

ความเสมอภาคในการเดินทางเริ่มต้นจากเรื่องพื้นฐานที่สุด คือ ทุกคนต้องสามารถเข้าสู่สถานี ใช้บริการ และเดินทางไปถึงชานชาลาได้ โดยไม่ต้องเผชิญอุปสรรคจากสภาพร่างกาย อายุ หรือข้อจำกัดที่แตกต่างกัน โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าสายเด่นชัย-เชียงราย-เชียงของ จึงนำแนวคิดการออกแบบเพื่อทุกคน หรือ Universal Design มาใช้ เพื่อให้ผู้โดยสารทุกเพศ ทุกวัยและทุกสภาพร่างกาย สามารถเข้าถึง และใช้บริการภายในสถานี ได้อย่างเสมอภาค



การรถไฟแห่งประเทศไทย

Universal Design



ออกแบบรถไฟฟ้ายุคใหม่ให้ทุกคนใช้ได้



ตัวอย่างการออกแบบเพื่อคนทุกกลุ่ม
(Universal Design)

การออกแบบเริ่มจากการเชื่อมทุกช่วงของการเดินทางให้ต่อเนื่อง ตั้งแต่จุดจอดรถรับ-ส่ง ที่จอดรถ ทางเข้าสถานี ทางเชื่อมอาคาร ไปจนถึงชานชาลา ทางลาดที่มีความชันเหมาะสม พื้นต่างระดับที่ได้รับการปรับให้สัญจรได้สะดวก ตลอดจนสะพานทางข้าม และลิฟต์โดยสาร ช่วยให้ผู้ใช้รถเข็น ผู้สูงอายุ หญิงตั้งครรภ์ ครอบครัวที่ใช้รถเข็นเด็ก ผู้โดยสารที่มีสัมภาระ และผู้โดยสารทั่วไป เคลื่อนที่ผ่านสถานีได้อย่างสะดวกและปลอดภัย

ภายในสถานียังมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อทุกคน เช่น ห้องน้ำที่ได้รับการออกแบบให้มีพื้นที่เพียงพอสำหรับการหมุนรถเข็น พร้อมราวพยุงที่ช่วยให้ผู้สูงอายุหรือผู้ที่เคลื่อนไหวไม่สะดวกสามารถทรงตัวและใช้งานได้อย่างมั่นใจ ขณะเดียวกัน อ่างสำหรับเด็กช่วยให้ครอบครัวใช้งานได้สะดวกขึ้น ส่วนระบบสัญญาณฉุกเฉินที่เชื่อมถึงเจ้าหน้าที่ช่วยให้ผู้ใช้ทุกคนขอความช่วยเหลือได้ทันทีเมื่อเกิดเหตุจำเป็น การออกแบบเหล่านี้ช่วยให้ผู้โดยสารสามารถใช้บริการได้ด้วยตนเองโดยไม่รู้สึกละอาย

นอกจากนี้ ยังมีการออกแบบป้ายสัญลักษณ์ที่ติดตั้งในตำแหน่งเหมาะสม ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ และสีที่ตัดกันชัดเจน จึงช่วยให้ผู้โดยสารที่มีความสามารถในการมองเห็นแตกต่างกันเข้าถึงข้อมูลและค้นหาเส้นทางภายในสถานีได้ การสื่อสารที่รองรับหลายรูปแบบช่วยลดความสับสน เพิ่มความมั่นใจ สำหรับผู้ใช้งานมากขึ้น

Universal Design จึงครอบคลุมทั้งการเข้าถึงพื้นที่และการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก โดยออกแบบทุกส่วนให้ทำงานเชื่อมต่อกัน ที่โครงการรถไฟฟ้าสายเด่นชัย-เชียงราย-เชียงของ มุ่งพัฒนาสถานีรถไฟฟ้ายุคใหม่ที่ผู้โดยสารทุกคนสามารถเดินทางและใช้บริการ ได้อย่างสะดวก ปลอดภัย และมีศักดิ์ศรีเท่าเทียมกัน