



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลพูนพิณ โทร ๐๗๗-๓๑๑๑๒๙ ต่อ ๔๐๗

ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๙/๐๗๙

วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน เรื่องร้องเรียน ไตรมาส ๒

ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพูนพิณ

ตามคำสั่งโรงพยาบาลพูนพิณ ที่ ๕/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงข้อร้องเรียน ซึ่งคณะกรรมการได้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียนดังกล่าว ตามกระบวนการหลักธรรมาภิบาล ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จึงขอสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฯ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงเดือน ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

จำนวนข้อร้องเรียนด้านการบริการ	๒	เรื่อง
จำนวนข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ	๓	เรื่อง
จำนวนข้อร้องเรียนด้านการรักษาพยาบาล	๒	เรื่อง

ในการนี้ จึงขอส่งรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน,เรื่องร้องเรียน ไตรมาส ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ สาธารณะชนรับทราบโดยทั่วกัน

(ลงชื่อ).....

(นางภัทรานันท์ แซ่มชื่น)

นักสาธารณสุขปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์

(ลงชื่อ).....

(นายสำเนียง แสงสว่าง)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพูนพิณ