

The Power of Team Engagement

อาจารย์ภูมินทร์ มีชั้นหมาก

THE POWER OF TEAM ENGAGEMENT

Course ID	Course Name	Time
	The Power of Team Engagement	1 วัน

หลักการและเหตุผล

การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพนั้น นอกจากจะต้องมีการสื่อสารและประสานงานที่ดีแล้วยังจำเป็นที่จะต้องมีความเข้าใจและยอมรับในความแตกต่างของคนอื่น ทั้งในด้านอุปนิสัยและความคิดเห็น รวมถึงมีชุดรูปแบบความคิด (Mindset! แบบเจ้าของกิจการ ซึ่งจะส่งผลให้พนักงานให้ความสำคัญกับเป้าหมายขององค์กร มีเป้าหมายในการทำงานร่วมกัน และพร้อมที่จะทำงานเป็นทีม นอกจากนี้ ยังจะต้องมีการสื่อสารเชิงรุก ที่ไม่ใช่เพียงแค่รอคำสั่งอย่างเดียว แต่จะต้องมีการสื่อสารทั้งความคืบหน้าของงาน การนำเสนอความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องเมื่อพบสิ่งผิดปกติในงาน

ดังนั้น ในการพัฒนาพนักงานที่ดี จึงควรสร้างความชุดรูปแบบความคิดจากภายใน และพนักงานจะเริ่มปรับตนเองให้มีพฤติกรรมและทักษะที่สอดคล้องกับความคิดได้อย่างไม่ยาก ซึ่งถือเป็นการเติบโตจากภายในสู่ภายนอกนั่นเอง

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบขึ้นเพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการยอมรับความแตกต่างในรูปแบบการทำงานแลความคิดเห็นของคนในทีม การสื่อสารเชิงรุก การมีเป้าหมายร่วมกัน และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่สร้างการมีส่วนร่วมทางการคิด การแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็น และการฝึกฝนทักษะผ่านสถานการณ์จำลอง เพื่อสร้างประสบการณ์ตรงและประสบการณ์ร่วมที่เข้าใจได้ง่าย และสะท้อนผลลัพธ์ที่อาจเกิดจริงจากการประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ตั้งแต่ในห้องเรียน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการเลือกใช้วิธีการบริหารและทำงานร่วมกับคนแต่ละรุ่นอย่างเหมาะสม
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และยอมรับในความต่างกันของคนแต่ละแบบ และหลักการปรับตัวเองในการทำงานร่วมกันให้ราบรื่น
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะการสื่อสารเชิงรุกในการสร้างความสำเร็จร่วมกันเป็นทีม

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: เข้าใจตนเองว่าฉันคือใคร Gen ไหน

- ปรับ Mindset ด้วยแนวคิด ABC
- 8A Way ในยุคนี้ , 2B ทำแล้วสุข , 4C มีแล้วดี

ส่วนที่ 2: People Diversity

- Affective Trust Vs Cognitive Trust (สร้าง เสริม สรรค์)
- รู้แบบคนไม่รู้ (การให้พลัง การเสริมแรง)

ส่วนที่ 3: Communication Expertise

- การส่งสารที่สร้างสรรค์
- ปลุก Passion ทักษะคติเชิงบวกของการทำงานสมัยใหม่
- การคิดเชิงออกแบบ

กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Activity 1 : Think Feel Action	• สร้างบรรยากาศการเรียนรู้
Workshop 1 : รู้ลึก นึก คิด	• รับรู้ถึงหลุมพรางความคิด (Fixed Mindset) ที่เป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จในการทำงาน
Workshop 2 : ภาพไร้กรอบ	• ทักษะการวางแผน และ ลำดับความสำคัญ • เข้าใจความแตกต่างกันของคนในองค์กร
Activity 2 : Taxi	• ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูล การสื่อสาร และความพึงพอใจ
Workshop 3 : โรงภาพยนตร์ (กลุ่ม)	• การวางแผน กำหนดกลยุทธ์ การเขียน storyA4
Activity 3 : Present (กลุ่ม)	• ความคิดสร้างสรรค์ พลังของความร่วมมือ การนำเสนอ
Activity 4 : SpeedBall	• ตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารจากหน้างานในการทำงานร่วมกัน • ทักษะการสื่อสาร รับฟัง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานร่วมกัน

กลุ่มเป้าหมาย

1. พนักงานทุกระดับ
2. หัวหน้างานทุกระดับ

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย และกิจกรรม Workshops

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
• การสื่อสาร และสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน เพื่อให้ทีมงานมีเป้าหมายดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งในส่วนงานเดียวกันหรือข้ามสายงาน (Cross functional team] • กระบวนการแก้ไขปัญหาในงานร่วมกันของหน่วยงานต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ • การทำงานร่วมกับคนที่มีประสบการณ์และความเชื่อแตกต่างกันได้ด้วยความเข้าใจ • การใช้ความแตกต่างของทีมงานให้เป็นประโยชน์ในการสร้างผลงานของทีม	• การไม่สามารถบริหารทีมงานที่ต่าง Gen ได้อย่างราบรื่น • การสื่อสารกับทีมงานทำให้เกิดความเข้าใจที่ไม่ตรงกัน ส่งผลให้งานไม่ประสบความสำเร็จ

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร **The Power of Team Engagement**

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	ส่วนที่ 1: เข้าใจตนเองว่าฉันคือใคร Gen ไหน - ปรับ Mindset ด้วยแนวคิด ABC Activity 1 : Think Feel Action 8A Way ในยุคนี้ , 2B ทำแล้วสุข , 4C มีแล้วดี Workshop 1 : รู้ลึก นึก คิด
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที
10.45 น.	ส่วนที่ 2: People Diversity - Affective Trust Vs Cognitive Trust (สร้าง เสริม สรรค์) Workshop 2 : ภาพไร้กรอบ Activity 2 : Taxi - รู้แบบคนไม่รู้ (การให้พลัง การเสริมแรง) รับมือกับ คน 4 ประเภท (เปิด ปรับ เปลี่ยน) แบบทดสอบ แลกเปลี่ยนมุมมอง
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น.	ส่วนที่ 3: Communication Expertise - การสื่อสารที่สร้างสรรค์ - ปลูก Passion ทัศนคติเชิงบวกของการทำงานสมัยใหม่ Workshop 3 : โรงภาพยนตร์ (กลุ่ม) Activity 3 : Present (กลุ่ม)
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
14.45 น.	ส่วนที่ 3: Communication Expertise การคิดเชิงออกแบบ (ถาม ระบุ แชร สร้าง ทดลอง) Activity 4 : SpeedBall
16.00 น.	ถาม – ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม