

เอกสารยอมรับขั้นตอน เงื่อนไข ระยะเวลา การปฏิบัติงานของฝ่ายวิจัย พัฒนาผลิตภัณฑ์ และผลิตสินค้า

ลำดับ	ผังกระบวนการทำงาน	เวลา	รายละเอียดงาน
Design ออกแบบ Logo ฉลาก Draft Mock up ขนาน กัน ไป	1.		<ul style="list-style-type: none"> - ลูกค้าแจ้งความต้องการของสินค้า concept สินค้า ราคา อย่างละเอียด และสินค้า Benchmark (สินค้าตัวอย่างให้แก่สูตร) - Sales สรุปความต้องการของลูกค้าในเอกสารสรุปความต้องการสินค้าใหม่ และยืนยันกับทางลูกค้า
	2.	7-14 วันทำการ	<ul style="list-style-type: none"> - RD คิดค้นพัฒนาสูตรสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า - แบ่งประเภทของสูตร
	3.	7-30 วันทำการ	<ul style="list-style-type: none"> - ODM สูตรมาตรฐานโรงงาน = ใช้เวลาเตรียมตัวอย่าง 7-14 วันทำการ - OEM สูตรปรับเปลี่ยน สารสกัด หรือ กลิ่น หรือ สูตรที่เป็นเบสใหม่หรือพัฒนาใหม่ และสินค้าให้แก่สูตร มี Benchmark ใช้เวลาพัฒนา 7-30 วัน ทำการและขั้นตอนผลิตสินค้าตามเงื่อนไขทางเซลล์แจ้ง
	4.	แล้วแต่ลูกค้า โดยส่วนใหญ่ 7-30 วันทำการ	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งตัวอย่างไปให้ลูกค้าตรวจสอบความพึงพอใจของตัวอย่างสินค้า - ถ้าลูกค้าพอใจและ Approved ก็ดำเนินการขั้นต่อไป - ถ้าลูกค้าต้องการปรับ ทาง RD จะทำการปรับสูตรแล้วส่งไปให้ลูกค้าประเมินต่อไป สามารถปรับสูตรได้ 3 ครั้ง - ลูกค้ายืนยันสูตร Approved - จะมีการทดสอบความคงตัวของสินค้า Stability Test (ดำเนินการให้ฟรี) และความเข้ากันบรรจุภัณฑ์ Compatibility Test (มีค่าทดสอบ 3,000 บาท/สูตร - *กรณีไม่ทำการทดสอบ Compatibility Test หากเกิดความเสียหายขึ้นกับสินค้า อันเกิดจากความไม่เข้ากันและไม่ทดสอบของเนื้อสินค้า และ บรรจุภัณฑ์ รวมถึงการรั่วซึมจะถือว่าอยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า
มัดจำ50%	5.	100 วัน	<ul style="list-style-type: none"> - RD จะดำเนินการ Stability and Compatibility Test - การทดลองทั้ง Stability และ Compatibility Test มีการทดลอง 3 Conditions ส่วน Compatibility Test ใช้กับกระปุกจริง (ลูกค้ารับผิดชอบเรื่องกระปุก) รายละเอียด conditions การทดลองมีดังนี้ 1. เข้าตู้อบ 40 องศาเซลเซียส 90 วัน 2. ตรวจสอบที่ Room Temp 90 วัน 3. เข้าตู้เย็น 4 องศาเซลเซียส 90 วัน - ** กรณีลูกค้าไม่รอผลการทดลอง ครบ 45 วัน ตามระยะเวลาการทดลองหากเกิดความเสียหายจะถือว่าอยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า - *** กรณีสินค้าไม่ผ่าน Stability ทาง RD จะทำการพัฒนาสูตรสินค้าใหม่โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
	6.	7-15 วันทำการ	<ul style="list-style-type: none"> - ยืนยันแจ้งกับทาง อ.ย. ใช้เวลาอนุมัติประมาณ 7-15 วันทำการ - ทางเจ้าหน้าที่ อ.ย. อาจขอดูแผนฉลากเพื่อประกอบการพิจารณา F-SM-01-1 สัญญาจ้างผลิตสินค้า และ ชำระมัดจำค่าสินค้า
Final Mock up	6.	7-30 วันทำการ	<ul style="list-style-type: none"> - ทำการส่งตัวอย่างและผลิตสินค้าตาม Order ของลูกค้า - ระยะเวลาขึ้นอยู่กับ สารในคลังสินค้า และ คิวผลิต

ผู้ว่าจ้างได้อ่านและเข้าใจ รับทราบ ขั้นตอน เงื่อนไข ระยะเวลา การปฏิบัติงาน แล้ว จึงได้ลงชื่อไว้เป็นหลักฐาน แล้วต่างฝ่ายต่างเก็บไว้หนึ่งฉบับ

ผู้ว่าจ้าง

Siamplus Sales

Sales Team