

# Change Management

อาจารย์นพพล นพรัตน์

Course ID	Course Name	Time
	Change Management	6 ชม.

## หลักการและเหตุผล

ทุกการเติบโตจะสำเร็จได้จากการเปลี่ยนแปลง ไม่ว่าจะเป็นระดับตัวบุคคล กลุ่มคน หรือองค์กรขนาดใหญ่ จึงล้วนไม่อาจหลีกเลี่ยงธรรมชาติของการเติบโตและเปลี่ยนแปลงได้ พัน การเตรียมตัวและเตรียมใจให้พร้อมรับกับความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงที่ต้องเผชิญจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ก้าวผ่านอุปสรรคในการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเติบโตและความสำเร็จได้อย่างราบรื่น

หลักสูตรนี้จึงได้พัฒนาขึ้น เพื่อพัฒนาวิธีคิด มุมมองและทัศนคติต่อการเปลี่ยนแปลงของผู้เข้าอบรม ด้วยแนวความคิดที่ว่า ความเชื่อทำให้เกิดการกระทำ และการกระทำจะนำไปสู่ผลลัพธ์ ดังนั้น หากเราต้องการให้ผลลัพธ์เปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้น เราจะต้องเริ่มจากการเปลี่ยนความเชื่อ เพื่อให้เกิดพฤติกรรมใหม่ ซึ่งจะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และหากผลลัพธ์ที่ได้ยังไม่ใช้สิ่งที่คาดหวัง ก็ต้องทดลองหาวิธีการใหม่ อย่างไม่ยอมแพ้อะไรหรือเลิกล้มต่ออุปสรรค หรือความขัดข้องที่เกิดขึ้นระหว่างการเปลี่ยนแปลง จนสามารถเข้าร่วมเป็นผู้สร้างการเปลี่ยนแปลงให้องค์กรได้อย่างแท้จริง

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความก้าวหน้าในชีวิตและการทำงาน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงแนวทางการสร้างพฤติกรรมพึงประสงค์ที่สนับสนุนการเติบโตและการเปลี่ยนแปลงในองค์กร
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง และวิธีการเตรียมตัวเองให้พร้อมเผชิญความท้าทายและการเปลี่ยนแปลง

## หัวข้อการบรรยาย

### ส่วนที่ 1: ความสำคัญของการเปลี่ยนแปลง

- สาเหตุที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
- เราอยู่และเผชิญหน้าการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

### ส่วนที่ 2: ธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง

- คนจำนวนมาก “คิด” อย่างไรเมื่อเผชิญหน้าการเปลี่ยนแปลง
- Resistance to Change คืออะไร
- เราสร้างกำแพง (The Great Wall) ไว้ขังตัวเองจากอะไร
- เริ่มเปลี่ยนแปลงจากส่วนใดขององค์กรดีที่สุด
- เราสร้างการเปลี่ยนแปลงได้ด้วย....

### ส่วนที่ 3: อยู่และเติบโตไปกับการเปลี่ยนแปลง

- ตัวอย่างและผลลัพธ์ขององค์กรที่ไม่เปลี่ยนแปลง
- ลักษณะของพนักงาน 9 ประเภทที่เกิดขึ้นระหว่างการเปลี่ยนแปลง

### ส่วนที่ 4: เตรียมตนให้พร้อมเติบโตไปกับการเปลี่ยนแปลง

- เราเรียนรู้และเติบโตไปพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กรได้อย่างไร
- วิธีจัดการตนเองเมื่อรู้สึกเครียด วิตกกังวล และกลัวการเปลี่ยนแปลง

## Activity สำหรับการฝึกอบรม

Activity	ผลที่ได้รับ
Activity 1 : ทุกวันนี้องค์กรของเราเป็นอย่างไรในมุมมองของท่าน	<ul style="list-style-type: none"><li>เข้าใจมุมมองและทัศนคติของผู้เรียนที่มีต่อองค์กรในปัจจุบัน</li></ul>
Activity 2 : World of Change	<ul style="list-style-type: none"><li>ทัศนคติที่เข้าใจในธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง และยอมรับว่าต้องเผชิญอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้</li></ul>
Activity 3 : ท่านจะอยู่อย่างไรกับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้นในองค์กร	<ul style="list-style-type: none"><li>ทัศนคติ และพฤติกรรมที่ควรปฏิบัติเพื่อการสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงในองค์กร</li></ul>

## กลุ่มเป้าหมาย

1. พนักงานทุกระดับ
2. หัวหน้างานทุกระดับ

## รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย Clips VDO และกิจกรรม Workshops
- พิเศษ : ในกรณีที่ผู้เข้าอบรมไม่เกิน 30 ท่าน ผู้เรียนจะได้ทำแบบทดสอบเพื่อประเมินปฏิกิริยาต่อการเปลี่ยนแปลงของตนเอง

## ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none"><li>• การให้ความร่วมมือ และสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงในองค์กร</li><li>• การจัดการตนเอง และปรับตัวให้พร้อมเมื่อเผชิญกับการเปลี่ยนแปลง</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• การต่อต้านการเปลี่ยนแปลงในองค์กร เพราะเห็นว่าเป็นภาระ และความยุ่งยากในชีวิต</li></ul>

## กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร Change Management

### วันอบรม

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	<b>Activity 1 :</b> ทุกวันนี้องค์กรของเราเป็นอย่างไรในมุมมองของท่าน <b>ส่วนที่ 1: ความสำคัญของการเปลี่ยนแปลง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• สาเหตุที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง</li> <li>• เราอยู่และเผชิญหน้าการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา</li> </ul>
10.30 น.	<i>พักเบรก 15 นาที</i>
10.45 น.	<b>ส่วนที่ 2: ธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• คนจำนวนมาก “คิด” อย่างไม่เมื่อเผชิญหน้าการเปลี่ยนแปลง</li> <li>• Resistance to Change คืออะไร</li> <li>• เราสร้างกำแพง (The Great Wall) ไว้ขังตัวเองจากอะไร</li> <li>• เริ่มเปลี่ยนแปลงจากส่วนใดขององค์กรที่ดีที่สุด</li> <li>• เราสร้างการเปลี่ยนแปลงได้ด้วย...</li> </ul>
12.00 น.	<i>พักรับประทานอาหารกลางวัน</i>
13.00 น.	<b>ส่วนที่ 3: อยู่และเติบโตไปกับการเปลี่ยนแปลง</b> <b>Activity 2 : World of Change</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตัวอย่างและผลลัพธ์ขององค์กรที่ไม่เปลี่ยนแปลง</li> </ul> <b>Activity 3 :</b> ท่านจะอยู่อย่างไรกับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้นในองค์กร
14.30 น.	<i>พักเบรก 15 นาที</i>
14.45 น.	<b>ส่วนที่ 3: อยู่และเติบโตไปกับการเปลี่ยนแปลง (ต่อ)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ลักษณะของพนักงาน 9 ประเภทที่เกิดขึ้นระหว่างการเปลี่ยนแปลง</li> </ul> <b>ส่วนที่ 4: เตรียมตนให้พร้อมเติบโตไปกับการเปลี่ยนแปลง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เราเรียนรู้และเติบโตไปพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กรได้อย่างไร</li> <li>• วิธีจัดการตนเองเมื่อรู้สึกเครียด วิตกกังวล และกลัวการเปลี่ยนแปลง</li> </ul>
16.00 น.	<i>ถาม – ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม</i>