

# **COMPANY PROFILE**

V. Apr 2025

# FIRST INTER BUSINESS LTD. บริษัท สหธุรกิจ จำกัด

# **One-Stop-Service**

Complete IT Solutions for Organizations and Offices ให้บริการจัดจำหน่ายและดูแลสินค้าไอทีแบบครบวงจร ตอบโจทย์ ทุกขนาดองค์กร และ ธุรกิจ

- ประวัติความเป็นมา COMPANY'S HISTORY
- สินค้าและบริการ KEY PRODUCTS & SERVICES
- ผลงาน PORTFOLIO
- ทีมงาน OUR TEAM

#### CONTACT US

Tel: 02-280-5650

www.firstinterbusiness.co.th

E-mail: contact@firstinterbusiness.co.th

Line: @firstinter



## **ABOUT US**



วันที่ก่อตั้ง: 4 เมษายน 2526 ทุนจดทะเบียน: 20,000,000 บาท

จำนวนพนักงาน: 80 คน

Established since: 4 April 1983 Registered Capital: 20,000,000 THB Number of Employees: 80 persons Address

1/12 ถนนดำรงรักษ์ แขวงบ้านบาตร เขต ป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100

1/12 Damrongrak Road, Banbat, Promprabsattrupai, Bangkok, Thailand 10100

TAX ID: 0105526013480 (Head Office)

- 🛇 ดำเนินธรุกิจนานกว่า 40 ปี
- จำหน่ายสินค้า IT หลากหลายแบรนด์
- 🛇 เป็นคู่ค้าหลักกับเจ้าของผลิตภัณฑ์
- 🛇 สินค้าของแท้ 100%
- 💆 ขาย สินค้า ซอฟต์แวร์ และ โซลูชั่น
- 🗡 บริการแบบ One Stop Service
- 🖰 บุคลากรมีประสบการณ์
- มีทีมช่างพร้อมติดตั้ง/ทีมขนส่ง
- 🔾 แนะนำสินค้าที่เหมาะแก่การใช้งาน
- 🥎 จัด training/workshop
- 🚫 มีการดูแล/บริการหลังการขาย
- ลูกค้า SMBs ถึง Enterprise ดูแลลูกค้าทั้งภาครัฐ/เอกชน

- Solution Partner with main IT vendors&distributors
- Selling 100% original products
- Selling hardware, software & solution
- One Stop Services
- Experienced staffs
- Cy Technical and Delivery Team
- Products suggestion/Spec Recommend
- After service.
- B2B customer : SMBs Enterprise
  Private&Public sector customers

## COMPANY HISTORY

1983



Exclusive Distributor of Maxell in Thailand

Registered Capital IM 4 employees



First Inter Business Ltd. established in 1983, First Inter Business Ltd. began as the exclusive importer and distributor of the "Maxell" brand from Japan to Thailand. The company has since expanded to offer various of leading IT brands.

บริษัท สหธุรกิจ จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2526 โดยเริ่มต้นเป็นตัวแทนนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้า แบรนด์ "Maxell" จากประเทศญี่ปุ่น ต่อมาได้ขยาย ตลาดด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ไอทีหลากหลาย แบรนด์ชั้นนำที่มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับในระดับ สากล

Dealer of IT Products, Software brands , Solution etc. Main partner of









Over the past 40 years, our company has achieved steady growth and continuous expansion in both products and services. We are proud to be an official reseller of leading global IT brands, offering comprehensive hardware, software, and cloud solutions. As a trusted partner of Thailand's major IT distributors, we remain committed to delivering high-quality products and dependable services that our customers can rely on.

ตลอดระยะเวลากว่า 40 ปีที่ผ่านมา เราได้ เติบโตเคียงข้างลูกค้าอย่างมั่นคง พร้อมขยายสินค้า และบริการให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น เราภูมิใจที่ได้เป็น ตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการของแบรนด์ไอที ชั้นนำระดับโลก ทั้งในด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และ โซลูชันระบบคลาวด์ และเป็นพันธมิตรที่เชื่อถือได้ ของผู้จัดจำหน่ายไอทีรายใหญ่ในประเทศไทย เราใส่ใจ ในทุกขั้นตอน เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มี คุณภาพ และสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าทุกคน อย่างต่อเนื่อง



# **OUR SERVICES**



At First Inter Business Ltd., we provide end-to-end solutions tailored to customer needs. Our services include requirement analysis, product and solution recommendations, prompt delivery, and professional installation. We offer MDM solutions, product demos, POC, on-site maintenance, and specialized training.

To support financial flexibility, we provide leasing options, and trade-in programs. Our comprehensive services are designed to drive efficiency and success for every organization.

With a strong commitment to after-sales care, we provide dedicated Help Desk support, on-site services, and resident engineers at customer sites — ensuring consistent service and long-term reliability.

บริษัท สหธุรกิจ จำกัด มุ่งมั่นให้บริการแบบครบวงจร เพื่อรองรับความต้องการของ ลูกค้าในทุกมิติ เราให้คำปรึกษา แนะนำโซลูชันที่เหมาะสม พร้อมบริการจัดส่งและติดตั้งโดยทีม งานมืออาชีพ บริการของเราครอบคลุมตั้งแต่โซลูชันบริหารจัดการอุปกรณ์ , การสาธิตและ ทดสอบใช้งาน, การบำรุงรักษา , บริการนอกสถานที่, การอบรมและเวิร์กช็อปเฉพาะทาง ไปจนถึง บริการวางแผนงบประมาณ, การเช่าใช้งาน, โปรแกรมแลกเปลี่ยนสินค้า และบริการล้างข้อมูล อย่างปลอดภัย เราให้ความสำคัญกับการดูแลหลังการขายผ่านระบบ Help Desk, On-site Service และเจ้าหน้าที่ประจำ ณ สถานที่ของลูกค้า เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกองค์กรจะได้รับบริการที่มี คุณภาพและต่อเนื่องอย่างแท้จริง

#### Some of Our Projects





















# **OUR CUSTOMERS**

Home Office, SMEs, Enterprises
Public Organizations
Education (Schools, Universities),
Healthcare, Insurance, Transportation, Banking, Tech
Companies, Startups, Leasing, Multimedia, Service
Businesses, Manufacturing, Automotive, Retail, Global
Companies, International Organizations, Non-Profit
Organizations









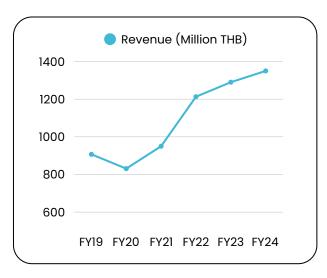
These reference projects were delivered as turnkey solutions, fully managed by our team — covering consultation, sales, delivery, and installation.







# COMPANY GROWTH AND SUCCESS



การเติบโตและความสำเร็จขององค์กร

Our company has achieved consistent sales growth every year by expanding our product range to meet evolving technologies and market needs. Sales have grown steadily throughout the years, reflecting our strong market position. We have built lasting relationships with long-time customers while continuously welcoming new ones.

Each year, we are entrusted with more large-scale projects, both in size and complexity, which highlight our capacity to deliver professional, end-to-end solutions. Our growth is a direct result of our commitment to service excellence, product quality, and a deep understanding of our customers' business goals.

บริษัทของเรามียอดขายที่เติบโตอย่างต่อเนื่องในทุกปี โดยการขยายกลุ่มผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับ เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงและความต้องการของตลาด ยอดขายที่เพิ่มขึ้นตลอดหลายปีที่ผ่านมา สะท้อนถึงความ แข็งแกร่งของเราในตลาด เราได้สร้างความสัมพันธ์อันยาวนานกับลูกค้าเดิม พร้อมทั้งได้รับความไว้วางใจจาก ลกค้าใหม่อย่างต่อเนื่อง

ในแต่ละปี เราได้ดูแลโครงการขนาดใหญ่เพิ่มมากขึ้น ทั้งในด้านขนาดและความซับซ้อน ซึ่งแสดงให้เห็นถึง ศักยภาพของเราในการให้บริการแบบครบวงจรอย่างมืออาชีพ การเติบโตของเรามาจากความมุ่งมั่นในด้าน คุณภาพสินค้า การบริการที่เป็นเลิศ และความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในเป้าหมายทางธุรกิจของลูกค้า

# **OUR HIGHLIGHTED PROJECTS**

#### FY23-FY25

- Telecom Company: Purchased more than 5,000
   PCs and laptops.
- Insurance Company: Leasing PCs&Laptops 800 units
- Insurance Company: Procured 800 printers per year.
- Hospital: project worth 50 million baht.
- Retail Financial Services Company: 20M Bath/year
- Education: Leased PCs and notebooks for a 5-year project, including on-site technician support (8x5).
- Retails: iPad project with technician support for implementation through shop openings.
- Automotive Industry: 3,000 PCs and laptops.

# **FUTURE VISION**

We are focused on integrating sustainability into our business by offering products that support longterm value, energy efficiency, and environmental responsibility. Our goal is to help drive a more sustainable future through every solution we provide.

เรามุ่งมั่นขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืน โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และโซลูซัน เทคโนโลยีที่ ช่วยประหยัดพลังงาน ลดของเสีย ที่สร้าง คุณค่าในระยะยาว ทั้งต่อองค์กร ลูกค้า และสิ่ง แวดล้อม



# **OUR TEAM**



We operate a dedicated warehouse to stock and prepare products for all customer segments — from large-scale projects to general purchases and SME orders. All items are guaranteed to be 100% genuine, brand-new, and delivered with full manufacturer warranty.

คลังสินค้าของเราได้รับการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ เพื่อรองรับการจัดเก็บและเตรียม สินค้าสำหรับลูกค้าทุกกลุ่ม ทั้งในรูปแบบโครงการขนาดใหญ่และการสั่งซื้อทั่วไป เรารับประกันว่า สินค้าทุกชิ้นเป็นของแท้ ใหม่ และจัดส่งถึงมือลูกค้าพร้อมใบรับประกันจากผู้ผลิตอย่างเป็น ทางการ

#### **OUR WAREHOUSE**



#### **SERVICES TEAM**



- Access support via www.firstinterbusiness.co.th/servicehelpdesk
- ₹ Technical assistance available via phone or remote access
- 术 Help Desk system with real-time repair case tracking
- Case coordination with product owners and official service centers
- On-site service available by certified technicians (vendor-authorized)
- Device pickup and delivery to authorized repair centers
- มี Help Desk Services สามารถติดต่อได้ทุกช่องทาง www.firstinterbusiness.co.th/servicehelpdesk
- ปรึกษาแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์หรือremoteเครื่อง
- มีระบบ Help Desk สามาถติดตามสถานการณ์แจ้งซ่อม
- รับเคสและแจ้งเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อแจ้งซ่อม
- สามารถวิ่ง onsite ลูกค้าได้โดยช่างของเราที่มีใบCer จากเจ้าของผลิตภัณฑ์
- รับเครื่องจากลูกค้าและนำเข้าศูนย์ซ่อม



#### TECHNICAL TEAM

- Install software and set up devices for end-users
- Provide on-site installation by certified technicians
- Maintenance under service agreement (MA)
- Dedicated on-site technician available
- Support delivered as per SLA



**DELIVERY TEAM** 

#### **Delivery Channels**

- Direct by our team Bangkok & Rayong
- Nationwide via trusted logistics partners



**BACK OFFICE** 

We provide full-time support during business days (Monday–Friday).