

สารบัญ

บทนำ การประสบความสำเร็จแบบ REAL	9
1 อะไรคือข้อแตกต่างสำคัญระหว่าง คนที่ประสบความสำเร็จกับคนทั่วไป	11

นิยามความล้มเหลว และความสำเร็จใหม่

2 นิยามใหม่ให้ความล้มเหลว และความสำเร็จ	25
3 ถ้าคุณเคยล้มเหลว หมายความว่า คุณเป็นคนล้มเหลวหรือเปล่า	41

4	แก่เกินกว่าจะร้องไห้ แต่เจ็บปวดเกินกว่าจะหัวเราะออกมา	58
5	หาทางออกจากทางด่วน สายความล้มเหลว	74

จะเป็นอะไรไหมถ้าคุณ จะเปลี่ยนความคิดตัวเอง

6	ไม่ว่าจะเกิดอะไรขึ้นกับคุณ ความล้มเหลวเป็นฝีมือของคุณเอง	91
7	อดีตกำลังเหนี่ยวรั้งคุณอยู่หรือเปล่า	107
8	คนที่ทำผิดพลาดคือใคร	125
9	เลิกคิดถึงแต่ตัวเอง	142

อ้าแขนรับและเป็นมิตร กับความล้มเหลว

- 10** มองหาข้อดีจากประสบการณ์เชิงลบ 159
- 11** ลองเสี่ยง นี่คือนหนทางเดียวที่จะช่วยให้คุณล้มไปข้างหน้า 173
- 12** พுகมิตรกับความล้มเหลว 192

เพิ่มโอกาสที่คุณ จะประสบความสำเร็จ

- 13** หลีกเสี่ยง 10 ปัจจัยหลักที่ทำให้คนเราล้มเหลว 221
- 14** ความล้มเหลวกับความสำเร็จ
มีเส้นบาง ๆ กั้นอยู่ 229

15	สิ่งสำคัญอยู่ที่ว่าคุณทำอะไร หลังจากลุกขึ้นอีกครั้ง	246
16	ตอนนี้คุณพร้อมที่จะล้มไปข้างหน้าแล้ว	262
	ประวัติผู้เขียน	281

SAMPLE

บทนำ

การประสบความสำเร็จ แบบ REAL

ช่วงที่ผมเดินทางบรรยายทั่วประเทศ ผู้คนมักถามบ่อย ๆ ว่าทำไมผมถึงเขียนหนังสือ ผมได้รับคำถามนี้หลายต่อหลายครั้ง เลยอยากตอบให้คุณได้รู้ก่อนเราจะเริ่มบทแรก

ผมอุทิศชีวิตให้กับการเพิ่มคุณค่าให้กับผู้คน นี่เป็นเหตุผลที่ผมจัดงานสัมมนา บันทึกเทปบทเรียน ทำวิดีโอการสอน เขียนหนังสือ รวมถึงจัดตั้งองค์กรของตัวเองที่ชื่อดี อินจอย กรุ๊ป (The INJOY Group) ผมอยากเห็นผู้คนประสบความสำเร็จ และอยากให้คุณคนที่ผมพบเจอประสบความสำเร็จแบบ REAL

ผมเชื่อว่าการประสบความสำเร็จต้องอาศัยแค่สี่ด้านต่อไปนี้ ซึ่งคุณสามารถจดจำมันได้ด้วยการคิดถึงคำว่า REAL ที่แปลว่าแท้จริง

Relationships (ความสัมพันธ์) : ทักษะที่ยอดเยี่ยมที่สุดซึ่งจำเป็นต่อความสำเร็จคือทักษะในการเข้ากับผู้อื่นได้ดี สิ่งนี้ส่งผลกระทบต่อทุกด้านในชีวิต ความสัมพันธ์เป็นสิ่งที่สร้างหรือทำลายคุณก็ได้

Equipping (ความพร้อม) : หนึ่งในบทเรียนที่สำคัญที่สุดที่ผมได้เรียนรู้คือ คนใกล้ตัวที่สุดเป็นตัวกำหนดว่าคุณจะประสบความสำเร็จในระดับไหน ถ้าความฝันของคุณยิ่งใหญ่ คุณจะทำมันสำเร็จได้ก็ต่อเมื่อมีทีม

