

## ตัวอย่างข้อสอบ จรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทน

### จรรยาบรรณข้อ 1 “มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกัน บริษัท และเพื่อนร่วมอาชีพ”

- 1.1. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้แนะนำให้นาย ข. ทำประกันชีวิตทั้งๆที่ทราบว่านาย ข. เป็นโรคมะเร็ง โดยบอกแก่นาย ข. ว่า ถ้าบริษัทไม่บอกเลิกสัญญาภายใน 2 ปี ผู้รับประโยชน์ของนาย ข. จะได้รับจำนวนเงินเอาประกันภัยเมื่อเสียชีวิต แต่หากบริษัทสืบทราบว่านาย ข. เป็นโรคมะเร็งมาก่อน นาย ข. ก็จะได้รับเบี้ยประกันภัยคืน ถ้ามว่านาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีหรือไม่
  - ก. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ไม่ดี เพราะการแนะนำเช่นนั้น เป็นการไม่ซื่อสัตย์ต่อบริษัท
  - ข. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี ที่พยายามช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน
  - ค. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี เพราะพยายามช่วยเหลือนาย ข. และไม่ได้ปกปิดความจริง
  - ง. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี เพราะซื่อสัตย์ต่อบริษัท (ตอบข้อ ก.)
- 1.2. นาย ก. ได้ทำประกันชีวิตกับนาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิต ต่อมานาย ก. ไม่สบายและเข้ารับรักษาที่โรงพยาบาลแห่งหนึ่ง ก่อนที่นาย ก. จะออกจากโรงพยาบาลแห่งนั้น นาย ข. ได้มาเยี่ยมให้นาย ก. และได้เห็นใบเสร็จรับเงินที่ใช้เบิกเงินจากบริษัทประกันชีวิตของนาย ก. แต่ไม่มีใบรับรองแพทย์ประกอบจะเป็นเหตุให้นาย ก. เสียสิทธิของตน นาย ข. จึงขอให้แพทย์ออกใบรับรองอีกหนึ่งฉบับ ทำให้นาย ข. ได้รับเงินจากบริษัทประกันชีวิตเต็มที่ ดังนี้ การกระทำของนาย ข. ถูกต้องหรือไม่
  - ก. ถูกต้อง เพราะเป็นการรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
  - ข. ถูกต้อง เพราะนาย ข. ยังไม่ได้เบิกค่ารักษาพยาบาล
  - ค. ไม่ถูกต้อง เพราะทำให้บริษัทเสียเงินมากกว่าเดิม
  - ง. ไม่ถูกต้อง เพราะเป็นการโกงเงินบริษัทให้ผู้เอาประกันภัย (ตอบข้อ ก.)
- 1.3. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ไปเสนอขายประกันชีวิตกับนาย ข. ปรากฏว่า กรมธรรม์ประกันชีวิตของบริษัทตนไม่ตรงตามความประสงค์ของนาย ข. ซึ่งนาย ก. รู้ว่าบริษัทของนาย ค. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตและเป็นเพื่อนตน มีกรมธรรม์ที่ตรงตามความประสงค์ของนาย ข. จึงได้ติดต่อนาย ค. มาเสนอขายประกันชีวิตให้นาย ข. ท่านคิดว่านาย ก. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่
  - ก. ผิด เพราะไม่ซื่อสัตย์ต่อบริษัทตน โดยไม่พยายามเสนอขายกรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองที่ใกล้เคียงให้นาย ข.
  - ข. ไม่ผิด เพราะอย่างไร นาย ค. ก็ยืนยันไม่ทำประกันชีวิตกับนาย ก. อยู่แล้ว
  - ค. ไม่ผิด เพราะนาย ก. ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย และเพื่อนร่วมอาชีพ
  - ง. ผิด เพราะนาย ก. ควรปล่อยให้นาย ค. ติดต่อตัวแทนประกันชีวิตอื่นเอาเอง (ตอบข้อ ค.)
- 1.4. นาง ก เป็นตัวแทนประกันชีวิต บริษัท หนึ่ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงมานานทำให้หาลูกค้าได้ง่าย แต่บริษัทนี้ขายกรมธรรม์แบบที่ต้องจ่ายเบี้ยประกันสูงกว่าบริษัท สอง จำกัด นาง ก ต้องการเป็นตัวแทนของ บริษัทสอง ด้วยเนื่องจากมีแบบประกันที่จ่ายเบี้ยประกันน้อยกว่า และ นาง ก ก็ทราบดีว่า บริษัทหนึ่ง คงไม่ยินยอมให้เป็นตัวแทนของ บริษัทสอง ด้วย ดังนั้น จึงได้ชักชวนน้องสาวมาสมัครเป็นตัวแทนประกันชีวิตของ บริษัทสองจำกัด โดยนาง ก เป็นผู้ขายประกันชีวิตแทนน้องสาว นาง ก จะเป็นผู้ที่พิจารณาว่า ลูกค้ายใดควรทำประกันชีวิตกับบริษัทหนึ่งจำกัด หรือ บริษัทสองจำกัด การกระทำของนาง ก ถูกหรือผิด
  - ก. ถูก เพราะมีความซื่อสัตย์ต่อบริษัท
  - ข. ผิด เพราะไม่แจ้งลูกค้าว่านเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทใด
  - ค. ถูก เพราะเป็นการตั้งใจให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า เพื่อรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า
  - ง. ผิด เพราะขาดความซื่อสัตย์ ต่อบริษัทและผู้เอาประกันภัย (ตอบข้อ ง.)
- 1.5. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ประพฤติผิดจรรยาบรรณ โดยการชักชวนให้เพื่อนชื่อ นาย ข ซึ่งกำลังตกงานเนื่องจากเศรษฐกิจตกต่ำ ให้มาช่วยขายประกันให้ตน โดยมีเงื่อนไขว่า ถ้า นาย ข หาลูกค้าได้ 1 ราย ตนจะจ่ายเงินให้ 1,500 บาท หลังจากทีนาย ข หาลูกค้าได้ 2-3 ราย ก็เกิดความคิดว่า ถ้านตนเป็นตัวแทนประกันชีวิตก็ควรจะได้รับผลตอบแทนมากกว่านี้ จึงแอบเข้าเป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัทเดียวกับ นาย ก โดยไม่ได้บอกให้นาย ก รู้ เมื่อนาย ข มีลูกค้าก็จะให้นาย ก ไปช่วยขายให้ และเมื่อลูกค้าตกลงทำประกันชีวิต นาย ข ก็จะให้ลูกค้าเป็นลูกค้าของตน แล้วกลับไปบอกกับนาย ก ว่า ลูกค้าไม่ยอมทำประกันชีวิตแล้ว ท่านคิดว่า การกระทำของนาย ข ผิดจรรยาบรรณหรือไม่
  - ก. ผิด เพราะนาย ข ไม่ซื่อสัตย์ต่อเพื่อนร่วมงาน
  - ข. ผิด เพราะนาย ข ไม่ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
  - ค. ไม่ผิด เพราะนาย ข ไม่จำเป็นต้องบอกใครว่านตนเป็นตัวแทนประกันชีวิต
  - ง. ไม่ผิด เพราะผู้เอาประกันตกลงทำประกันชีวิตกับนาย ข เอง (ตอบข้อ ก.)

## ตัวอย่างข้อสอบ จรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทน

**จรรยาบรรณข้อ 2 “ให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ และชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่ เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย”**

- 2.1. นาย ก. เป็นผู้เอาประกันภัย ซึ่งกรมธรรม์ได้ถึงกำหนดวันชำระเบี้ยประกันภัยตามที่ได้รับไว้ในกรมธรรม์แล้ว จึงได้โทรศัพท์ไปบอก นาย ข. ผู้เป็นตัวแทนประกันชีวิตซึ่งเคยมาเก็บเบี้ยประกันภัยเป็นประจำให้มาเก็บเบี้ยประกันภัย และนาย ข. ดกกลรับว่าจะมาเก็บเบี้ยในวันรุ่งขึ้น แต่นาย ข. ไม่ได้ไปตามนัด ถามว่านาย ข. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- ไม่ผิด เพราะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัย และไม่ขาดความรับผิดชอบเรื่องการบริการ
  - ผิด เพราะแสดงถึงการขาดความรับผิดชอบในเรื่องการบริการ
  - ไม่ผิด เพราะนาย ข. ไม่ได้โกหก ตั้งใจไปแต่เผชิญล้ม
  - ผิด เพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียผลประโยชน์ เนื่องจากทำให้กรมธรรม์ขาดผลบังคับ
- (ตอบข้อ ข.)
- 2.2. จากคำกล่าวที่ว่า “ตัวแทนที่ดีนั้น ควรให้บริการที่ดีและสม่ำเสมอ แก่ผู้เอาประกันภัย โดยไม่มีความจำเป็นต้องชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยได้ทราบถึงสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ที่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับ” ท่านคิดว่าคำกล่าวที่ข้างต้นนี้ถูกต้องหรือไม่
- ถูก การบริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ ก็เป็นการเพียงพอแล้วสำหรับตัวแทนที่ดี
  - ถูก เพราะสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ ผู้เอาประกันภัยจะต้องศึกษาให้เข้าใจด้วยตนเองเท่านั้น ไม่จำเป็นต้องไปชี้แจงให้เข้าใจ
  - ผิด เพราะการให้คำชี้แจงแก่ผู้เอาประกันภัยได้ทราบถึง สิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ที่ควรจะได้รับเป็นการกระทำอย่างหนึ่งที่ตัวแทนที่ดีควรจะกระทำ
  - ไม่มีข้อใดถูก
- (ตอบข้อ ค.)
- 2.3. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง มีผลงานเพิ่มขึ้นทุกปี เพราะนาย ก. มีความสามารถอธิบายถึงประโยชน์ของการประกันชีวิต และสิทธิประโยชน์ที่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับจากการทำประกันชีวิต อีกทั้งยังเป็นผู้ติดตามให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ เพราะนาย ก. มีหลักในการทำงานที่ว่า เงินคืองานบันดาลสุข การรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยเป็นหน้าที่ที่สำคัญของการเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี นาย ก. จะกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือผู้เอาประกันภัย โดยแจ้งทางสถานพยาบาลให้ทำเอกสารการเบิกจ่ายเงินให้เต็มที่ตามสิทธิในสัญญาประกันภัย ท่านคิดว่านาย ก.
- เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีสมควรยึดถือเป็นตัวอย่าง
  - เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีแต่ไม่สมควรยึดถือเป็นตัวอย่าง
  - เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ไม่ดีไม่สมควรยึดถือเป็นตัวอย่าง
  - เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ไม่ดีสมควรที่จะถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต
- (ตอบข้อ ก.)
- 2.4. ปัญหาที่ตัวแทนประกันชีวิตไม่มาเก็บเบี้ยประกันภัย และให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย โดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่ทราบถึงผลเสียนั้น ท่านมีความเห็นว่า
- ตัวแทนควรแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าว่าการมาเก็บเบี้ยประกันภัย เป็นเพียงการให้บริการ ถ้าตัวแทนไม่มาเก็บเบี้ยประกันภัยตามกำหนด เป็นหน้าที่ของผู้เอาประกันภัยต้องส่งเบี้ยประกันภัยให้ถึงบริษัท
  - เป็นหน้าที่ของตัวแทนที่ต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น ถ้าหากไปเก็บเบี้ยประกันภัยไม่ตรงตามกำหนด
  - เป็นการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณในข้อที่ไม่ให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอและไม่ชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่
  - ถูกทั้งข้อ ก และข้อ ค
- (ตอบข้อ ง.)
- 2.5. นาย ก ได้ทำประกันชีวิตกับ นาย ข ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิต ต่อมานาย ก กับ นาย ข มีเรื่องบาดหมางใจและทะเลาะกัน นาย ข จึงไม่ไปดูแลประกันชีวิตของนาย ก ด้วยตัวเอง และได้ให้นาย ค ซึ่งเป็นลูกน้องของตนไปดูแลแทน ดังนั้น นาย ข ทำผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- ผิด เพราะเป็นหน้าที่ของตัวแทนที่จะต้องคอยดูแลผู้เอาประกันภัยในทุกกรณี
  - ผิด เพราะเป็นเรื่องส่วนตัว ไม่เกี่ยวกับจรรยาบรรณ
  - ไม่ผิด เพราะเป็นทางออกที่ดี เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
  - ไม่ผิด เพราะนาย ข มีอำนาจที่จะมอบหมายให้ลูกน้องดูแลแทนได้
- (ตอบข้อ ง.)

**จรรยาบรรณข้อ 3 “รักษาความลับอันมีควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยและของบริษัทต่อบุคคลภายนอก”**

- 3.1. นาย ก เป็นตัวแทนประกันชีวิต และได้ทราบข่าวจากแหล่งข่าวที่เชื่อถือได้ว่า บริษัทประกันชีวิตที่ตนเองทำงานอยู่นั้นมีฐานะไม่ค่อยมั่นคง เนื่องจากการทุจริตกันภายใน จึงได้นำเรื่องดังกล่าวไปแจ้งแก่นาย ข ซึ่งเป็นเพื่อนกัน และกำลังจะทำการประกันกับบริษัทนี้ การกระทำของนาย ก ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

## ตัวอย่างข้อสอบ จรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทน

- ก. ไม่ผิด เพราะนาย ก พูดความจริง
- ข. ไม่ผิด เพราะนาย ก พูดไปโดยมิได้ตั้งใจให้เกิดผลเสียหายแก่บริษัท
- ค. ผิด เพราะการนำเรื่องดังกล่าวไปบอกแก่นาย ข เป็นผลให้ นาย ข ไม่ทำประกันชีวิตกับบริษัท
- ง. ผิด เพราะไม่รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

(ตอบข้อ ง.)

3.2. นาย ก เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ชักชวนนาย ข ทำประกันชีวิต และนาย ข ได้ระบุให้ภรรยาน้อยเป็นผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ นาย ก จึงได้นำเรื่องนี้ไปเล่าให้พี่สาวของตนซึ่งเป็นภรรยาหลวงของนาย ก ฟัง นาย ก ทำผิดจรรยาบรรณหรือไม่

- ก. ไม่ผิด เพราะนาย ก นำความลับของนาย ข ไปเล่าให้พี่สาวฟัง
- ข. ไม่ผิด เพราะนาย ก พูดความจริงที่ทั้งเปิดเผยกับผู้ที่เกี่ยวข้องได้
- ค. ผิด เพราะนาย ก ไม่ซื่อสัตย์กับนาย ข
- ง. ผิด เพราะนาย ก นำเรื่องซึ่งรับรู้มาจากใบคำขอเอาประกันชีวิตของนาย ข ไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก

(ตอบข้อ ง.)

3.3. นางสาว ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ขายกรมธรรม์ประกันภัยให้กับนาง ข. หลังจากนั้นนาง ข. ทำประกันชีวิตได้ 3 ปี ก็ป่วยเป็นโรคร้ายแรง นางสาว ก. ได้จัดการเองการเบิกค่ารักษาพยาบาลจากบริษัทในนาง ข. จึงทราบเรื่องการป่วยของนาง ข. และ ได้นำเรื่องดังกล่าวไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก การกระทำของ นางสาว ก ผิดจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

- ก. ไม่ผิด เพราะเป็นการเปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ
- ข. ไม่ผิด เพราะ เป็นการช่วยเหลือบริษัทประกันชีวิตอื่นไม่ได้รับประกันภัยนาง ข. ถ้าหากนาง ข. จะทำประกันชีวิตใหม่
- ค. ผิด เพราะทำให้สังคมรังเกียจนาง ข. และครอบครัว
- ง. ผิด เพราะเปิดเผยความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยต่อบุคคลภายนอก

(ตอบข้อ ง.)

3.4. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตขายประกันชีวิตให้กับ นางสาว ข. ซึ่งอยู่ข้างบ้านและเป็นเจ้าของร้านอาหาร จึงทำให้นาย ก. ทราบว่านางสาว ข. เคยป่วยเป็นวัณโรค แต่หายขาดมาปีกว่าแล้ว นาย ก. ได้ออกเรื่องดังกล่าวแก่ภรรยาและภรรยานาย ก. ได้ออกเพื่อนบ้านในบริเวณเดียวกันให้ทราบเรื่องทั้งนางสาว ข. เคยป่วยเป็นวัณโรค ทำให้เพื่อนบ้านรังเกียจ ขายอาหารได้ไม่ดี การกระทำเช่นนี้ของ นาย ก. ผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่

- ก. ผิด เพราะนำความลับของผู้เอาประกันภัยไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
- ข. ผิด เพราะทำให้ นางสาว ข. ประกอบอาชีพไม่ได้ อาจทำให้ไม่มีเงินส่งเบี้ยประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัยจะขาดผลบังคับ
- ค. ไม่ผิด เพราะนาย ก. แคเล่าให้ภรรยาฟังเพื่อให้ระมัดระวังในการซื้ออาหาร
- ง. ไม่ผิด เพราะนาย ก. กับภรรยาตามกฎหมายถือว่าเป็นบุคคลคนเดียวกัน ไม่ใช่บุคคลภายนอก

(ตอบข้อ ก.)

3.5. นาย ก. ได้ทำประกันชีวิตผ่านนาย ข. ตัวแทนประกันชีวิตไว้แล้วหลายปี ต่อมานาย ก. ได้กู้เงินโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยของตนเป็นประกัน นาย ข. รู้เรื่องนี้จึงได้เล่าให้บุคคลภายนอกฟังว่านาย ก. ไม่ได้จริงอย่างที่คุยไว้ เพราะต้องกู้เงินจากบริษัทประกันภัย การกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณประกันชีวิตหรือไม่

- ก. ไม่ผิด เพราะนาย ก. ไม่ได้เป็นผู้เอาประกันชีวิตในขณะนั้น
- ข. ไม่ผิด เพราะการกู้เงินโดยมีกรมธรรม์เป็นประกันไม่เกี่ยวกับการทำประกันชีวิตที่นาย ข. เป็นผู้เกี่ยวข้อง
- ค. ผิด เพราะนาย ข. เป็นคนชอบพูดให้ร้ายผู้อื่น
- ง. ผิด เพราะเปิดเผยความลับที่ไม่สมควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัย

(ตอบข้อ ง.)

### จรรยาบรรณข้อ 4 "เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญเพื่อการพิจารณารับประกัน หรือเพื่อความสมบูรณ์แห่งกรมธรรม์"

4.1. "นางสาว ก. ได้ทำประกันชีวิตกับตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทแห่งหนึ่ง โดยมารดาของนางสาว ก. ได้เสียชีวิตด้วยโรคมะเร็ง เมื่อนางสาว ก. สอบถามตัวแทนว่าจะแจ้งไปในใบคำขอเอาประกันชีวิตหรือไม่ ตัวแทนประกันชีวิตบอกว่าไม่ต้องแจ้งเพราะอาจจะทำให้บริษัทไม่รับทำประกันชีวิตให้กับนางสาว ก." ท่านคิดว่าตัวแทนประกันชีวิต

- ก. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้รับประกันภัย
- ข. ให้บริการที่ดี และรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
- ค. รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ
- ง. ไม่เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อการพิจารณารับประกันหรือความสมบูรณ์ของกรมธรรม์ (ตอบข้อ ง)



## ตัวอย่างข้อสอบ จรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทน

- 4.2. นาง ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทแห่งหนึ่ง ได้บอกแก่นาย ข. ผู้ขอเอาประกันชีวิตว่า ให้กรอกใบคำขอเอาประกันชีวิตให้ตรงกับความจริงเพื่อที่จะได้ไม่มีปัญหาในการที่บริษัทจะรับประกันภัย และเพื่อป้องกันปัญหาอันจะเกิดขึ้นมาได้ในอนาคต ท่านคิดว่ากรรทำของนาย ก. เป็นอย่างไร
- ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ไม่ดี ไม่สมควรจะมาเป็นตัวแทนประกันชีวิตเลย
- ข. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี มีจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิตที่ดี สมควรที่จะเอาเป็นตัวอย่าง
- ค. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ไม่ดี เพราะไม่รู้จักบอกให้ผู้เอาประกันปกปิดความจริงซึ่งอาจจะทำให้ผู้เอาประกันภัยชำระเบี้ยประกันภัยต่ำลง
- ง. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี แต่ไม่ควรเอาเป็นแบบอย่าง เพราะการกระทำของนาย ก. จะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์  
(ตอบข้อ ข.)
- 4.3. ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องมีจรรยาบรรณในการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิต ข้อต่อไปนี้เป็นข้อใดตัวแทนประกันชีวิตควรปฏิบัติตามมากที่สุด
- ก. ต้องซื้อสัตย์ต่อบริษัทประกันชีวิตมากกว่าผู้เอาประกันภัย เพราะบริษัทประกันชีวิตคือนายจ้าง
- ข. ต้องให้ความช่วยเหลือผู้เอาประกัน โดยสัญญาว่าจะมารับเบี้ยประกันไปส่งให้ที่บริษัททุกวัน เพราะการนำเบี้ยไปส่งที่บริษัทไม่ใช่หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย
- ค. ต้องแนะนำให้ผู้เอาประกันหรือผู้ขอเอาประกันเปิดเผยข้อความจริงในส่วนที่เป็นสาระสำคัญในการพิจารณารับประกันชีวิตหรือเพื่อความสมบูรณ์แห่งกรมธรรม์
- ง. ควรปฏิบัติทั้งข้อ ก. ข. และข้อ ค.  
(ตอบข้อ ค.)
- 4.4. ในจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิต ข้อที่ให้เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อการพิจารณารับประกันภัย หรือเพื่อความสมบูรณ์แห่งกรมธรรม์นั้น คำว่า ส่วนที่เป็นสาระสำคัญ หมายถึง
- ก. ทุกเรื่องเกี่ยวกับผู้เอาประกันภัย
- ข. ทุกเรื่องที่มีตามใบคำขอ
- ค. ทุกเรื่องที่ตัวแทนประกันชีวิตทราบ
- ง. ทุกเรื่องที่บริษัททราบ  
(ตอบข้อ ข.)
- 4.5. นาง ก ป่วยเป็นโรคมะเร็งระยะเริ่มต้น ได้เรียก นาย ข ลูกชายซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทแห่งหนึ่ง ให้มาทำประกันชีวิตให้ เพื่อที่เมื่อตนตายไป นาย ข และน้องๆจะได้รับเงินก้อนหนึ่งไปทำการค้าได้ นาย ข จึงได้ทำประกันชีวิตในนาง ก โดยกรอกรข้อความในใบคำขอว่า ไม่ได้เจ็บป่วย หลังจากนั้นอีก 4 ปี นาง ก ถึงแก่ความตาย บริษัทได้จ่ายเงินจำนวนเอาประกันให้แก่ นาย ข และน้องๆ การกระทำของนาย ข ผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- ก. ผิด เพราะไม่เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อการพิจารณารับประกันภัย หรือ เพื่อความสมบูรณ์ของสัญญา
- ข. ไม่ผิด เพราะลูกกตัญญูต้องเชื่อฟังพ่อแม่ และทำตามคำขอของแม่ ประกอบกับในกรณีนี้ ไม่ว่าจะเจ็บป่วยหรือไม่บริษัทก็ต้องจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยอยู่ดี เพราะเกิน 2 ปี แล้วบริษัทไม่มีสิทธิ์บอกล้างสัญญา
- ค. ไม่ผิด เพราะทำให้คำขอของแม่เป็นจริงและช่วยให้มีเงินใช้ในการทำการค้า
- ง. ผิด เพราะไม่มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันชีวิต  
(ตอบข้อ ก.)
- จรรยาบรรณข้อ 5 “ไม่เสนอแนะผู้เอาประกันภัยหาประกันภัยเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย หรือเสนอขายนอกเหนือเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์”**
- 5.1. นาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่งได้ชักชวนให้ นาย ก. ทำประกันชีวิตเป็นแบบที่ต้องชำระเบี้ยประกันเป็นรายเดือน เดือนละ 2,300 บาท นาย ก. บอกว่าตนเองไม่สามารถทำประกันชีวิตแบบนี้ได้ เนื่องจากจำนวนเบี้ยประกันภัยที่ต้องจ่ายแต่ละเดือนมากเกินไป แต่นาย ข. ก็บอกว่ากรมธรรม์แบบนี้ดีให้ความคุ้มครองหลายอย่าง และประโยชน์ที่จะได้รับดีมาก ท่านจึงพิจารณาว่านาย ข. ประพฤติผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่
- ก. ผิด เพราะเป็นการเสนอแนะผู้เอาประกันภัยให้ทำสัญญาประกันภัยเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย
- ข. ไม่ผิด เพราะเป็นการเสนอขายกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ดีให้แก่ผู้เอาประกันภัย
- ค. ไม่ผิด เพราะนาย ข. เสนอแนะมาให้กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบนี้เท่านั้น ผู้เอาประกันภัยจะทำหรือไม่ก็ได้
- ง. ผิด เพราะไม่ทำตามความต้องการของผู้เอาประกันภัย  
(ตอบข้อ ก.)
- 5.2. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ได้เสนอขายแบบประกันชีวิตให้นาย ข. ผู้สนใจจะทำประกันชีวิต โดยได้อธิบายถึงความคุ้มครองเงินไข สิทธิ ของกรมธรรม์ประกันภัยแต่ละแบบที่บริษัทมีปรากฏว่านาย ข. ต้องการความคุ้มครองมากกว่าแบบประกันชีวิตที่บริษัทมี นาย ก. จึงได้เสนอแนะบริษัทให้ออกกรมธรรม์ประกันภัยให้มีความคุ้มครองตามที่ผู้สนใจทำประกันชีวิตต้องการ ท่านคิดว่ากรรทำของนาย ก. เป็นอย่างไร
- ก. ถูกต้อง เหมาะสมกับการเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี
- ข. ถูกต้อง เหมาะสมกับการเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี เพราะไม่หลอกลวงผู้ขอทำประกันภัย
- ค. ถูกต้อง เหมาะสมกับการเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี เพราะรักษาสภาพประโยชน์ให้แก่ลูกค้า
- ง. ถูกต้อง เหมาะสมกับการเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี เพราะรักษาสภาพประโยชน์ให้แก่บริษัท  
(ตอบข้อ ข.)

## ตัวอย่างข้อสอบ จรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทน

- 5.3. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ชักชวนให้นาย ข. ให้ทำประกันชีวิตที่มีทุนประกันชีวิตสูงและซื้อสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลอีกด้วย จนนาย ก. ไม่มั่นใจว่าตนสามารถจ่ายเบี้ยประกันภัยได้หรือไม่ อยากทราบว่ากรกระทำของนาย ข. ผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตอย่างไร
- ก. ไม่ผิด เพราะช่วยให้นาย ข. ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองอย่างเพียงพอ
- ข. ไม่ผิด เพราะช่วยให้กิจการของบริษัทที่ตนสังกัดเจริญเติบโต
- ค. ผิด เพราะผู้เอาประกันภัยอาจไม่จำเป็นในความคุ้มครองตามที่ตัวแทนจัดหาให้
- ง. ผิด เพราะให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย (ตอบข้อ ง.)

### จรรยาบรรณข้อ 6 “ไม่ลดหรือเสนอที่จะลดค่าเบี้ยใจ เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ผู้เอาประกันภัย”

- 6.1. นาย ก. เป็นหัวหน้าหน่วยตัวแทนประกันชีวิตบริษัทแห่งหนึ่ง ได้ชักชวนเพื่อนของตน คือ นางสาว ข. ให้ช่วยทำประกันชีวิตกับตนเพื่อทำผลงานให้ได้ตามเป้าหมาย โดยนาย ก. ได้ลดค่าเบี้ยใจให้แก่นางสาว ข. การกระทำดังกล่าวของนาย ก. จะขัดกับจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่
- ก. ไม่ขัด เพราะทำให้เพื่อนของตนเองมีหลักประกันในความมั่นคงในชีวิตด้วยการทำประกันชีวิต
- ข. ไม่ขัด เพราะเพื่อนกันก็ต้องช่วยเหลือซึ่งกันและกันอยู่แล้ว นอกจากนี้ยังทำให้เพื่อนได้ทำประกันชีวิตอีกด้วย
- ค. ขัด เพราะเป็นการลดค่าเบี้ยใจเพื่อจูงใจให้ผู้เอาประกันภัย
- ง. ขัด อาจทำให้ระบบบริการตัวแทนล้มเหลว เนื่องจากตัวแทนอื่น ๆ จะปฏิบัติตาม (ตอบข้อ ค.)
- 6.2. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง นาย ก. ได้แนะนำและอยากให้นาง ข. ทำประกันชีวิต เพราะจะทำให้ตนขายได้ถึงเป้าและจะได้เลื่อนตำแหน่ง โดยนาย ก. บอกแก่นาง ข. ว่า เบี้ยประกันภัยปีแรกตนจะจ่ายให้ แต่เบี้ยประกันภัยปีต่อไป นาง ข. จะต้องจ่ายเอง ซึ่งนาง ข. เห็นว่าได้เบี้ยประกันภัยปีแรกฟรี 1 ปี จึงตกลงทำประกันชีวิต การกระทำเช่นนี้ผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่
- ก. ไม่ผิด เพราะไม่ได้ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
- ข. ไม่ผิด เพราะไม่ได้ลดค่าเบี้ยใจเพื่อจูงใจให้ทำประกันชีวิต
- ค. ผิด เพราะเป็นการลดค่าเบี้ยใจพร้อมกับจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยให้ด้วยเพื่อจูงใจให้ทำประกันชีวิต
- ง. ผิด เพราะอาจทำให้กรมธรรม์ประกันภัยขาดผลบังคับในปีต่อไป ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัย (ตอบข้อ ค.)
- 6.3. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตต้องการทำผลงานให้ได้ตามเป้าหมายใน 3 เดือน จะได้เลื่อนตำแหน่งจึงทำการชักชวนลูกค้าด้วยการลดเบี้ยประกันภัยให้ ถ้าตัดสินใจซื้อประกันชีวิตในช่วงเวลา 3 เดือนนั้น การกระทำเช่นนี้
- ก. ไม่ผิด เพราะผู้เอาประกันภัยไม่เสียผลประโยชน์
- ข. เหมือนข้อ ก. อีกทั้งนาย ก. ก็ได้ผลประโยชน์ด้วย
- ค. ผิด เพราะเป็นการลดเบี้ยประกันภัย เพื่อจูงใจให้ซื้อประกันชีวิต
- ง. เหมือนข้อ ค. อีกทั้งถือว่าเป็นการไม่ซื่อสัตย์ต่อตนเองด้วย (ตอบข้อ ค.)
- 6.4. ท่านคิดว่าจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตข้อใด ที่สอนให้ตัวแทนไม่เอาเปรียบเพื่อนร่วมอาชีพ
- ก. ไม่ลดหรือเสนอที่จะลดค่าเบี้ยใจเพื่อเป็นการจูงใจให้ทำประกันชีวิต
- ข. ไม่แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยสละกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่ หากทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
- ค. ไม่กล่าวร้ายถึงภัยตัวแทนประกันหรือบริษัทประกันชีวิตอื่น
- ง. มีความซื่อสัตย์ ต่อผู้เอาประกันภัย บริษัท และเพื่อนร่วมอาชีพ (ตอบข้อ ง.)

