



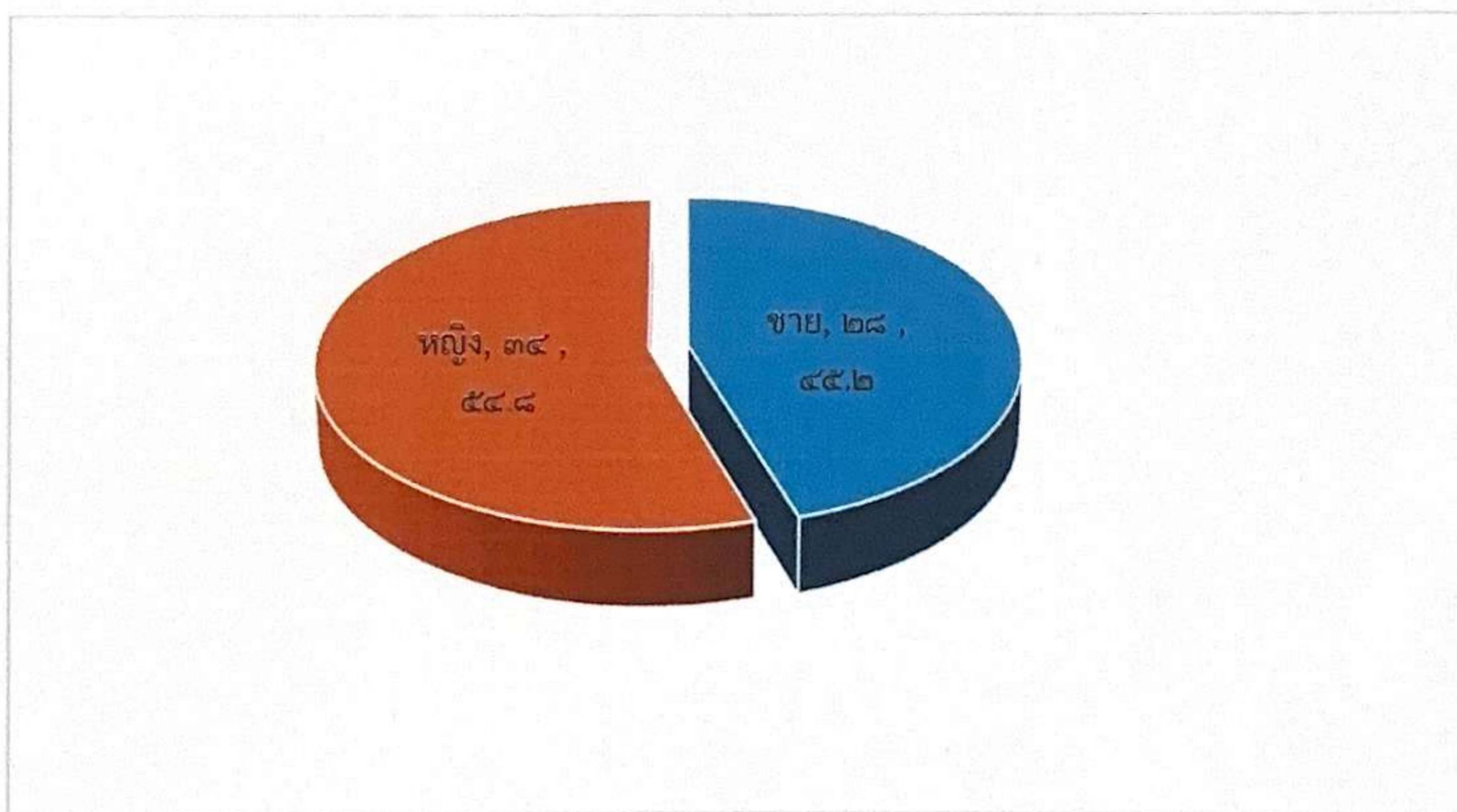
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดประชุม หมู่ที่ ๙ ตามโครงการสำรวจเพื่อปรับปรุง  
เลขหมายประจำบ้าน โดยเพิ่มชื่อ ถนน ตรอก ซอย เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖  
ของเทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

ตามที่ได้จัดประชุมประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็นในการปรับปรุงเลขหมายประจำบ้าน โดยเพิ่มชื่อถนน ตรอก ซอย ในพื้นที่หมู่ที่ ๙ บ้านกือแลมะห์ ณ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๙ ตำบลสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ โดยมีผู้เข้าร่วมประชาคม จำนวน ๘๖ คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๒ คนที่ได้ตอบแบบประเมิน โดยแบบสำรวจแบ่งเป็น ๓ ตอน ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ ๑.๑ เพศ ๑.๒ อายุ ๑.๓ ระดับการศึกษา และ ๑.๔ อาชีพ ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการจัดประชาคมรับฟังความคิดเห็นในการปรับปรุงเลขหมายประจำบ้าน โดยเพิ่มชื่อถนน ตรอก ซอย ในทะเบียนบ้านพื้นที่หมู่ที่ ๙ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ด้าน ๑.ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหารว่าง ๒. ด้านความเข้าใจ/แสดงความคิดเห็น ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ผลการตอบแบบสอบถามมีดังนี้

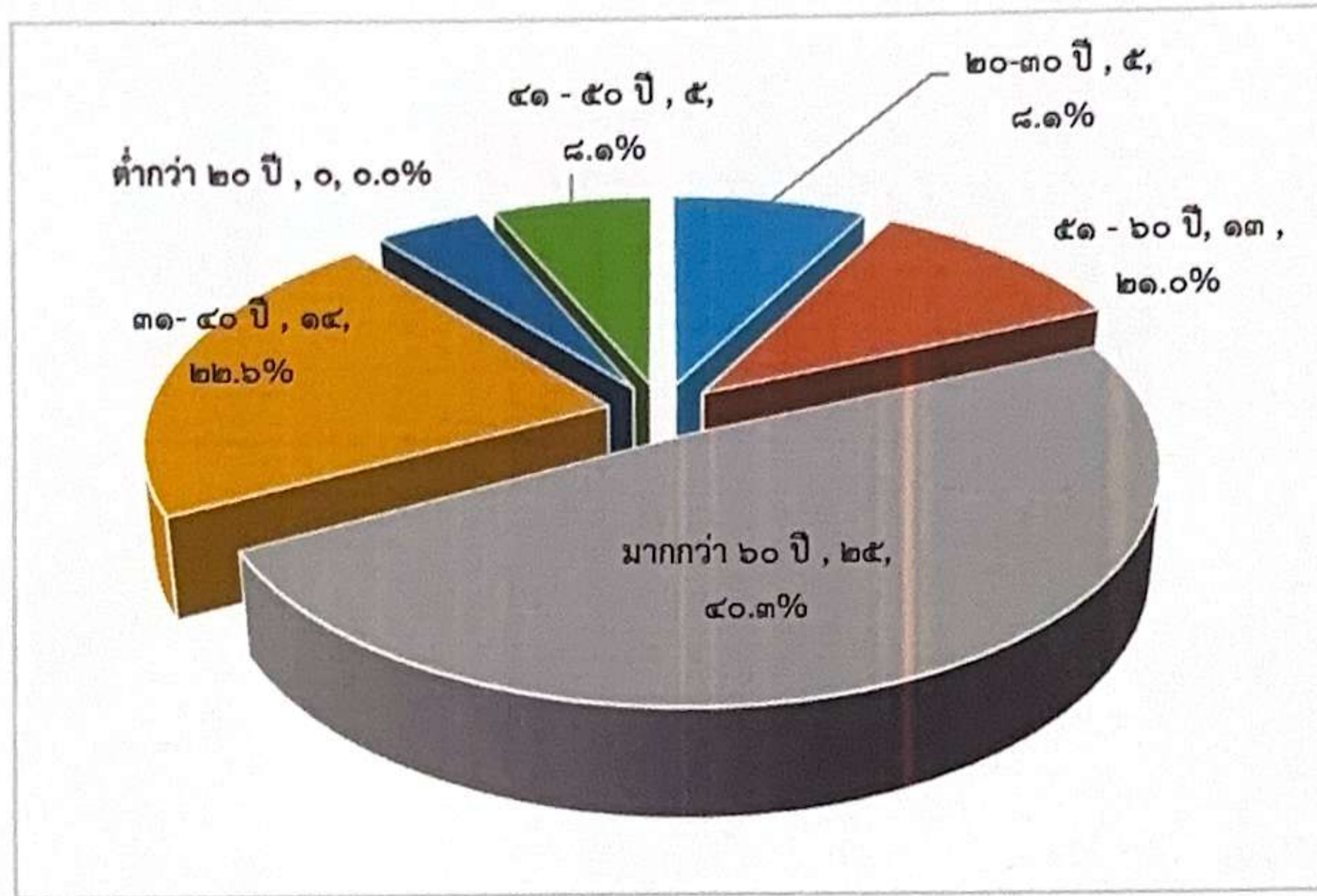
**ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑.๑ เพศ



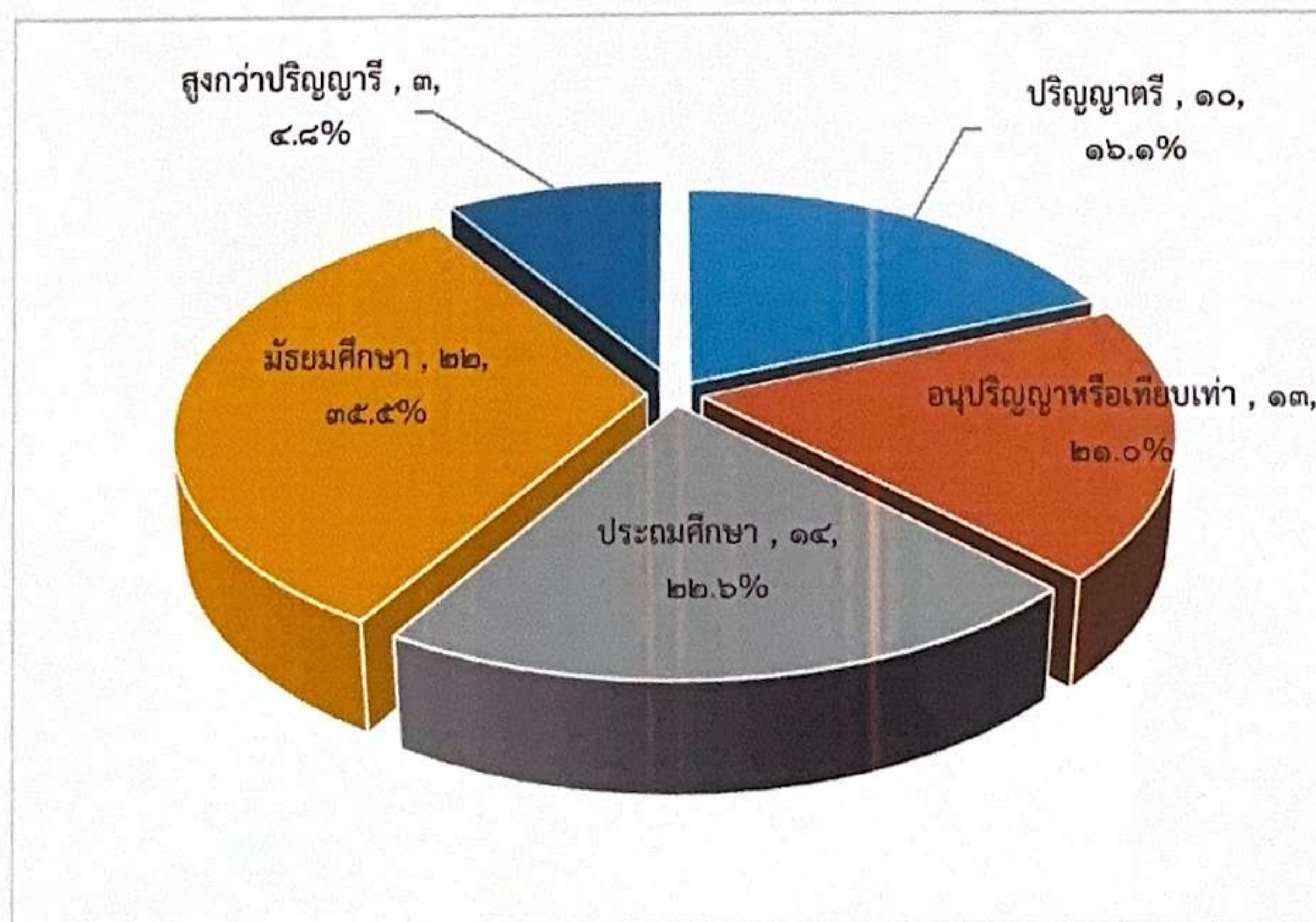
ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๒ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๘