Attitude (ทัศนคติ) : ทัศนคติเป็นสิ่งที่ระบุว่าคุณจะใช้ชีวิตในแต่ละวันอย่างไร มันจึงกำหนดระดับความสำเร็จของคุณได้มากกว่าความถนัด

Leadership (ความเป็นผู้นำ) : ทุกอย่างจะรุ่งหรือร่วงอยู่ที่ความเป็นผู้นำ ถ้าคุณอยากยกระดับประสิทธิภาพของตัวเอง วิธีเดียวที่จะทำได้คือเพิ่มทักษะความเป็นผู้นำ

ถ้าคุณหยิบหนังสือเล่มใดเล่มหนึ่งของผมขึ้นมาอ่าน คุณมั่นใจได้เลยว่ามันจะช่วยคุณพัฒนาหนึ่งในสี่ด้านเหล่านี้ สำหรับหนังสือเล่มนี้ ผมเขียนขึ้นมาเพื่อเปลี่ยนทัศนคติที่คุณมีต่อความล้มเหลวโดยเฉพาะ ดังนั้นโปรดอ่านมัน ซึมซับมัน คุณจะไม่มีตัวช่วยในการเปลี่ยนความผิดพลาดให้กลายเป็นบันไดสู่ความสำเร็จ ผมปรารถนาว่าหนังสือเล่มนี้จะเพิ่มคุณค่าให้กับชีวิตคุณ

1

อะไรคือความแตกต่างสำคัญระหว่าง คนที่ประสบความสำเร็จกับคนทั่วไป

เราทุกคนต่างล้มเหลว อย่างน้อย ๆ
เหล่าคนที่เก่งที่สุดก็เป็นเช่นนั้น
— เจ. เอ็ม. แบลร์

อะไรที่ทำให้คนที่ประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศ ทำไมบางคนถึงพุ่งทะยานในขณะที่คนอื่นดิ่งลงเหว คุณรู้ดีว่าผมกำลังพูดถึงอะไร คุณอาจเรียกมันว่าโชค พรจากพระเจ้า การหยิบจับอะไรก็เป็นเงินเป็นทอง หรืออะไรก็แล้วแต่ ทว่าความจริงคือคนบางคนก็ดูจะทำเรื่องเหลือเชื่อได้สำเร็จแม้มันจะยากเย็นแสนเข็ญ เช่น ทำยอดขายให้กับบริษัทจนถึงอันดับสูงสุด 5 เปอร์เซนต์ของยอดขายทั่วประเทศหลังจากสูญเสียลูกค้ารายใหญ่ ค้นพบวิธีอันชาญฉลาดในการเพิ่มกำไรให้กับแผนกเมื่อถูกตัดงบประมาณ เรียนจบปริญญาในขณะที่ต้องเลี้ยงลูกสองคนอยู่คนเดียว ค้นพบโอกาสทางธุรกิจที่ยอดเยี่ยมในขณะที่เพื่อนร่วมงานกลับมองไม่เห็นอะไรเลย หรือสรรหาคนเก่ง ๆ คนแล้วคนเล่าเข้าองค์กรได้แม้ตลาดแรงงานดูเหมือนจะย่ำแย่ ไม่สำคัญว่าคนเหล่านี้ทำงานประเภทไหนหรืออยู่ที่ใด พวกเขาดูเหมือนจะทำสิ่งต่าง ๆ สำเร็จอย่างง่ายดาย

แน่นอนว่าทุกคนชอบคิดว่าตัวเองเหนือกว่าคนทั่วไป ทว่าคนที่ประสบความสำเร็จดูจะทิ้งห่างจากคำว่า “ทั่วไป” จนไม่เห็นฝุ่น ทิ้งห่างไปไกลเสียจนความธรรมดาดูเหมือนเป็นแค่ความทรงจำอันแสนไกล

อะไรคือรากฐานของความสำเริ่

อะไรที่ทำให้เกิดความแตกต่าง ทำไมบางคนถึงประสบความสำเร็จอย่างมาก มันเป็นเพราะสิ่งเหล่านี้หรือเปล่า

