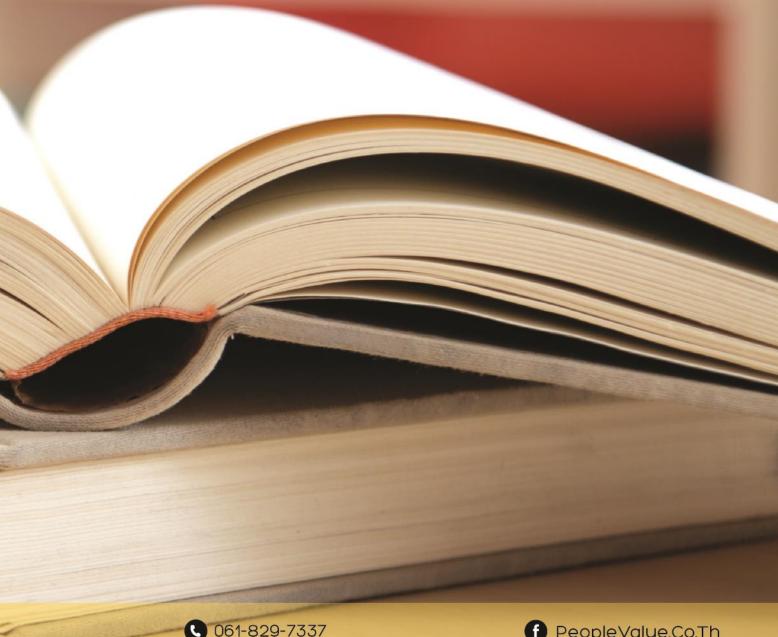
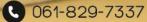
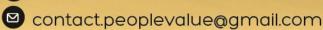


# Trainer Profile

อาจารย์สุดา แก้วเครือคำ











## **Trainer Profiles**

อาจารย์สุดา แก้วเครือคำ

#### ตำแหน่ง

• วิทยากรกิจกรรม ด้านการกระตุ้นแรงจูงใจ และการสร้างความสัมพันธ์ในการทำงานเป็นทีม

#### คุณวุฒิ/ การศึกษา

- Bachelor Degree of Business Administration (B.B.A) Huachiew Chalermprakiet
  University
- Master Degree of Business Administration (MB.A) Insttute of Technology Avutthaya
  (ITA)
- Certificate of Completion Thal Coach (The Thal Coaching Training Course)

#### ประสบการณ์การทำงาน

- SCG, the Siam Cement Group
  - Position : Human Resources Development Headquarters
- Service Division Nonthavej Hospital Plc
  - Position: Head of Training Unit
  - Charoen Pokphand Group CP GROUP
- CPF: Charoen Pokphand Foods Public Company Limited
  - Position : Training Department Manager
- CP ALL : Panyaplwat Institute of Management
  - Position: Assistant Director of The Network Development Center

#### ประสบการณ์การทำงาน

- Index Living Mall Public Company Limited
  - Organization : Organizational Development & Transformation
  - Posltion : Department Head of Leadership Program

## หลักสูตรฝึกอบรมที่เชี่ยวชาญ

- TEAM Building & Sport Day
- · Speaking & Presentation Skills
- Coaching & Mentoring
- Train the trainers
- Excellence Service
- Effective Communication
- GROWTH Mindset
- Leadership & People Management
- Difference Type of People (DISC)
- · Personality Click by yourself
- Time Management / PDCA

### ตัวอย่างประสบการณ์บรรยาย และการเป็นที่ปรึกษา

- Service Lead Engagement to the Best
  - Project : TOP 20 STORE Complain
  - Position Leader: 450 Person
- The Engagement Team Building
  - Create happiness, bonding, and teamwork. Maintain employees in positions that are at risk of being approached
  - Project : TOP 10 STORE Risk
  - Position STAR: 400 Person

#### ตัวอย่างประสบการณ์บรรยาย และการเป็นที่ปรึกษา

- Makro Warrior Camp
  - Retaining high risk employees through enhancing a sense of engagement and creating spirit to compete competitors
  - Position Leader: 100 Person
- Victory TEAM for Future Leader Program Makro
  - Position Young Talent: 100 Person
- สร้างทีมงาน และสร้างกิจกรรมส่งเสริมการบริการของสาขาแบบมืออาชีพ เพื่อลดข้อ ร้องเรียน
- นำเสนอ Mr./Ms. HELLO HEART Of Service Excellence ระบุหน้าที่ กิจกรรมหรือสิ่งที่ ลงมือทำ ในงานบริการของสาขา
- Service Lead Engagement to the Best
  - Project : TOP 20 STORE Complain
  - Position Leader: 450 Person
- Preparation training for new employees before starting work.
- Set up store sales staff development plan
- มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- มหาวิทยาลัยรังสิต ภาควิชาภาษาไทย
- สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง คณะวิศวกรรมศาสตร์
- สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ MBA
- วิทยาลัยเทคโนโลยีสยามบริหารรกิจ SBAC นนทบุรี
- วิทยาลัยการอาชีพหนองแค สระบุรี
- ฯลฯ