



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลเมืองสะเตงนอก สำนักปลัด ฝ่ายบริหารงานทั่วไป งานสนับสนุนการประชาสัมพันธ์

ที่ ยล ๕๒๙๐๑/๑๑๐๕

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก (ผ่านปลัดเทศบาล)

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลเมืองสะเตงนอกได้ออกประกาศ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองสะเตงนอก และสถานที่ให้บริการ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ อันเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และต่อมาได้มีคำสั่งที่ ๒๐๕/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองสะเตงนอก ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ

ข้อเท็จจริง

เทศบาลเมืองสะเตงนอก โดยสำนักปลัด ฝ่ายบริหารงานทั่วไป งานสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการของเทศบาลได้อย่างโปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยเปิดให้บริการทั้งรูปแบบเอกสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ได้แก่

๑. website <http://www.satengnok.go.th>
๒. เฟสบุ๊ก เพจ <https://www.facebook.com/pages/เทศบาลเมืองสะเตงนอก>,
๓. LINE Official Account เทศบาลเมืองสะเตงนอก
๔. TikTok เทศบาลเมืองสะเตงนอก

ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร แสดงความคิดเห็น และติดต่อสอบถามได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย

ข้อเสนอ

สำนักปลัดเทศบาลได้จัดทำรายงาน สรุปสถิติการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) ดังนี้

๑. การให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองสะเตงนอก จำนวนผู้มาใช้บริการ ๔ ราย
๒. การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางอื่น ๆ
 - โทรศัพท์ ๒๗ ราย
 - โทรสาร - ราย

/๓. การให้บริการ...

๓. การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบสื่อออนไลน์

๓.๑ เว็บไซต์ เทศบาลเมืองสะเตงนอก <http://www.satengnok.go.th>

- มีผู้เข้าชมทั้งหมด ๑,๘๘๗,๐๒๐ ราย

- สถิติการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางเว็บไซต์

- คุยกับนายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก จำนวน ๓๑ หัวข้อ

- ร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓๔ หัวข้อ

- ศูนย์ปรึกษาปัญหาข้อกฎหมาย จำนวน - หัวข้อ

- ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต จำนวน - เรื่อง

๓.๒ เฟสบุ๊ก เพจ “เทศบาลเมืองสะเตงนอก” มีผู้ติดตาม ๑๓,๑๗๓ ราย

๓.๓ LINE Official Account เทศบาลเมืองสะเตงนอก ทั้งหมด ๕๖๓ ราย

๓.๔ TikTok เทศบาลเมืองสะเตงนอก ทั้งหมด ๒,๙๐๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสิริกอร์ สุระคำแหง)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก

เรียน นน.ส.

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุนทร เก้าเอี้ยน)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายอับดุลเลาะ อาเยาะแซ)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก

(นายอิรฟาน ดอเลาะ)

ปลัดเทศบาลเมืองสะเตงนอก