- *พื้นฐานครอบครัว* แน่นอนว่าการเติบโตมาในครอบครัวที่ดีเป็นสิ่งที่น่ายินดี แต่มันไม่ใช่ตัวชี้วัดความสำเร็จที่เชื่อถือได้ ผู้ที่ประสบความสำเร็จจำนวนมากมาจากครอบครัวที่แตกแยกด้วยซ้ำ
- *ความร่ำรวย* ไม่เลย ผู้ที่ประสบความสำเร็จบางคนมาจากครอบครัวที่มีรายได้ปานกลางหรือต่ำกว่าค่าเฉลี่ย ความร่ำรวยไม่ใช่ตัวชี้วัดว่าคุณจะประสบความสำเร็จสูง ในขณะที่เดียวกันความจนก็ไม่ใช่เครื่องรับประกันว่าคุณจะประสบความสำเร็จต่ำ
- *โอกาส* คุณก็รู้ว่าโอกาสเป็นเรื่องประหลาด คนสองคนที่มีพรสวรรค์ ความสามารถ และทรัพยากรใกล้เคียงกันอาจมองสถานการณ์เดียวกันแต่มีคนเดียวที่เห็นโอกาสมหาศาล ในขณะที่อีกคนไม่เห็นอะไรเลย โอกาสจึงอยู่ที่คนมอง
- *ศีลธรรมอันสูงส่ง* ผมก็อยากให้เป็นอย่างนั้น แต่มันไม่ใช่เลย ผมรู้จักคนดีมีศีลธรรมสูงที่ประสบความสำเร็จ

ต่ำ และผมก็รู้จักคนซีโกงที่ประสบความสำเร็จมากมาย
คุณเองก็คงเคยเห็นคนแบบนี้

- การไม่เคยเผชิญความลำบาก แน่แน่นอนว่าผู้ที่ประสบความสำเร็จบางคนก็ไม่เคยเจอเหตุการณ์เลวร้ายมาก่อน แต่ก็ยังมีผู้ที่ประสบความสำเร็จอย่างเฮเลน เคลเลอร์ ที่ไม่ยอมแพ้ต่อความพิการอันสาหัส และวิกเตอร์ แฟรงเคิล ที่รอดชีวิตจากเหตุการณ์อันน่าสะพรึง ดังนั้น ข้อนี้ก็ยังไม่ใช่เหมือนกัน

ไม่ใช่เลย สิ่งเหล่านี้ไม่ใช่กุญแจสำคัญที่ทำให้คนคนหนึ่งประสบความสำเร็จ เมื่อพิจารณาดูแล้วผมก็เข้าใจว่ามีอยู่เพียงปัจจัยเดียวที่แยกคนที่เปล่งประกายออกจากคนอื่น ความแตกต่างระหว่างคนที่ประสบความสำเร็จกับคนทั่วไปอยู่ที่มุมมองและการรับมือกับความล้มเหลว ไม่มีอะไรส่งผลกระทบต่อความสามารถของผู้คนในการประสบความสำเร็จและบรรลุสิ่งที่สมองกับหัวใจปรารถนาได้มากเท่านี้แล้ว

สิ่งที่คุณไม่ได้เรียนรู้ในโรงเรียน

นักฟุตบอลที่ชื่อไคล์ ไรต์ จูเนียร์ กล่าวว่า “ผมมั่นใจว่ามีหลายวิธีในการเป็นผู้ชนะ แต่มีแค่วิธีเดียวจริง ๆ ในการเป็นผู้แพ้ นั่นก็คือ แพ้และไม่ยอมมอมองให้ไกลกว่าความล้มเหลว” วิธีที่ผู้คนมองและรับมือกับความล้มเหลว (ไม่ว่าพวกเขาจะ

“
ผมมั่นใจว่ามีหลายวิธี
ในการเป็นผู้ชนะ แต่มีแค่
วิธีเดียวจริง ๆ ในการเป็นผู้แพ้
นั่นก็คือ แพ้และไม่ยอม
มองให้ไกลกว่าความล้มเหลว
– ไคล์ ไรต์ จูเนียร์
”