### จรรยาบรรณข้อ 7 “ไม่แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยสละกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่หากทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์”

- 7.1. นางสาว ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต มีความประสงค์จะขายประกันชีวิตให้กับเพื่อน ซึ่งเคยเรียนสถาบันเดียวกันแต่ทราบว่าเพื่อนได้ทำประกันชีวิตอยู่กับบริษัทหนึ่งแล้ว นางสาว ก. จึงบอกให้เพื่อนยกเลิกกรมธรรม์เดิมแล้วมาทำประกันชีวิตกับบริษัทที่ตนสังกัดอยู่ ท่านคิดว่านางสาว ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีหรือไม่
- ก. ดี เพราะจะได้บริการเพื่อนได้สะดวก
- ข. ดี เพราะนางสาว ก. มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทที่ตนสังกัดอยู่
- ค. ดี เพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยได้รับผลประโยชน์มากขึ้น
- ง. ไม่ดี เพราะมีพฤติกรรมขัดต่อหลักจรรยาบรรณที่ว่าไม่แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยสละกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่ (ตอบข้อ ง.)

## ตัวอย่างข้อสอบ จรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทน

- 7.2. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทหนึ่งจำกัด ต่อมานาย ข. ได้ชักชวนให้ย้ายบริษัทประกันชีวิตมาเป็นตัวแทนประกันชีวิต บริษัทสองจำกัด และนาย ก. ได้แนะนำผู้เอาประกันภัยของ บริษัทหนึ่งจำกัด ให้ยกเลิกกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาประกันชีวิตใหม่กับ บริษัทสองจำกัด จึงพิจารณาข้อความข้างล่างนี้ ข้อใดถูกต้อง
- การกระทำของนาย ก. เช่นนี้ไม่ถูกต้อง เพราะผิดจรรยาบรรณอย่างร้ายแรง
  - นาย ก. กระทำเช่นนี้ถูกต้อง เพราะเป็นการช่วยให้บริษัท สอง จำกัด ขยายธุรกิจได้ดีขึ้น
  - การกระทำของนาย ก. เช่นนี้ไม่ถูกต้อง เพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยของบริษัท หนึ่ง จำกัด เสียผลประโยชน์
  - ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ค.
- (ตอบข้อ ง.)
- 7.3. ท่านคิดว่าจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตข้อใดที่แสดงให้เห็นอย่างเด่นชัดว่าตัวแทนประกันชีวิตมีความซื่อสัตย์และรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
- เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อการพิจารณารับประกันภัยหรือเพื่อความสมบูรณ์แห่งกรมธรรม์
  - ให้บริการที่ต่ออย่างสม่ำเสมอ และชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
  - ไม่แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยสละกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่ หากทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
  - ถูกทุกข้อ
- (ตอบข้อ ค.)
- 7.4. นายสมชาย ทำประกันชีวิตกับ บริษัท ก จำกัด ตามนายสมชายได้มาสนิทกับ นางสาวสมศรี ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตของ บริษัท ส จำกัด เพื่อที่จะเอาเงินเอาไนางสาวสมศรี ซึ่งนายสมชาย ทราบจากการบอกเล่าของนางสาว สมศรีว่า เดิมเคยเป็นตัวแทนของ บริษัท ก จำกัด มีระบบการบริหารงานไม่ดี นายสมชายจึงบอกกับนางสาว สมศรี ว่า จะยกเลิกกรมธรรม์เดิมและทำใหม่กับบริษัทที่นางสาวสมศรีเป็นตัวแทน ซึ่งนางสาวสมศรีก็รีบไปดำเนินการด้วยความยินดี เพราะตนเองก็กำลังต้องการเป็นนายสมชายจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น ท่านคิดว่าข้อใดเป็นการสรุปที่ถูกต้องที่สุด
- นางสาวสมศรี ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะไม่ได้เป็นผู้ริเริ่มชักชวนให้นายสมชายยกเลิกกรมธรรม์เดิม เป็นความต้องการของนายสมชายเอง
  - นางสาวสมศรี ผิดจรรยาบรรณ เพราะกล่าวร้ายถึงบริษัทประกันอื่น
  - นางสาวสมศรี ผิดจรรยาบรรณ เพราะไม่ได้อธิบายให้ผู้เอาประกันเข้าใจว่าจะเสียประโยชน์หากละทิ้งกรมธรรม์เดิม
  - นางสาวสมศรี ผิดจรรยาบรรณ เพราะกล่าวร้ายถึงบริษัทประกันอื่น และรวมทั้งไม่ปฏิบัติหน้าที่ของการเป็นตัวแทนที่ดีมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ ที่จะต้องให้คำแนะนำที่ถูกต้องให้ผู้เอาประกันภัยอย่างละทิ้งกรมธรรม์เดิม อันจะทำให้ต้องเสียประโยชน์ในการทำประกันชีวิต
- (ตอบข้อ ง.)
- จรรยาบรรณข้อ 8 “ไม่กล่าวให้ร้ายถึงตัวแทนหรือบริษัทอื่น”**
- 8.1. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด แม้ว่านาย ก. จะมีนิสัยเจ้าชู้และมีภรรยาหลายคนแต่นาย ก. ก็ให้บริการแก่ลูกค้าของตนด้วยดีตลอดมา นาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท สอง จำกัด ทราบพฤติกรรมการเจ้าชู้และการมีภรรยาหลายคนของนาย ก. จึงเล่าเรื่องดังกล่าวให้นาย ค. ซึ่งเป็นลูกค้าของนาย ก. ฟัง การกระทำของนาย ข. ขัดกับหลักจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่
- ไม่ขัด เพราะพูดความจริง
  - ไม่ขัด เพราะคนเราทุกคนมีสิทธิพูดภายในกรอบของกฎหมาย
  - ขัด เพราะไม่ได้ประพฤตินอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม
  - ขัด เพราะเป็นการกล่าวให้ร้ายถึงตัวแทนประกันชีวิตอื่น
- (ตอบข้อ ง.)
- 8.2. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด ได้ชักชวนนาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท สอง จำกัด ให้ลาออกจากบริษัทเดิมแล้วมาเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด โดยนาย ก. บอกแก่นาย ข. ว่า บริษัท สอง จำกัด เป็นบริษัทเล็กไม่มีความมั่นคง มีแบบการประกันชีวิตน้อยกว่าบริษัท หนึ่ง จำกัด การกระทำของนาย ก. ผิด จรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่
- ไม่ผิด เพราะนาย ก. พูดถูกต้องเป็นความจริง
  - ไม่ผิด เพราะนาย ก. หวังดีต่อนาย ข. ต้องการให้นาย ข. มีรายได้เพิ่มมากขึ้น
  - ผิด เพราะนาย ก. มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม เนื่องจากแย่งตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทอื่น
  - ผิด เพราะเป็นการกล่าวให้ร้ายถึงบริษัทประกันชีวิตอื่น
- (ตอบข้อ ง.)
- 8.3. ท่านคิดว่าจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตข้อใดที่สอนให้ตัวแทนประกันชีวิตเป็นผู้มีคุณธรรมต่อบริษัทประกันชีวิตด้วยกันและเพื่อนร่วมอาชีพ
- ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม ทั้งธำรงไว้ซึ่งเกียรติ ศักดิ์ศรี และคุณธรรมแห่งอาชีพปฎิญาณ
  - ไม่กล่าวให้ร้ายถึงตัวแทนฯ หรือบริษัทอื่น
  - ไม่แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยสละกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่ หากทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
  - มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย บริษัท และเพื่อนร่วมอาชีพ
- (ตอบข้อ ข.)
- 8.4. นาย ก เป็นตัวแทนประกันชีวิต บริษัทหนึ่งจำกัด ได้เสนอขายแบบประกันชีวิตแบบหนึ่งให้กับ นาง ข และโอ้อวดว่าเป็นแบบประกันที่ดี ผลประโยชน์นี้ไม่มีบริษัทใดมีผลประโยชน์ดีกว่านี้แล้ว และเป็นบริษัทเดียวที่ได้รับอนุญาตจาก คปภ. ให้ขายได้ การกระทำเช่นนี้เป็นการผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- ผิด เพราะเป็นการกล่าวในเชิงห่มบริษัทประกันชีวิตอื่น
  - ผิด เพราะมีความซื่อสัตย์ต่อบริษัท
  - ไม่ผิด เพราะไม่ได้กล่าวให้ร้ายถึงบริษัทประกันชีวิตอื่น
  - ไม่ผิด เพราะที่นาย ก พูดเป็นความจริง
- (ตอบข้อ ก.)



**จรรยาบรรณข้อ 9 "หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ"**

- 9.1. ถ้าตัวแทนประกันชีวิตหมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ และนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการให้บริการลูกค้า แสดงให้เห็นว่าตัวแทนประกันชีวิตผู้นั้น
- มีความรับผิดชอบต่อลูกค้า เพราะจะได้ให้บริการที่ดีและเชื่อถือได้ ต่อลูกค้า
  - มีความประพฤติชอบต่อสังคม เพราะตัวแทนประกันชีวิตผู้นั้นจะรับใช้สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์สังคม
  - มีความประพฤติชอบต่ออาชีพ เพราะอาชีพตัวแทนประกันชีวิตเป็นอาชีพอิสระเช่นเดียวกับอาชีพอื่นๆ ที่ผู้ประกอบการอาชีพต้องใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ
  - ถูกทั้งข้อ ก. ข. และ ค.
- (ตอบข้อ ง.)
- 9.2. บริษัทหนึ่งประกันชีวิต จำกัด ได้จัดให้มีการอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ และก็มีตัวแทนส่วนใหญ่ที่สนใจเข้าร่วมอบรมสัมมนา แต่มีตัวแทนฯ คนหนึ่งไม่เคยเข้าร่วมอบรมสัมมนาเลย เพราะคิดว่าเป็นสิ่งที่ไม่จำเป็น และทำให้เสียเวลาขาดรายได้ในการขายประกันชีวิตการที่ตัวแทนฯ ผู้นั้นกระทำเช่นนั้น เป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่
- ไม่ผิด เพราะมีอาชีพเป็นตัวแทนประกันชีวิตต้องขยันขายประกันชีวิต
  - ไม่ผิด เพราะเป็นคนขี้เกียจ ขยันหมั่นเพียรในวิชาชีพของตน
  - ผิด เพราะการเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี ต้องหมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
  - ผิด เพราะอาจทำให้ขายประกันชีวิตสู่ตัวแทนฯ คนอื่นไม่ได้
- (ตอบข้อ ค.)
- 9.3. นาย ก. และ นาย ข. นอกจากจะเป็นเพื่อนกันแล้ว ยังเป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัทเดียวกันด้วย ต่อมา นาย ก. ทราบว่านาย ข. ได้ไปเรียนเพิ่มเติมวิชาโหราศาสตร์ เมื่อพบปะกัน นาย ก. จึงได้ต่อว่า นาย ข. ที่เสียเวลาเรียนเพิ่มเติมดังกล่าว ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการเรียน 1 เดือนเต็ม เพราะนอกจากจะเสียเวลาในการทำมาหากินแล้ว ยังไม่ตรงกับวิชาชีพของตัวแทนประกันชีวิต จึงพิจารณาข้อความข้างล่างนี้ว่าข้อใดถูกต้องมากที่สุด
- การกระทำของ นาย ข. นั้นสมควร เพราะถือว่าตัวแทนประกันชีวิตที่ดีนั้น ต้องหมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
  - การกระทำของ นาย ข. นั้นไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะเป็นสิทธิของ นาย ข. ที่จะไปเรียนหรือทำอะไร ตามใจที่ไม่ทำให้ผู้ประกอบการเสียผลประโยชน์
  - การกระทำของ นาย ข. นั้นไม่สมควรเอาเยี่ยงอย่าง เพราะเสียเวลาในการทำมาหากิน ซึ่งขัดกับจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิต
  - การกระทำของ นาย ข. นั้นไม่ถูกต้อง เพราะนอกจากจะทำให้ไม่มีเวลาในการบริการลูกค้าแล้ว หลักสูตรที่เรียนก็ไม่ตรงกับความต้องการของตัวแทนที่เน้นเรื่องการขายประกันชีวิต
- (ตอบข้อ ก.)

**จรรยาบรรณข้อ 10 "ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม ทั้งธำรงไว้ซึ่งเกียรติ ศักดิ์ศรี และคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิญาณ"**

- 10.1. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ซึ่งบริการลูกค้าของตนเองดีมาก แต่นาย ก. มีนิสัยเจ้าชู้และมีภรรยาหลายคน พฤติกรรมของนาย ก. นี้ ผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่
- ผิด เพราะไม่ได้ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม
  - ไม่ผิด เพราะนาย ก. ยังให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ
  - ไม่ผิด เพราะเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวต้องแยกออกจากกัน
  - ผิด เพราะเมื่อมีพฤติกรรมเช่นนี้ ก็จะมีค่าใช้จ่ายมาก อาจเป็นผลก่อให้เกิดการทุจริตในเรื่องเงินได้
- (ตอบข้อ ก.)
- 10.2. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทหนึ่ง จำกัด รู้จักและเป็นเพื่อนบ้านกับนาย ข. ซึ่งทำประกันชีวิตกับบริษัทสอง จำกัด ต่อมา นาย ข. ประสบอุบัติเหตุเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล นาย ก. ทราบข่าว จึงไปเยี่ยมและช่วยเหลือต่างๆ แต่ไม่ได้ขีจูงให้นาย ข. มาทำประกันชีวิตกับตน โดยที่ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตสอง จำกัด ไม่ดูแลลูกค้าเลย นาย ก. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- ไม่ผิด เพราะนาย ข. ให้บริการลูกค้าของตน
  - ไม่ผิด เพราะนาย ก. ธำรงไว้ซึ่งเกียรติ ศักดิ์ศรีและคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิญาณ
  - ผิด เพราะนาย ก. กล่าวร้ายตัวแทนหรือบริษัทสอง จำกัด
  - ผิด เพราะนาย ก. แนะนำให้นาย ข. สละกรรมธรรมเดิมและมาซื้อกรรมธรรมใหม่กับตน
- (ตอบข้อ ข.)
- 10.3. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้เก็บเบี้ยประกันจากราย นาย ข. เพื่อนำส่งแก่บริษัท แต่เนื่องจากยังอยู่ในช่วงระยะผ่อนผันชำระเบี้ยประกันจึงได้นำเงินเบี้ยประกันชีวิตของ นาย ข. ไปใช้ก่อน และเมื่อใกล้ถึงกำหนดจึงจะนำเงินนั้นส่งบริษัท การกระทำของ นาย ก. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- ผิดจรรยาบรรณ เพราะ นาย ก. เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว
  - ผิดจรรยาบรรณ เพราะ ไม่ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม
  - ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะ เมื่อถึงกำหนด นาย ก. ก็ได้จ่ายเงินไปชำระแก่บริษัท
  - ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะไม่ได้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใด
- (ตอบข้อ ข.)
- 10.4. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ที่ชอบดื่มเหล้าครั้งละมาก ๆ เป็นประจำ และมีภรรยาหลายคน เพื่อช่วยการบริการลูกค้า แต่นาย ก. ก็ไม่เคยก่อความเสียหายใดๆ แก่ผู้ประกอบการ รวมทั้งยังคงให้บริการที่ดีแก่ผู้ประกอบการอย่างสม่ำเสมอ การกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- ไม่ผิด เพราะว่าเป็นเรื่องส่วนตัวของนาย ก
  - ไม่ผิด เพราะ นาย ก. ไม่ได้ก่อความเสียหายใดๆ แก่ผู้ประกอบการ
  - ผิด เพราะนาย ก. ไม่ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม
  - ผิด เพราะ นาย ก. มีภรรยาหลายคนโดยไม่ได้จดทะเบียนสมรส
- (ตอบข้อ ค.)

