

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์  
อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

# การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

## ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

\*\*\*\*\*

### ๑. หลักการและเหตุผล

จุดมุ่งหมายหลักของการประเมิน ITA ประกอบด้วยสองประการสำคัญ ประการแรกคือการส่งเสริมความโปร่งใสผ่านการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้ขั้นตอนและกระบวนการประเมินผลเป็นกลวิธีหรือเครื่องมือในการส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบันตามที่กฎหมาย ยุทธศาสตร์ หรือแผนระดับต่างๆ กำหนดไว้ เพื่อให้ประชาชนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์หรือตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ และเป็นการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ส่วนประการที่สองคือการวัดพฤติกรรมหรือผลการดำเนินงานที่อาจเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยพัฒนากรอบการประเมินจากเดิมที่มุ่งวัดผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและคุณภาพการปฏิบัติราชการทั่วไป มาสู่การวัดทุจริตประพฤติมิชอบตามบริบทและภารกิจของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น ครอบคลุมทั้งการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม การใช้อำนาจหรืออิทธิพลโดยมิชอบ ตลอดจนปัจจัยเสี่ยงที่อาจเอื้อให้เกิดการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานกำกับและตรวจสอบในการกำหนดมาตรการ การเฝ้าระวัง และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีการตรวจสอบทบทวน และพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่การยกระดับความโปร่งใสและลดโอกาสการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ หากพิจารณาเจาะลึกลงในรายละเอียดการประเมิน ITA ในแง่มุมมองทางกฎหมายแล้ว จะเห็นได้ว่าประเด็นข้อคำถามการประเมิน ITA นั้น มีความสอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกัธธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตหลากหลายฉบับ อาทิ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอื่นๆ อีกมากมาย อีกทั้งยังสอดคล้องกับแผนงานระดับชาติ เช่น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นต้น

จากที่กล่าวมาเป็นเบื้องต้นนี้จะเห็นได้ว่าการประเมิน ITA เป็นหนึ่งในกลยุทธ์และเครื่องมือที่เข้ามาเติมเต็มการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทย โดยมุ่งเน้นที่การส่งเสริมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ (หน่วยงานระดับปฏิบัติหรือหน่วยงานธุรการ) ให้มีความโปร่งใสในมิติการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมการป้องกันการทุจริตเป็นหลัก ขณะเดียวกันการขับเคลื่อนกลยุทธ์การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในด้านการปราบปรามการทุจริต การป้องปรามการทุจริต การเสริมสร้างทัศนคติค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนก็ต้องดำเนินการควบคู่กันอย่างสอดประสานด้วยจึงจะเห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน โดยเฉพาะในแง่ผลกระทบต่อค่าคะแนนตามดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index) ของประเทศไทย

## ๒. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

**๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency: IIT)** เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้หรือประสบการณ์ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

**๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)** เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดความสุจริตในการดำเนินงาน และตัวชี้วัดความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ

**๒.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency: OIT)** เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบแสดงหลักฐานว่ามีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณชน ผ่านการระบุ URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงานลงในระบบ ITAS โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน และทำการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

### ๓. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

| แบบวัด     | คะแนนรายข้อคำถาม                         | คะแนนรายตัวชี้วัดย่อย                         | คะแนนรายตัวชี้วัด                         | คะแนนรายตัวแบบวัด                      | Weight | ITA                              |
|------------|--|---|---|--|--------|----------------------------------|
| แบบวัด IIT | คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบทุกคนในแต่ละข้อคำถาม | -   | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด IIT | ๓๐%    | ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของทุกแบบวัด |
| แบบวัด EIT | คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบทุกคนในแต่ละข้อคำถาม | -   | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด EIT | ๔๐%    |                                  |
| แบบวัด OIT | คะแนนของแต่ละข้อคำถาม                    | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัดย่อย | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด OIT | ๓๐%    |                                  |

### ๔. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดในแนวทางที่ ๑ ปลูกฝังวิถีคิดปลูกจิตสำนึกให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต โดยกำหนดให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์  
คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๙.๑๗ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดีเยี่ยม**

องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์ ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

**การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน**

| ตัวชี้วัด | เครื่องมือการประเมิน | ตัวชี้วัด                   | คะแนน  | ผลการประเมิน |
|-----------|----------------------|-----------------------------|--------|--------------|
| ๑         | IIT                  | การปฏิบัติหน้าที่           | ๙๙.๐๐  | ผ่านเกณฑ์    |
| ๒         | IIT                  | การใช้งบประมาณ              | ๑๐๐.๐๐ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๓         | IIT                  | การใช้อำนาจ                 | ๑๐๐.๐๐ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๔         | IIT                  | การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | ๑๐๐.๐๐ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๕         | IIT                  | การแก้ไขปัญหาการทุจริต      | ๑๐๐.๐๐ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๖         | EIT                  | คุณภาพการดำเนินงาน          | ๙๘.๖๐  | ผ่านเกณฑ์    |
| ๗         | EIT                  | ประสิทธิภาพการสื่อสาร       | ๙๖.๗๗  | ผ่านเกณฑ์    |
| ๘         | EIT                  | การปรับปรุงการทำงาน         | ๙๖.๙๕  | ผ่านเกณฑ์    |
| ๙         | OIT                  | การเปิดเผยข้อมูล            | ๑๐๐.๐๐ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๑๐        | OIT                  | การป้องกันการทุจริต         | ๑๐๐.๐๐ | ผ่านเกณฑ์    |

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

**ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่**

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม   | คะแนน        |
|---|--------------|
| i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด   | ๑๐๐.๐๐ คะแนน |
| i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด  | ๙๗.๐๐ คะแนน  |
| i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่   | ๑๐๐.๐๐ คะแนน |
| <b>การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</b>  |              |
| <p>ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด</p> <p>สาเหตุเกิดจาก : กระบวนการทำงานที่ซับซ้อนและไม่มีความชัดเจน รวมทั้งการบริหารการจัดการภายใน ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร</p> <p>แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ควรมีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด พร้อมทั้งเผยแพร่ช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป</p> |              |

**ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ**

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม   | คะแนน  |
|---|--------|
| i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด   | ๑๐๐.๐๐ |
| i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐.๐๐ |
| i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด                 | ๑๐๐.๐๐ |
| <b>การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</b>  |        |
| <p>ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : .....</p> <p>สาเหตุเกิดจาก : .....</p> <p>แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : .....</p>      |        |

### ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม  | คะแนน  |
|--|--------|
| i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                | ๑๐๐.๐๐ |
| i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด                | ๑๐๐.๐๐ |
| i๙ การบริหารงานบุคคล ในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ | ๑๐๐.๐๐ |
| <b>การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</b>   |        |
| ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : .....  |        |
| สาเหตุเกิดจาก : .....  |        |
| แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : .....  |        |

### ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม  | คะแนน  |
|--|--------|
| i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด  | ๑๐๐.๐๐ |
| i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                   | ๑๐๐.๐๐ |
| i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐.๐๐ |
| <b>การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</b>   |        |
| ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : .....  |        |
| สาเหตุเกิดจาก : .....  |        |
| แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : .....  |        |

## ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม   | คะแนน  |
|---|--------|
| i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด   | ๑๐๐.๐๐ |
| i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด              | ๑๐๐.๐๐ |
| i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด | ๑๐๐.๐๐ |
| <b>การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</b>  |        |
| ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : .....   |        |
| สาเหตุเกิดจาก : .....   |        |
| แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : .....   |        |

## ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม   | คะแนน  |
|---|--------|
| e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา  | ๙๘.๐๔  |
| e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน  | ๙๗.๗๘  |
| e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่  | ๑๐๐.๐๐ |
| <b>การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</b>  |        |
| ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน  |        |
| สาเหตุเกิดจาก : การให้บริการของหน่วยงานขาดความชัดเจน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกิดอคติกับประชาชน บางรายที่ขอรับบริการกับหน่วยงาน   |        |
| แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : สร้างมาตรฐานการให้บริการตามระเบียบ ขั้นตอน และระยะเวลาที่ชัดเจน และปลูกจิตสำนึกให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เรื่องความเท่าเทียม และเปิดรับข้อเสนอแนะจากประชาชนที่มารับบริการขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้สำหรับทุกคนอย่างเคร่งครัด |        |

## ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม   | คะแนน |
|---|-------|
| e๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย   | ๙๗.๑๔ |
| e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน  | ๙๖.๔๖ |
| e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน  | ๙๖.๗๒ |
| <b>การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</b>  |       |
| <p>ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน</p> <p>สาเหตุเกิดจาก : ประชาชนอาจยังไม่ทราบว่ามีการให้บริการผ่าน e-service และขาดความเข้าใจเกี่ยวกับการในงาน e-service</p> <p>แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : เพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนตามช่องทางต่างๆ อาทิ เว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook) และประชาสัมพันธ์ โดยเปิดเผย ณ ที่ทำการหน่วยงาน และส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ด้วยตนเองของเจ้าหน้าที่ (Local Mool)</p> |       |

## ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม   | คะแนน |
|---|-------|
| e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน   | ๙๖.๘๗ |
| e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน  | ๙๗.๗๘ |
| e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ   | ๙๖.๒๐ |
| <b>การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</b>  |       |
| <p>ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p> <p>สาเหตุเกิดจาก : ผู้รับบริการไม่สามารถเข้าถึงการใช้บริการออนไลน์ (ไม่สัญญาณอินเทอร์เน็ต) ไม่เข้าใจการใช้งานผ่านช่องทางออนไลน์ และไม่เคยใช้งานระบบบริการออนไลน์ (E-Service)</p> <p>แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ถึงขั้นตอน ระยะเวลา ที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p> |       |

## ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ  
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส โดยแนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม   | คะแนน  |
|---|--------|
| 0๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่   | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๒ ข้อมูลผู้บริหาร  | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๓ ข้อมูลการติดต่อ  | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๔ ข่าวประชาสัมพันธ์  | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน  | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘                                      | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗   | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ   | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๐ E-Service   | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ   | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ๒๕๖๘ | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ๒๕๖๗  | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล   | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี   | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม  | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ   | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม  | ๑๐๐.๐๐ |

| ประเด็นข้อคำถาม                                   | คะแนน |
|---|-------|
| การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ                         |       |
| ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ..... ไม่มี ..... |       |
| สาเหตุเกิดจาก : ..... ไม่มี .....                 |       |
| แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ..... ไม่มี ..... |       |

**ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ดังนี้**

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน และตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยแนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน ราย ประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

| ประเด็นข้อคำถาม   | คะแนน  |
|---|--------|
| O๒๑ ประกาศเจตนาธรรมเนียมและการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่                | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา   | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗                   | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต   | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน   | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗                 | ๑๐๐.๐๐ |
| การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ   |        |
| ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ..... ไม่มี .....   |        |
| สาเหตุเกิดจาก : ..... ไม่มี .....   |        |
| แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ..... ไม่มี .....   |        |

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์ จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์ ให้ดีขึ้นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน)

| มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม   | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA  | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ  | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ              | ผู้รับผิดชอบ                    |
|---|--|--|---|---------------------------------|
| ๑) สร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ<br>๒) กำหนดแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน | จากผลการประเมินพบว่า มีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางราย ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ หรือผู้มารับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้นหน่วยงานจึงควรแจ้งเวียนให้ สำนัก/กอง ปรับปรุงการให้บริการและ กำชับเจ้าหน้าที่ เน้นให้บริการอย่างเป็นกลางและเสมอภาค นอกจากนี้สำนัก/กอง ที่มีภารกิจด้านการให้บริการควรระบุ ขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติหรือการ ให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ โดยอาจจะทำในรูปแบบสื่อต่างๆและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ ได้รับ ทราบ และถือปฏิบัติ | ๑) หน่วยงานมีการจัดฝึกอบรมให้ ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ<br>๒) จัดทำคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานที่มีภารกิจการให้บริการ โดยระบุขั้นตอนหรือแนวทางปฏิบัติ ให้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน/คู่มือการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘<br>ถึง<br>๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ | สำนักปลัด<br>กองคลัง<br>กองช่าง |

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๔๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน)

| มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม   | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA  | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ  | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ               | ผู้รับผิดชอบ                             |
|---|--|--|--|--|
| <p>๑) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงาน และการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย</p> <p>๒) ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ให้มีองค์ความรู้ และความสามารถปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน</p> | <p>จากผลการประเมินพบว่าผู้รับบริการมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเข้าถึงยาก การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ผู้รับบริการควรได้รับทราบยังไม่ชัดเจนเพียงพอเท่าที่ควรและการตอบข้อซักถามการสื่อสารไม่ละเอียดหรือไม่ชัดเจนเพียงพอ ซึ่งอาจจะเกิดจากผู้รับบริการไม่ทราบช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหน่วยงานจัดทำรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลยากต่อการเข้าใจและเจ้าหน้าที่บางรายอาจขาดความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบส่งผลให้การตอบข้อซักถามหรือการอธิบายให้ผู้รับบริการยังขาดความชัดเจน</p> | <p>๑) การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดตามข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงาน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย Facebook “องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์” หรือจุดประชาสัมพันธ์ที่ผู้มาติดต่อราชการสามารถเห็นได้ชัดเจน</p> <p>๒) ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ด้วยตนเองของเจ้าหน้าที่ ผ่าน ระบบ Local Mool ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น</p> <p>๓) การจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่</p> | <p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p> | <p>สำนักปลัด<br/>กองคลัง<br/>กองช่าง</p> |

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๔ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ)

| มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม  | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA   | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ   | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ                       | ผู้รับผิดชอบ                             |
|--|---|---|--|--|
| <p>๑. นำระบบอิเล็กทรอนิกส์ระบบบริการออนไลน์ (E-Service) มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้นเพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ยิ่งขึ้น</p> <p>๒. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับระบบ การให้บริการออนไลน์ (E – Service) ของหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย</p> | <p>จากผลการประเมินพบว่า ผู้รับบริการบางราย อาจจะไม่เคยใช้ระบบบริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ดังนั้น หน่วยงานควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบดังกล่าวอย่างทั่วถึง</p> | <p>เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบ E-Service ของหน่วยงานผ่านช่องทาง เว็บไซต์ ของหน่วยงาน / Facebook “องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์” อย่างทั่วถึง</p> | <p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๗<br/>ถึง<br/>๓๐ กันยายน ๒๕๖๘</p> | <p>สำนักปลัด<br/>กองคลัง<br/>กองช่าง</p> |