มีความสามารถในการมองให้ไกลกว่าความล้มเหลวและคว้าความสำเร็จต่อไปหรือไม่ก็ตาม) ส่งผลกระทบต่อด้านในชีวิต ทว่าความสามารถดังกล่าวดูจะไม่ใช่ว่าได้มาง่าย ๆ คนส่วนใหญ่ไม่รู้ว่าจะเริ่มมองหาและไขว่คว้ามันจากตรงไหน

แม้แต่คนคิดบวกก็ยังมีช่วงเวลาที่ยากลำบากในการเรียนรู้ที่จะมองความล้มเหลวในแง่ดี เช่น ผมขึ้นชื่อว่าเป็นคนคิดบวกมากก็จริง (หนังสือของผมเรื่อง *The Winning Attitude* ขายมานานกว่า 15 ปีแล้ว) แต่ผมก็ไม่ได้เก่งเรื่องการล้มไปข้างหน้าตลอดเวลา ผมไม่ได้เตรียมตัวรับมือกับความล้มเหลวอย่างเหมาะสม แน่ชัวร์ที่ไม่มีใครสอนผมเรื่องนี้ที่โรงเรียนและเด็ก ๆ ในยุคนี้ก็ไม่ได้เรียนรู้เรื่องนี้เช่นกัน อันที่จริงสภาพแวดล้อมในโรงเรียนมักตอกย้ำความรู้สึกและความคาดหวังอันเลวร้ายที่ผู้คนมีต่อความล้มเหลวด้วยซ้ำไป

ลองดูบางทัศนคติที่ผมเคยมีต่อความล้มเหลว แล้วพิจารณาว่าคุณเคยมีประสบการณ์คล้ายกันหรือไม่

1. ผมกลัวความล้มเหลว ตอนที่เรียนมหาวิทยาลัย ประสบการณ์ที่ผมเจอและปฏิบัติที่ผมมีต่อความล้มเหลวก็เหมือน ๆ กับนักศึกษาอีกหลายคน วันแรกในชั้นเรียนสมัยที่ผมเป็นนักศึกษาปีหนึ่ง อาจารย์เดินเข้ามาในห้องเรียนวิชาประวัติศาสตร์อารยธรรมและประกาศไว้ว่า “นักศึกษาจำนวนครึ่งหนึ่งในห้องนี้จะสอบไม่ผ่าน”

ถ้าถามว่าปฏิกิริยาแรกของผมคืออะไร คำตอบคือกลัวนะสิ! ที่ผ่านมามีไม่เคยสอบตกเลยสักวิชา แล้วก็ไม่ต้องสอบตกเอาตอนนี้ด้วย ดังนั้น คำถามแรกที่ผมถามตัวเองคืออาจารย์คนนี้ต้องการอะไร แล้วมหาวิทยาลัยก็กลายเป็นเกมที่ผมอยากเอาชนะ

ผมจำได้ว่าตัวเองท่องจำวันที่ที่เกิดเหตุการณ์สำคัญ ๆ 83 วัน เพื่อไปสอบวิชานั้น เพราะอาจารย์เชื่อว่าถ้าใครสามารถอ้างอิงวันที่ต่าง ๆ ได้ คนคนนั้นย่อมต้องเก่งวิชานั้น ปรากฏว่าผมสอบได้เกรดเอ ทว่าสามวัน

ต่อมาผมก็ล้มสิ่งที่ตัวเองท่องจำไปจนหมดสิ้น ผมหลีกเลี่ยงความล้มเหลวที่ผมกลัวได้สำเร็จก็จริง แต่ผมไม่ได้ทำอะไรสำเร็จจริง ๆ เลย

2. ผมเข้าใจผิดเรื่องความล้มเหลว ความล้มเหลวคืออะไร ตอนยังเด็กผมคิดว่ามันเป็นสิ่งที่บอกได้ด้วยจำนวนเปอร์เซ็นต์ เช่น ต่ำกว่า 69 เปอร์เซ็นต์หมายถึงล้มเหลว สูงกว่า 70 เปอร์เซ็นต์หมายถึงสำเร็จ ความคิดนั้นไม่ได้เป็นประโยชน์กับผมเลย ความล้มเหลวไม่ใช่สิ่งที่บอกได้ด้วยจำนวนเปอร์เซ็นต์หรือผลการสอบ มันไม่ใช่เหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์เดียว แต่เป็นกระบวนการ

3. ผมไม่ได้เตรียมตัวรับมือกับความล้มเหลว ตอนที่เรียนจบมหาวิทยาลัยพร้อมใบปริญญา ผมอยู่ในกลุ่มนักศึกษาที่มีผลการเรียนสูงสุด 5 เปอร์เซ็นต์ของชั้นเรียน แต่มันไม่ได้มีความหมายอะไรเลย ผมชนะเกมการเรียนและซึมซับความรู้มากมาย แต่กลับไม่ได้เตรียมพร้อมสำหรับสิ่งที่รออยู่ข้างหน้า

ผมเพิ่งมารู้ซึ่งตอนที่ได้ทำงานแรก ตอนนั้นผมเป็นศิษยาภิบาลประจำโบสถ์เล็ก ๆ ในชนบทและทำงานหนักมากในปีแรก ผมทำทุกอย่างที่ผู้คนคาดหวังให้ผมทำ แต่มันยังทำมากกว่าที่พวกเขาคาดหวังด้วย แต่พูดตามตรง ผมอยากทำให้ทุกคนชอบผมมากพอ ๆ กับที่ผมอยากช่วยเหลือผู้อื่น

ที่โบสถ์ของผมในแต่ละปีผู้คนจะลงมติเพื่อตัดสินว่าจะให้ผู้นำโบสถ์ดำรงตำแหน่งต่อไปหรือไม่ และผู้นำหลายคนที่ผมรู้จักโอ้อวดว่าพวกเขาได้คะแนนสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งต่ออย่างเป็นเอกฉันท์ ตอนที่กำลังฟังผลครั้งแรก ผมก็คาดหวังเอาไว้สูงไม่ใช่เล่นว่าตัวเองจะได้รับการสนับสนุนอย่างเป็นทางการเช่นกัน นึกดูสิครับว่าผมตกใจแค่ไหนเมื่อมีคนโหวตให้ผมดำรงตำแหน่งต่อ 31 เสียง ไม่ใช่ดำรงตำแหน่งต่อ 1 เสียง และงดออกเสียง 1 เสียง ผมใจสลายไปเลย

หลังจากกลับถึงบ้านในคืนนั้น ผมโทรหาพ่อผู้เป็นศิษยาภิบาลมากประสบการณ์ อดีตผู้อำนวยการประจำนิกาย รวมถึงอธิการบดี

“พ่อกับ” ผมโอดครวญ “ไม่อยากเชื่อเลย ผมทำงานหนักมาก เพื่อคนเหล่านั้น ผมทำทุกอย่างเท่าที่จะทำได้แล้ว” ตอนนั้นผมเริ่มน้ำตาคลอเบา “มีบางคนลงมติคัดค้านผมและอยากให้ผมออกไปจากโบสถ์นี้! งดออกเสียงก็ไม่ต่างกันหรอก ผมควรออกไปอยู่โบสถ์อื่นดีไหม”

ผมตกใจมากเมื่อได้ยินเสียงหัวเราะร่วนที่ปลายสาย

“ไม่ ลูก อยู่ที่นั่นแหละ” พ่อพูดไปเข้าไป “นั่นอาจเป็นมติที่ดีที่สุด ที่ลูกจะได้รับเลยก็ได้”

หลักสูตรใหม่

ตอนนั้นผมตระหนักว่ามุมมองที่ตัวเองมีต่อความสำเร็จและความล้มเหลว นั้นไม่ได้ตั้งอยู่บนพื้นฐานความเป็นจริง ซ้ำร้ายประสบการณ์ในมหาวิทยาลัย ยังตอกย้ำความคิดผิด ๆ ที่ผมมีต่อความล้มเหลวด้วย และในขณะที่ผม

ช่วยให้บรรดาผู้นำมากมาย ได้เติบโตและพัฒนาตลอดหลายปีที่ผ่านมา ผมก็เห็นว่าคนส่วนใหญ่ล้วนลงเรือลำเดียวกันกับผม

“

คนจำนวนมากกำลังฝึกฝน เพื่อคว้าความสำเร็จในตอนที่พวกเขา ควรจะฝึกฝนเพื่อรับมือกับความล้มเหลว ความล้มเหลวมีมากกว่าความสำเร็จ ความจนพบได้มากกว่าความรวย และความผิดหวังเป็นสิ่งที่เกิดขึ้น เป็นปกติมากกว่าความสมหวัง

– เจ. วอลเลซ ฮามิลตัน

”

ในนิตยสาร *สตีตเดอรัล* ชิป/ เจ. วอลเลซ ฮามิลตัน กล่าวว่า “การเพิ่มขึ้นของการฆ่าตัวตาย การติดสุรา และแม้แต่อาการเครียด

อย่างรุนแรงบางรูปแบบเป็นหลักฐานบ่งชี้ว่า คนจำนวนมากกำลังฝึกฝน เพื่อคว้าความสำเร็จทั้งที่พวกเขาควรจะฝึกฝนเพื่อรับมือกับความล้มเหลว

ความล้มเหลวมีมากกว่าความสำเร็จ ความจนพบได้มากกว่าความรวย และความผิดหวังเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นเป็นปกติมากกว่าความสมหวัง”

จงฝึกฝนเพื่อรับมือกับความล้มเหลว! นั่นเป็นแนวคิดที่เยี่ยมยอด และเป็นไอเดียที่กระตุ้นให้ผมเขียนหนังสือเล่มนี้ ตอนนี้อยู่กำลังได้รับโอกาสที่จะเข้าเรียนวิชาที่คุณไม่เคยเรียนในโรงเรียนกับผม ผมอยากช่วยคุณฝึกฝนรับมือกับความล้มเหลว รวมถึงเรียนรู้ที่จะเผชิญหน้าอย่างมั่นใจกับความเป็นไปได้ที่จะล้มเหลวและก้าวต่อไปไม่ว่าอะไรจะเกิดขึ้น เพราะในชีวิตคนเราคำถามไม่ได้อยู่ที่ว่าคุณจะประสบปัญหาหรือไม่ แต่เป็นคุณจะได้รับมือกับปัญหาอย่างไร คุณจะล้มหายหลังหรือจะล้มไปข้างหน้าละ

พลิกโฉมอุปสรรค

เวลาที่ผมนึกถึงผู้ที่สามารถเผชิญปัญหาและก้าวต่อไปข้างหน้าได้ คนแรก ๆ ที่ผุดขึ้นในความคิดผมคือแมรี เคย์ แอช เธอสร้างองค์กรที่ค่อนข้างใหญ่ทีเดียว ในช่วง 4-5 ปีที่ผ่านมาผมมีโอกาสได้คุยกับหลาย ๆ คนในบริษัทเครื่องสำอางของเธอเกี่ยวกับความเป็นผู้นำ อันที่จริงขณะเดินทางไปจัดประชุมและสัมมนาทั่วประเทศ ไม่ว่าผมจะไปบรรยายที่ไหน ดูเหมือนจะมีตัวแทนจำหน่ายของเธออย่างน้อยหลายสิบคนเข้าร่วมงานด้วยเสมอ

ผมชื่นชมแอชไม่น้อยเลยทีเดียว เธอพิชิตสวาทอุปสรรคในอาชีพการงานและไม่เคยปล่อยให้ความล้มเหลวควบคุมเธอ งานแรกของเธออยู่ในธุรกิจขายตรงและเธอค่อนข้างประสบความสำเร็จทีเดียว แต่เธอพบว่าเป็นเรื่องยากสำหรับผู้หญิงที่จะเจริญก้าวหน้าในโลกธุรกิจโดยเฉพาะในช่วงทศวรรษที่ 1950 และช่วงต้นทศวรรษที่ 1960 แม้หลังจากประสบความสำเร็จมานานถึง 25 ปีแล้วก็ตาม เธอเล่าว่า

ฉันได้เข้างานได้เป็นหนึ่งในคณะกรรมการบริษัท แล้วก็พบว่าถึงแม้ที่มขายของเราจะเป็นผู้หญิงล้วน แต่กลับถูกควบคุมโดยคณะกรรมการชายทั้งหมด ความเห็นของฉันไม่มีความหมาย ฉันได้ยื่นประจำว่า “แม่รี่ เคย์ คุณกำลังคิดแบบผู้หญิงอีกแล้ว!” ฉันรู้สึกว่าเป็นการปฏิเสธที่เลวร้ายที่สุด ฉันเลยตัดสินใจลาออก

ทว่าเธอก็หยุดทำงานได้ไม่นาน หลังจากผ่านไปหนึ่งเดือนเธอก็แทบสติแตกที่ต้องอยู่เฉย ๆ เธอพร้อมจะเริ่มธุรกิจของตัวเองแล้ว หากเธอพบเจออุปสรรคอะไรก็ มันก็เป็นอุปสรรคที่เลือกเอง เธอตัดสินใจทำธุรกิจเครื่องสำอางที่จะมอบโอกาสให้กับผู้หญิงในสายงานนี้ อย่างไรก็ตามเธอก็เจอข้อสรุปผลิตภัณฑ์ความงามที่ดีที่สุดที่เคยพบ วางแผนการตลาดและเตรียมจัดตั้งบริษัท

อุปสรรค!

ไม่นานเธอก็พบกับอุปสรรคแรก ตอนที่เธอไปหาทนายเพื่อจัดการเรื่องกฎหมายของบริษัท เขาก็ดูถูกเธอและทำนายว่าเธอจะล้มเหลว “แม่รี่ เคย์” เขาเอ่ย “ถ้าคุณอยากเอาเงินเก็บทั้งชีวิตไปทิ้งละก็ ทำไม่ไม่ทิ้งลงถังขยะซะล่ะ มันง่ายกว่าการทำสิ่งที่คุณกำลังวางแผนเอาไว้มาก” นักบัญชีก็พูดกับเธอทำนองเดียวกัน

แม้ว่าพวกเขาพยายามทำให้เธอท้อ แต่เธอก็ยังก้าวไปข้างหน้า เธอทุ่มเงิน 5,000 ดอลลาร์ซึ่งเป็นเงินทั้งหมดที่เธอมีไปกับการก่อตั้งธุรกิจใหม่ เธอให้สามีดูแลด้านธุรการ ส่วนเธอก็ทำงานเป็นบ้ำเป็นหลังเพื่อเตรียมผลิตภัณฑ์ ออกแบบบรรจุภัณฑ์ เขียนเอกสารการฝึกอบรม และรับสมัคร

ตัวแทนจำหน่าย ทั้งคู่กำลังไปได้สวย ทว่าหนึ่งเดือนก่อนเปิดธุรกิจสามีของเธอก็เสียชีวิตด้วยอาการหัวใจวายคาโต๊ะในห้องครัว

คนส่วนใหญ่คงไม่สามารถเดินหน้าต่อไปได้หลังจากเจอเหตุการณ์เช่นนี้ พวกเขาคงยอมรับความพ่ายแพ้และค่อย ๆ ล้มเลิกความตั้งใจ แต่ไม่ใช่กับแอส เธอยังคงเดินหน้าต่อ แล้วในวันที่ 13 กันยายน 1963 เธอก็เปิดตัวธุรกิจ ปัจจุบันบริษัทของเธอมียอดขายต่อปีมากกว่า 1,000 ล้านดอลลาร์ มีพนักงานกว่า 3,500 คน และให้อำนาจแก่ตัวแทนจำหน่ายกว่า 500,000 คนใน 29 ตลาดทั่วโลก แมรี เคย์ แอส กวาดแทบทุกรางวัลเท่าที่ผู้ประกอบการคนหนึ่งจะไฝฝืนถึง แม้จะเจอสถานการณ์อันเลวร้าย อุปสรรค และความยากลำบาก เธอก็ยังล้มไปข้างหน้า

คำถามที่เป็นไปไม่ได้

เมื่อผมเติบโตขึ้น หนึ่งในคำถามที่ผมได้ยินจากนักพูดสร้างแรงบันดาลใจคือ “ถ้าความเป็นไปได้ที่คุณจะล้มเหลวถูกลบออกไป คุณจะพยายามทำอะไรให้สำเร็จ”

