



สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย
THAI HIRE-PURCHASE ASSOCIATION

การอบรมเสริมวิชาชีพ
การติดตามทวงถามหนี้
แบบ Online ผ่านระบบ
Microsoft Teams



โครงการอบรม เทคนิค การทวงถามหนี้ตามประเภทชั้นหนี้ (ระดับ advance)

วัตถุประสงค์ : ภายหลังสถานการณ์วิกฤติโรคโควิด และการแก้ไขเศรษฐกิจของรัฐบาลชุดใหม่ แม้จะมีความคืบหน้าระดับหนึ่ง แต่ก็ยังไม่พอเพียงกับภาวะเป็นหนี้มาอย่างยาวนานหลายปี ส่งผลให้หนี้ 1/3 กลายเป็นหนี้เรื้อรัง ทำให้รัฐบาลและธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความสำคัญกับการแก้ไขภาวะหนี้เป็นอย่างมาก ในมุมมองของสมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย ยังคงมองว่าในระยะสั้น 1-2 ปี ข้างหน้านี้ ประเทศไทยยังต้องรับมือกับภาวะหนี้ครัวเรือนที่สูงขึ้น ทำให้ประชาชนมีเงินสดในมือน้อยลง การทวงหนี้จะเป็นไปอย่างลำบากมากขึ้น ดังนั้น การติดตามทวงถามหนี้ นับจากนี้ไป จึงต้องมีกลยุทธ์และมีเทคนิคขั้นสูง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามทวงหนี้ ที่ไม่ใช่มีเพียงปริมาณ แต่ต้องมีความดี - คุณภาพ การสื่อสารและการเจรจาหนี้ที่เฉพาะเจาะจงกับบุคลิกของลูกค้าที่เหมาะสม เพื่อที่บริษัทสมาชิกผู้ประกอบการธุรกิจเช่าซื้อ และโดยเฉพาะผู้ให้บริการทวงถามหนี้ (Outsource Agencies) จะได้นำมาปฏิบัติและรวมถึงพัฒนาและปรับกระบวนการวิธีการทวงถามและติดตามหนี้ ให้มีประสิทธิภาพตามที่สถาบันการเงินมุ่งหวังไว้อย่างถูกต้องต่อไป

โครงสร้างหลักสูตร : ผู้บริหารของสมาคมและบริษัทให้เช่าซื้อชั้นนำระดับแนวหน้าในแวดวงธุรกิจเช่าซื้อ ได้แก่

- สรุปกฎหมายเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ และ PDPA สำหรับธุรกิจการติดตามทวงถามหนี้ที่ควรรู้
- การแบ่งประเภทหนี้ และขั้นตอนแนวปฏิบัติการทวงถามหนี้ที่เหมาะสมกับชั้นหนี้
- การทวงถามหนี้ ให้เหมาะสมกับประเภทชั้นหนี้
- การรับคืนรถจากผู้เช่าซื้อที่ถูกต้อง

โดย คุณอนันต์ศิลป์ ช่วงประยูร
ที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย

กำหนดการ : วันพุธที่ 10 เมษายน 2567

เวลา : 09.00 - 12.00 น. (ครึ่งวัน)

อัตราค่าเข้าอบรม : อบรม Online ผ่านระบบ Microsoft Teams

- ◆ ผู้สนใจทั่วไป 900 บาท / 963 บาท/คน (รวม VAT)
- ◆ สมาชิกสมาคม และสมาคม OA 500 บาท / 535 บาท/คน (รวม VAT)

โดยสมาคมฯ จะส่ง Link สำหรับการอบรมหลังจากได้รับหลักฐานการชำระเงินแล้ว

ผู้เข้าร่วม : เจ้าหน้าที่ของสถาบันการเงินและบริษัทที่ทำธุรกิจติดตามทวงถามหนี้

ผู้จัดโครงการ สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย เลขที่ 29 อาคารวานิสสา ชั้น 12 ถนนชิดลม แขวงปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 02-652-0596-8 E-Mail: seminar@thpa.or.th

เทคนิค การทวงถามหนี้ตามประเภทชั้นหนี้ (ระดับ advance)

กำหนดการ

วันพุธที่ 10 เมษายน 2567

(การอบรมเสริมวิชาชีพ การติดตามทวงถามหนี้ แบบ Online ผ่านระบบ Microsoft Teams)

08.45-09.00 ทดสอบเข้าระบบ Microsoft Teams

09.00-09.30 **สรุปกฎหมายเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ และ PDPA สำหรับธุรกิจการติดตามทวงถามหนี้ที่ควรรู้**

- สรุป พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ , ประกาศ สคบ. และ PDPA สำหรับธุรกิจการติดตามทวงถามหนี้
- การกำกับ ควบคุม และบทลงโทษการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นไปตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้
- ขั้นตอนแนวปฏิบัติการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้

09.30-10.30 **การแบ่งประเภทหนี้ และขั้นตอนพื้นฐานแนวปฏิบัติการทวงถามหนี้**

- การแบ่งประเภทชั้นหนี้ และความสัมพันธ์ของลูกหนี้ ลูกหนี้ร่วมและผู้ค้ำประกัน กับการเป็นหนี้
- วิธีปฏิบัติขั้นพื้นฐานการทวงถามหนี้คงค้างรายงวด (1 งวด , 2 งวด , 3 งวด , หนี้ที่บอกเลิกสัญญาแล้ว)
- แนวปฏิบัติการยึดรถที่ถูกต้อง
- การสื่อสาร มารยาทของพนักงาน และการใช้ภาษาในการสื่อสารหรือให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์

10.30-10.45 พักรเบรก 15 นาที

10.45-12.00 **การทวงถามหนี้ ให้เหมาะสมกับประเภทชั้นหนี้**

- เทคนิคการทวงถามหนี้ ให้เหมาะสมกับประเภทชั้นหนี้
- ศิลปะในการสนทนาและการแก้ไขปัญหาข้อโต้แย้งของลูกค้า หลายๆ ประเภท
- กรณีศึกษาการทวงถามหนี้ที่พึงระวัง
- อื่นๆ เพิ่มเติม - การรับคืนรถจากผู้เช่าซื้อที่ถูกต้อง
- ถาม - ตอบ

วิทยากร **คุณอนันต์ศิลป์ ช่างประยูร**
ที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย
สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย



การอบรมเสริมวิชาชีพ
การติดตามทวงถามหนี้
แบบ Online ผ่านระบบ Microsoft Teams

**แบบฟอร์มแจ้งความจำนงเข้าร่วมโครงการสัมมนา
เทคนิค การทวงถามหนี้ตามประเภทชั้นหนี้ (ระดับ advance)
วันพุธที่ 10 เมษายน 2567**

วันที่

เรียน กรรมการและเลขาธิการ สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย

บริษัท

ที่อยู่ออกใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี

สำนักงานใหญ่ สาขา เลขประจำตัวผู้เสียภาษี.....

ผู้ประสานงาน โทรศัพท์ โทรสาร.....

E-mail

มีความประสงค์จะส่งผู้แทนของบริษัทเข้าร่วมโครงการอบรมดังกล่าวจำนวน ท่าน ดังนี้

ชื่อ (นาย, นาง, นางสาว)	ตำแหน่ง	อัตราค่าสัมมนา
1.
2.
3.
4.
5.
	รวม
	VAT
	รวมทั้งสิ้น

อัตราค่าเข้าอบรม : อบรม Online ผ่านระบบ Microsoft Teams

◆ ผู้สนใจทั่วไป 900 บาท / 963 บาท/คน (รวม VAT)

◆ สมาชิกสมาคม และสมาคม OA 500 บาท / 535 บาท/คน (รวม VAT)

โดยสมาคมฯ จะส่ง Link สำหรับการอบรมหลังจากได้รับหลักฐานการชำระเงินแล้ว

การชำระค่าอบรม โอนเงินเข้าบัญชี “สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย” บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 059-288658-0

ณ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเพลินจิต โดยแนบสำเนาใบเข้าบัญชีมาพร้อมนี้

โปรดส่งแบบฟอร์มนี้ถึงสมาคมภายในวันพุธที่ 3 เมษายน 2567 ทาง

E-Mail : seminar@thpa.or.th , ฝ่ายบัญชี : accounting@thpa.or.th

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อได้ที่ **คุณบุญหนา 085-900-6969 , คุณจุฑาภรณ์ 098-262-8989 หรือ 02-652-0596-8**