



บริษัท สยามสไมล์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

## เรื่อง นโยบายการจัดการข้อร้องเรียน (Market Conduct Policy)

ประจำปี 2569

บริษัท สยามสไมล์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีนโยบายและมุ่งมั่นที่จะรับฟังข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นจากบุคคลภายนอกองค์กร หรือจากบุคคลภายในองค์กร อันเกี่ยวข้องกับ การประพฤตินิยมของพนักงาน การปฏิบัติงาน หรือเบาะแสทุจริต

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลนำไปสู่การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของลูกค้าได้อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว สามารถตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการสร้างมาตรฐานการบริการที่ดีและเป็นธรรม รวมทั้งจะรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ปกป้องและมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนที่สุจริต พยาน บุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนในทุกกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียน บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายด้านการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

1. ส่งเสริมให้มีช่องทางการรับข้อร้องเรียน รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการบริการของบริษัทฯ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ได้แก่
  - 1.1 ช่องทางโทรศัพท์ โทร 1434 หรือ 02-5333999
  - 1.2 ช่องทาง Line Official Account Siam smile Lind ID : @siamsmile
  - 1.3 ช่องทาง Page Facebook : บริษัท สยามสไมล์โบรกเกอร์ - ประเทศไทย จำกัด Siam Smile Broker
  - 1.4 ช่องทาง E-mail : [contact@siamsmile.co.th](mailto:contact@siamsmile.co.th)
  - 1.5 ช่องทาง Web site : <https://www.siamsmilebroker.co.th/>
2. การจัดการข้อร้องเรียนมีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ โดยให้ทุกฝ่ายปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนและกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริการจัดการข้อร้องเรียนอย่างชัดเจน สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ
3. การดำเนินการต่อข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล มีความรับผิดชอบต่อลูกค้าและสังคมด้วยความสุจริต ยุติธรรม เท่าเทียม รวมทั้งรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. ส่งเสริมให้ลูกค้าได้รับบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการติดต่อแจ้งข้อร้องเรียน หรือสอบถามข้อมูลต่าง ๆ
5. ผู้บริหารทุกระดับมีส่วนร่วมและสนับสนุนในการกำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานต่อข้อข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน รวมถึงเร่งรัด ติดตาม การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองผู้ร้องเรียนเพื่อให้บรรลุมาตรฐานการบริการของบริษัท

ทั้งนี้ ให้ประกาศฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 1 มกราคม 2569 เป็นต้นไป



บริษัท สยามสไมล์โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด  
Siam SMILE BROKER (THAILAND) CO., LTD.

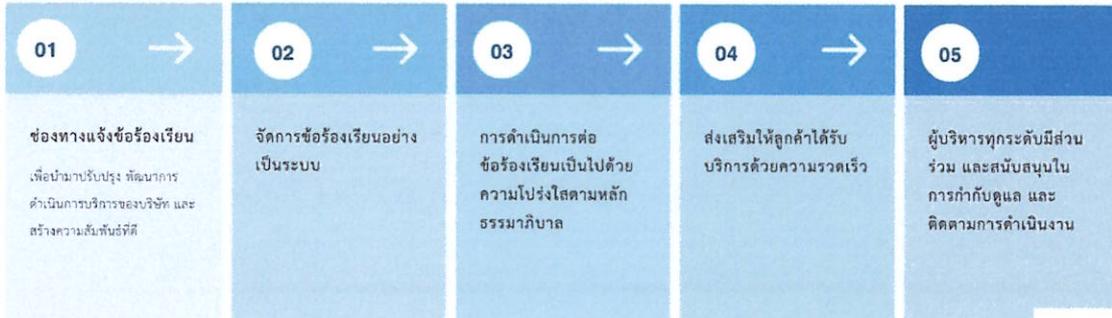
(นางสาววารรัตน์ บุญรัตติกร, นายธงชัย วงศ์วรรณคำ, นายศุภณัฐ เทพยศ)

กรรมการผู้มีอำนาจ

บริษัท สยามสไมล์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

## นโยบายจัดการข้อร้องเรียน [MARKET CONDUCT POLICY]

บริษัท สยามสมิล์โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด



☎ 1434 หรือ 02-5333999 | 📧 @siamsmile | 📍 1.1บริษัท สยามสมิล์โบรกเกอร์ - ประเทศไทย จำกัด Siam Smile Broker | ✉ [contact@siamsmile.co.th](mailto:contact@siamsmile.co.th) | 🌐 <https://www.siamsmilebroker.co.th/>