

Team Collaboration

อาจารย์ภูมิินทร์ มีชั้นหมาก

Course ID	Course Name	Time
	Team Collaboration	6 ชม.

หลักการและเหตุผล

การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพนั้น นอกจากจะต้องมีการสื่อสารและประสานงานที่ดีแล้ว ยังจำเป็นที่จะต้องมีความเข้าใจและยอมรับในความแตกต่างของคนอื่น ทั้งในด้านอุปนิสัยและความคิดเห็น รวมถึงมีชุดรูปแบบความคิด (Mindset) แบบเจ้าของกิจการ ซึ่งจะส่งผลให้พนักงานให้ความสำคัญกับเป้าหมายขององค์กร มีเป้าหมายในการทำงานร่วมกัน และพร้อมที่จะทำงานเป็นทีม นอกจากนี้ ยังจะต้องมีการสื่อสารเชิงรุก ที่ไม่ใช่เพียงแค่อธิบายคำสั่งอย่างเดียว แต่จะต้องมีการสื่อสารทั้งความคืบหน้าของงาน การนำเสนอความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องเมื่อพบสิ่งผิดปกติในงาน

ดังนั้น ในการพัฒนาพนักงานที่ดี จึงควรสร้างความชุดรูปแบบความคิดจากภายใน และพนักงานจะเริ่มปรับตนเองให้มีพฤติกรรมและทักษะที่สอดคล้องกับความคิดได้อย่างไม่ยาก ซึ่งถือเป็นการเติบโตจากภายในสู่ภายนอกนั่นเอง

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบขึ้นเพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการยอมรับความแตกต่างในรูปแบบการทำงานแลความคิดเห็นของคนในทีม การสื่อสารเชิงรุก การมีเป้าหมายร่วมกัน และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่สร้างการมีส่วนร่วมทางการคิด การแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็น และการฝึกฝนทักษะผ่านสถานการณ์จำลอง เพื่อสร้างประสบการณ์ตรงและประสบการณ์ร่วมที่เข้าใจได้ง่าย และสะท้อนผลลัพธ์ที่อาจเกิดจริงจากการประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ตั้งแต่ในห้องเรียน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการเลือกใช้วิธีการบริหารและทำงานร่วมกับคนแต่ละรุ่นอย่างเหมาะสม
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และยอมรับในความแตกต่างกันของคนแต่ละแบบและหลักการปรับตัวเองในการทำงานร่วมกันให้ราบรื่น
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะการสื่อสารเชิงรุกในการสร้างความสำเร็จร่วมกันเป็นทีม

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: เข้าใจตนเองว่าฉันคือใคร Gen ไท

- ปรับ Mindset ด้วยแนวคิด ABC
- 8A Way ในยุคนี้ , 2B ทำแล้วสุข , 4C มีแล้วดี

ส่วนที่ 2: People Diversity

- Affective Trust Vs Cognitive Trust (สร้าง เสริม สรรค์)
- รู้แบบคนไม่รู้ (การให้พลัง การเสริมแรง)

ส่วนที่ 3: Communication Expertise

- การสื่อสารที่สร้างสรรค์
- ปลุก Passion ทัศนคติเชิงบวกของการทำงานสมัยใหม่
- การคิดเชิงออกแบบ

Workshop สำหรับการฝึกอบรม

Workshop	ผลที่ได้รับ
Workshop 1 : รู้ลึก นึก คิด	<ul style="list-style-type: none">• รับรู้ถึงหลุมพรางความคิด (Fixed Mindset] ที่เป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จในการทำงาน
Workshop 2 : ภาพไร้กรอบ	<ul style="list-style-type: none">• ทักษะการวางแผน และ ลำดับความสำคัญ• เข้าใจความแตกต่างกันของคนในองค์กร
Workshop 3 : โรงภาพยนตร์ (กลุ่ม)	<ul style="list-style-type: none">• การวางแผน กำหนดกลยุทธ์ การเขียน storyA4

Activity สำหรับการฝึกอบรม

Activity	ผลที่ได้รับ
Activity 1 : Think Feel Action	<ul style="list-style-type: none">สร้างบรรยากาศการเรียนรู้
Activity 2 : Taxi	<ul style="list-style-type: none">ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูล การสื่อสาร และความพึงพอใจ
Activity 3 : Present (กลุ่ม)	<ul style="list-style-type: none">ความคิดสร้างสรรค์ พลังของความร่วมมือ การนำเสนอ
Activity 4 : SpeedBall	<ul style="list-style-type: none">ตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารจากหน้างานในการทำงานร่วมกันทักษะการสื่อสาร รับฟัง และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานร่วมกัน

กลุ่มเป้าหมาย

1. พนักงานทุกระดับ
2. หัวหน้างานทุกระดับ

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย กิจกรรม และ Workshop

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none">• การสื่อสาร และสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน เพื่อให้ทีมงานมีเป้าหมายดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งในส่วนของงานเดียวกันหรือข้ามสายงาน (Cross functional team]• กระบวนการแก้ไขปัญหในงานร่วมกันของหน่วยงานต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ• การทำงานร่วมกับคนที่มีประสบการณ์และความเชื่อแตกต่างกันได้ด้วยความเข้าใจ• การใช้ความแตกต่างของทีมงานให้เป็นประโยชน์ในการสร้างผลงานของทีม	<ul style="list-style-type: none">• การไม่สามารถบริหารทีมงานที่ต่าง Gen ได้อย่างราบรื่น• การสื่อสารกับทีมงานทำให้เกิดความเข้าใจที่ไม่ตรงกัน ส่งผลให้งานไม่ประสบความสำเร็จ

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร Team Collaboration

วันอบรม

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	ส่วนที่ 1: เข้าใจตนเองว่าฉันคือใคร Gen ไท <ul style="list-style-type: none"> • ปรับ Mindset ด้วยแนวคิด ABC Activity 1 : Think Feel Action <ul style="list-style-type: none"> • 8A Wayในยุคนี , 2B ทำแล้วสุข , 4C มีแล้วดี Workshop 1 : รู้ลึก นึก คิด
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที
10.45 น.	ส่วนที่ 2: People Diversity <ul style="list-style-type: none"> • Affective Trust Vs Cognitive Trust (สร้าง เสริม สรรค์ Workshop 2 : ภาพไร่กรอบ Activity 2 : Taxi <ul style="list-style-type: none"> • รู้แบบคนไม่รู้ (การให้พลัง การเสริมแรง) รับมือกับ คน 4 ประเภท (เปิด ปรับ เปลี่ยน) แบบทดสอบ แลกเปลี่ยนมุมมอง
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น.	ส่วนที่ 3: Communication Expertise <ul style="list-style-type: none"> • การสื่อสารที่สร้างสรรค์ • ปลุก Passion ทัศนคติเชิงบวกของการทำงานสมัยใหม่ Workshop 3 : โรงภาพยนตร์ (กลุ่ม) Activity 3 : Present (กลุ่ม)
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
14.45 น.	ส่วนที่ 3: Communication Expertise <ul style="list-style-type: none"> • การคิดเชิงออกแบบ (ตาม ระบุ แשר สร้าง ทดลอง) Activity 4 : SpeedBall
16.00 น.	ถาม – ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม