

ทักษะการสอนงานแบบ OJT (On the job training)

อาจารย์กิตติ งามอาจชาว์เลิศ

ทักษะการสอนงานแบบ OJT (ON THE JOB TRAINING)

Course ID	Course Name	Time
	ทักษะการสอนงานแบบ OJT (On the job training)	1 วัน

หลักการและเหตุผล

การสอนงาน OJT (On Job Training) เป็นวิธีการที่นิยมอย่างแพร่หลายโดยเฉพาะพนักงานที่เข้าใหม่หรือมีการแต่งตั้งโยกย้ายมาดำรงตำแหน่งหน้าที่ใหม่ เพราะเป็นการสอนงานกันในพื้นที่จริง ของจริง สถานการณ์จริง ผู้เรียนจึงได้ประสบการณ์มากกว่าการเรียนรู้แบบ Classroom ที่ไม่เอื้อต่อการสอนงานบางอย่าง ซึ่งการสอนงานแบบ OJT จะประสบผลสำเร็จก็ต่อเมื่อ ผู้สอนมีทักษะและความเข้าใจในการเรียบเรียงเนื้อหา หัวข้อ การเน้นจุดสำคัญ การเตรียมอุปกรณ์และสถานที่ตลอดจนการสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ หรือเทคนิคการสอนงาน OJT ที่ได้ประสิทธิผลนั่นเอง หลายๆ องค์กรพบว่า การคัดเลือกคนที่เก่งมาสอนงาน OJT นั้นกลับไม่สำเร็จตามเป้าหมายเพียงเพราะคนสอนงานนั้น ยังมีทักษะการเป็นผู้สอนงานแบบ OJT ไม่มากพอนั่นเอง

หลักสูตรนี้จึงออกแบบเพื่อพัฒนาพนักงานผู้ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้สอนงานแบบ OJT ให้เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนได้พัฒนาทักษะการเป็นผู้สอนงาน OJT ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพราะนอกจากจะช่วยให้พนักงานผู้เรียนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพนักงานผู้สอนมีความภาคภูมิใจและมั่นใจในกระบวนการที่ดีแล้ว ยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหัวหน้ากับลูกน้อง ช่วยลดอัตราการลาออกของพนักงานได้เป็นอย่างดีด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้อบรมมีความเข้าใจในหลักการและอธิบายวิธีการสอนงานแบบ On The Job Training ได้
2. เพื่อให้ผู้อบรมสามารถวางแผน และวิธีการจัดทำขั้นตอนการสอน และดำเนินการฝึกอบรม OJT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้ผู้อบรมได้ฝึกปฏิบัติการสอนงาน OJT และรับข้อเสนอแนะจากวิทยากร เพื่อนำไปปรับใช้ในการทำงานจริงได้

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: เปิดพื้นที่ปลอดภัย คุยกันอย่างสบายใจ ของชุมชนนักปฏิบัติการสอนงานแบบ OJT

- แลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่เคยทำจริง
- ค้นหาประเด็นปัญหา และแนวทางแก้ไข
- กำหนดเป้าหมาย และความคาดหวัง

ส่วนที่ 2: เทคนิคการสอนงานแบบ OJT อย่างมีประสิทธิภาพ

- ความสำคัญและปัจจัยความสำเร็จของการสอนงานแบบ OJT
- ความแตกต่างระหว่างการสอนงานอย่างมีแบบแผน และไม่มีแบบแผน
- เครื่องมือต่างๆ ที่ช่วยให้การสอนงาน OJT มีประสิทธิภาพ
- การเตรียมการสอน OJT ด้วย 3P Model
- 5 ขั้นตอน การสอน OJT
- จิตวิทยาการสอนและทักษะการสื่อสารที่ใช้ในการสอนงาน OJT
- เทคนิคเพิ่มเติมเพื่อให้การสอนงานแบบ OJT มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Activites 1 : เปิดฝ้าหม้อ	● ฝึกทักษะการกำหนดเป้าหมาย และผลลัพธ์ การเรียนรู้ที่ชัดเจน และวัดผลได้เป็นรูปธรรม
Activites 2 : การค้นหา 3P	● ความเข้าใจในลักษณะของความรู้ทักษะ และ พฤติกรรมในการทำงานเพื่อการออกแบบ วิธีการวัดและติดตามผล
Workshop 1 : การจัดทำแผนการสอนงาน OJT และ การฝึกสอนงานแบบ OJT	● ทักษะการสอนหน้างาน (OJT)

กลุ่มเป้าหมาย

1. พนักงานทุกระดับ
2. หัวหน้างานทุกระดับ

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย / Group Coaching / Workshop & Role Play

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
• มุมมอง และทัศนคติสำคัญในการสอน พนักงานให้ได้ผล • การสอนงานที่สามารถวัดผลการเรียนรู้ ได้อย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม	• การสอนงานแบบตามใจผู้สอน ทำให้ผู้เรียน ไม่เข้าใจจริง และเกิดการทำงานที่ผิดพลาด

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร ทักษะการสอนงานแบบ OJT (On the job training)

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
	ส่วนที่ 1 : เปิดพื้นที่ปลอดภัย คุยกันอย่างสบายใจ ของชุมชนนักปฏิบัติการ สอนงานแบบ OJT
9.00 น.	- แลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่เคยทำจริง - ค้นหาประเด็นปัญหา และแนวทางแก้ไข - กำหนดเป้าหมาย และความคาดหวัง
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที
	ส่วนที่ 2 : เทคนิคการสอนงานแบบ OJT อย่างมีประสิทธิภาพ
10.45 น.	- ความสำคัญและปัจจัยความสำเร็จของการสอนงานแบบ OJT - ความแตกต่างระหว่างการสอนงานอย่างมีแบบแผน และไม่มีแบบแผน
	Activites 1 : เปิดฝ่าหม้อ
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	ส่วนที่ 2 : เทคนิคการสอนงานแบบ OJT อย่างมีประสิทธิภาพ (ต่อ)
	- เครื่องมือต่างๆ ที่ช่วยให้การสอนงาน OJT มีประสิทธิภาพ - การเตรียมการสอน OJT ด้วย 3P Model
13.00 น.	Activites 2 : การค้นหา 3P 5 ขั้นตอน การสอน OJT - จิตวิทยาการสอนและทักษะการสื่อสารที่ใช้ในการสอนงาน OJT - เทคนิคเพิ่มเติมเพื่อให้การสอนงานแบบ OJT มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
	ส่วนที่ 3 : ฝึกปฏิบัติ และจำลองบทบาทสมมติ
14.45 น.	Workshop 1 : การจัดทำแผนการสอนงาน OJT Role Play การฝึกสอนงานแบบ OJT
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม