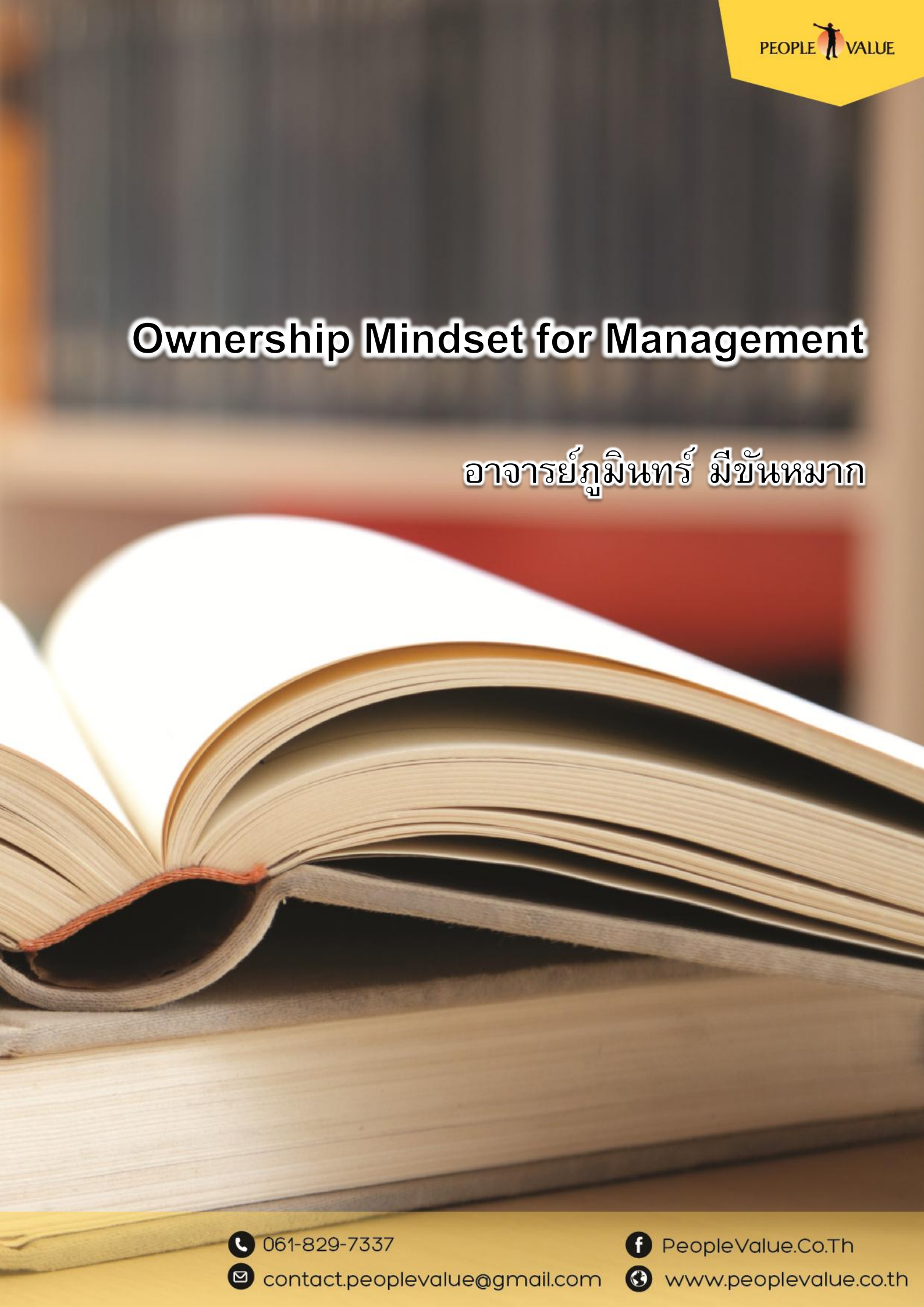


Ownership Mindset for Management

อาจารย์ภูมินทร์ มีขันหมาก

061-829-7337
contact.peoplevalue@gmail.com
PeopleValue.Co.Th
www.peoplevalue.co.th

Course ID	Course Name	Time
	Ownership Mindset for Management	6 ชั่วโมง

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันองค์กรจำนวนมากเผชิญความท้าทายจากการที่หัวหน้างานสามารถบริหารงานตามหน้าที่ได้ แต่ยังไม่สามารถขับเคลื่อนผลลัพธ์เชิงรุกได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การทำงานเกิดลักษณะ “รอคำสั่ง แก้ปัญหาเฉพาะหน้า และส่งต่อปัญหา” มากกว่าการรับผิดชอบผลลัพธ์แบบ End-to-End ซึ่งเป็นทักษะสำคัญของผู้นำยุคใหม่

ตำแหน่ง Supervisor ถือเป็นจุดเปลี่ยนสำคัญขององค์กร เนื่องจากเป็นระดับที่เชื่อมโยงระหว่างนโยบายผู้บริหารและการปฏิบัติงานจริง หากหัวหน้างานยังคงมี Mindset แบบผู้ปฏิบัติ (Operator Mindset) จะทำให้การตัดสินใจล่าช้า การติดตามงานไม่ต่อเนื่อง และทีมขาดความเป็นเจ้าของร่วมส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพและผลประกอบการ

หลักสูตร Ownership Mindset for Management จึงถูกออกแบบเพื่อพัฒนากรอบความคิด (Mindset) ของหัวหน้างานให้เปลี่ยนจาก “ผู้รับผิดชอบงาน” ไปสู่ “เจ้าของผลลัพธ์” โดยเน้นการคิดเชิงระบบ การตัดสินใจ การรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ และการสร้างทีมที่มี Ownership ร่วมกัน ผ่านกิจกรรม Workshop ที่สามารถนำไปใช้จริงในงานทันที

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงบทบาทของผู้นำระดับ Supervisor ในการเป็นเจ้าของผลลัพธ์งาน ไม่ใช่เพียงผู้ควบคุมกระบวนการทำงาน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด Ownership Mindset การคิดเชิงเจ้าของงาน การตัดสินใจเชิงความรับผิดชอบ และการสร้าง Accountability ภายในทีม
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำแนวคิด Ownership ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน การแก้ปัญหา การติดตามผล และการสร้างทีมที่รับผิดชอบผลลัพธ์ร่วมกันได้อย่างเป็นรูปธรรม

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: From Supervisor to Owner

- ความแตกต่างระหว่าง Employee Mindset vs Ownership Mindset
- บทบาทใหม่ของ Supervisor ในฐานะ Owner ของผลลัพธ์
- พฤติกรรมที่ทำให้ทีม “ไม่รู้สึกเป็นเจ้าของงาน”

ส่วนที่ 2: Thinking Like an Owner

- การคิดเชิงผลลัพธ์ (Result-Oriented Thinking)
- การมองงานแบบ End-to-End Responsibility
- การตัดสินใจเชิงเจ้าของงาน (Ownership Decision Model)

ส่วนที่ 3: Accountability & Execution

- การเปลี่ยนจากการสั่งงาน ⟶ การสร้างความรับผิดชอบร่วม
- เทคนิคการติดตามงานโดยไม่ Micromanage
- การใช้คำถามเพื่อสร้าง Ownership ในทีม

ส่วนที่ 4: Building Ownership Culture in Team

- การสร้างทีมที่กล้ารับผิดชอบผลลัพธ์
- การสื่อสารเป้าหมายให้ทีมรู้สึกเป็นเจ้าของ
- การสร้าง Trust และ Psychological Ownership

Activity สำหรับการฝึกอบรม

Activity	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Activity 1 : วิเคราะห์ Mindset ปัจจุบันและ Gap ของตนเอง	• สามารถ ระบุจุดอ่อนด้านความคิดที่เป็นอุปสรรคต่อผลงาน และกำหนดแนวทางพัฒนาที่เชื่อมโยงกับผลลัพธ์งานและความรับผิดชอบของตนเองได้อย่างชัดเจน
Activity 2 : ตัดสินใจในสถานการณ์จริงของหัวหน้างาน	• สามารถ ตัดสินใจเชิงรุกโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อเป้าหมายทีมและองค์กร ลดการรอคำสั่ง และเพิ่มความเร็วในการแก้ปัญหาหน้างาน

Workshop สำหรับการฝึกอบรม

Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Workshop 1 : Coaching Conversation เพื่อสร้าง Accountability	• สามารถ ใช้การสนทนาแบบ Coaching เพื่อผลักดันให้ทีมรับผิดชอบผลลัพธ์งานด้วยตนเอง ลดการควบคุมงานใกล้ชิด และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทีม
Workshop 2 : ออกแบบแผนสร้าง Ownership ในทีมจริง	• สามารถ สร้างและนำแผนพัฒนา Ownership ไปใช้กับทีมจริง เพื่อยกระดับความรับผิดชอบ ลดปัญหางานตกหล่น และเพิ่มผลลัพธ์การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มเป้าหมาย

1. Supervisor
2. Senior Supervisor
3. Assistant Manager
4. ผู้ที่เตรียมก้าวสู่บทบาทบริหารทีม

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- 70% Experiential Learning : Workshop, Simulation, Role Play และการฝึกปฏิบัติจากสถานการณ์จริง
- 20% Social Learning : การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ กลุ่มอภิปราย และ Peer Learning
- 10% Classroom Learning : การบรรยายแนวคิด เครื่องมือ และ Framework ที่จำเป็น

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
• สามารถคิดและตัดสินใจโดยยึดผลลัพธ์องค์กรเป็นหลัก • สามารถรับผิดชอบงานแบบ End-to-End ได้ชัดเจนขึ้น • สามารถติดตามและผลักดันงานโดยไม่ต้องควบคุมรายละเอียดมากเกินไป • สามารถสร้างทีมที่มี Accountability และ Ownership ร่วมกัน • สามารถแก้ปัญหาเชิงรุกแทนการรอคำสั่ง	• หัวหน้างานรอคำสั่ง ไม่กล้าตัดสินใจ • งานล่าช้าเพราะไม่มีใครเป็นเจ้าของผลลัพธ์จริง • ทีมทำตามหน้าที่ แต่ไม่รับผิดชอบผลลัพธ์ • ผู้จัดการต้องเข้าไปแก้ปัญหาซ้ำ ๆ • การติดตามงานกลายเป็นการควบคุมแทนการพัฒนา

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

หลักสูตร Ownership Mindset for Management

วันอบรม

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
8.45 น.	Pre-Test
9.00 น.	**ส่วนที่ 1: From Supervisor to Owner** • ความแตกต่างระหว่าง Employee Mindset vs Ownership Mindset • บทบาทใหม่ของ Supervisor ในฐานะ Owner ของผลลัพธ์ • พฤติกรรมที่ทำให้ทีม “ไม่รู้สึกเป็นเจ้าของงาน”
	Activity 1 : วิเคราะห์ Mindset ปัจจุบันและ Gap ของตนเอง
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที
10.45 น.	**ส่วนที่ 2: Thinking Like an Owner** • การคิดเชิงผลลัพธ์ (Result-Oriented Thinking) • การมองงานแบบ End-to-End Responsibility • การตัดสินใจเชิงเจ้าของงาน (Ownership Decision Model)
	Activity 2 : ตัดสินใจในสถานการณ์จริงของหัวหน้างาน
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น.	**ส่วนที่ 3: Accountability & Execution** • การเปลี่ยนจากการสั่งงาน ⟶ การสร้างความรับผิดชอบร่วม • เทคนิคการติดตามงานโดยไม่ Micromanage • การใช้คำถามเพื่อสร้าง Ownership ในทีม
	Workshop 1 : Coaching Conversation เพื่อสร้าง Accountability
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
14.45 น.	**ส่วนที่ 4: Building Ownership Culture in Team** • การสร้างทีมที่กล้ารับผิดชอบผลลัพธ์ • การสื่อสารเป้าหมายให้ทีมรู้สึกเป็นเจ้าของ • การสร้าง Trust และ Psychological Ownership
	Workshop 2 : ออกแบบแผนสร้าง Ownership ในทีมจริง
	Post-test
	แบบประเมินความพึงพอใจ
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น