



แม่ปะสร้างสรรค์ รวมพลังต่างวัย เข้าถึงจิตสำนึกพลเมือง



โครงการกลุ่มเชิงปฏิบัติ

ปรก. 26

นักศึกษากลุ่มโป่งใส
หลักสูตรประกาศนียบัตร
ธรรมาภิบาลของ
ผู้บริหารระดับกลาง รุ่นที่ 26
สำนักสันติวิธีและธรรมาภิบาล
สถาบันพระปกเกล้า

อาจารย์ที่ปรึกษา _____

อาจารย์กิตติมา บุนนาค

ผู้สรุป _____

นางสาวสุปราณี นาคดิลก

บรรณาธิการ _____

นางสาวธีรพรรณ ใจมั่น

ผู้ออกแบบ _____

นายรัชชิต รัตนวิเชียร



สถาบันพระปกเกล้า



www.kpi.ac.th

วัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการกลุ่ม

หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาจัดทำโครงการกลุ่ม โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้กลุ่มนักศึกษาสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการศึกษาอบรมไปสู่การแก้ไขปัญหาในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและพัฒนาองค์กร หรือการลดความเหลื่อมล้ำ โดยใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นหลักสำคัญ และมุ่งหวังว่าในกระบวนการจัดทำโครงการจะเป็นการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำตามหลักธรรมาภิบาลและเป็นการพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมบนพื้นฐานของหลักการมีส่วนร่วมและหลักประชาธิปไตยแบบปรึกษาหารือ

ที่มาโครงการกลุ่ม

ภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ปะ (อบต.แม่ปะ) อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก มีการนำ Line OA มาเป็นเครื่องมือในการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ ภายใต้ชื่อ “ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ” หรือ “Maepa One Stop Service” ภายใต้หลักการของการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People-centric Approach) เน้นการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย รวมทั้งเป็นเครื่องมือในการสอดส่อง ดูแล และช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ตำบลแม่ปะให้ดีขึ้น โดยเมื่อประชาชนต้องการแสดงความคิดเห็น เสนอความต้องการ รวมทั้งเมื่อพบเห็นปัญหาในพื้นที่



สามารถแจ้งข้อมูลผ่านมายัง Maepa One Stop Service ได้ตลอด 24 ชั่วโมง อย่างไรก็ตาม จากการเก็บรวบรวมข้อมูลของกลุ่มนักศึกษา พบว่า ประชาชนในพื้นที่เข้ามาใช้งาน Maepa One Stop Service ในจำนวนที่น้อย ดังนั้น จึงร่วมกันวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่เกิดขึ้น ซึ่งกลุ่มนักศึกษาพบว่า ประชาชนในพื้นที่มีความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ของความเป็นพลเมืองน้อยทำให้เครื่องมือที่ อบต.แม่ปะ ได้ริเริ่มขึ้น

มีผู้เข้ามาใช้บริการน้อยตามไปด้วย

ดังนั้น จึงมีแนวคิดในการเสริมสร้างสำนึกความเป็นพลเมือง (โดยเฉพาะด้านสำนึกความรับผิดชอบ) ให้กับประชาชนในพื้นที่ อบต.แม่ปะ กระทั่งนำมาสู่การดำเนินโครงการกลุ่ม ภายใต้ชื่อ “แม่ปะสร้างสรรค์ รวมพลังต่างวัย เข้าถึงจิตสำนึกพลเมือง”



วัตถุประสงค์



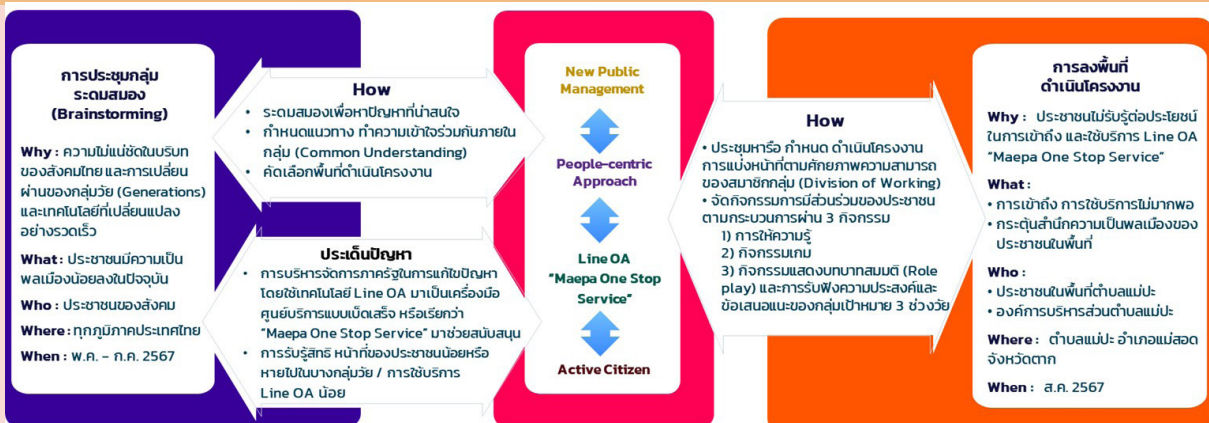
1. เพื่อให้ประชาชนทุกช่วงวัยของ อบต.แม่ปะ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของตนเองในฐานะพลเมือง
2. เพื่อให้ประชาชนทุกช่วงวัย มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Line OA “Maepa One Stop Service”
3. เพื่อให้ประชาชนทุกช่วงวัย มีส่วนร่วมในการเสนอประเด็นปัญหา เพื่อนำมาประกอบการดำเนินโครงการ หรือเป็นนโยบายสาธารณะของ อบต.แม่ปะ

