

นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

บริษัทฯ ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์และมีคุณธรรม รวมถึงรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับรวมถึงจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ เชื่อมั่นว่านโยบายดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

การแจ้งการกระทำที่ผิดปกติก่อเกิดขึ้นภายในองค์กรและภายนอกองค์กรที่เกี่ยวกับบริษัทฯ เพื่อเป็นสัญญาณเตือนให้บริษัทฯ ทราบลดความเสี่ยงการทุจริตและการใช้อำนาจอย่างไม่ถูกต้อง และเพื่อป้องกันการกระทำที่ผิดกฎหมาย กฎระเบียบและจรรยาบรรณ

พนักงาน/คู่ค้า/ลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้เสีย ที่พบเห็นการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท หรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ท่านสามารถให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนโยบายต่างๆ ได้ โดยข้อเสนอแนะของท่านจะส่งต่อไปให้สำนักงานตรวจสอบเพื่อรวบรวมและจะนำไปพิจารณาเพื่อใช้ในการบริหารงานของบริษัทฯ ต่อไป

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการหรือจัดการใดๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ อย่างไรก็ตามผู้ร้องเรียนยังคงได้รับความคุ้มครองจากการกระทำอันไม่เป็นธรรมที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากได้ให้ข้อเสนอแนะดังกล่าว โดยจะเก็บเป็นข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับไม่แจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ

ท่านสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน การกระทำที่ทุจริตหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท และจรรยาบรรณ ได้ที่ช่องทางผ่านกล่องรับความเห็นของบริษัท การร้องเรียนผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ร้องเรียนได้โดยตรงด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษร ผ่านทางโทรศัพท์ อีเมลล์ หรือส่งจดหมายถึงผู้รับข้อร้องเรียน ผู้ร้องเรียนอาจไม่ต้องเปิดเผยชื่อ แต่ต้องแสดงหลักฐานให้เพียงพอต่อการตรวจสอบได้ อย่างไรก็ตามหากมีการเปิดเผยชื่อของตนเองจะทำให้ผู้ร้องเรียนดำเนินการได้รวดเร็วขึ้นในการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมและง่ายต่อการกำหนดมาตรการในการคุ้มครองเพื่อไม่ให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเสียหายหรือผลกระทบในหน้าที่การงาน

ส่วนที่เกี่ยวข้องกับ OPERATION

ช่องทางการร้องเรียน

1. ผู้รับร้องเรียน
2. rungseet@smartblock.co.th

กรณีร้องเรียน กรรมการ

1. ผ่าน Website: แจ้งร้องเรียน ส่วนนักลงทุน