๑.๒ อายุ



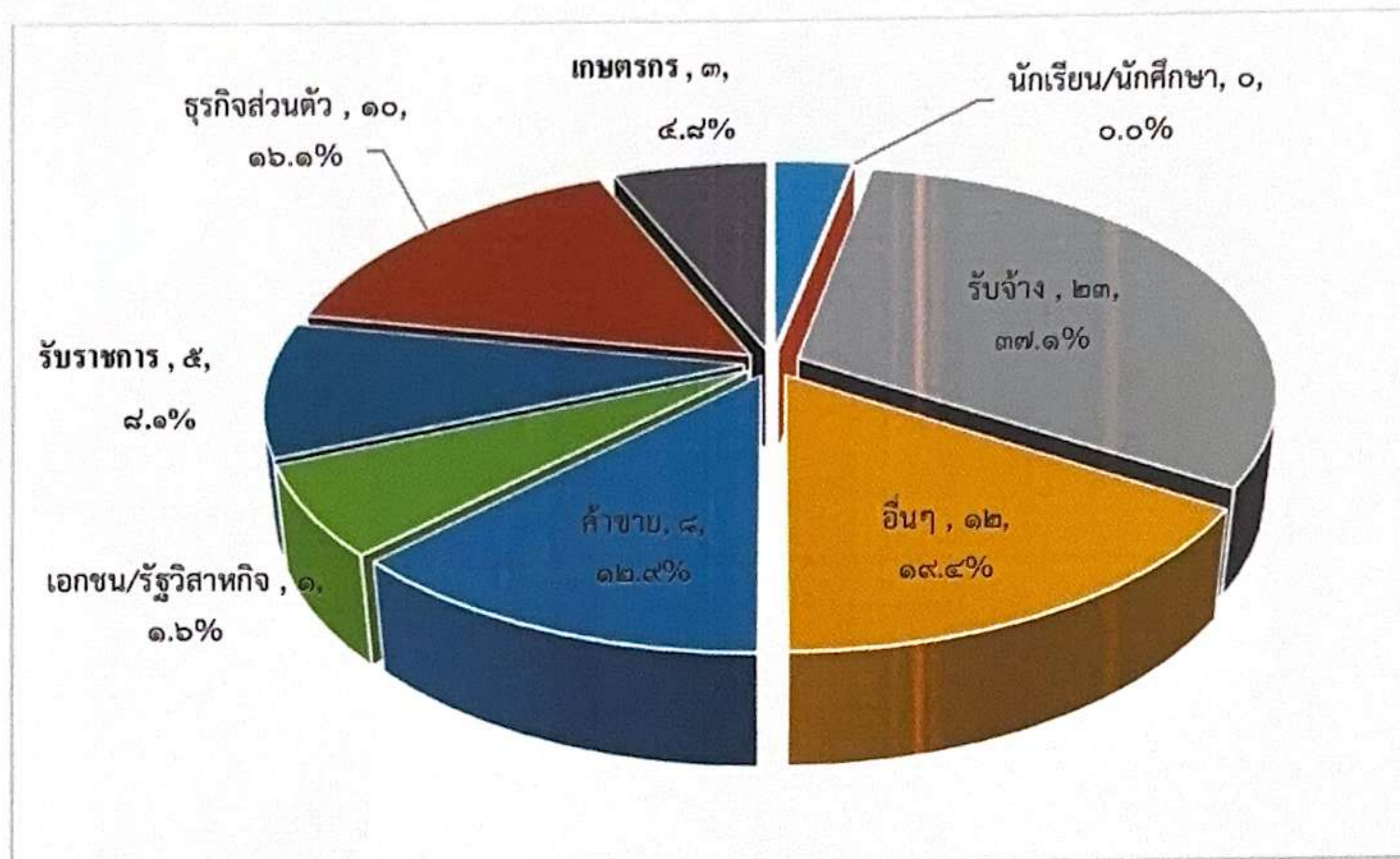
ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๒ คน อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๑ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๑ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐ และอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๓

๑.๓ การศึกษา



ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๒ คน มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๕ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘

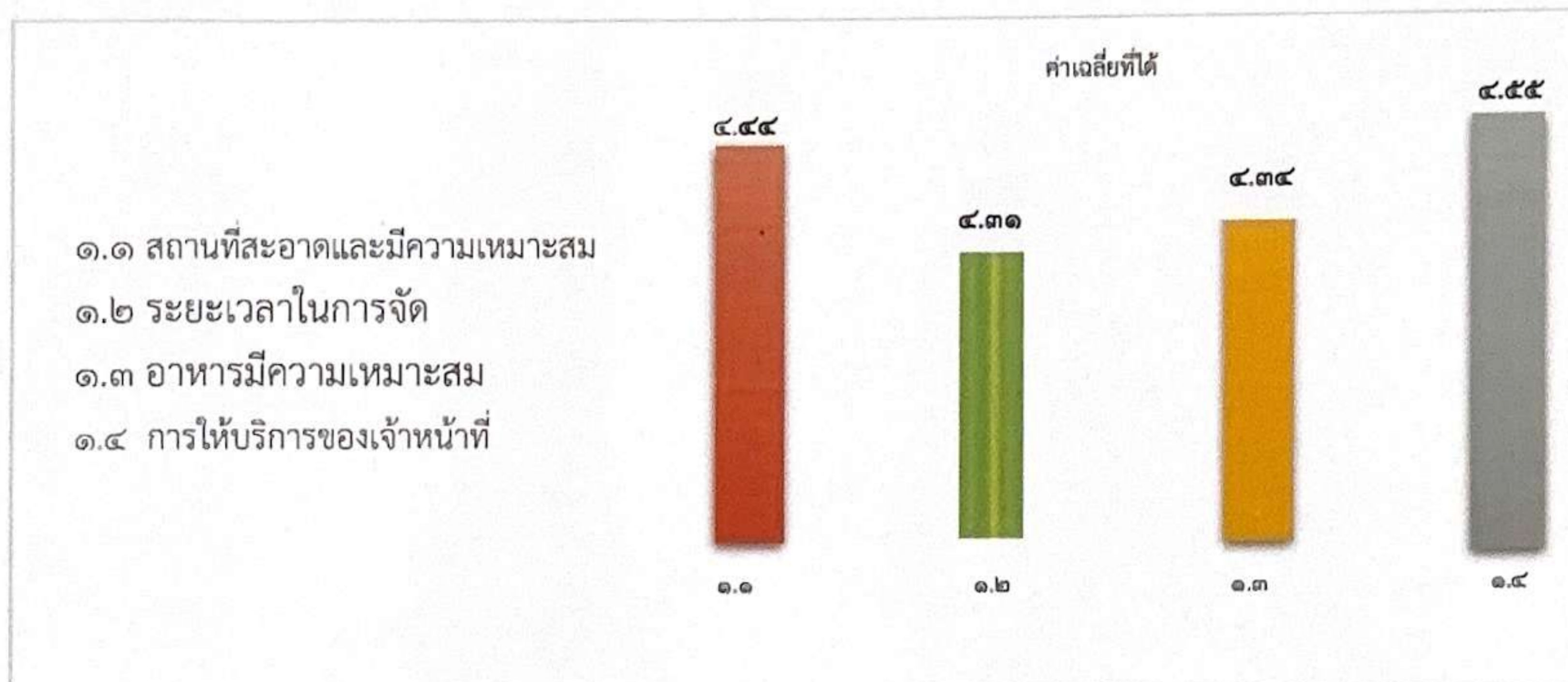
#### ๑.๔ อาชีพ



ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๒ คน ประกอบอาชีพรับราชการ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๑ อาชีพเอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖ อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑ อาชีพเกษตกร จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘ อาชีพค้าขาย จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙ และอาชีพอื่นๆ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔

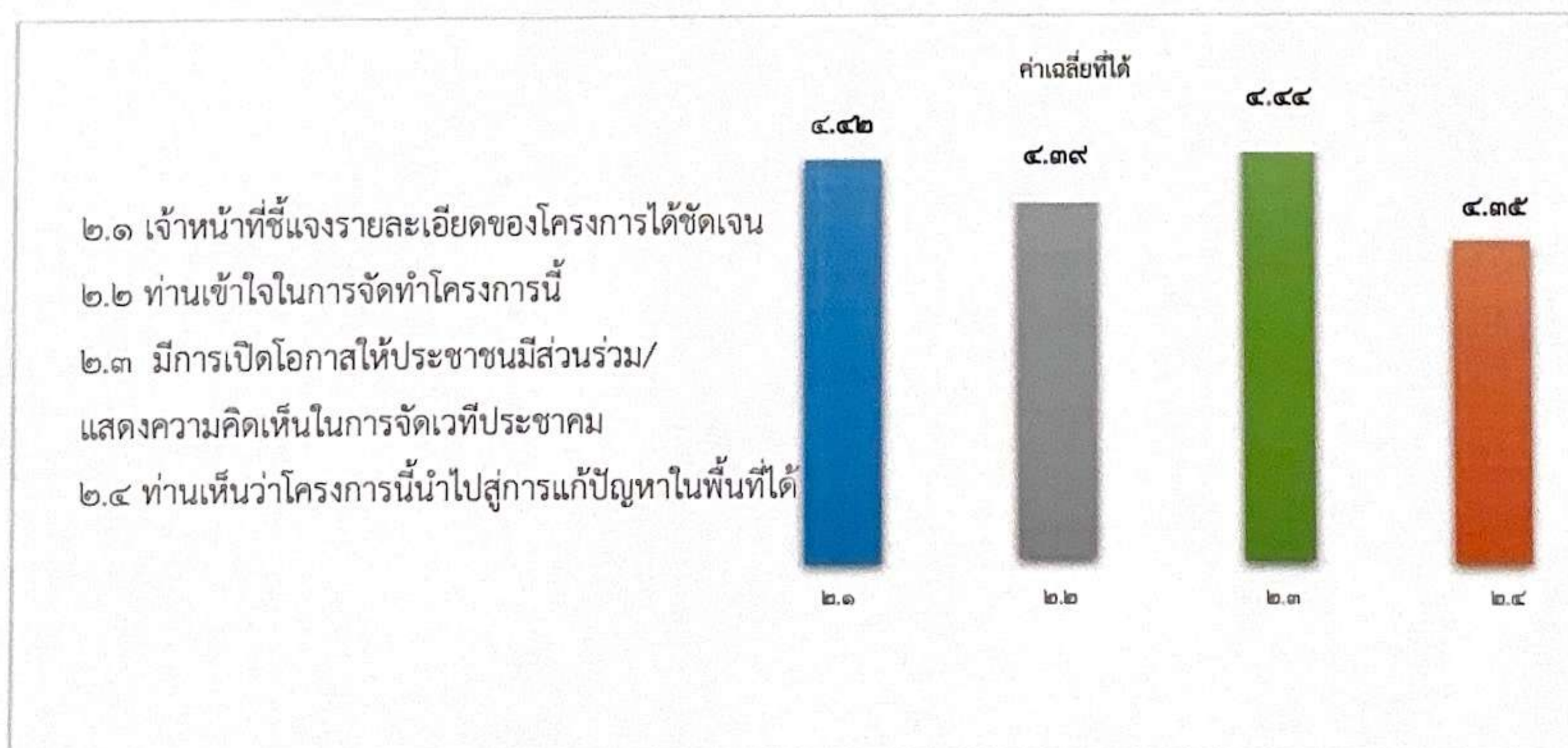
**ตอนที่ ๒ : ความพึงพอใจในการจัดประชาคมรับฟังความคิดเห็นในการปรับปรุงเลขหมายประจำบ้าน โดยเพิ่มชื่อถนน ตรอก ซอย ในทะเบียนบ้านพื้นที่หมู่ที่ ๙**

**๑. ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร**



ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๒ คน พึงพอใจในข้อ ๑.๔ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๗ รองลงมา คือข้อ ๑.๑ สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๑ รองลงมา คือข้อ ๑.๓ อาหารมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๗ และรองลงมาคือ ข้อ ๑.๒ ระยะเวลาในการจัด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๑๓ ตามลำดับ

**๒. ด้านความเข้าใจ/แสดงความคิดเห็น**



ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๒ คน พึงพอใจในข้อ ๒.๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม/แสดงความคิดเห็นในการจัดเวทีประชาคม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๑ รองลงมา คือ ข้อ ๒.๑ เจ้าหน้าที่ชี้แจงรายละเอียดของโครงการได้ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๙ รองลงมา คือ ข้อ ๒.๒ ท่านเข้าใจในการจัดทำโครงการนี้ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๔ และรองลงมา คือ ข้อ ๒.๔ ท่านเห็นว่าโครงการนี้นำไปสู่การแก้ปัญหาในพื้นที่ได้ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๐ ตามลำดับ

**ตอนที่ ๓ : ท่านมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างไร**

- ควรเพิ่มสถานที่สำคัญในแผนผัง เช่น วัด กุโบร์ มัสยิด ล้ำคลอง ในแผนผัง
- ฝ่ายทะเบียนได้จัดเตรียมแผนผังข้อมูลเลขที่บ้านได้อย่างละเอียดมาก สํารวจทุกพื้นที่และมาวาดผังทำให้ดูง่าย ชาวบ้านดูแล้วเข้าใจได้ดี ชัดเจน เป็นที่น่าพอใจ
- พอใจเจ้าหน้าที่ยิ้มมาก ประทับใจเจ้าหน้าที่
- ควรปรับปรุงถนน คูน้ำให้สะดวกในการเดินทาง
- ถนนระหว่างโรงแรมยะลาเกสต์เฮาส์กับโรงแรมพีพี พอฝนตกน้ำขัง ถ้าตกมากน้ำทะเลลักเข้าบ้าน
- โครงการดี เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วม ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและความเดือดร้อน

จากการตอบแบบสอบถามของประชาชนที่เข้าร่วมประชาคม จำนวน ๖๒ คน ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ เฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๔๐ พึงพอใจร้อยละ ๘๘.๐๖ ซึ่งโดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมประชาคม พึงพอใจ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มากที่สุด