ตอนนั้นนี่คือคำถามที่น่าสนใจและกระตุ้นให้ผมมองไปข้างหน้าเพื่อหาความเป็นไปได้ในชีวิต แต่แล้ววันหนึ่งผมก็ตระหนักได้ว่ามันเป็นคำถามที่แย่มาก เหตุผลก็คือมันพาให้คนคิดผิดทาง เป็นไปไม่ได้ที่คนเราจะประสบความสำเร็จโดยไม่เคยล้มเหลวมาก่อน การที่คำถามนี้บอกเป็นนัย ๆ ว่ามันอาจเป็นไปได้ นั้นทำให้ผู้คนเกิดภาพจำผิด ๆ คำถามที่ดีกว่าคือ ถ้าผมมองและการรับมือกับความล้มเหลวของคุณเปลี่ยนไป คุณจะพยายามทำอะไรให้สำเร็จ

“
ถ้าผมมองและการรับมือกับ
ความล้มเหลวของคุณเปลี่ยนไป
คุณจะพยายามทำอะไรให้สำเร็จ
”

ผมไม่รู้ว่าคุณนี่กำลังเผชิญกับอุปสรรคใดในชีวิต แต่อุปสรรคนั้นจะเป็นอะไรก็ไม่สำคัญ สิ่งที่สำคัญจริง ๆ คือ ชีวิตของคุณสามารถเปลี่ยนแปลงได้ถ้าคุณพร้อมที่จะมองความล้มเหลวในมุมที่ต่างออกไป คุณมีศักยภาพที่จะเอาชนะทุกปัญหา ความผิดพลาด และความโชคร้าย สิ่งเดียวที่คุณต้องทำคือเรียนรู้ที่จะล้มไปข้างหน้า ถ้าคุณพร้อมที่จะทำอย่างนั้นแล้ว พลิกหน้าต่อไปแล้วลุยเลย!

SAMPLE

ขั้นตอนที่ 1 ในการล้มไปข้างหน้า

ตระหนักว่ามีหนึ่งความแตกต่างสำคัญ ระหว่างคนที่ประสบความสำเร็จกับคนทั่วไป

พิจารณาวิธีที่คนที่ประสบความสำเร็จรับมือกับประสบการณ์เชิงลบ แล้วคุณจะได้เรียนรู้มากมายเกี่ยวกับการล้มไปข้างหน้า อ่านสองรายการนี้ แล้วดูว่ารายการไหนอธิบายวิธีที่คุณรับมือกับความล้มเหลวได้ดีที่สุด

ล้มภายหลัง

- โทษคนอื่น
- ทำผิดแบบเดิมซ้ำ ๆ
- หวังว่าจะไม่ทำพลาดอีก
- หลับหูหลับตายอมรับสิ่งที่ปฏิบัติกันมา
- ถูกจำกัดด้วยความผิดพลาดในอดีต
- คิดว่าตัวเองเป็นคนล้มเหลว
- ล้มเลิก

ล้มไปข้างหน้า

- รับผิดชอบ
- เรียนรู้จากความผิดพลาด
- เรียนรู้ว่าคุณล้มเหลวเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ
- รักษาทัศนคติเชิงบวก
- ทำทลายความคิดล้าหลัง
- ลองเสี่ยงทำสิ่งใหม่ ๆ
- เชื่อว่าบางอย่างไม่ได้ผล
- ยืนหยัดต่อไป

ลองนึกถึงครั้งล่าสุดที่คุณล้มเหลว คุณรับมือกับมันอย่างไร ไม่ว่าจะปัญหาของคุณจะยากเย็นสักแค่ไหน กฎเหล็กสำคัญในการพิชิตมันไม่ได้อยู่ที่การเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ แต่อยู่ที่การเปลี่ยนแปลงตัวคุณเอง

และนั่นคือกระบวนการซึ่งเริ่มจากความต้องการที่จะเรียนรู้ ถ้าคุณเต็มใจทำเช่นนั้น คุณก็จะสามารถรับมือกับความล้มเหลวได้ จากนั้นเป็นต้นไป จงทุ่มเทกับการทำทุกสิ่งที่คุณต้องทำเพื่อล้มไปข้างหน้า

ขั้นตอนในการล้มไปข้างหน้า

1. ตระหนักว่ามีหนึ่งความแตกต่างสำคัญระหว่างคนที่ประสบความสำเร็จกับคนทั่วไป