

คู่มือการปฏิบัติงาน
การขออนุญาตใช้น้ำประปา

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม
อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

กองช่าง
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

คำนำ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ได้ตราข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม เรื่อง การใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๖๐ ขึ้น เพื่อใช้บังคับในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ซึ่งได้บัญญัติไว้

ตามความในข้อ ๕ บุคคลใดประสงค์จะใช้น้ำประปาต้องยื่นคำขออนุญาตใช้น้ำประปาตามแบบที่กำหนดไว้ท้ายข้อบัญญัตินี้พร้อมกับเอกสารและหลักฐาน , ข้อ ๖ ผู้ขออนุญาตใช้น้ำประปาต้องชำระค่าธรรมเนียม

ตามอัตราที่กำหนดไว้ท้ายข้อบัญญัตินี้ ทั้งนี้ในกรณีผู้ขออนุญาตใช้น้ำประปาชั่วคราวจะต้องชำระค่าธรรมเนียม พร้อมทั้งค่าประกันสัญญาตามอัตราที่กำหนดไว้ท้ายข้อบัญญัตินี้ และข้อ ๗ ในกรณีที่บุคคลใดประสงค์จะใช้น้ำประปาชั่วคราว หรือบุคคลที่ไม่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลทุ่งกระพังโหม และไม่มีเลขที่บ้าน ให้ยื่นคำขออนุญาตใช้น้ำประปาชั่วคราวต่อการประปาโดยให้นำหลักเกณฑ์และวิธีการใน ข้อ ๕ และข้อ ๖ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการ การขออนุญาตใช้น้ำประปาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน การขออนุญาตใช้น้ำประปา ขึ้น โดยได้รวบรวมขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเกิดผลประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสูงสุด

กองช่าง

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
- หลักการและเหตุผล	๑
- วัตถุประสงค์การจัดทำคู่มือ	๑
- ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน	๓
- แผนผังและขั้นตอนการดำเนินการ	๕
- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๖

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ได้ตราข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม เรื่อง การใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๖๐ ขึ้น เพื่อใช้บังคับในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ซึ่งได้บัญญัติไว้ตามความในข้อ ๕ บุคคลใดประสงค์จะใช้น้ำประปาต้องยื่นคำขออนุญาตใช้น้ำประปาตามแบบที่กำหนดไว้ทำขออนุญาตนี้พร้อมกับเอกสารและหลักฐาน ข้อ ๖ ผู้ขออนุญาตใช้น้ำประปาต้องชำระค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนดไว้ทำขออนุญาตนี้ ทั้งนี้ในกรณีผู้ขออนุญาตใช้น้ำประปาชั่วคราวจะต้องชำระค่าธรรมเนียม พร้อมทั้งค่าประกันสัญญาตามอัตราที่กำหนดไว้ทำขออนุญาตนี้ และข้อ ๗ ในกรณีที่บุคคลใดประสงค์จะใช้น้ำประปาชั่วคราว หรือบุคคลที่ไม่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลทุ่งกระพังโหมและไม่มีเลขที่บ้าน ให้ยื่นคำขออนุญาตใช้น้ำประปาชั่วคราวต่อการประปาโดยให้นำหลักเกณฑ์และวิธีการใน ข้อ ๕ และข้อ ๖ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม มีภารกิจหน้าที่ในการบริหารจัดการน้ำประปาให้เพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำประปาในพื้นที่ตำบลทุ่งกระพังโหม และในการจ่ายน้ำประปาให้กับผู้มีความประสงค์ขอใช้น้ำประปาจะต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น ซึ่งในแต่ละปีที่ผ่านมา มีผู้แสดงความประสงค์ขอใช้น้ำประปามาติดต่อขอรับบริการเป็นจำนวนมาก จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์การจัดทำคู่มือ

- (๑) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
- (๒) เพื่อให้การดำเนินงานการขออนุญาตใช้น้ำประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม มีขั้นตอน/กระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- (๓) เพื่อให้การขออนุญาตใช้น้ำประปา เป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
- (๔) เพื่อเผยแพร่ให้กับประชาชน ได้ทราบกระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติงาน

๓. วิธีการขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาการปฏิบัติงาน	
ขั้นตอนปฏิบัติงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน
๑. ยื่นคำขอฯ ต่อเจ้าหน้าที่รับเรื่อง	๑ นาที/ราย
๒. เจ้าหน้าที่รับเรื่อง/ตรวจเอกสาร	๕ นาที/ราย
๓. เจ้าหน้าที่ประปาสำรวจ/ตรวจสอบสถานที่	๑๕ - ๒๐ นาที/ราย
๔. เสนอเรื่องให้ผู้มีอำนาจลงนามอนุญาตพิจารณา	๑๐ นาที/ราย
๕. ชำระค่าธรรมเนียม	๕ นาที/ราย
รวมระยะเวลาการปฏิบัติงาน	๓๖ - ๔๑ นาที/ราย

๔. แผนผังวิธีการขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

แผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ยื่นคำขอฯ ต่อเจ้าหน้าที่รับเรื่อง
1 นาที/ราย

เจ้าหน้าที่รับเรื่อง/ตรวจเอกสาร
5 นาที/ราย

เจ้าหน้าที่ประสานสำรวจ/ตรวจสอบสถานที่
15-20 นาที/ราย

เสนอเรื่องให้ผู้มีอำนาจลงนามอนุญาตพิจารณา
10 นาที/ราย

ชำระค่าธรรมเนียม
5 นาที/ราย

รวมระยะเวลาการปฏิบัติงาน ๓๖ - ๔๑ นาที /ราย

๕. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๕.๑ พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๕.๒ ข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม เรื่อง การขออนุญาตใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๔