๒	๔
รวม	๓๙๓	๓๙๓	๔๖๗	๕๒๖	๒๘๓	๑๙๐

๒.๑.๓ ความคืบหน้าการตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่กับบัญชี Mobile Banking

จากการตรวจสอบข้อมูล พบว่าเลขหมายโทรศัพท์ตรงกับชื่อเจ้าของบัญชีธนาคาร Mobile Banking จำนวน ๑๒๐ ล้านเลขหมาย แบ่งเป็น กลุ่มที่ข้อมูลตรงกัน ๗๐ ล้านเลขหมาย กลุ่มข้อมูลไม่ตรง ๓๐ ล้านเลขหมาย และกลุ่มที่ไม่พบข้อมูล จำนวน ๒๐ ล้านเลขหมาย ซึ่งจะตรวจสอบกลุ่มนำร่องก่อน ได้แก่ ผู้ที่เปิดบัญชีหลังปี ๒๕๖๕ และเป็นต่างด้าว ซึ่งจะมีจำนวนประมาณ ๒.๕ ล้านเลขหมาย โดยภายในสิ้นเดือนมกราคม ๒๕๖๘ และจะส่ง Notification ผ่านแอปพลิเคชันธนาคาร เพื่อแจ้งลูกค้าให้มายืนยันตัวตนและปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องที่ธนาคาร/ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓ เดือน (กุมภาพันธ์ – เมษายน ๒๕๖๘) หากครบกำหนดยังไม่ได้ดำเนินการจะระงับการใช้ Mobile Banking ชั่วคราว

๒.๑.๔ ความคืบหน้าการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการบูรณาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ศบอท.)

ศูนย์ ศบอท. จัดตั้งขึ้นเพื่อทำงานร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) โดยปัจจุบันมีการดำเนินการ ๒ เรื่อง ได้แก่ (๑) สตช. ได้ส่งข้อมูลมาที่ศูนย์ ศบอท. ในรูปแบบ Excel ตามหัวข้อที่ พล.ต.อ. ธีรชัย ปิตะนีละบุตร กำหนด จากนั้นจะส่งให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตรวจสอบ (๒) การตรวจสอบ SMS แบนลิงก์ โดยภายหลังจากที่สำนักงานคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ตรวจสอบลิงก์ที่อยู่ใน SMS เรียบร้อยแล้ว จากนั้นจะนำส่งให้ศูนย์ ศบอท. เป็นผู้จัดเก็บข้อมูลดังกล่าว ซึ่งจะเริ่มดำเนินการวันที่ ๑ ก.พ. ๖๘

๒.๑.๕ มาตรการยกเลิกหรือระงับบริการเลขหมายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับ การกระทำผิดของแก๊งคอลเซ็นเตอร์

ตั้งแต่วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๖ ศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหอาชญากรรมออนไลน์ (AOC) มีคำสั่งให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ผู้ให้บริการ) ดำเนินการยกเลิกหรือระงับบริการเลขหมายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ตามที่ผู้ให้บริการตรวจสอบข้อมูลการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการประเภทบุคคลธรรมดาแบบชำระค่าบริการล่วงหน้า (Prepaid) ที่มีการโทรออกตั้งแต่ ๑๐๐ ครั้งขึ้นไปต่อวัน

ผลการรายงานจากผู้ให้บริการ (ข้อมูลสะสมถึง ณ วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๗)

จำนวนเลขหมายที่ถูกระงับ (เลขหมาย)	จำนวนเลขหมายที่ผู้ให้บริการ กลับมาแสดงตน (เลขหมาย)	จำนวนเลขหมายที่ยังไม่แสดงตน ของผู้ใช้บริการ (เลขหมาย)
๑๐๑,๑๑๗	๔๑๘ เลขหมาย	๑๐๐,๖๙๙ เลขหมาย

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบเลขหมายที่มีพฤติกรรมดังกล่าวและระงับบริการไปจนกว่าผู้บริการจะมาแสดงตน หากไม่มาแสดงตน เลขหมายดังกล่าวจะถูกพิจารณายกเลิกการให้บริการตามกระบวนการของผู้ให้บริการต่อไป

๒.๒ มาตรการที่อยู่ระหว่างดำเนินการปี ๒๕๖๘

๒.๒.๑ การลงทะเบียนและยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยระบบยืนยันตัวตนแบบไบโอเมตริกซ์ (Biometrics)

สำนักงาน กสทช. จะมีการปรับปรุงแนวปฏิบัติสำหรับการลงทะเบียนซิมการ์ด และยกระดับมาตรฐานการใช้งานไบโอเมตริกซ์เป็นแบบ Liveness detection for face recognition มาใช้ในการลงทะเบียนซิมการ์ด เพื่อคัดกรองและลดการปลอมแปลงข้อมูล

๒.๒.๒ การลงทะเบียนชิมชาวต่างชาติให้ใช้ Passport ในการลงทะเบียน เท่านั้น และสามารถลงทะเบียนได้ไม่เกิน ๓ ชิม/คน/ค่าย

จะดำเนินการจำกัดการลงทะเบียนชิมชาวต่างชาติได้ไม่เกิน ๓ ชิม/คน/ค่าย และให้ใช้ passport ลงทะเบียนเท่านั้น

๒.๒.๓ มาตรการสำหรับลงทะเบียน Sender Name และการส่งข้อความสั้น (SMS) แบนลิงก์

สำนักงาน กสทช. มีมาตรการในการดำเนินการ ดังนี้

๑. กำหนดให้มีการลงทะเบียน Sender Name ใหม่ทั้งหมด โดยมีกำหนดให้ดำเนินการภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘
๒. กรณีการส่ง SMS ที่มีลิงก์ต้องส่งให้ สกมช. ตรวจสอบเนื้อหาในลิงก์ทั้งหมด(รวมทั้ง bit.ly) ก่อนส่งโดยจะเริ่มดำเนินการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ซึ่งเมื่อ สกมช. ตรวจสอบแล้วจะ capture ภาพส่งมา ศบอท. เพื่อจัดเก็บเป็นข้อมูลสำหรับตรวจสอบ หากพบการกระทำผิด
๓. อยู่ระหว่างการหาแนวทางระงับลิงก์ที่ส่งมาจากต่างประเทศ
๔. การตรวจสอบลิงก์จะมีการแยก whitelist (ตรวจครั้งแรกครั้งเดียว) กับ blacklist

มาตรการเสริมอื่น ๆ

มาตรการเสริมอื่น ๆ เช่น กำหนดให้แสดงชื่อผู้โทรเข้าแทนเลขหมาย (Caller ID) และการกำหนดให้ระบบ Mobile Banking ต้องใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตจากซิมการ์ดเท่านั้น เมื่อต้องการโอนเงินจำนวนมาก ๆ มาตรการเหล่านี้จะทำให้ปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ได้รับการแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น