ส ม า ค ม ธุ ร กิ จ เ ช่ า ซื้ อ ไ ท ย
THAI HIRE-PURCHASE ASSOCIATION



สินเชื่อโซลาร์เซลล์ยุคใหม่
เจาะลึกเกณฑ์คุมเข้ม สคบ. และกลยุทธ์รับมือข้อร้องเรียนเพื่อป้องกันความเสี่ยง" (รุ่น 3)

วัตถุประสงค์ : สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย เล็งเห็นถึงก้าวสำคัญของตลาดพลังงานสะอาดที่กำลังเปลี่ยนผ่านอย่างรวดเร็ว ในปี 2570 นี้ ธุรกิจสินเชื่อ Solar Cell ไม่เพียงแต่ต้องเผชิญกับเมกะเทรนด์การใช้รถ EV และการปรับตัวของราคากับเทคโนโลยีเท่านั้น แต่สถาบันการเงินยังต้องเผชิญกับ "จุดเปลี่ยนสำคัญทางกฎหมายและการกำกับดูแล" เมื่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เตรียมเข้ามามีบทบาทอย่างเข้มงวดในการกำกับดูแลธุรกิจ Solar Cell พร้อมทั้งสถิติคดีข้อร้องเรียนของผู้บริโภคที่พุ่งสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องจากปัญหามาตรฐานการติดตั้งและการทำงานของระบบ เพื่อตอบโจทย์นี้ สมาคมฯ จึงได้พัฒนาหลักสูตร "รุ่น 3" ขึ้นมาเป็นพิเศษ โดยเป็นหลักสูตรที่อัปเดตล่าสุด ที่รวบรวมเนื้อหาเอ็กซ์คลูซีฟที่คนทำสินเชื่อและบริหารความเสี่ยง "พลาดไม่ได้" แม้จะเคยผ่านการอบรมมาแล้วก็ตาม ที่สำคัญคือแนวทาง "Lock-Solar Cell" มีความเป็นไปได้มากน้อยเพียงไร เพื่อจะได้เกิดประโยชน์ในการบริหารความเสี่ยงและการติดตามทรัพย์สิน และอีกหนึ่งหัวข้อสำคัญล่าสุด ที่สมาคมฯ ได้เรียนเชิญ สคบ. มาเปิดเผยแนวทางการกำกับดูแลใหม่ แกะรอย Case Study ข้อร้องเรียนจริง พร้อมแนะแนวทางแก้ไขปัญหาแบบเคลียร์ชัดทุกมิติ

- ✅ ให้สถาบันการเงินมีความรู้และเข้าใจเทคโนโลยีระบบของแผง Solar Cell ตั้งแต่การผลิตจนถึงการติดตั้ง
- ✅ เรียนรู้เทคโนโลยี Lock-Solar Cell เพื่อลดสัดส่วนหนี้เสีย (NPL) และเพิ่มอำนาจต่อรองในการจัดเก็บหนี้
- ✅ เพื่อทราบข้อกฎหมายและข้อกำหนดในการติดตั้งระบบ Solar Cell ทั้งในบ้านและเชิงพาณิชย์
- ✅ รู้ทันร่างกฎหมายและทิศทางการเข้ามากำกับดูแลธุรกิจ Solar Cell ของ สคบ. ก่อนใคร
- ✅ เจาะลึก Case Study ข้อพิพาทระหว่างผู้บริโภค ผู้จัดจำหน่าย และสถาบันการเงิน เพื่อป้องกันความเสี่ยง

โครงสร้างหลักสูตร : วิทยากรจาก สคบ. และบริษัทผู้ผลิต Solar Cell ชั้นนำของประเทศไทย ได้แก่

- ○ **สคบ. เจาะลึกเกณฑ์กำกับดูแลใหม่ ธุรกิจ Solar Cell และถอดบทเรียน คดีข้อร้องเรียน Solar Cell**
- ○ **ภาพรวมของตลาด Solar Cell ในประเทศไทยและทั่วโลก**
- ○ **เทคโนโลยีและอายุการใช้งานของ Solar Cell**
- ○ **กฎหมายที่เกี่ยวข้องและแนวทางการปล่อยสินเชื่อ Solar Cell**
- ○ **แนวทางการปล่อยสินเชื่อ การติดตามหนี้ และวิธีการยึด Solar Cell คืน**

โดย คุณกิตติ อึ้งมณีภรณ์ ผู้อำนวยการกองคุ้มครองผู้บริโภค 4 สำนักงาน สคบ.
คุณฐิตินันท์ ตรงเจริญชัย Vice President of Residential Business Thailand ของ HUAWEI

กำหนดการ : **วันอังคารที่ 24 พฤศจิกายน 2569** **เวลา 09.00 – 16.00 น.**

ระบบ : **อบรม Online ผ่านระบบ Microsoft Teams (1 วัน)**

อัตราค่าอบรม :
- ◈ สมาชิกสมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย 1,000.00 บาท / **1,070 บาท/คน (รวม VAT)**
- ◈ ผู้ประกอบธุรกิจเช่าซื้อและผู้สนใจทั่วไป 1,200.00 บาท / **1,284 บาท/คน (รวม VAT)**

ผู้เข้าร่วม : ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สินเชื่อ, ผู้บริหารสินเชื่อ, ฝ่ายบริหารความเสี่ยงของสถาบันการเงิน

ผู้จัดโครงการ **สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย** เลขที่ 29 อาคารวานิสสา ชั้น 12 ถนนชิดลม แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 02-652-0596-8 E-Mail : seminar@thpa.or.th

สินเชื่อโซลาร์เซลล์ยุคใหม่
เจาะลึกเกณฑ์คุมเข้ม สคบ. และกลยุทธ์รับมือข้อร้องเรียนเพื่อป้องกันความเสี่ยง" (รุ่น 3)

กำหนดการ

วันอังคารที่ 24 พฤศจิกายน 2569

08.30-09.00 ลงทะเบียน เข้าสู่ระบบ Online

09.00-12.00 **สคบ. เจาะลึกเกณฑ์กำกับดูแลใหม่ ธุรกิจ Solar Cell และถอดบทเรียน คดีข้อร้องเรียน Solar Cell**

- ทิศทางและนโยบายของ สคบ. ในการเข้ามากำกับดูแลควบคุมสัญญาและโฆษณาธุรกิจ Solar Cell
- เผยสถิติและเจาะลึก Case Study เรื่องร้องเรียนยอดฮิต (ติดตั้งไม่ได้มาตรฐาน, ไฟไม่ผลิตตามเป้า, บิดพลิ้วการรับประกัน)
- แนวทางการไกล่เกลี่ย มาตรฐานการพิจารณา และทางออกที่ สคบ. แนะนำสำหรับสถาบันการเงินและผู้ประกอบการ
- ถาม-ตอบ

วิทยากร : คุณกิตติ อึ้งมณีภรณ์
ผู้อำนวยการกองคุ้มครองผู้บริโภค 4
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

12.00-13.00 พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00-14.45 **ภาพรวมของตลาด Solar Cell**

- แนวโน้มการใช้ Solar Cell ในประเทศไทยและทั่วโลก รวมถึงผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายหลักในไทย
- พัฒนาการของระบบ Solar Cell และสาเหตุที่ทำให้ระบบ Solar Cell ไม่สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ จนเป็นที่มาของข้อร้องเรียน

เทคโนโลยีและอายุการใช้งานของ Solar Cell

- ประเภทของแผง (Monocrystalline / Polycrystalline / Thin Film)
- อัปเดตเทคโนโลยีแผง Solar Cell, Inverter, Battery และข้อจำกัดในการใช้อุปกรณ์ต่างแบรนด์
- เจาะลึกมูลเหตุที่ทำให้ระบบไม่ทำงานตามประสิทธิภาพ (Root Causes) ที่นำไปสู่การร้องเรียน
- โซลาร์เซลล์ และนวัตกรรม Lock-System กับการนำระบบ Lock-Solar Cell มาใช้เป็นเครื่องมือควบคุมความเสี่ยงในการติดตามหนี้
- การดูแลรักษาและการให้บริการหลังการขาย เนื่องจากเป็นสินค้าที่มีอายุการใช้งานยาวนาน

14.45-15.00 พักเบรก 15 นาที

15.00-16.00 **การประเมินมูลค่า และการตรวจสอบการติดตั้ง**

- ราคาตลาดของ Solar Cell ตามสเปก และการตรวจสอบการติดตั้งที่ถูกต้อง
- แนวทาง "Lock-Solar Cell" เพื่อประโยชน์ในการบริหารความเสี่ยงและการติดตามทรัพย์สิน
- ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับเทคนิคการรื้อถอนและเก็บคืนระบบ Solar Cell และประมาณค่าใช้จ่ายในการรื้อถอนในกรณีที่ลูกค้าผิดนัดชำระหนี้และสถาบันการเงินมีการฟ้องและดำเนินคดีเรียกทรัพย์คืนเรียบร้อยแล้ว

วิทยากร : คุณฐิตินันท์ ตรงเจริญชัย
Vice President of Residential Business Thailand
Digital Power Fusion Solar Residential Development Dept. ของ HUAWEI