



Restricted Warranty

ข้อมูลการรับประกันทั่วไป

การรับประกันนี้จำกัดเฉพาะผู้ซื้อรายแรกของผลิตภัณฑ์ที่ซื้อจาก “The Urbanwood” เสนอ “การรับประกันโครงสร้างและการยึดเกาะของวัสดุไม้พื้นเอ็นจิเนียร์ ไม้พื้นจริง ไม้พื้น Artisan” สำหรับการใช้งานตกแต่งภายในตามเงื่อนไขต่อไปนี้

- ระยะเวลาการรับประกัน: 10 ปี นับจากวันที่ซื้อเดิม
- ข้อจำกัด: จำกัดเฉพาะ ผู้ซื้อเดิม ที่เป็นเจ้าของบ้านของตนเอง
- การรับประกันผิวเคลือบ 10 ปี: ผิวเคลือบของพื้นไม้สำเร็จรูปและพื้นไม้เอ็นจิเนียร์ จะไม่สึกหรอหรือหลุดหรือแยกตัวออกจากเนื้อไม้เป็นเวลา 10 ปี นับจากวันที่ซื้อเดิม
- การรับประกันโครงสร้างพื้นไม้เอ็นจิเนียร์ 15 ปี: เฉพาะพื้นไม้เอ็นจิเนียร์ สำหรับการใช้งานในที่พักอาศัยเท่านั้น

เงื่อนไขการรับประกันจะมีผลบังคับใช้

การรับประกันข้างต้นจะมีผลบังคับใช้ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้:

- การติดตั้ง: ต้องปฏิบัติตามคำแนะนำที่ให้มา และต้องดำเนินการโดยบริษัทติดตั้งที่แนะนำโดยตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต
- การใช้งาน: พื้นไม้จะต้องใช้ใน งานพื้นภายในของพื้นที่พักอาศัยเท่านั้น
- การบำรุงรักษา: ต้องปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในคู่มือ "การบำรุงรักษาและการดูแล"
- เงื่อนไขห้อง: สภาพห้องจะต้องคงที่และอุณหภูมิไม่แตกต่างกันมาก และต้องมีการไหลเวียนของอากาศ ไม่ถูกปิดทึบ หากไม่มีการใช้เครื่องปรับอากาศหรือเครื่องทำความร้อน หรือถูกปิดไว้ การระบายอากาศเป็นสิ่งจำเป็นแม้ในขณะที่ไม่มีผู้พักอาศัย
- เงื่อนไขพื้นคอนกรีตของการติดตั้งขั้นที่ 1 (เพิ่มเติม):
 - การกันซึมและระยะช่องว่าง: พื้นคอนกรีตไม่ถือว่าเป็นชนิดหล่อในที่หรือพื้นสำเร็จในงานเทคอนกรีตทับหน้า (Topping) ผู้รับเหมาโครงสร้างต้องมีหลักฐานการทำการระบบกันซึมและต้องมีระยะห่างระหว่างท้องพื้นและระดับดินสูงจากพื้นดินตามหลักการปูไม้พื้นที่ถูกต้อง โดยระยะช่องว่างจากพื้นดินถึงท้องพื้นชั้น 1 ควรถูกออกแบบเพื่อลดการขึ้นของความชื้นโดยรวมและให้พื้นที่ระบายอากาศ
 - ค่าระยะช่องว่างที่แนะนำและเหตุผลเชิงวิศวกรรม:
 - อย่างน้อย ≥ 500 mm : ระยะที่เหมาะสมสำหรับเงื่อนไขปกติเมื่อใช้ไม้เอ็นจิเนียร์ เพราะให้ช่องทางระบายอากาศเพียงพอ ลดแรงขับไอน้ำได้พื้นและลดความเสี่ยง EMC (Equilibrium Moisture Content) ของไม้สูงขึ้น
 - อย่างน้อย ≥ 900 mm : ไซต์ที่ดินชนิด Clay, ระดับน้ำใต้ดินสูง, พื้นที่น้ำท่วมซ้ำ หรือมีฝนตกชุกต้องการ service access และระบบระบายอากาศใต้พื้น (ventilation) ขนาดใหญ่ พร้อมมาตรการกันความชื้นร่วมด้วยเพื่อป้องกันความชื้นก่อให้เกิดปัญหาพื้นไม้เอ็นจิเนียร์

คู่มือการบำรุงรักษาและการดูแล

สำหรับวิธีการดูแลที่ถูกต้อง โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนง่ายๆ เหล่านี้:

- การทำความสะอาด: ขัดฝุ่นและสิ่งสกปรกด้วยผ้าชุบน้ำหมาดๆ หรือไม้ถูพื้นที่บิดน้ำออกจนแห้ง ไม่จำเป็นต้องใช้ผงซักฟอก ผ้าถูพื้นที่บิดน้ำออกจนแห้งหรือผ้าชุบน้ำหมาดๆ ก็สามารถทำงานได้ดี
- ผลิตภัณฑ์ต้องห้าม: ไม่แนะนำให้ใช้น้ำยาขัดเงาหรือแว็กซ์พื้น เนื่องจากไม่สามารถซึมผ่านพื้นผิวที่ไม่เป็นรูพรุนของพื้นได้

- **การจัดกรบ:** กรบฝังแน่น เช่น จาระบี, น้ำมันดิน, โคลน, น้ำยาขัดรองเท้า/ขาทาเล็บ ฯลฯ สามารถทำความสะอาดเฉพาะจุดได้ด้วย น้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสม
- **การทาสี:** ควรเช็ดน้ำ/ของเหลวที่หกโดยบังเอิญบนพื้น **ออกโดยเร็วที่สุด**
- **การป้องกัน:** พื้นที่มีการเข้าออกบ่อย/ทางเข้า ควรได้รับการป้องกันด้วย **พรมเช็ดเท้า** เพื่อป้องกันสิ่งสกปรกหยาบ กรวด และหิน
- **เฟอร์นิเจอร์:** ขาเฟอร์นิเจอร์ควรได้รับการป้องกันด้วย **แผ่นรองสักรัดหรือผ้าพลาสติก**
- **การเคลื่อนย้ายเฟอร์นิเจอร์:** เมื่อเคลื่อนย้ายเฟอร์นิเจอร์หนัก **ให้ยกขึ้น** อย่าลากผ่านพื้น

สถานการณ์ที่การรับประกันจะไม่มีผลบังคับใช้

การรับประกันข้างต้นจะไม่มีผลบังคับใช้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้:

1. การสึกหรอ รอยขีดข่วน และลักษณะทางธรรมชาติ

- **การสึกหรอ/รอยขีดข่วน:** จะ **ไม่สามารถเรียกร้องได้** สำหรับการสึกหรอของพื้นผิวหรือรอยขีดข่วน การสึกหรอของพื้นผิวเกิดจากการใช้พื้นอย่างไม่เหมาะสม การสึกหรอของพื้นผิวจะต้องมองเห็นได้อย่างน้อย 8% ของพื้นที่ผิวทั้งหมด
- **ลักษณะทางธรรมชาติของผลิตภัณฑ์:** การเรียกร้องไม่สามารถใช้ได้กับคุณสมบัติทางธรรมชาติของผลิตภัณฑ์
 - **การเปลี่ยนสี:** พื้นที่เกิดการเปลี่ยนแปลงสีไปตามกาลเวลา ซึ่งเป็นลักษณะทางธรรมชาติของไม้ ซึ่งไม่สามารถรับประกันได้
 - **การหดตัว/การขยายตัว:** การเปลี่ยนแปลงของความชื้นตามฤดูกาลจะทำให้เกิดการหดตัวหรือขยายตัวของแผ่นพื้นในปริมาณที่แตกต่างกัน ซึ่งอาจทำให้เกิดรอยต่อเปิดได้ สิ่งนี้ไม่สามารถควบคุมได้โดยผู้ผลิตและไม่รับประกัน
- **ระดับความเงาที่ลดลงและการเปลี่ยนสี** เมื่อเวลาผ่านไปจะไม่ครอบคลุม

2. ความเสียหายและการใช้งาน/การติดตั้งที่ไม่เหมาะสม

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากสถานการณ์ต่อไปนี้:

- **อุบัติเหตุหรือการใช้ในทางที่ผิด:** อุบัติเหตุหรือการใช้พื้นในทางที่ผิด หรือความเสียหายทางกลไกที่เกิดจากการทำตัวผิดหรือของหนักตก
- **ภัยธรรมชาติ:** ความเสียหายจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว เป็นต้น
- **ความเสียหายจากความชื้น:** ความเสียหายจากความชื้นที่เกิดจากผู้ใช้งาน การฉ่ำน้ำเปียก, การซักล้าง, การซึมของน้ำรั่วไหล, น้ำหก หรือน้ำขัง ที่เกิดจากความล้มเหลวของระบบประปาหรือสาเหตุทางธรรมชาติอื่น ๆ
- **ปัญหาโครงสร้าง:** การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของอาคาร, พื้นย่อยไม่เรียบ (uneven sub-floor), ความชื้นจากพื้นใต้ดินและปัญหาที่มาจากโครงสร้างหลัก เช่น รอยแตกร้าว ไม่มีสารกันซึมผสมในงานคอนกรีตโครงสร้าง ส่งผลให้น้ำและความชื้นซึมผ่านถึงชั้นไม้พื้น
- **ปัจจัยภายนอก:** ขาเฟอร์นิเจอร์ที่ไม่มีการป้องกัน, กรวด, สันสูงหัวแหลม, ความร้อนสูงเกินไป, ความร้อนสูงเกินไปจากเครื่องใช้ไฟฟ้า หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ, สัตว์รบกวนในบ้าน, เพลิงไหม้ หรืออุบัติเหตุ
- **การบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสม:** พื้นไม่ได้รับการบำรุงรักษาหรือใช้งานอย่างเหมาะสมตามขั้นตอนการใช้งานหรือการบำรุงรักษาที่แนะนำ เช่น การทำความสะอาดพื้นด้วยน้ำหรือน้ำยาทำความสะอาดที่ **มากเกินไป**
- **ข้อบกพร่องจากการติดตั้ง/ปัจจัยภายนอก:** ข้อบกพร่องที่เกิดจากการละเลย, หรือการใช้งานที่ละเมิดคำแนะนำที่ให้มา หรือข้อบกพร่องที่ได้รับผลกระทบจากผู้รับเหมารายอื่นหรือปัจจัยภายนอก ข้อบกพร่องหรืองานล้มเหลวที่เกิดจากสภาพการติดตั้งที่ไม่เหมาะสมของสถานที่ทำงาน ข้อบกพร่องที่เกิดจากผู้รับเหมารายอื่นหรือผู้รับเหมาหลัก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จและการเสร็จสมบูรณ์ของสถานที่ทำงาน
- **ไม่ครอบคลุมการทำให้สีหรือการทำให้เพิ่มโดยไม่ได้เป็นไปตามคำแนะนำหรือข้อหาหรือของบริษัทที่ออกเป็นลายลักษณ์อักษร**
- **การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดจากการละเลยในการป้องกันความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับระบบป้องกันแมลงหรือปลวกของสถานที่ติดตั้ง หากไม่มีการใช้น้ำยาป้องกันปลวกและแมลงตามที่แนะนำ**

เงื่อนไขการรับประกัน:

- การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมข้อผิดพลาดใดๆ ในการติดตั้งโดยไม่เช็คสินค้าก่อน หากพบข้อบกพร่องสินค้าเมื่อเปิดบรรจุภัณฑ์ห้ามติดตั้ง และติดต่อกับผู้แทนขายเพื่อทำการเปลี่ยนสินค้า
- การรับประกันนี้ใช้กับสิทธิและผลประโยชน์ทางกฎหมายของผู้ซื้อ และรวมถึงอำนาจที่ผู้ซื้อใช้กับผู้ขายด้วย
- หากลูกค้าร้องเรียนก่อนการติดตั้ง บริษัทฯ จะเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ในกรณีหลังการติดตั้ง เราจะไม่รับข้อร้องเรียนหรือข้อเรียกร้องใดๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดแม้ว่าลูกค้าจะเลือกก่อนการติดตั้งก็ตาม การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากบุคคลที่สาม (เช่น ผู้ขนส่ง ผู้รับเหมา หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่อยู่ในสถานที่ติดตั้ง)
- หากข้อบกพร่องเกิดขึ้นหลังการติดตั้ง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบในการบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมในส่วนหรือบริเวณที่มีข้อบกพร่องเท่านั้นหรือจัดหาวัสดุให้ฟรีเท่านั้น
- หากผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดไม่อยู่ในกลุ่มผลิตภัณฑ์ปกติอีกต่อไป บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการจะจัดหาผลิตภัณฑ์ที่คล้ายคลึงหรือเทียบเท่าให้
- ข้อร้องเรียนหรือข้อเรียกร้องของลูกค้าในภายหลังจะไม่สามารถที่จะเป็นเงื่อนไขการขยายระยะเวลาการรับประกัน
- ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนวัสดุหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกัน (ค่าขนส่งวัสดุไปยังไซต์โครงการเป็นภาระของผู้ผลิต)
- คำชี้แจงการรับประกันนี้แทนที่คำชี้แจงก่อนหน้านี้ทั้งหมด การรับประกันของผู้ผลิตยังใช้ฉบับปัจจุบันเท่านั้น
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบคำร้องเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงในสถานที่จริงหรือที่เกิดเหตุ

สามารถเข้าถึงรายละเอียดการติดต่อได้ดังนี้:

อีเมล: gm@the-urbanwood.com

โทร: 094-2325662

บริษัท ดี เออร์เบิน วู้ด จำกัด

40/1 หมู่ 2 ตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดปทุมธานี 12000

เอกสารฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 จนกว่าจะมีการประกาศฉบับใหม่