วิธีการและขั้นตอนในการดำเนินการดำเนินงาน



กลุ่มศึกษานำความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาอบรมไปสู่ความเข้าใจในปัญหา และการออกแบบเพื่อการแก้ไขปัญหา โดยได้นำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินกิจกรรม รวมทั้งการระดมสรรพกำลังและศักยภาพของสมาชิกภายในกลุ่ม มาสู่การระดมสมอง การประชุมหารือ และการดำเนินกิจกรรมในพื้นที่ร่วมกับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย อีกทั้ง ยังมีการนำทักษะการทำงานเป็นทีม เน้นกระบวนการมีส่วนร่วม และการนำหลักประชาธิปไตยแบบปรึกษาหารือมาประยุกต์ใช้ (ดังภาพที่ 1)

ภาพที่ 1 : กระบวนการในการออกแบบโครงการ

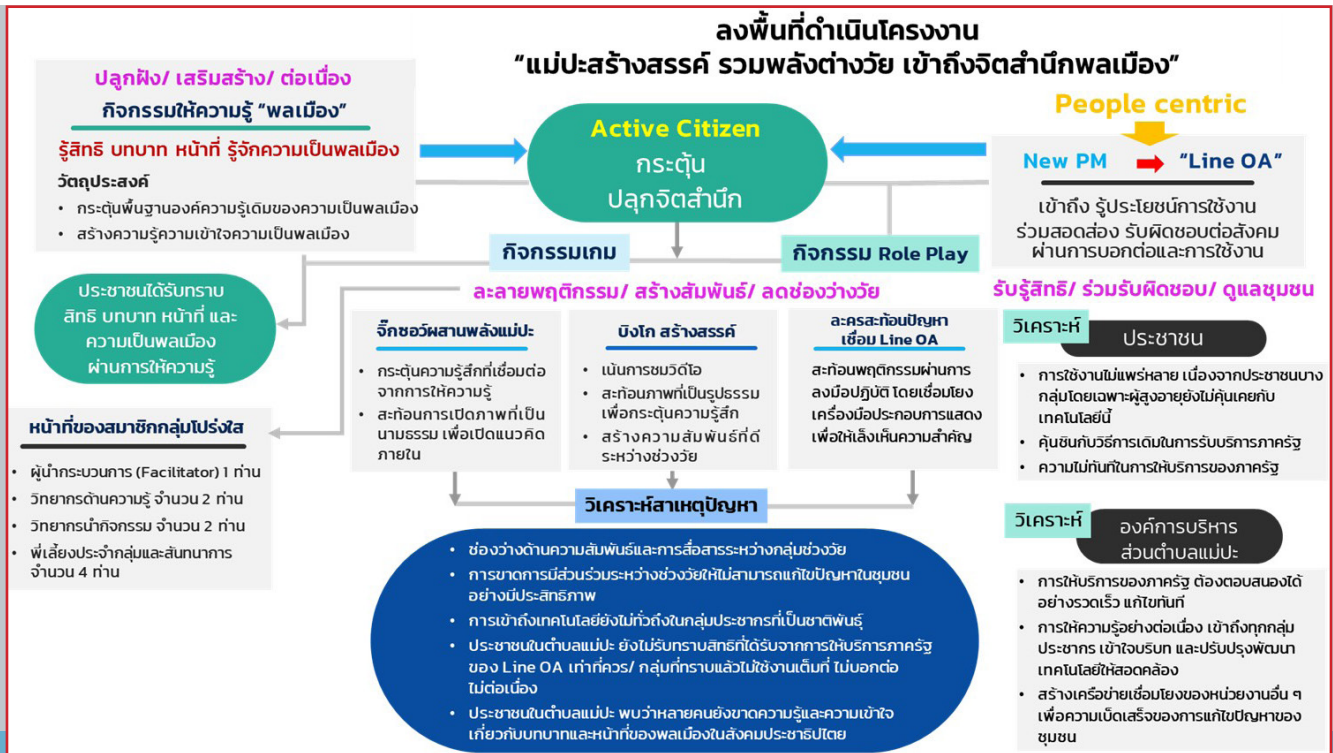


กิจกรรมและการดำเนินการในโครงการ



กลุ่มนักศึกษามีการดำเนินงานโครงการ “แม่ปะสร้างสรรค์ รวมพลังต่างวัย เข้าถึงจิตสำนึกพลเมือง” ในพื้นที่ อบต.แม่ปะ โดยมีรายละเอียดการดำเนินการ (ดังภาพที่ 2)

ภาพที่ 2 : กิจกรรมและการดำเนินการในโครงการ



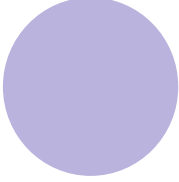
จากโครงการสู่ข้อเสนอ... เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

GOVERNMENT

อบต.แม่ปะ /
หน่วยงานภาคีเครือข่ายในพื้นที่
ที่เกี่ยวข้อง



1. มุ่งเน้นการให้บริการ ที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ โดยมุ่งตอบสนองประชาชนอย่างรวดเร็วทันการณ์ เท่าเทียม ทั่วถึงและครอบคลุมทุกพื้นที่
2. ให้ความสำคัญและกำหนดเรื่องการปลูกจิตสำนึกของประชาชนเป็นนโยบายให้ชัดเจน โดยนำบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่นระยะ 5 ปี เพื่อให้เกิดเป็นโครงการที่เป็นรูปธรรม ได้รับการจัดสรรงบประมาณ อันจะนำไปสู่การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นต่อไป
3. ถอดบทเรียนและประสบการณ์ รวมทั้งนำหลักการ แนวคิด และตัวอย่างความสำเร็จในพื้นที่ อบต.แม่ปะ ไปประยุกต์ใช้ในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น เพื่อให้เกิดการขยายผลอย่างเป็นรูปธรรม อันจะนำมาสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ และก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนสืบไป
4. พัฒนาและต่อยอดด้านเทคโนโลยี อาทิ Line OA ไปใช้ในการบริหารจัดการและการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย และทุกพื้นที่สามารถ เข้าถึงการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาครัฐได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว



TECHNOLOGY LINE OA

ข้อเสนอในการนำเทคโนโลยีไปใช้เพื่อบริหารจัดการและการบริหารภาครัฐ ได้แก่

1. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม อาทิ การให้มีระบบการติดตามและจัดการขยะผ่านแอปพลิเคชัน ทำให้การจัดการขยะมีประสิทธิภาพและตรวจสอบได้อย่างโปร่งใส
2. การใช้ “Maepa One Stop Service” โดยพัฒนาให้มีเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลและการใช้แอปพลิเคชันเพื่อแจ้งปัญหาชุมชน รวมทั้งพัฒนาความสามารถของระบบให้สามารถใช้ Maepa One Stop Service ในการสื่อสารกับส่วนราชการอื่นและภาคีเครือข่ายเพื่อการแก้ไขปัญหาหรือการพัฒนาพื้นที่อย่างบูรณาการ



องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานทางปกครองที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด ดังนั้น ในการจัดบริการสาธารณะ และการแก้ไขปัญหาของพื้นที่จึงถือเป็นความรับผิดชอบตามกรอบกฎหมาย และเป็นความรับผิดชอบต่อประชาชน และพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อให้ประชาชนในฐานะเจ้าของพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาพื้นที่ร่วมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๆ จึงควรต้องให้ประชาชนเข้าใจในบทบาทอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และที่สำคัญต้องสร้างความตระหนักรู้ในบทบาท อำนาจ หน้าที่ และเสริมสร้างความมีสำนึกพลเมืองให้แก่ประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนเป็น “หุ้นส่วน” ที่สำคัญในการพัฒนา เพราะหากประชาชนมีสำนึกความเป็นพลเมือง มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีความซื่อสัตย์ มีจิตอาสา และมีความรับผิดชอบ ประชาชนก็จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาอย่างยั่งยืนสืบไป



สามารถอ่านโครงการฉบับเต็มได้
โดย scan QR Code นี้