



สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย
THAI HIRE-PURCHASE ASSOCIATION

การอบรมและสอบ
มาตรฐานวิชาชีพ
แบบ Online ผ่านระบบ
Microsoft Teams



โครงการอบรม
พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ (2558) Update 2567
PDPA และแนวปฏิบัติการทวงถามหนี้/การยึดรถ และธรรมาภิบาลทางวิชาชีพ

วัตถุประสงค์ : สืบเนื่องจาก พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ (2558) ได้ลงโทษหนังสือราชกิจจานุเบกษา นับตั้งแต่วันที่ 6 มีนาคม 2558 ที่ผ่านมา ซึ่งสมาคมได้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับ พ.ร.บ.การทวงถามหนี้และแนวปฏิบัติ ดังกล่าวซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีค่อนข้างมาก สำหรับการอบรมโครงการใหม่เป็นโครงการอบรมต่อเนื่องจากครั้งที่ผ่านมา โดยสมาคมได้มีการพัฒนาหลักสูตรเพื่อให้ลงลึกถึงแนวปฏิบัติ และการตีความตาม พ.ร.บ. ทวงถามหนี้อย่างแท้จริง และหลักการการเจรจาหนี้และการยึดรถอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเทคนิคการสนทนาหรือให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ เพื่อที่บริษัทสมาชิก ผู้ประกอบการธุรกิจเช่าซื้อ และโดยเฉพาะผู้ให้บริการทวงถามหนี้ (Outsource Agencies) จะได้นำมาปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงพัฒนาและปรับกระบวนการวิธีการทวงถามและติดตามหนี้ รวมถึงนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการสื่อสารทางโทรศัพท์ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่สถาบันการเงินมุ่งหวังไว้อย่างถูกต้องต่อไป

โครงสร้างหลักสูตร : ผู้บริหารของสมาคมและบริษัทให้เช่าซื้อชั้นนำระดับแนวหน้าในแวดวงธุรกิจเช่าซื้อ ได้แก่

- สรุป พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ (2558) Update 2567 และเจาะลึกแนวปฏิบัติการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ (2558)
- การติดตามทวงถามหนี้และการสื่อสารทางโทรศัพท์แนวปฏิบัติการยึดรถที่ถูกต้อง
- ประกาศ สคบ. และ PDPA สำหรับธุรกิจการติดตามทวงถามหนี้ที่ควรรู้
- กรณีศึกษาการทวงถามหนี้ที่พึงระวังและการป้องกันการร้องเรียนสถาบันการเงิน
- ธรรมาภิบาลวิชาชีพการทวงถามหนี้ที่ถูกต้อง

โดย คุณอนันต์ศิลป์ ช่วงประยูร
ที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย

กำหนดการ : วันอังคารที่ 23 เมษายน 2567

เวลา : 09.00 – 16.00 น.

อัตราค่าเข้าอบรม: ♦ อบรมผ่านระบบ Online 900 บาท / 963 บาท/คน (รวม VAT) ผ่านระบบ Microsoft Teams

โดยสมาคมฯ จะส่ง Link และ Qr Code สำหรับการอบรมและสอบหลังจากได้รับหลักฐานการชำระเงินแล้ว

ผู้เข้าร่วม : เจ้าหน้าที่ของสถาบันการเงินและบริษัทที่ทำธุรกิจติดตามทวงถามหนี้

ผู้จัดโครงการ : สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย เลขที่ 29 อาคารวานิสสา ชั้น 12 ถนนชิดลม แขวงปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 02-652-0596-8 โทรสาร 02-652-0599 E-Mail: seminar@thpa.or.th

พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ (2558) Update 2567
PDPA และแนวปฏิบัติการทวงถามหนี้/การยึดรถ และธรรมาภิบาลทางวิชาชีพ

กำหนดการ

วันอังคารที่ 23 เมษายน 2567 (การอบรมและสอบมาตรฐานวิชาชีพแบบ Online ผ่านระบบ Microsoft Teams)

08.45-09.00 ทดสอบเข้าระบบ Microsoft Teams

09.00-10.30 **สรุป พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ (2558) Update 2567 และเจาะลึกแนวปฏิบัติการทวงถามหนี้ ที่ถูกต้องตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ (2558)**

- สรุป พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ (2558) และ UPDATE 2567
- การกำกับ ควบคุม และบทลงโทษการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นไปตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ (2558)
- ขั้นตอนแนวปฏิบัติการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ (2558)

10.30-10.45 พักรับประทานอาหารกลางวัน

10.45-11.30 **การติดตามทวงถามหนี้และการสื่อสารทางโทรศัพท์ และแนวปฏิบัติการยึดรถที่ถูกต้อง**

