



บริษัท สแตนดาร์ด อินเทอร์เน็ต เซอร์ติฟายด์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
เรื่อง: การให้ ปฏิเสธ คงไว้ ต่ออายุ การพักใช้ การเพิกถอนหรือยกเลิก ใบรับรอง ลด ขยาย ขอบข่าย การคืนสิทธิ์
หมายเลข : SD-CB01-13
หน้าที่ : 1
แก้ไขครั้งที่ 03 วันที่บังคับใช้ 07/05/2565

## เอกสารสนับสนุนภายใน

การให้ ปฏิเสธ คงไว้ ต่ออายุ การพักใช้ การเพิกถอนหรือ  
ยกเลิกใบรับรอง ลด ขยาย ขอบข่าย การคืนสิทธิ์

	ชื่อ-นามสกุล	ลายเซ็น	วัน/เดือน/ปี
จัดทำโดย	นางสาววรรณชยา เสียงกิ่งวาน (ผู้จัดการฝ่ายสนับสนุน)		07/05/2565
ตรวจสอบโดย	นายอนุรักษ์ ฤาโสภา (ผู้แทนฝ่ายบริหารระบบ คุณภาพ)		07/05/2565
อนุมัติโดย	นายอนุรักษ์ ฤาโสภา (กรรมการผู้จัดการ)		07/05/2565



บริษัท สแตนดาร์ด อินทรีสต์ เซอร์ติฟายด์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
เรื่อง: การให้ ปรึกษา คงไว้ ต่ออายุ การพักใช้ การเพิกถอนหรือยกเลิก ใบรับรอง ลด ขยาย ขอบข่าย การคืนสิทธิ์
หมายเลข : SD-CB01-13
หน้าที่ : 2
แก้ไขครั้งที่ 03 วันที่บังคับใช้ 07/05/2565

## 1. กระบวนการให้หรือปฏิเสธการรับรอง

- 1.1 การตรวจประเมินจะดำเนินการสำหรับผู้ขอรับการรับรองที่อยู่ในเขตราชอาณาจักรไทย ผู้ยื่นคำขอที่มีสถานประกอบการนอกราชอาณาจักรไทยให้พิจารณาเป็นกรณีไป
- 1.2 การตรวจประเมินเพื่อการรับรองครั้งแรก(Initial) ประกอบด้วย
  - 1.2.1 การแต่งตั้งกลุ่มผู้ตรวจประเมิน
  - 1.2.2 การตรวจประเมินขั้นตอนที่ 1
  - 1.2.3 การตรวจประเมินขั้นตอนที่ 2 ซึ่งประกอบด้วย
    - การประชุมเปิดการตรวจประเมิน
    - การดำเนินการตรวจประเมิน
    - การบันทึกสิ่งที่พบจากการตรวจประเมิน
    - การประชุมปิดการตรวจประเมิน
    - การเขียนรายงานตรวจประเมินให้ผู้ยื่นคำขอทราบ
  - 1.2.4 การแก้ไขข้อบกพร่องที่พบภายในระยะเวลาที่กำหนด (ถ้ามี) กรณีที่ระยะเวลาการแก้ไขเกินกำหนด ให้ดำเนินการตรวจประเมินใหม่ทั้งระบบ แต่หากข้อบกพร่องที่พบเพิ่มเป็นข้อบกพร่องย่อย กลุ่มผู้ตรวจประเมินสามารถสรุปเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้การรับรองได้ หลังจากที่กลุ่มผู้ตรวจประเมินให้พิจารณาแนวทางการแก้ไขและป้องกันแล้วเห็นว่าเป็นแนวทางที่ยอมรับได้
  - 1.2.5 สรุปรายงานเสนอคณะกรรมการตัดสินใจการรับรองเพื่อพิจารณาตัดสินใจการให้หรือปฏิเสธการรับรอง

## 2. กระบวนการคงไว้หรือพักใช้หรือเพิกถอนการรับรอง

- 2.1 การตรวจติดตามผล (Surveillance)
  - 2.1.1 ในกรณีที่ผู้ได้รับการรับรอง มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่มีนัยสำคัญต่อระบบการจัดการที่ได้รับการรับรอง (เช่น การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดกฎหมายและกฎระเบียบ เป็นต้น) SICI อาจพิจารณาดำเนินการตรวจประเมินขั้นตอนที่ 1 โดยการประเมิน



บริษัท สแตนดาร์ด อินเทอร์เน็ต เซอร์ติฟายด์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
เรื่อง: การให้ ปฏิเสธ คงไว้ ต่ออายุ การพักใช้ การเพิกถอนหรือยกเลิก ใบรับรอง ลด ขยาย ขอบข่าย การคืนสิทธิ์
หมายเลข : SD-CB01-13
หน้าที่ : 3
แก้ไขครั้งที่ 03 วันที่บังคับใช้ 07/05/2565

เอกสาร และ/หรือตรวจประเมินเบื้องต้น ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว SICI จะมี  
พิจารณาเป็นกรณีไป

- 2.1.2 กรณีพบว่าระบบการจัดการที่รับรอง ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดอย่างร้ายแรงหรือ  
ต่อเนื่อง SICI อาจแจ้งเตือนและ/หรืออาจนำเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาพักใช้  
หรือเพิกถอนหรือลดขอบข่ายการรับรอง แล้วแต่กรณี
- 2.1.3 การแก้ไขข้อบกพร่องที่พบภายในระยะเวลาที่กำหนด  
ในการแก้ไขข้อบกพร่อง หากผลการติดตามการแก้ไขข้อบกพร่องสำคัญไม่มีประสิทธิผล  
ทาง SICI อาจแจ้งเตือนและ/หรืออาจนำเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาพักใช้หรือ  
เพิกถอนหรือลดขอบข่ายการรับรอง แล้วแต่กรณี
- 2.1.4 ในกรณีที่ไม่มีพบข้อบกพร่อง ทีมตรวจประเมินจะสรุปรายงานเสนอคณะกรรมการ  
ตัดสินการรับรอง เพื่อพิจารณาตัดสินการคงไว้ซึ่งการรับรอง
- 2.1.5 ในการพักใช้ใบรับรองจะมีระยะเวลาไม่เกิน 6 เดือน ซึ่งหลังจากที่มีการตรวจติดตาม  
พิเศษแล้ว SICI จะมีการทบทวนถึงสถานการณ์ระบบคุณภาพของลูกค้า
- 2.1.6 ถ้าผลการทบทวนของผู้ตรวจประเมินที่ไปทำการตรวจติดตามครั้งพิเศษนั้นๆ มีผล  
ออกมาเป็นที่น่าพอใจ ก็จะดำเนินการส่งรายงานต่อผู้แทนฝ่ายบริหารระบบคุณภาพเพื่อ  
ออกหนังสือยกเลิกการพักใช้ใบรับรอง แต่กรณีที่ในกรณีที่ผู้ตรวจประเมินทบทวนแล้ว  
พบว่าผลการแก้ไขข้อบกพร่องของสถานประกอบการไม่เหมาะสม ระบบคุณภาพไม่ดี  
ผู้ตรวจประเมินจะรายงานให้ผู้แทนฝ่ายบริหารระบบคุณภาพดำเนินการเพิกถอน  
ใบรับรองคืนจากลูกค้า
- 2.1.7 กรณีที่ลูกค้าต้องการจะยกเลิกการรับรอง สามารถทำได้โดยต้องทำหนังสือแจ้งต่อ  
ผู้แทนฝ่ายบริหารระบบคุณภาพของ SICI อย่างเป็นทางการ
- 2.1.8 เมื่อมีการยกเลิก หรือ เพิกถอนใบรับรอง ผู้แทนฝ่ายบริหารระบบคุณภาพของ SICI จะ  
ดำเนินการลบชื่อสถานประกอบการรายดังกล่าวออกจากบัญชีรายชื่อผู้ได้รับการรับรอง  
ของ SICI และทำหนังสือแจ้งไปยังหน่วยรับรองระบบงาน ได้ทราบด้วย



บริษัท สแตนดาร์ด อินทรีสต์ เซอร์ติฟายด์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด
เรื่อง: การให้ ปฏิเสธ คงไว้ ต่ออายุ การพักใช้ การเพิกถอนหรือยกเลิก ใบรับรอง ลด ขยาย ขอบข่าย การคืนสิทธิ
หมายเลข : SD-CB01-13
หน้าที่ : 4
แก้ไขครั้งที่ 03 วันที่บังคับใช้ 07/05/2565

### 3. กระบวนการลดหรือขยายขอบข่าย

1. ในกรณีที่ผู้ได้รับการรับรองยื่น หรือ แจ้ง คำขอขยายขอบข่าย SICI จะพิจารณาว่ามีความจำเป็นตรงเพิ่มเติมหรือไม่ เพื่อประกอบการตัดสินใจการขยายขอบข่าย แต่ถ้าหลังจากการตัดสินใจมาแล้วว่าจะต้องมีการขยายขอบข่ายเพิ่ม ทาง SICI จะดำเนินการส่งเอกสาร คือ ใบ Application ให้ทางสถานประกอบการกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน สมบูรณ์ และ ให้ทางผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจ เป็นผู้เซ็นยืนยันความถูกต้องส่งกลับมายัง SICI ทันที
2. ในกรณีที่มีการพิจารณา ลดขอบข่ายการรับรอง ในส่วนที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดอย่างร้ายแรง หรือต่อเนื่อง โดยการลดขอบข่ายจะต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดของมาตรฐานที่ใช้ในการรับรองนั้นๆ

### 4. กระบวนการตรวจประเมินใหม่เพื่อต่ออายุการรับรอง

- 4.1 ก่อนครบอายุการรับรอง 3 ปี SICI จะดำเนินการตรวจประเมินใหม่ทั้งระบบเพื่อต่ออายุการรับรองสำหรับผู้ได้รับการรับรอง โดย SICI จะแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 90 วัน ก่อนใบรับรองสิ้นอายุ เพื่อให้ผู้ได้รับการรับรองแจ้งยืนยันต่ออายุการรับรองไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนใบรับรองสิ้นอายุ
- 4.2 ขั้นตอนการตรวจประเมินใหม่จะเหมือนกับการตรวจประเมินเพื่อการรับรองครั้งแรก ยกเว้นการตรวจประเมินขั้นตอนที่ 1 โดยจะมีการทบทวนสมรรถนะระบบการจัดการของผู้ได้รับการรับรองตลอดช่วงที่ได้รับการรับรอง รวมถึงทบทวนรายงานผลการตรวจติดตามผลการรักษาระบบการจัดการที่ได้รับการรับรองในรอบการรับรองที่ผ่านมา
- 4.3 กรณีพบว่าระบบการจัดการที่รับรองไม่เป็นไปตามข้อกำหนดอย่างร้ายแรงหรือต่อเนื่อง SICI อาจแจ้งเตือนและ/หรืออาจนำเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาพักใช้หรือเพิกถอนหรือลดขอบข่ายการรับรองแล้วแต่กรณี
- 4.4 กรณีมีการพบข้อบกพร่องและมีการแก้ไขข้อบกพร่องที่พบภายในระยะเวลาที่กำหนด ทีมตรวจประเมินจะสรุปรายงานเสนอคณะกรรมการตัดสินใจการรับรอง เพื่อพิจารณาตัดสินใจต่อการรับรอง
- 4.5 กรณีมีการพบข้อบกพร่องสำคัญ แต่ผลการติดตามการแก้ไขข้อบกพร่องสำคัญไม่มีประสิทธิผล ทาง SICI อาจแจ้งเตือนและ/หรืออาจนำเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาพักใช้หรือเพิกถอนหรือลดขอบข่ายการรับรอง แล้วแต่กรณี
- 4.6 ในกรณีที่ไม่มีพบข้อบกพร่อง ทีมตรวจประเมินจะสรุปรายงานเสนอคณะกรรมการตัดสินใจการรับรอง เพื่อพิจารณาตัดสินใจต่ออายุการรับรอง