

Collaborative Leadership in Action

อาจารย์ทวนทอง ทองเต็ม

COLLABORATIVE LEADERSHIP IN ACTION

Course ID	Course Name	Time
	Collaborative Leadership in Action	1 วัน

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบัน การทำงานในองค์กรไม่ได้จำกัดอยู่แค่ในแผนกหรือทีมเดียวอีกต่อไป การประสานงานระหว่างทีมงานข้ามสายงาน (Cross Functional Team) กลายเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการสร้างผลงานที่เป็นเลิศ อย่างไรก็ตาม หลายองค์กรยังคงเผชิญกับปัญหาการสื่อสารที่ไม่ตรงจุด ความไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของผู้อื่น และการจัดการความขัดแย้งภายในทีมที่ไม่ประสบความสำเร็จ ซึ่งส่งผลให้เกิดความล่าช้า ความขัดแย้งที่บั่นทอนประสิทธิภาพ

ปัญหาเหล่านี้มักเกิดจากการขาดความชัดเจนในเป้าหมาย ความไม่เข้าใจในศักยภาพของสมาชิกในทีม และการขาดทักษะในการบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ สิ่งเหล่านี้ไม่เพียงแต่ส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ขององค์กร แต่ยังสร้างบรรยากาศการทำงานที่ตึงเครียด ลดความพึงพอใจในงานของพนักงาน และบั่นทอนความไว้วางใจในทีม

หลักสูตรนี้จึงถูกออกแบบมาเพื่อตอบโจทย์ปัญหาเหล่านี้โดยเฉพาะ ผ่านการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในยุคปัจจุบัน เช่น การทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ การสื่อสารที่ชัดเจนและตรงประเด็น รวมถึงการบริหารความขัดแย้งเพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ดี ผู้เรียนจะได้ทั้งความรู้ เทคนิค และการฝึกปฏิบัติจริง เพื่อยกระดับศักยภาพของทีมงานและสร้างการทำงานข้ามสายงานที่แข็งแกร่ง พร้อมนำองค์ความรู้ความสำเร็จที่ยั่งยืนในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้าอบรม

- ตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานร่วมกันในทีม การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการจัดการความขัดแย้งเพื่อเสริมสร้างความสามัคคีและประสิทธิภาพในการทำงาน
- มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและเทคนิคของการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ การบริหารความขัดแย้ง และการทำงานข้ามสายงาน (Cross Functional Team) เพื่อบรรลุเป้าหมายองค์กรร่วมกัน
- พัฒนาทักษะการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม และการแก้ปัญหาความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ พร้อมประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงเพื่อเพิ่มศักยภาพของตนเองและทีมงานในองค์กร

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: พลังของการทำงานร่วมกัน

- เข้าใจบทบาทและความสำคัญของการทำงานเป็นทีม
- หลักการสร้างทีมที่แข็งแกร่งและมีประสิทธิภาพ
- การสร้างความไว้วางใจและความสามัคคีในทีม

ส่วนที่ 2: สื่อสารอย่างไรให้มีประสิทธิภาพ

- หลักการสื่อสารเชิงบวกเพื่อการทำงานร่วมกัน
- เทคนิคการฟังและการตอบสนองเพื่อสร้างความเข้าใจ
- การปรับตัวและเลือกวิธีสื่อสารให้เหมาะกับสถานการณ์

ส่วนที่ 3: แก้ปัญหาความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์

- เข้าใจสาเหตุของความขัดแย้งในองค์กร
- แนวทางการบริหารความขัดแย้งเพื่อผลลัพธ์ที่ดี
- การเปลี่ยนความขัดแย้งให้เป็นโอกาสพัฒนาทีม

ส่วนที่ 4: ทำงานข้ามสายงานอย่างไรให้สำเร็จ

- ความสำคัญของการทำงานข้ามสายงานในองค์กร
- ทักษะการทำงานร่วมกันระหว่างทีมที่มีความแตกต่าง

กลุ่มเป้าหมาย

1. ผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง
2. หัวหน้าทีมและผู้นำโครงการ
3. พนักงานที่ต้องทำงานในทีมข้ามแผนก
4. บุคคลทั่วไปที่ต้องการพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- การบรรยาย : เน้นแนวคิดและทฤษฎีที่เข้าใจง่าย
- การทำกิจกรรม : ลงมือปฏิบัติจริงผ่านกิจกรรมและเกม
- การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น : เปิดพื้นที่ให้ผู้เข้าร่วมแบ่งปันประสบการณ์
- Case Study : วิเคราะห์กรณีศึกษาจริงในองค์กร

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
• อบรมสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่นและเป็นระบบ • ลดความขัดแย้งภายในทีม และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วมกัน • ลดความเข้าใจผิดที่อาจเกิดจากการสื่อสารที่ไม่ชัดเจน • เปลี่ยนความขัดแย้งให้กลายเป็นโอกาสในการพัฒนาความสัมพันธ์และกระบวนการทำงาน • สามารถในการทำงานร่วมกับทีมจากสายงานหรือแผนกอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	• ปัญหาการทำงานที่ไม่ประสานกันในทีมและระหว่างแผนก • ความเข้าใจผิดและความขัดแย้งที่ทำให้การทำงานล่าช้า • ปัญหาการทำงานแยกส่วนหรือขาดการสนับสนุนระหว่างทีม

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร Collaborative Leadership in Action

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
ส่วนที่ 1: พลังของการทำงานร่วมกัน	
9.00 น.	- เข้าใจบทบาทและความสำคัญของการทำงานเป็นทีม - หลักการสร้างทีมที่แข็งแกร่งและมีประสิทธิภาพ - การสร้างความไว้วางใจและความสามัคคีในทีม
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที
ส่วนที่ 2: สื่อสารอย่างไรให้มีประสิทธิภาพ	
10.45 น.	- หลักการสื่อสารเชิงบวกเพื่อการทำงานร่วมกัน - เทคนิคการฟังและการตอบสนองเพื่อสร้างความเข้าใจ - การปรับตัวและเลือกวิธีสื่อสารให้เหมาะกับสถานการณ์
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
ส่วนที่ 3: แก้ปัญหาความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์	
13.00 น.	- เข้าใจสาเหตุของความขัดแย้งในองค์กร - แนวทางการบริหารความขัดแย้งเพื่อผลลัพธ์ที่ดี - การเปลี่ยนความขัดแย้งให้เป็นโอกาสพัฒนาทีม
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
ส่วนที่ 4: ทำงานข้ามสายงานอย่างไรให้สำเร็จ	
14.45 น.	- ความสำคัญของการทำงานข้ามสายงานในองค์กร - ทักษะการทำงานร่วมกันระหว่างทีมที่มีความแตกต่าง
16.00 น.	ถาม – ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม