

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไตรมาส ๓-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โรงพยาบาลพุนพิน

วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	ชื่อ -สกุล ผู้ร้อง	ถึง	เรื่อง	แนวทางการแก้ไข
<b>๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
๓ พฤษภาคม ๖๗	การให้บริการ (การรักษาพยาบาล)	ธัญญา อิทธาภิชัย	องค์กรแพทย์	ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านช่องทาง ร้องเรียน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ขอให้ ตรวจสอบการให้บริการของแพทย์ โรงพยาบาล พุนพิน โดยผู้ร้อง มีความต้องการให้ตรวจสอบ เวลาการปฏิบัติหน้าที่ของแพทย์ ทำให้เกิด ความล่าช้าในการรับบริการ	บันทึกลงในรายงานความเสี่ยง และ แจ้งไปยังงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อ ตักเตือน ให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการ ทำงาน ไม่ให้เกิดการร้องเรียนซ้ำ
๒๑ พฤษภาคม ๖๗	ด้านพฤติกรรม บริการ	สีโอภาส ล่องพรหม	กลุ่มงานพยาบาล ผู้ป่วยใน (ชั้น ๕)	ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านช่องทาง ร้องเรียน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ขอให้ ตรวจสอบเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของงาน ผู้ป่วยใน ชั้น ๕ โรงพยาบาลพุนพิน	บันทึกลงในรายงานความเสี่ยง และ แจ้งไปยังงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตักเตือน ให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบ การทำงาน ไม่ให้เกิดการร้องเรียนซ้ำ
๑๑/๐๗/๒๕๖๗	พฤติกรรมบริการ	สรวิศ	ผู้ป่วยใน ชั้น ๕	ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านช่องทาง ร้องเรียน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ขอให้ ตรวจสอบเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของงาน ผู้ป่วยใน ชั้น ๕	บันทึกลงในรายงานความเสี่ยง และ แจ้งไปยังงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อ ตักเตือน ให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการ ทำงาน ไม่ให้เกิดการร้องเรียนซ้ำ
๑๑/๐๗/๒๕๖๗	พฤติกรรมบริการ	สุนิษา บุญทอง	งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน และนิติเวช	ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านช่องทาง ร้องเรียน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ขอให้ ตรวจสอบเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ ของงาน อุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช (พุดจาไม่สุภาพ)	บันทึกลงในรายงานความเสี่ยง และ แจ้งไปยังงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตักเตือน ให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบ การทำงาน ไม่ให้เกิดการร้องเรียนซ้ำ
๑๑/๐๗/๒๕๖๗	การรักษาพยาบาล	อารีย์ อุณหะไวทยะ	งานแพทย์แผนไทย และแพทย์ ทางเลือก	ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านช่องทาง ร้องเรียน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ขอให้ ตรวจสอบเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของกลุ่ม งานงานแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก (การวินิจฉัย การรับฟังความต้องการของคนไข้)	บันทึกลงในรายงานความเสี่ยง และ แจ้งไปยังงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อ ตักเตือน ให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการ ทำงาน ไม่ให้เกิดการร้องเรียนซ้ำ

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไตรมาส ๓-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โรงพยาบาลพุนพิน

วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	ชื่อ -สกุล ผู้ร้อง	ถึง	เรื่อง	แนวทางการแก้ไข
๐๕/๐๘/๒๕๖๗	การรักษาพยาบาล	นางสาวสิริมน คล ล้ำ	งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน และนิติเวช	ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านช่องทางการ ร้องเรียน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ขอให้ ตรวจสอบเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของกลุ่ม งานงานอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช (พุดจาไม่ สุภาพ)	บันทึกลงในรายงานความเสี่ยง และ แจ้งไปยังงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อ ตั้งเตือน ให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการ ทำงาน ไม่ให้เกิดการร้องเรียนซ้ำ
๐๕/๐๘/๒๕๖๗	การรักษาพยาบาล	สรัดชญา เขียน สุวรรณ	การรักษาพยาบาล	ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านช่องทางการ ร้องเรียน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ขอให้ ตรวจสอบเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของกลุ่ม งานงานอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช (พุดจา ไม่สุภาพ)	บันทึกลงในรายงานความเสี่ยง และ แจ้งไปยังงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อ ตั้งเตือน ให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการ ทำงาน ไม่ให้เกิดการร้องเรียนซ้ำ
๑๔/๐๘/๒๕๖๗	การบริการ	-	องค์กรแพทย์	ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านสื่อสังคม ออนไลน์ FACEBOOK เรื่อง ขอให้ปรับปรุงการ ให้บริการของแพทย์	บันทึกลงในรายงานความเสี่ยง และ แจ้งไปยังงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อ ตั้งเตือน ให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการ ทำงาน ไม่ให้เกิดการร้องเรียนซ้ำ
<b>๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</b>					
- ไม่มีข้อร้องเรียน					