



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลพุนพิน โทร ๐๗๗-๓๑๑๑๒๙ ต่อ ๔๐๗

ที่ สภ. ๐๐๓๓.๓๐๙/ ๑๘๕

วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน , เรื่องร้องเรียน ไตรมาส ๓

ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพุนพิน

ตามคำสั่งโรงพยาบาลพุนพิน ที่ ๕/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงข้อร้องเรียน ซึ่งคณะกรรมการได้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียนดังกล่าว ตามกระบวนการหลักธรรมาภิบาล ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จึงขอสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฯ ระหว่างเดือน ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘ ถึงเดือน ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๘ ดังนี้

จำนวนข้อร้องเรียนด้านการบริการ	๖ เรื่อง
จำนวนข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ	๗ เรื่อง
จำนวนข้อร้องเรียนด้านการรักษาพยาบาล	๓ เรื่อง
จำนวนข้อร้องเรียนด้านอาคาร สถานที่	๑ เรื่อง

ในการนี้ จึงขอส่งรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน,เรื่องร้องเรียน ไตรมาส ๓ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ สาธารณะชนรับทราบโดยทั่วกัน

(ลงชื่อ).....

(นางภัทรานันท์ แซ่มชื่น)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์

(ลงชื่อ).....

(นายสำเนียง แสงสว่าง)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพุนพิน



บันทึกข้อความ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
เลขที่รับ 4470
วันที่รับ 27 ส.ค. 2568
เวลา 15.31

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลพุนพิน โทร ๐๗๗-๓๑๑๑๒๙ ต่อ ๕๐๗

ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๙/๒๕๐ วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน , เรื่องร้องเรียน ไตรมาส ๔

ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพุนพิน

ตามคำสั่งโรงพยาบาลพุนพิน ๕/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงข้อร้องเรียน ซึ่งคณะกรรมการได้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียนดังกล่าว ตามกระบวนการหลักธรรมาภิบาล ในการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต จึงขอสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฯ ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ถึงเดือน ๒๖ กันยายน ๒๕๖๘ ดังนี้

จำนวนข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ ๔ เรื่อง

ในการนี้ จึงขอส่งรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน,เรื่องร้องเรียน ไตรมาส ๔ ระหว่าง วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ถึงเดือน ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ สาธารณะชนรับทราบโดยทั่วกัน

(ลงชื่อ).....

(นางภัทรนันท์ แซ่มชื่น)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์

(ลงชื่อ).....

(นายสำเนียง แสงสว่าง)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพุนพิน