



คู่มือการใช้งาน

E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม
ต.ทุ่งกระพังโหม อ.กำแพงแสน จ.นครปฐม

1. E-Service คืออะไร	1-4
2. แฉงเหตุนี้ประปาซดซอง	5-6
3. คํารองแฉงซอมดวงไฟ ไฟฟ้าสาธารณะ	7-8
4. การชำระภาซื่อออนไลน์	9

E-Service คืออะไร

E-Service หรือ Electronics Service คือบริการต่างๆที่ถูกสร้างสรรค์ขึ้นบนระบบเครือข่ายInternet เพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านธุรกิจในด้านต่างๆ ซึ่งช่วยให้ความสะดวกรวดเร็ว และนอกจากนี้แล้ว ประโยชน์อันสำคัญในการนำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมาใช้ก็คือ ประหยัดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่ การออกแบบเว็บไซต์ การผลิตคอนเทนต์ในเว็บไซต์ การใช้เว็บไซต์เพื่อเป็นประตูของการให้บริการข้อมูลและประมวลผล รวมไปถึงฐานข้อมูลที่เป็น ต่อการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ ทางอิเล็กทรอนิกส์หรือ Email ตัวอย่างบริการแบบ E-Service ก็เช่น การให้บริการสมัครใช้บริการต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตของค่ายโทรศัพท์แทนการต้องเดินทางไปสมัครเอง, บริการสั่งซื้อสินค้าจากร้านค้าต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตแทนการต้องเดินทางไปซื้อเอง เป็นต้น

ความเป็นมาของ e-service

ปัจจุบัน องค์กรธุรกิจมีความสนใจในการที่จะสร้างเว็บไซต์ เพื่อใช้ในการทำธุรกิจ หรือ ทำการค้า รวมไปถึงใช้เป็นเครื่องมือทางการตลาด ซึ่งถือว่าเป็นกลยุทธ์ด้านการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจขององค์กรโดยมีทั้งที่ประสบความสำเร็จและล้มเหลว เดิมทีวัตถุประสงค์หลักของการสร้างเว็บไซต์คือเป็นสื่อกลาง เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรไปสู่ลูกค้า หรือเรียกว่า "E-Service" ด้วยประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

e-service นั้นสามารถมีอยู่ได้ในทุกองค์กรไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือว่าเอกชน เพราะจะทำให้หน่วยงานเป็นหน่วยงานที่ทันสมัย สามารถติดต่อกับภายนอกได้ ถ้าหน่วยงานไหนไม่ทำหน่วยงานที่มี E-Service หน่วยงานที่ล้ำสมัยทันที จะเป็นหน่วยงานที่ถูกทอดทิ้ง เพราะไม่สามารถไปเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นได้ e-service นั้น อาจมีส่วนที่ย่อยๆ ลงไปได้ อาจมีหลายๆองค์ประกอบมารวมกัน อีกทั้งนี้ E-Service ก็ยังสามารถ เป็นองค์ประกอบย่อยของ E-Government หรือ E-University ได้อีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. วัตถุประสงค์หลักของ e - Services คือการมีกวีนิพนธ์ที่เลือกคัดตัดตอนมาจากหลายเล่มของเครือข่าย resident บริการซอฟต์แวร์เข้าถึงได้ผ่านทางโปรโตคอลมาตรฐานที่มีความหมายสามารถค้นพบอย่างสม่ำเสมอ และรวมอยู่ในโปรแกรม การศึกษาพิเศษเสริมความหมายให้แก่ e - Service โดยการพึ่งพาอาศัยกันด้วยความสามารถอัจฉริยะเพื่อการ choreography อย่างมีประสิทธิภาพของกระบวนการจึงคำว่า"ตลาด e - Services"
2. วัตถุประสงค์ของการศึกษาคือการเสนองค์ประกอบของอัจฉริยะ e - บริการในลักษณะที่สนับสนุนการทำงานร่วมกันในช่วงของการบริการที่เกี่ยวข้องกับหลายองค์กรอิสระเสมือน คาดว่ากรอบที่กำหนดและ

สนับสนุนองค์ประกอบของอัจฉริยะ e - Services จะเกิดขึ้น ซึ่งคาดว่าการศึกษาจะมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการจัดตั้งขององค์กรเสมือน dynamic เป็นสถานการณ์ธุรกิจสมัคร

เป้าหมาย

ข้อดีของ e-service

1. ไม่เสียเวลาในการเดินทางไปติดต่อผู้ให้บริการด้วยตนเอง
2. ใช้งานง่าย
3. สะดวกต่อผู้ใช้บริการ
4. มีข้อมูลหลากหลาย

ข้อเสียของ e-service

1. ส่วนใหญ่ของเว็บไซต์ทั่วไปไม่สามารถให้บริการผู้พิการ
2. บุคคลละเมิดความเป็นส่วนตัวของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมจัดเก็บข้อมูลได้เติบโตแพร่หลายมากขึ้น ทำให้เสียหายและเป็นอันตรายต่อองค์กร
3. มีความเสี่ยงสุขภาพเกิดการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างต่อเนื่องบนแท็บเล็ตคอมพิวเตอร์
4. เกิดความไม่เสมอภาคทางสังคมและเป็นกุญแจสู่ความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจที่ยังสามารถเข้าถึงโดยบุคคลในประเทศต่างๆไม่เท่ากัน

ประสิทธิภาพการรับรู้ของ e - Service ได้รับอิทธิพลจากมุมมองสาธารณะของนัยทางสังคมและวัฒนธรรมของ e - Technologies และ e - Service ช่วยแก้ปัญหาผลกระทบต่อสังคม Interaction ก้าวหน้าใน ICT และ e - Technology รัฐบาลได้เปิดใช้งานฟังก์ชันเป็นอัตโนมัติและข้อมูลที่จะทำออนไลน์ นี่เป็นเรื่องมีค่าสูงในทางสังคมมีประโยชน์ทางเศรษฐกิจ E-Commerce ของ ICT เพื่อบุคคลที่มีหลักฐานว่ารู้คอมพิวเตอร์ การศึกษาและการเข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้นกว่าเดิมเป็นกุญแจสู่เป้าหมาย โดย e-service เป็นเป้าหมายหลักของทุกประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นทางการพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นศูนย์กลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อน

ในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยี และ สถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

องค์ประกอบของ Government e-Services

1. ออกแบบระบบให้มีประสิทธิภาพ ด้วยช่องทางดิจิทัล

ไม่ใช่แค่การเชื่อมต่อระบบการทำงานให้กลายเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น แต่หน่วยงานรัฐต้องออกแบบระบบให้ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน ด้วยรูปแบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คำนึงถึงการทำงานในระยะยาว และต้องให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือประชาชนเป็นหลัก

2. ให้ประชาชนเข้าใช้งานได้อย่างสะดวก

ต้องออกแบบระบบการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ว่าประชาชนจะอยู่ที่ไหน เวลาใดก็สามารถเข้าใช้บริการได้ และต้องออกแบบระบบที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ว่าจะใช้อุปกรณ์ใดก็สามารถเข้าใช้งานได้อย่างราบรื่นไม่มีปัญหา

3. ใช้งานครบ จบในที่เดียว

Government e-Services ต้องออกแบบและคำนึงถึงการใช้งานของประชาชนเป็นหลัก ไม่ได้แค่ออกแบบให้ใช้งานให้ง่ายแต่เพียงอย่างเดียว แต่ต้องคำนึงถึงการที่ประชาชนเข้ามาใช้งานแล้ว สามารถทำได้จบทุกขั้นตอน ไม่ต้องให้ประชาชนเดินทางมาที่หน่วยงานให้ซับซ้อนและเสียเวลา

4. หน่วยงานรัฐสามารถจัดการได้ในที่เดียว

ไม่ใช่แค่การกรอกข้อมูลขอฟอร์มเอกสารหน่วยงานภาครัฐแล้วจบ แต่ควรออกแบบระบบให้เชื่อมต่อกับ ศูนย์กลางข้อมูล เพื่อขอรับและส่งใบรับรองหรือเอกสารที่สามารถยืนยันภายในระบบได้ทันที อีกทั้งหน่วยงานรัฐก็สามารถจัดการกับทุกคำขอได้จบในที่เดียว พร้อมตรวจสอบความคืบหน้าว่าเรื่องที่ติดต่อไป ดำเนินการอยู่ที่ขั้นตอนไหน หรือติดปัญหาตรงไหน ช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าไปแก้ไขปัญหาได้ทันที

5. เชื่อมต่อหน่วยงานอื่น เพื่อบริการที่ครบวงจร

บางทีการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ อาจไม่ได้ติดต่อแค่หน่วยงานเดียวจนจบขั้นตอน เพราะบางเรื่องจะต้องอาศัยความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐส่วนอื่น หรือหน่วยงานเอกชนร่วมด้วย เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด

ด้วยเหตุนี้ทำให้ Ditto ได้พัฒนาระบบจัดการเอกสารสำหรับ อบต. และ อบจ. ที่เน้นให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐเข้ามาจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ง่าย สะดวก พร้อมให้ประชาชนสามารถเข้ามาใช้งานได้ง่าย รวดเร็ว ตอบโจทย์ทุกความต้องการ ซึ่งเรามีบริการคอยให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และออกแบบการทำงาน เพื่อให้ระบบจัดการเอกสารสำหรับ อบต. และ อบจ. มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับรูปแบบการทำงานในหน่วยงานนั้น ๆ ให้มากที่สุด

2. แจ้งเหตุหน้าประปาขัดข้อง

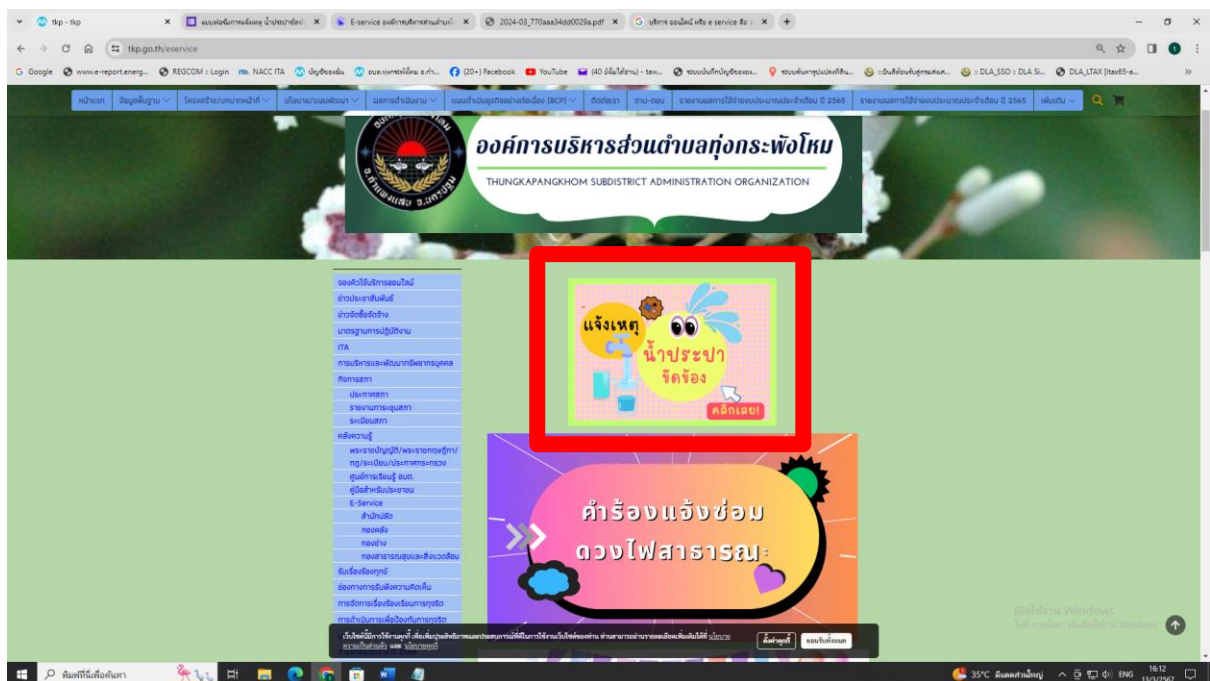
ขั้นตอนการใช้บริการ

1.คลิก <https://www.tkp.go.th/eservice>

2.กดเลือก **แจ้งเหตุหน้าประปาขัดข้อง**

3.คำแนะนำในการใช้บริการ

- กรอกข้อมูลที่แท้จริงให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ กรณีจำเป็น
- ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการเขียนคำร้อง
- ตรวจสอบความเรียบร้อยและความถูกต้องก่อนส่งข้อมูล



แบบฟอร์มการแจ้งเหตุ น้ำประปาขัดข้อง

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระโทง โพน
ผ่านตำบลทุ่งกระโทง อำเภอคำชะโนด จังหวัดนครพนม
สำนักงานมีที่เลขที่ 100 หมู่ 10 ตำบลทุ่งกระโทง โทร 064-5856319
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระโทง โพน

noijeem9222@gmail.com สืบค้นข้อมูล

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมกับบัญชี Google เมื่อคุณสมัครใช้และส่งแบบฟอร์มนี้

* ระบุว่าเป็นคำกล่าวที่จำเป็น

ข้อปฏิบัติการใช้งานแบบฟอร์มออนไลน์

1. กรอกข้อมูลที่แท้จริงให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
2. ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการเขียนคำร้อง
3. ตรวจสอบความเรียบร้อยและความถูกต้องก่อน ส่งข้อมูล

คำตอบของคุณ

ชื่อผู้แจ้ง (ชื่อจริง - นามสกุล) *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ / หมู่ / *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทร / อีเมล *

คำตอบของคุณ

เรื่องแจ้งเหตุ / พร้อมสถานที่ *

คำตอบของคุณ

อัปโหลดภาพจุดเกิดเหตุ
เพิ่มไฟล์

เพิ่มไฟล์

3 คำร้องแจ้งซ่อมดวงไฟ ไฟฟ้าสาธารณะ

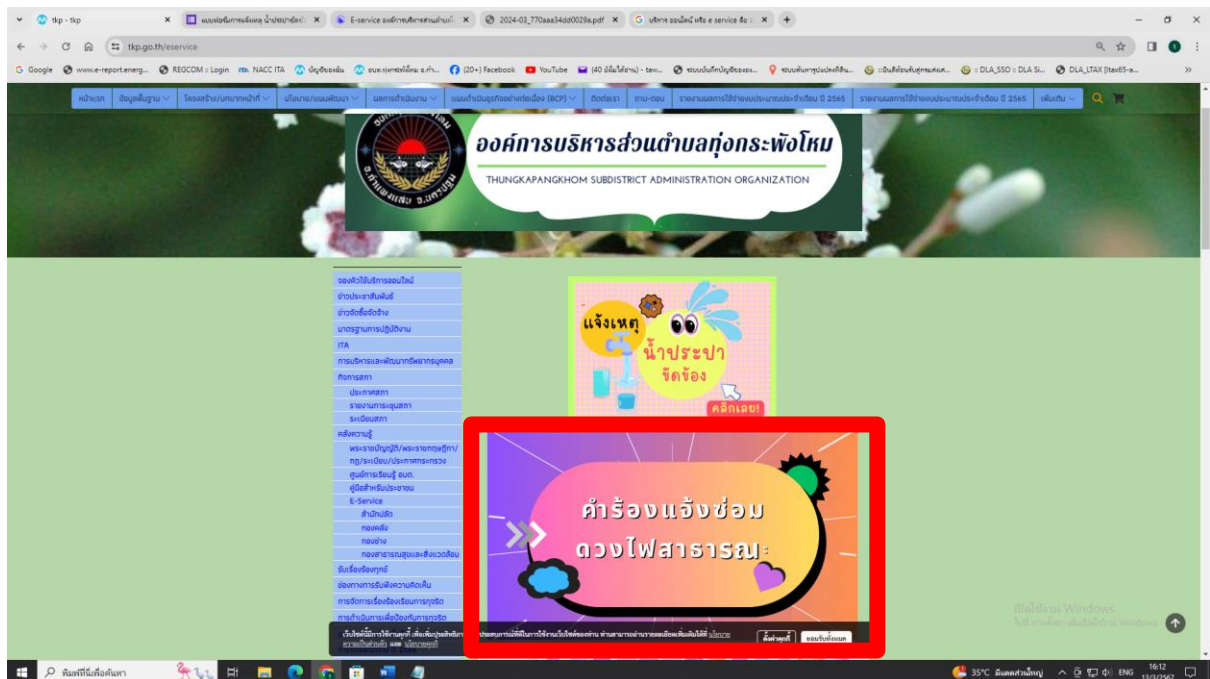
ขั้นตอนการใช้บริการ

1.คลิก <https://www.tkp.go.th/eservice>

2.กดเลือก คำร้องแจ้งซ่อมดวงไฟ ไฟฟ้าสาธารณะ

3.คำแนะนำในการใช้บริการ

- กรอกข้อมูลที่แท้จริงให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ กรณีจำเป็น
- ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการเขียนคำร้อง
- ตรวจสอบความเรียบร้อยและความถูกต้องก่อนส่งข้อมูล




tkp - tkp คำร้องแจ้งซ่อมดวงไฟ ไฟฟ้าสาธารณะ E-service องค์การบริหารส่วน...

9Mc3RuVBlv78jTguw/viewform?fbclid=IwAR2GiWR2VDjL5xR9fFSiomrhnbuXwTahm_3gDG4_BfHLIY

ม อ.ท่า... Facebook (20+) YouTube (40 ยังไม่ได้อ่าน) - taw... ระบบบันทึกบัญชีขององ... ระบบค...

คำร้องแจ้งซ่อมดวงไฟ ไฟฟ้าสาธารณะ

อบต. ห้วยกระเจา

nojjeen9222@gmail.com สลับบัญชี 

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

*** ระบุว่าเป็นสถานที่ว่าเป็น**

อีเมล *

บันทึก nojjeen9222@gmail.com เป็นอีเมลที่จะรวมกับคำตอบของคุณ

ขอปฏิบัติการใช้งานแบบฟอร์มออนไลน์

- 1.กรอกข้อมูลที่แท้จริงให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- 2.ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการเขียนคำร้อง
- 3.ตรวจสอบความเรียบร้อยและความถูกต้องก่อน ส่งข้อมูล

คำตอบของคุณ _____

ชื่อจริง นามสกุล ผู้ยื่นคำร้อง *

คำตอบของคุณ _____

ที่อยู่ *


คำตอบของคุณ _____

เบอร์โทรศัพท์ (สามารถติดต่อได้) *

คำตอบของคุณ _____

วันที่ยื่นคำร้อง *

วันที่

วว/ตต/ปปปป 

4 การชำระภาษีออนไลน์

ขั้นตอนการใช้บริการ

1.คลิก <https://www.tkp.go.th/eservice>

2.กดเลือก สแกนคิวอาร์โค้ด แอดไลน์กองคลัง ติดต่อเจ้าหน้าที่

