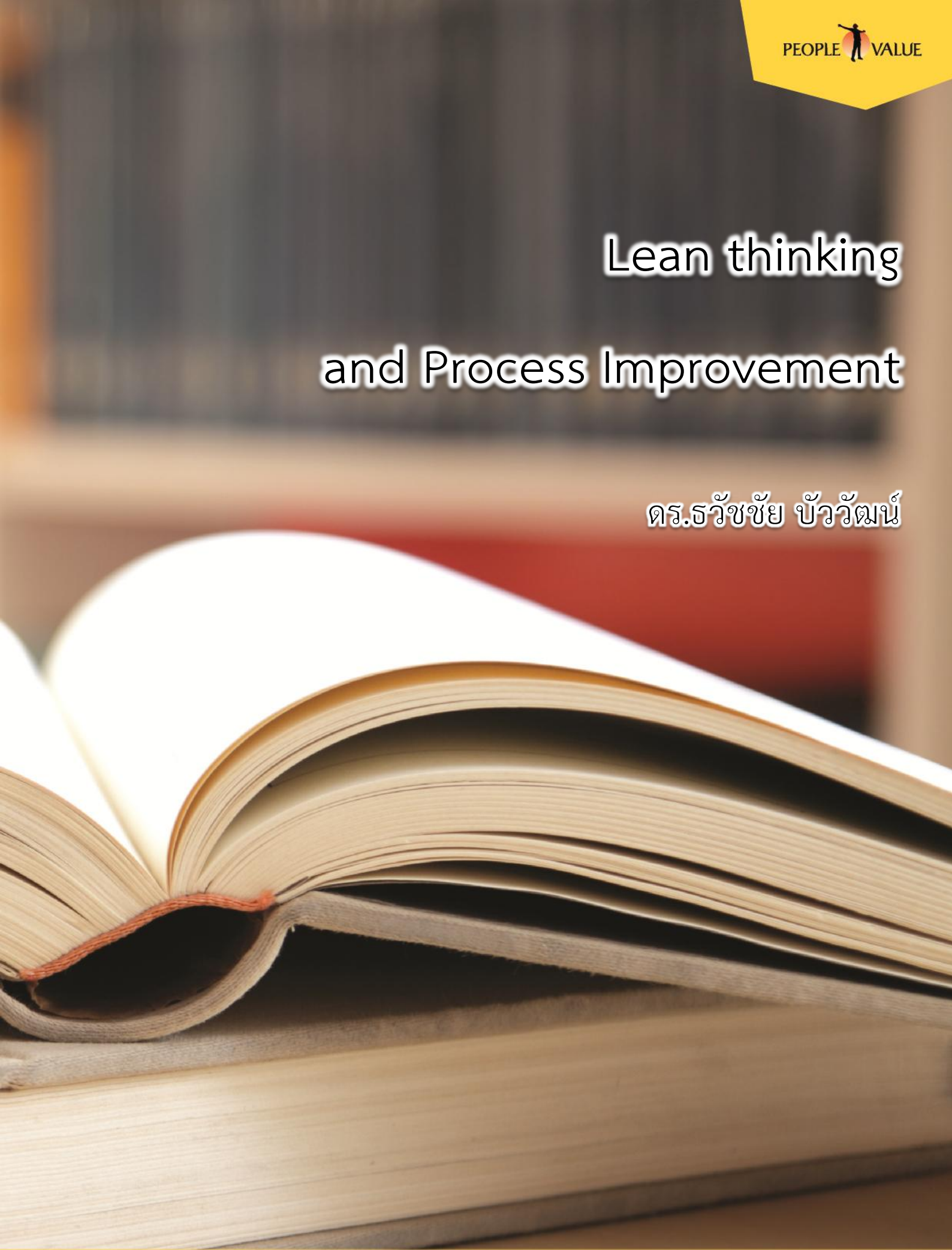
PEOPLE VALUE

Lean thinking

and Process Improvement

ดร.ธวัชชัย บัววัฒน์



061-829-7337
contact.peoplevalue@gmail.com
PeopleValue.Co.Th
www.peoplevalue.co.th

LEAN THINKING AND PROCESS IMPROVEMENT

Course ID	Course Name	Time
	Lean thinking and Process Improvement	1 วัน

หลักการและเหตุผล

ในบริบทของการแข่งขันทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว องค์กรจำเป็นต้องมุ่งเน้นการพัฒนา “ประสิทธิภาพ” และ “คุณภาพ” ควบคู่กัน โดยเฉพาะในกระบวนการผลิตและการให้บริการ ที่มักเผชิญกับปัญหาอันซับซ้อน อาทิ ต้นทุนที่ไม่สามารถควบคุมได้ การสูญเสีย (Waste) ในกระบวนการทำงาน และข้อมูลในการตัดสินใจที่ไม่สอดคล้องกับสภาพจริง ซึ่งส่งผลต่อความสามารถในการตอบสนองลูกค้าและความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว

แนวคิด Lean Thinking และ Continuous Improvement (Kaizen) จึงเป็นกรอบแนวคิดที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง ในการยกระดับกระบวนการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยเน้นการลดความสูญเปล่า (Elimination of Waste) การสร้างคุณค่าต่อผู้รับบริการ (Value Creation) และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Improvement Mindset) หลักสูตรนี้จึงออกแบบให้ครอบคลุมทั้งด้านการวิเคราะห์กระบวนการ (Process Analysis), การจัดการคุณภาพ (Quality Management), การบริหารเป้าหมาย (Target Management), รวมถึงเครื่องมือสำคัญทางวิศวกรรม เช่น 5ส, 7 QC Tools, 5Why, TQM, TPM ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในทุกระดับขององค์กร

เพื่อให้การพัฒนาทักษะของบุคลากรไม่เป็นเพียง “แนวคิด” แต่เป็น “แนวทางปฏิบัติ” ที่ส่งผลลัพธ์จริง หลักสูตรนี้มุ่งเน้นการลงมือวิเคราะห์สถานการณ์จริงในองค์กร และวางแผนปรับปรุงกระบวนการอย่างเป็นระบบ เพื่อผลักดันการเปลี่ยนแปลงที่วัดผลได้ และเกิดคุณค่าอย่างยั่งยืนในระยะยาว

วัตถุประสงค์
เพื่อให้ผู้เข้าอบรม

1. ตระหนักถึงความสำคัญของการลดความสูญเปล่าในกระบวนการทำงาน และเห็นความเชื่อมโยงระหว่างการเพิ่มประสิทธิภาพกับความสามารถในการแข่งขันขององค์กร
2. เข้าใจหลักการ แนวคิด และเครื่องมือของ Lean Thinking, Kaizen, และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งสามารถวิเคราะห์และประเมินกระบวนการทำงานได้อย่างมีระบบ
3. พัฒนาและฝึกฝนทักษะการคิดเชิงระบบ การแก้ปัญหาเชิงวิเคราะห์ และการออกแบบแนวทางปรับปรุงกระบวนการที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในบริบทการทำงานจริง

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: แนวคิดพื้นฐานและวัฒนธรรมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

- Lean Production & Kaizen และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)
- TPS: Toyota Production System, Just in Time เพื่อลดต้นทุน, 7 Wastes
- TPM: Total Productive Maintenance
- การบริหารคุณภาพด้วยเทคนิคทางวิศวกรรม:
    - 5ส
    - QC Circle
    - 7 QC Tools
    - TQM
    - 5 Why
- การลดของเสียให้เป็นศูนย์ (Zero Defect) / Six Sigma

ส่วนที่ 2: การวิเคราะห์กระบวนการและคุณค่าทางธุรกิจ

- การวิเคราะห์กระบวนการทางธุรกิจ (Process & Production Analysis)
- การวิเคราะห์กระบวนการด้วยห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain Management)
- การวิเคราะห์ความต้องการและแนวโน้ม: Sales Forecasting
- การจัดการสินค้าคงคลัง (Inventory Management) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุน
- การบริหารประสิทธิภาพการส่งสินค้า (Delivery Performance Management)

ส่วนที่ 3: การแก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ

- การวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ไขอย่างเป็นระบบ (Problem Solving & Decision Making)
- การบริหารเป้าหมายให้สำเร็จ (Target Management)

ส่วนที่ 4: การนำไปสู่การปฏิบัติจริงและการประยุกต์ใช้งาน

- การประยุกต์ใช้เครื่องมือ Lean & TPM ในงานประจำ
- การออกแบบแผนการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
- การสร้างวัฒนธรรม Continuous Improvement อย่างยั่งยืน

กลุ่มเป้าหมาย

1. ผู้จัดการ / หัวหน้างาน / Leader ในสายการผลิตหรือสายงานบริการ
2. พนักงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพงาน

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย และกิจกรรม Workshops

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
• เข้าใจหลักคิด Lean, Kaizen และแนวทางการลดความสูญเปล่าในองค์กร • สามารถวิเคราะห์กระบวนการอย่างมีระบบ ด้วยเครื่องมือ เช่น 5 Why, 7 QC Tools, Value Stream Mapping • มีทักษะการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องและสามารถนำไปปฏิบัติจริงในหน่วยงาน • พัฒนาความสามารถในการวางแผนเป้าหมายและวัดผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับธุรกิจ • มีความร่วมมือระหว่างทีมงานมากขึ้นผ่านแนวคิด TQM, QC Circle และการทำงานแบบ Cross-functional • ปรับวิธีคิดจาก "ทำตามคำสั่ง" เป็น "คิดเพื่อปรับปรุง" ด้วยกรอบ Lean Thinking • เพิ่มความสามารถในการคาดการณ์และวางแผนอย่างแม่นยำ ด้วย Sales Forecasting และ Inventory Management • ช่วยลดต้นทุน เพิ่มคุณภาพ และย่นระยะเวลาในการส่งมอบงาน	• กระบวนการทำงานมีความซ้ำซ้อน ขาดการวิเคราะห์ต้นเหตุที่แท้จริง • มีของเสีย (waste) ในกระบวนการผลิตหรือบริการสูง เช่น รอคอย ความผิดพลาด การเคลื่อนย้ายซ้ำ • พนักงานขาดความเข้าใจเรื่อง Lean, Kaizen และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง • ขาดระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจปรับปรุงกระบวนการ • การทำงานแยกเป็นไซโล ไม่มีการบูรณาการระหว่างแผนก • การควบคุมคุณภาพและต้นทุนไม่มีประสิทธิภาพ • การวางแผนและการจัดการสต็อกไม่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง • การวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจยังขาดระบบและหลักคิดที่ชัดเจน

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

หลักสูตร Lean thinking and Process Improvement

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	**ส่วนที่ 1: แนวคิดพื้นฐานและวัฒนธรรมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง** ● Lean Production & Kaizen และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) ● TPS: Toyota Production System, Just in Time เพื่อลดต้นทุน, 7 Wastes ● TPM: Total Productive Maintenance ● การบริหารคุณภาพด้วยเทคนิคทางวิศวกรรม: ○ 5ส ○ QC Circle ○ 7 QC Tools ○ TQM ○ 5 Why ● การลดของเสียให้เป็นศูนย์ (Zero Defect) / Six Sigma
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที
10.45 น.	**ส่วนที่ 2: การวิเคราะห์กระบวนการและคุณค่าทางธุรกิจ** ● การวิเคราะห์กระบวนการทางธุรกิจ (Process & Production Analysis) ● การวิเคราะห์กระบวนการด้วยห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain Management) ● การวิเคราะห์ความต้องการและแนวโน้ม: Sales Forecasting ● การจัดการสินค้าคงคลัง (Inventory Management) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุน ● การบริหารประสิทธิภาพการส่งสินค้า (Delivery Performance Management)
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น.	**ส่วนที่ 3: การแก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ** ● การวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ไขอย่างเป็นระบบ (Problem Solving & Decision Making) ● การบริหารเป้าหมายให้สำเร็จ (Target Management)
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
14.45 น.	**ส่วนที่ 4: การนำไปสู่การปฏิบัติจริงและการประยุกต์ใช้งาน** ● การประยุกต์ใช้เครื่องมือ Lean & TPM ในงานประจำ ● การออกแบบแผนการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ● การสร้างวัฒนธรรม Continuous Improvement อย่างยั่งยืน
16.00 น.	ถาม – ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม