

นโยบายการแจ้งข้อร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท ระยองวิศวะโยธา จำกัด มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส สุจริต และเป็นธรรม โดยไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชัน การให้หรือรับสินบนทุกรูปแบบ รวมถึงการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งกันแห่งผลประโยชน์ ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดนโยบายการแจ้งข้อร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต เพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำที่อาจเข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชันได้อย่างเหมาะสม ปลอดภัย และได้รับการคุ้มครองตามมาตรการของบริษัท

1. วัตถุประสงค์

ตามที่บริษัท ระยองวิศวะโยธา จำกัด ได้กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านความโปร่งใส สุจริต และตรวจสอบได้ โดยได้จัดทำนโยบายการแจ้งข้อร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตหรือการให้สินบน พร้อมกำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน เพื่อให้การตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นไปอย่างเป็นธรรม รวดเร็ว และรักษาความลับของผู้แจ้งข้อมูล รวมถึงคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนที่แจ้งข้อมูลโดยสุจริต ไม่ให้ได้รับผลกระทบหรือการตอบโต้จากการแจ้งข้อมูลดังกล่าว

2. ขอบเขตของการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สามารถแจ้งเหตุอันควรสงสัยเมื่อพบเห็นการกระทำดังต่อไปนี้

- 2.1 การให้ รับ หรือเรียกรับสินบน
- 2.2 การทุจริตต่อหน้าที่ หรือการใช้อำนาจโดยมิชอบ
- 2.3 การปลอมแปลงเอกสาร หรือรายงานข้อมูลอันเป็นเท็จ
- 2.4 การยกยอกทรัพย์สินของบริษัท
- 2.5 การเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือบุคคลอื่นโดยมิชอบ
- 2.6 การกระทำที่ฝ่าฝืนนโยบาย ระเบียบ หรือจรรยาบรรณของบริษัท

3. ช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียน

เพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัย บริษัทได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและเข้าถึงได้โดยตรง ดังนี้

3.1 ติดต่อด้วยตนเอง : บริษัท ระยองวิศวะโยธา จำกัด 99/8 หมู่ที่ 5 ตำบลทับมา อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21100 ได้ที่ห้องศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน

3.2 ส่งทางไปรษณีย์ : จ่าหน้าซองถึง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน (ฝ่ายบุคคล) ที่อยู่ผู้รับ บริษัท ระยองวิศวะโยธา จำกัด 99/8 หมู่ที่ 5 ตำบลทับมา อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21100

3.3 E-mail : rce.sso1234@hotmail.com โดยระบุหัวข้อเรื่อง “แจ้งข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต”

3.4 สายด่วน : 098-272-3761 แผนกบริหารทรัพยากรมนุษย์ (ฝ่ายบุคคล)

4. ขั้นตอนการดำเนินการ

การตรวจสอบข้อร้องเรียนจะเริ่มดำเนินการโดยเร็วที่สุด เมื่อได้รับแจ้งเรื่อง บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบโดยเร็ว ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และโปร่งใส เพื่อให้การตรวจสอบเป็นไปอย่างถูกต้อง และไม่กระทบต่อสิทธิของผู้เกี่ยวข้อง และไม่กระทบต่อสิทธิของผู้เกี่ยวข้อง บริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เป็นธรรมดังนี้

4.1 เมื่อได้รับข้อร้องเรียน บริษัทจะดำเนินการบันทึกรายละเอียดและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นโดยเร็วที่สุด พร้อมพิจารณาความครบถ้วน ความน่าเชื่อถือ และความเหมาะสมของข้อมูลอย่างรอบคอบ โปร่งใส และเป็นธรรม

4.2 กรณีเรื่องร้องเรียนมีข้อมูลเพียงพอ บริษัทจะแต่งตั้งผู้รับผิดชอบหรือคณะกรรมการสอบสวนเพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบจะต้องไม่มีส่วนได้เสียกับเรื่องร้องเรียน

4.3 การตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นจะดำเนินการภายใน 15 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนหรือวันที่ได้รับข้อมูลเพิ่มเติมอย่างครบถ้วน

4.4 เมื่อการตรวจสอบแล้วเสร็จ บริษัทจะพิจารณากำหนดมาตรการแก้ไข ปรับปรุง หรือดำเนินการทางวินัยและกฎหมายตามความเหมาะสม พร้อมทั้งจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนไว้เป็นความลับ และคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสที่แจ้งข้อมูลโดยสุจริตอย่างเคร่งครัด

5. บุคคลที่สามารถแจ้งข้อร้องเรียน และเบาะแส

บุคลากรของบริษัท ระยองวิศวะโยธา จำกัด ทุกระดับ รวมถึงบุคคลภายนอกหรือผู้ที่ทราบข้อสงสัยตามขอบเขตที่ระบุไว้ในข้อ 2 สามารถแจ้งข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสด้านช่องทางที่บริษัทกำหนดได้

6. การแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนและตรวจสอบข้อเท็จจริง

บริษัท ระยองวิศวะโยธา จำกัด มอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ เป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนและตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อทำหน้าที่รวบรวมพยานหลักฐาน และดำเนินการตรวจสอบและสืบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเบาะแสหรือข้อร้องเรียน รวมทั้งเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขข้อร้องเรียนนั้น โดยกระบวนการสอบสวนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้

คณะกรรมการสอบสวนและตรวจสอบข้อเท็จจริง

6.1 ฝ่ายตรวจสอบ

6.2 หน่วยงานหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ และไม่มีส่วนได้เสียกับเรื่องร้องเรียน เช่น ฝ่ายบัญชี หรือที่ปรึกษาภายนอก เป็นต้น

7. มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแส

บริษัท ระยองวิศวะโยธา จำกัด ตระหนักถึงความเสี่ยงของผู้แจ้งเบาะแส จึงกำหนดมาตรการคุ้มครองขั้นสูงสุดไว้ดังนี้

7.1 การรักษาความลับ : ข้อมูลส่วนตัว ชื่อ-นามสกุล และรายละเอียดของผู้แจ้งเบาะแสะจะถูกปิดเป็นความลับขั้นสูงสุด จะไม่มีการเปิดเผยต่อบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง ผู้ที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลต้องรักษาความลับอย่างเคร่งครัด หากมีการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต บริษัทจะดำเนินการทางวินัยขั้นเด็ดขาด และอาจดำเนินคดีตามกฎหมาย

7.2 การห้ามกลั่นแกล้ง : บริษัทจะไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เป็นผลร้ายต่อผู้จ้างเบาะแสโดยสุจริต เช่น การเปลี่ยนตำแหน่งงาน การสั่งพักงาน การเลิกจ้าง หรือการข่มขู่กลั่นแกล้ง พนักงานที่กระทำกลั่นแกล้งผู้จ้างเบาะแสะจะถือว่ามีความผิดทางวินัยร้ายแรง

7.3 การแจ้งเบาะแสแบบไม่เปิดเผยตัวตน ในกรณีที่ผู้จ้างไม่ประสงค์จะเปิดเผยนาม สามารถกระทำได้ แต่ต้องระบุข้อเท็จจริง พยานหลักฐาน หรือพฤติกรรมที่ชัดเจนเพียงพอ เพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไปได้

8. การร้องเรียนโดยไม่สุจริต

บริษัท ระยองวิศวะโยธา จำกัด กำหนดให้การร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสะเกี่ยวกับการทุจริต การกระทำผิด หรือการฝ่าฝืนนโยบายของบริษัท ต้องกระทำโดยสุจริต โปร่งใส และมีเจตนาเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีตรวจพบว่าผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสะจงใจให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ บิดเบือนข้อเท็จจริง กลั่นแกล้ง ใส่ร้าย หรือมีเจตนาให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย บริษัทอาจพิจารณาดำเนินการทางวินัย หรือดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม

9. การติดตามและทบทวนนโยบาย

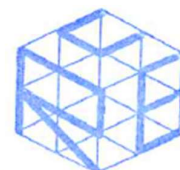
บริษัทจะดำเนินการติดตาม ทบทวน และปรับปรุงนโยบายฉบับนี้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตที่เหมาะสม



(นายวัชรินทร์ กลิ่นพิกุล)

กรรมการผู้จัดการ

วันที่ 5 มกราคม 2569



RAYONG CIVIL ENGINEERING CO., LTD.