- วิธีปฏิบัติการทวงถามหนี้ที่คงค้างรายวด (1 งวด , 2 งวด , 3 งวด , หนี้ที่บอกเลิกสัญญาแล้ว)
- การสื่อสาร มารยาทของพนักงาน และการใช้ภาษาในการสื่อสารหรือให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์
- ศิลปะในการสนทนาและการแก้ไขปัญหาข้อโต้แย้งของลูกค้า หลากๆ ประเภท อาทิ ลูกค้าดื้อไม่จ่าย ลูกค้าอิทธิพล ลูกค้าชอบบ่ายเบี่ยง และลูกค้าโมโหร้าย เป็นต้น
- แนวปฏิบัติการยึดรถที่ถูกต้อง

11.30-12.00 **ประกาศ สคบ. และ PDPA สำหรับธุรกิจการติดตามทวงถามหนี้ที่ควรรู้**

- สรุปประกาศ สคบ. 2565 ฉบับปัจจุบัน
- PDPA สำหรับธุรกิจการติดตามทวงถามหนี้

12.00-13.00 พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00-14.00 **กรณีศึกษาการทวงถามหนี้ที่พึงระวัง**

- กรณีศึกษาการนำหลักกฎหมายมาประยุกต์ใช้ในการทวงถามหนี้สำหรับสถาบันการเงิน
- กรณีศึกษาการทวงถามหนี้ที่พึงระวัง

14.00-14.30 **ธรรมาภิบาลวิชาชีพการทวงถามหนี้ที่ถูกต้อง**

- ตัวอย่างข้อร้องเรียนและแนวทางแก้ไขเมื่อกระทำผิดต่อ พ.ร.บ.ทวงถามหนี้ (2558) และการป้องกันการกระทำผิดซ้ำ
- ธรรมาภิบาลวิชาชีพการทวงถามหนี้และการยึดรถที่ถูกต้อง

14.30-16.00 **การสอบมาตรฐานวิชาชีพ การติดตามทวงถามหนี้**

ข้อสอบปรนัยจำนวน 70 ข้อ ใช้เวลา 1.15 ชั่วโมง สำหรับผู้ที่สอบผ่าน โดยมีคะแนนร้อยละ 70 ของทั้งหมดและทุกหมวดไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 และเข้าเรียนตามหลักสูตรข้างต้นครบถ้วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของหลักสูตร สมาคมจะออกหนังสือรับรองผ่านการอบรมและสอบผ่านมาตรฐานให้

วิทยากร คุณอนันต์ศิลป์ ช่างประยูร

ที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย



การอบรมและสอบมาตรฐานวิชาชีพ
แบบ Online ผ่านระบบ Microsoft Teams

แบบฟอร์มแจ้งความจำนงเข้าร่วมโครงการสัมมนา

พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ (2558) Update 2567

PDPA และแนวปฏิบัติการทวงถามหนี้/การยึดรถ และธรรมาภิบาลทางวิชาชีพ

วันอังคารที่ 23 เมษายน 2567

วันที่

เรียน กรรมการและเลขาธิการ สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย

บริษัท

ที่อยู่ออกใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี

สำนักงานใหญ่ สาขา เลขประจำตัวผู้เสียภาษี.....

เลือกการออกวุฒิบัตร 1 อย่าง

วุฒิบัตรแบบกระดาษ วุฒิบัตรแบบอิเล็กทรอนิกส์

ชื่อ - นามสกุลผู้ติดต่อสำหรับการจัดส่งวุฒิบัตร.....

ที่อยู่การจัดส่ง

โทรศัพท์ E-mail.....

มีความประสงค์จะส่งผู้แทนของบริษัทเข้าร่วมโครงการอบรมดังกล่าวจำนวน ท่าน ดังนี้

ชื่อ (นาย, นาง, นางสาว)	ตำแหน่ง	อัตราค่าสัมมนา
1.
2.
3.
4.
5.
รวม	
VAT	
รวมทั้งสิ้น	

อัตราค่าเข้าอบรม: ♦ อบรมผ่านระบบ Online 900 บาท / 963 บาท/คน (รวม VAT)
ผ่านระบบ Microsoft Teams โดยสมาคมฯ จะส่ง Link และ Qr Code สำหรับการเข้าร่วมอบรมและทำการสอบ Online
หลังจากได้รับหลักฐานการชำระเงินก่อนวันอบรม 1 วัน

การชำระค่าอบรม โอนเงินเข้าบัญชี “สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 059-288658-0
ณ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเพลินจิต โดยได้แนบสำเนาใบเข้าบัญชีมาพร้อมนี้

โปรดส่งแบบฟอร์มนี้ถึงสมาคมภายใน**วันศุกร์ที่ 19 เมษายน 2567** ทาง **E-Mail: seminar@thpa.or.th**

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อได้ที่**คุณจุฑาภรณ์, คุณบุญหนา** ☎ 02-652-0596-8