



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล โรงพยาบาลพูนพิณ โทร. ๐๗๗ - ๓๑๑๑๒๙ ต่อ ๔๐๗

ที่ สฎ.๐๐๓๓.๓๑๔/๒๕๐ วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพูนพิณ

ตามคำสั่งโรงพยาบาลพูนพิณ ที่ ๒๒๖/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ซึ่งคณะกรรมการได้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียนดังกล่าว ตามกระบวนการหลักธรรมาภิบาล ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

- | | |
|---|----------------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | จำนวน ๓๓ เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |

ในการนี้ กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบโดยทั่วกัน

ลงชื่อ.....*Din.*.....ผู้ขออนุญาต
(นายณภัทร แซ่มชื่น)
ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี
หัวหน้ากลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล

ความเห็นผู้อำนวยการ

- อนุญาต มอบงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ ดำเนินการ
 ไม่อนุญาต
 ความเห็นอื่น

ลงชื่อ.....*A R*.....

(นางสาวชเนตตี ธนรักษ์)
ทันตแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพูนพิณ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เลขที่	เจ้าหน้าที่รับเรื่อง	ชื่อ -สกุลผู้ร้อง	เรื่อง	ถึง	รับเรื่อง	ช่องทาง	ส่งเรื่อง	หมายเหตุ
สรุปรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ								
๑/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	จารุณี สดวิสัย	พฤติกรรมบริการ	งานอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช	๑๖/๑๐/๒๕๖๗	ออนไลน์	๑๖/๑๐/๒๕๖๗	
๒/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	จิรารัตน์ ทรัพย์เจริญ	การบริการ	งานอาคารสถานที่	๑๒/๑๑/๒๕๖๗	ออนไลน์	๑๒/๑๑/๒๕๖๗	
๓/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	-	การบริการ	กลุ่มงานทันตกรรม	๕/๑๑/๒๕๖๗	ออนไลน์	๕/๑๑/๒๕๖๗	
๔/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	-	พฤติกรรมบริการ	งานอุบัติเหตุฉุกเฉินฯ, งานผู้ป่วยนอก	๑๗/๑๑/๒๕๖๗	ออนไลน์	๑๗/๑๑/๒๕๖๗	
๕/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	เดชณรงค์ จันทรา	พฤติกรรมบริการ	งานพยาบาลผู้ป่วยใน	๒๖/๑๑/๒๕๖๗	ออนไลน์	๒๖/๑๑/๒๕๖๗	
๖/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	-	การบริการ	งานยานพาหนะ	๒๗/๑๑/๒๕๖๗	ออนไลน์	๒๗/๑๑/๒๕๖๗	
๗/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	ปภาดา โกละกะ	พฤติกรรมบริการ	ผู้ป่วยใน ชั้น ๕	๑๒/๑๒/๒๕๖๗	ไปรษณีย์	๑๒/๑๒/๒๕๖๗	
๘/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	-	พฤติกรรมบริการ	งานแพทย์แผนไทยฯ	๐๙/๐๑/๒๕๖๘	โทรศัพท์	๐๙/๐๑/๒๕๖๘	
๙/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	ศิริพร จันทรักษา	พฤติกรรมบริการ	งานพยาบาลผู้ป่วยใน	๐๙/๐๑/๒๕๖๘	ผู้รับเรื่องฯ	๐๙/๐๑/๒๕๖๘	
๑๐/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	พิมพ์มาดา จารุศิริธนพงษ์	การรักษาพยาบาล	กลุ่มงานการแพทย์	๑๖/๐๒/๒๕๖๘	ผู้รับเรื่องฯ	๑๖/๐๒/๒๕๖๘	
๑๑/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	-	การรักษาพยาบาล	งานอุบัติเหตุฉุกเฉินฯ	๑๗/๐๑/๒๕๖๘	ออนไลน์	๑๗/๐๑/๒๕๖๘	
๑๒/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	รัชชิตา	พฤติกรรมบริการ	งานอุบัติเหตุฉุกเฉินฯ, งานผู้ป่วยนอก	๒๓/๐๑/๒๕๖๘	ผู้รับเรื่องฯ	๒๓/๐๑/๒๕๖๘	
๑๓/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	อนพัทธ์ เขมชม	พฤติกรรมบริการ	งานพยาบาลผู้ป่วยใน	๑๔/๐๒/๒๕๖๘	ออนไลน์	๑๔/๐๒/๒๕๖๘	
๑๔/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	-	พฤติกรรมบริการ	งานการเงินผู้ป่วยนอก	๐๒/๐๔/๒๕๖๘	ออนไลน์	๐๒/๐๔/๒๕๖๘	
๑๕/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	-	การบริการ	งานอาคารสถานที่	๑๑/๐๔/๒๕๖๘	ออนไลน์	๑๑/๐๔/๒๕๖๘	
๑๖/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	ศิริพรรณ วงวินิจ	พฤติกรรมบริการ	งานการเงินผู้ป่วยนอก	๒๕/๐๔/๒๕๖๘	ออนไลน์	๒๕/๐๔/๒๕๖๘	
๑๗/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	ปภาวดี เพชรมีศรี	พฤติกรรมบริการ	กลุ่มงานทันตกรรม	๒๘/๐๔/๒๕๖๘	ออนไลน์	๒๘/๐๔/๒๕๖๘	
๑๘/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	พนักงานประกอบ อาหาร	การบริการ	กลุ่มงานโภชนศาสตร์	๐๒/๐๕/๒๕๖๘	ออนไลน์	๐๒/๐๕/๒๕๖๘	
๑๙/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	-	พฤติกรรมบริการ	งานพยาบาลผู้ป่วยใน	๐๗/๐๕/๒๕๖๘	ออนไลน์	๐๗/๐๕/๒๕๖๘	
๒๐/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	-	พฤติกรรมบริการ	กลุ่มงานการแพทย์,งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน	๑๘/๐๕/๒๕๖๘	ออนไลน์	๑๘/๐๕/๒๕๖๘	

สรุปรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เลขที่	เจ้าหน้าที่รับเรื่อง	ชื่อ -สกุลผู้ร้อง	เรื่อง	ถึง	รับเรื่อง	ช่องทาง	ส่งเรื่อง	หมายเหตุ
สรุปรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ								
๒๑/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	-	พฤติกรรมบริการ	งานการเงินผู้ป่วยนอก	๒๕/๐๕/๒๕๖๘	ออนไลน์	๒๕/๐๕/๒๕๖๘	
๒๒/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	-	พฤติกรรมบริการ	กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์	๒๕/๐๕/๒๕๖๘	ออนไลน์	๒๕/๐๕/๒๕๖๘	
๒๓/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	-	พฤติกรรมบริการ	งานผู้ป่วยนอก	๒๗/๐๕/๒๕๖๘	ออนไลน์	๒๗/๐๕/๒๕๖๘	
๒๓/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	-	พฤติกรรมบริการ	งานเวชระเบียน	๑๐/๐๖/๒๕๖๘	ออนไลน์	๑๐/๐๖/๒๕๖๘	
๒๔/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	หจก.ณัฐศักดิ์วิศวกรรม	การบริการ	งานพัสดุ	๑๓/๐๖/๒๕๖๘	โทรศัพท์	๑๓/๐๖/๒๕๖๘	
๒๕/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	-	การรักษาพยาบาล	กลุ่มงานการแพทย์	๒๐/๐๖/๒๕๖๘	โทรศัพท์	๒๐/๐๖/๒๕๖๘	
๒๖/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	-	พฤติกรรมบริการ	กลุ่มงานการพยาบาล	๒๐/๐๖/๒๕๖๘	ออนไลน์	๒๐/๐๖/๒๕๖๘	
๒๗/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	-	พฤติกรรมบริการ	งานอุบัติเหตุฉุกเฉินฯ	๒๐/๐๖/๒๕๖๘	ผู้รับเรื่อง	๒๐/๐๖/๒๕๖๘	
๒๘/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	-	การบริการ	งานอุบัติเหตุฉุกเฉินฯ	๒๐/๐๖/๒๕๖๘	ผู้รับเรื่อง	๒๐/๐๖/๒๕๖๘	
๒๙/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	-	พฤติกรรมบริการ	งานแพทย์แผนไทยฯ	๒๐/๐๖/๒๕๖๘	ผู้รับเรื่อง	๒๐/๐๖/๒๕๖๘	
๓๐/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	อภิสร่า ประเสริฐศักดิ์	พฤติกรรมบริการ	กลุ่มงานการแพทย์,งานผู้ป่วยใน	๐๒/๐๗/๒๕๖๘	Walk in	๐๒/๐๗/๒๕๖๘	
๓๑/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	ชุลีพร กุลพิชิต	พฤติกรรมบริการ	กลุ่มงานทันตกรรม	๐๗/๐๗/๒๕๖๘	ออนไลน์	๐๗/๐๗/๒๕๖๘	
๓๒/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	ละม่อน สอนประสม	พฤติกรรมบริการ	งานพยาบาลผู้ป่วยนอก	๑๐/๐๗/๒๕๖๘	ออนไลน์	๐๖/๐๘/๒๕๖๘	
๓๓/๒๕๖๘	กาญจนา รัตนอุบล	จันฐิมา ตีอมรพันธ์	พฤติกรรมบริการ	งานการเงินผู้ป่วยนอก	๑๙/๐๗/๒๕๖๘	ออนไลน์	๑๙/๐๗/๒๕๖๘	
สรุปรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ								
- ไม่มีเรื่องร้องเรียน								

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลพูนพิณ
ตามประกาศโรงพยาบาลพูนพิณ
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๙
สำหรับหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลพูนพิณ

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลพูนพิณ	
วัน/เดือน/ปี ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๘	
หัวข้อ: หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
<ul style="list-style-type: none">- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน	
Link ภายนอก : (ถ้ามี) https://www.phunphinhospital.com/	
หมายเหตุ : (ถ้ามี)	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
 (นายณภัทร แซ่มชื่น)	 (นายณภัทร แซ่มชื่น)
ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี หัวหน้ากลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล	ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ
วันที่ ๑๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘	วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
 (นายณัฐพร ประทุม)	
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	
วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘	