



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลเมืองสะเตงนอก

ที่ ยล ๕๒๘๐๑/๙๙๘๐

วันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองสะเตงนอก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ถือว่าเป็นมาตรการหนึ่งที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใสอันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ ซึ่งหน่วยงานของรัฐจะต้องพัฒนาองค์กรให้เกิดความโปร่งใสในหน่วยและเป็นนำเชื่อถือต่อสาธารณะชน ซึ่งเทศบาลเมืองสะเตงนอกเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะตั้งมีการพัฒนาองค์กรให้เกิดความโปร่งใสและนำเชื่อถือต่อสาธารณะชน สำหรับในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เทศบาลเมืองสะเตงนอกจึงขอรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนงเยาว์ ไชยมณี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

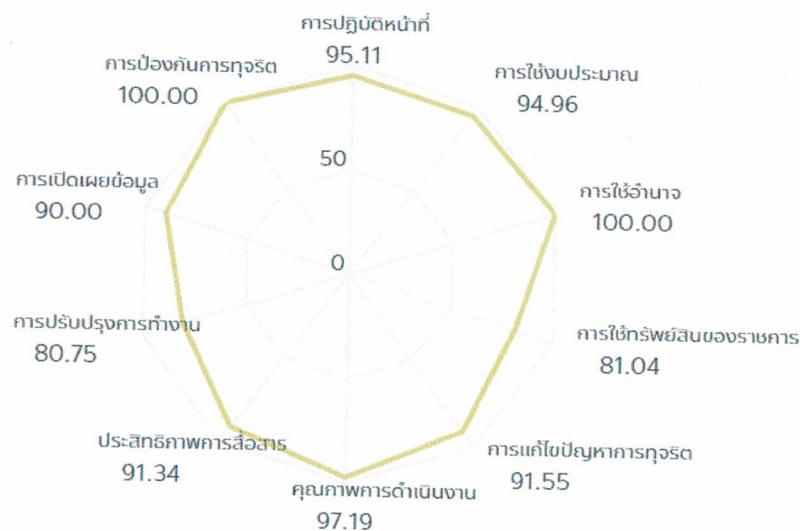
(นายเสรี เรืองกานจน์)
นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองสะเตงนอก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA นั้น ในปัจจุบันถือเป็นมาตรฐานที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใสอันจำนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรมความโปร่งใส ตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ ยังช่วยให้หน่วยงานในระดับกระทรวง ระดับจังหวัด หรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติราชการ สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐภายใต้การกำกับดูแลโดยที่ผ่านมาการประเมิน ITA ก็ได้ส่งผลให้เกิดการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงให้เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

ผลการประเมิน ITA เมื่อเทียบตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดโดยนายและแผนงานระดับประเทศได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๐) ซึ่งในระยะที่สองของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลเมืองสะเตงนอก คะแนนภาพรวมหน่วยงาน เทศบาลเมืองสะเตงนอก คะแนนที่ได้ ๙๙.๖๙ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ ผ่าน



แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๗๖
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๔.๙๖
	๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๐๔
	๕	การแก้ปัญหาการทุจริต	๙๗.๕๕
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๑๙
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๓๔
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๗๕
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

สธุประรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรฐานที่ต้องปฏิบัติธรรมและตรวจสอบไปรับใบอนุญาตของเทศบาลเมืองอุตรดิตถ์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับที่	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ระยะเวลา	ดำเนินการตามโครงการ	ผลกระทบจากการดำเนินการตามมาตรฐาน		ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หมายเหตุ
				ผลลัพธ์ที่ได้รับ	ผู้รับผิดชอบ		
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่ไปรับใบอนุญาตประจำปี							
๑	กำหนดเวลาการดำเนินการ ๑. จัดทำผู้ชี้แจง/แนวทางการ ปฏิบัติงานหน้ารือการให้บริการที่ กำหนดผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา ให้ทันท่วงทัน ๒. แจ้งวิธีนับคุณภาระภายในให้ รับทราบ ๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แบบ ทางการปฏิบัติงานให้ทราบทันท่วงทัน การติดต่อภายนอกในหน่วยงานทุก ชนิด ยกเว้นอย่างที่ระบุไว้ใน บอร์ดประชุมพัฒนาฯ เป็นต้น	๑ ต.ค. - ๑๖-๑๗ ๒๕๖๗	- ฝึกอบรมจัดตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานและ ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้ สอดคล้องกับภาระหน้าที่ที่ยิ่งขึ้น เป็นปัจจุบันที่ส่วนราชการ แจ้งวิธีนับคุณภาระให้รับ ทราบ - แจ้งวิธีนับคุณภาระภายในให้ รับทราบ ๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แบบ ทางการปฏิบัติงานให้ทราบทันท่วงทัน การติดต่อภายนอกในหน่วยงานทุก ชนิด ยกเว้นอย่างที่ระบุไว้ใน บอร์ดประชุมพัฒนาฯ เป็นต้น	- ส่วนราชการ ๒ ส่วนราชการ แหล่งบุคลากร เทศบาลเมืองสังเวยตงนอก จำนวน ๑๗๗ คน รับทราบคู่มือการปฏิบัติงาน คู่ที่ประชุมที่ สำหรับ - มีการคุ้มครองการปฏิบัติงาน คู่ที่ประชุมที่ บริหารจัดการล้านบาท ๘๐ ล้านบาท - ได้เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ ฯ ประกอบ บอร์ดประชุมพัฒนาฯ เป็นต้น	ผู้รับผิดชอบ		

ลำดับที่	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตาม ตัวบ่งชี้การ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หมายเหตุ
๓	๑. จัดประชุมเพื่อสืบฯ กระบวนการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบในหน่วยงาน ๒. นำป้ายห้ามเข้าออกของหน่วยที่ได้แจ้งไว้ยังหน่วยงานภายในได้รับทราบ	เดือนธันวาคม ๗ ครั้ง ทุกวันที่ ๑๕ ทุ่มตีอนุ เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๑ วันสิ้นสุด วันที่ ๑๕ ก.ย. ๒๕๖๒ (หมายเหตุครั้งที่ ๒ วันหยุดราชการที่ห้ามเข้าออกของหน่วย)	ฝึกอบรมประชุมตีอนุ ๑ ครั้ง เพื่อ ซึ่งเป็นครั้งก่อนการปฏิบัติงานและนำ ป้ายห้ามไปที่ๆ	จัดทำที่ เทศบาลเมืองสะเตงออก ประกาศฉบับด้วย ตนเองผู้บริหาร สมาชิกสภา พัฒนาหมู่บ้าน พร้อมกันครรุ ถูกจ้างประจำฯ และพักงานนักงาน เนื้อรัฐประดิษฐ์จำหน่าย ๙๐ คน	ผู้รับผิดชอบ สำนักปลัดเทศบาล
๔	๑.จัดทำแบบประเมินความพึง พอใจในการบริการของหน่วยงาน ๒.พิชิตช่องทางการเผยแพร่องค์ความ คิดเห็น/ ช้อมูลออนไลน์ ในการติดต่อทุกชนิด	วันเดือนปีที่ ดำเนินการ ๑ เดือน พ.ศ. ๒๕๖๑	- ฝึกอบรมจัดทำแบบประเมินความพึง พอใจให้หน่วยงานบริการ ๑ ๒ ๓ ๔ ๕ ๖ ๗ ๘ ๙ ๑๐ ก.ย. ๒๕๖๒ วันสิ้นสุด ๑๐ ก.ย. ๒๕๖๒	- ได้รับทราบผลการประเมินงานบริการของ ส่วนทุกส่วนราชการเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ทั้ง ๖ ส่วนราชการ มีท้องทากเนื้อหาและจุดเด่นของประชาราษฎร เพิ่มขึ้นและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาร่วม ร่วมในการจัดตั้งบริการสาธารณสุขของหน่วยงาน เช่น งานกิจกรรมทางด้านศาสนาและ วัฒนธรรม ส่วนราชการขอกราบบังคมทูล ประชาราษฎรในพิมพ์ชื่อตัวเอง ซุ้ยชื่อหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ สำนักปลัดเทศบาล

ลำดับที่	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรฐาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หมายเหตุ
๔	- ผู้บังคับบัญชาตามลำดับกำชับ กวดขันให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ตามได้รับมอบหมายอย่าง เคร่งครัด หากพบเป็นการเรียกรับ สิ่งของหรือให้สิ่งของที่ไม่ควร ลงโทษดำเนินการทางวินัยตาม หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับ วินัยและการรักษาวินัยและการ ดำเนินการทางวินัยอย่างรัดกวน ผู้บังคับบัญชาติดตามงานอย่าง ต่อเนื่อง และรายงานการ ดำเนินการทุกสิ่งเดือน	วันเดือนปีที่ ดำเนินการ ๑ ต.ค ๒๕๖๗	๑. มีการประการตามกำหนดนัด นโยบาย No Gift Policy จากการ ปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมใด ๆ เพื่อ จัดการความเสี่ยงในการเรียกรับ สิ่งของหรือให้สิ่งของที่ไม่ควร ลงโทษดำเนินการทางวินัยตาม หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับ วินัยและการรักษาวินัยและการ ดำเนินการทางวินัยอย่างรัดกวน ผู้บังคับบัญชาติดตามงานอย่าง ต่อเนื่อง รายงานการ ดำเนินการทุกสิ่งเดือน	- มีการเผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ให้ พนักงานเทศบาลเมืองสองแควได้รับทราบ และปฏิบัติ พนักงานจำนวน ๓๐๐ คน มีการรายงานผลลัพธ์ที่ได้รับจากการรับ สิ่งของหรือให้สิ่งของที่ไม่ควรทำให้ด	ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการปลูกฝังบุคลากร งานนี้ติดการ

ลำดับที่	มาตรฐานการ/กลยุทธ์ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรฐาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หมายเหตุ
๙. การให้บริการและระบบ E-Service					
๕	๑. ผู้บริหารกำหนดผู้ปฏิบัติชอบ ๒. จัดทำช่องทางการสื่อสารให้ สะดวกและตอบสนองความ ต้องการของผู้มาใช้บริการ ๓. จัดทำคู่มือ/ปรับปรุงขั้นตอน การปฏิบัติงานให้มีความชัดเจน และเปิดให้บริการ E-Service สำหรับงานบริการที่ไม่ จำเป็นต้องเดินทางมาถึง สถานที่ให้ผู้มาใช้บริการ ๔. ผู้บริหารนำผู้มาใช้บริการ และเผยแพร่เว็บไซต์ Facebook บนระบบฐานข้อมูล Line บันทึกและวิเคราะห์ความต้อง	วันเดือนปีที่ดำเนินการ ๑ ต.ค. ๒๕๖๑ วันเดือน ๑ ต.ค. ๒๕๖๑ วันเดือนสุด ๓๐ มี.ค. ๒๕๖๑	- มีการกำหนดกรุงเทพมหานครที่ เป็นระบบ E-Service - จัดทำคู่มือ/ปรับปรุงขั้นตอน และเบ็ดเตล็ดบริการ E-Service สำหรับงาน บริการที่ไม่จำเป็นต้องเดินทางมาถึง สำนักงาน และเปิดให้บริการ E-Service สำหรับงานบริการที่ไม่ จำเป็นต้องเดินทางมาถึง สถานที่ให้ผู้มาใช้บริการ ๕. ผู้บริหารนำผู้มาใช้บริการ และเผยแพร่เว็บไซต์ Facebook บนระบบฐานข้อมูล Line บันทึกและวิเคราะห์ความต้อง	- มีแนวโน้มที่รับงบประมาณบริการ E-Service มากกว่าปีก่อน ๑ คูมือ - มีงานบริการ E-Service ที่ประชุมฯ ไม่ต้องเดินทางมาถึงบบริการที่ ให้บริการที่ไม่จำเป็นต้องเดินทางมาถึง สำนักงาน ประกอบด้วยงานของส่วนราชการสูง จากที่กับภาคชีวิต งานที่จัดทำกับภาคชีวิต	ผู้รับผิดชอบ สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราชภัฏ กองสาธารณสุข เทศบาล จำนวน ๔ งานบริการ การคลัง งานจัดกิจกรรม รายได้

ลำดับที่	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ระบบเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรฐาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หมายเหตุ
๓. ยุทธศาสตร์แบบการประชุมพัฒนาผู้นำทางภารกิจ					
๑	๑. จัดทำโค้ดการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่มีภารกิจภายในหน่วยงาน ๒. ติดต่อวิทยากรเพื่อนำมาอบรมแก่เจ้าหน้าที่ ๓. ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และรายงานผลโดยส่วนรวม	วันที่ดำเนินการ ๒๖ ม.ค. ๒๕๖๗ วันที่สิ้นสุด วันที่ ๓๑ ก.พ. ๒๕๖๗	วันที่ดำเนินการ ๒๖ ม.ค. ๒๕๖๗ วันที่สิ้นสุด วันที่ ๓๑ ก.พ. ๒๕๖๗	- มีการจัดฝึกอบรมให้พนักงานใหม่ทบทวนในเรื่องการเสริมสร้างหลักการปฏิบัติราชการ ที่ต้องคำนึงถึงประโยชน์ครัวเรือนในการป้องกัน ระงับ ยับยั้ง การกระทำความผิดวินัย และสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงาน - มีผู้ร่วมเข้าร่วมอบรม จำนวน ๕๐ คน ผู้ที่เข้าร่วมอบรมไม่ต่ำกว่า๕๐% เข้าใจในกรอบการป้องกัน ระงับ ยับยั้ง การกระทำความผิดวินัย และสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ สำนักปลัดเทศบาล งานการเจ้าหน้าที่ งานประชุมทั่วไป
๔	๔. จัดทำคำสั่งมอบหมายที่ชัดเจน ผู้รับผิดชอบให้มีความชัดเจน สำหรับงานบริการต่าง ๆ ของส่วนราชการ	วันที่ดำเนินการ ๑ บ.ค. ๒๕๖๗ วันที่สิ้นสุด วันที่ ๓๑ บ.ค. ๒๕๖๗	วันที่ดำเนินการ ๑ บ.ค. ๒๕๖๗ วันที่สิ้นสุด วันที่ ๓๑ บ.ค. ๒๕๖๗	- มีการจัดทำคำสั่งมอบหมายที่ชัดเจน และปรับปรุงเป็นปัจจุบัน - มีคำสั่งมอบหมายที่งานชัดเจน สำหรับงานบริการต่าง ๆ ของส่วนราชการทั้ง ๖ ส่วนราชการ	สำนักปลัดเทศบาล งานชัดเจน
๕	๕. การปรับปรุงหน้าเว็บไซต์หลักให้เป็นให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยเผยแพร่องค์ความผ่านเว็บไซต์ เทศบาล หรือช่องทางออนไลน์ ต่าง ๆ Facebook Twitter หรือ Instagram	วันที่ดำเนินการ ๑ บ.ค. ๒๕๖๗ วันที่สิ้นสุด วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗	วันที่ดำเนินการ ๑ บ.ค. ๒๕๖๗ วันที่สิ้นสุด วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗	- มีการปรับปรุงหน้าเว็บไซต์หลักให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยเผยแพร่องค์ความผ่านเว็บไซต์ เทศบาล หรือช่องทางออนไลน์ ต่าง ๆ Facebook Twitter หรือ Instagram - มีการปรับปรุงหน้าเว็บไซต์หลักให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	สำนักปลัดเทศบาล งานชัดเจน

ลำดับที่	มาตรฐานการกำกับดูแลการให้คำแนะนำในการรับและเวลาดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรฐาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หมายเหตุ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการให้คำแนะนำของราชการ					
๓)	๑. จัดทำคู่มือการขออนุญาตสืบ ทัพย์สินของงราชการ ๒. จัดประชุมสัมมนาดูแลการขอ อนุญาตสืบสานเชิงร่องรอยของส่วน ราชการส่วนท้องถิ่นจังหวัดที่ ผู้รับผิดชอบเพื่ออบรมโดยปฏิ ๓. จัดทำแบบสำรวจ อนุญาตสืบสานเชิงร่องรอยของส่วน ราชการติดตามส่วนราชการทั่ว ทั้ง	วันที่ดำเนินการ ๑.๗. ๒๕๖๒ วันที่สัมมนา วันที่ ๓๐ ๓. ๒๕๖๒	- มีการจัดทำคู่มือการขออนุญาตสืบ ทัพย์สินของส่วนราชการ จำนวน ๑ ได้บันทึกและวิเคราะห์ส่วนราชการอีก หนึ่ง ๔. จัดทำแบบสำรวจ อนุญาตสืบสานเชิงร่องรอยของส่วน ราชการติดตามส่วนราชการทั่ว ทั้ง	- มีคู่มือการปฏิบัติงานการขออนุญาต สืบสานของส่วนราชการไว้ทัน การปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติ อย่างถูกต้อง - มีการจัดเวียนงานส่วนราชการทราบ เพื่อถือใบอนุญาต	ผู้รับผิดชอบ กองคลัง งานพัสดุ
๔)	๕. การจัดทำแผนการควบคุม ภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง ตรวจสอบการบริหารจัดการความเสี่ยง เสี่ยงภายในหน่วยงานทั่วไป ราชการในทุกพื้นที่ส่วน ส่วนราชการ	วันที่ดำเนินการ ๑ บ.๓. ๘.๙. ๒๕๖๒ วันที่สัมมนา วันที่ ๓๐ ๙.๙. ๒๕๖๒	- มีการรายงานหากควบคุมภายในปี ๒๕๖๒ ไม่คง派ผู้ดูแลการจัดการความเสี่ยง ประจำปี ๒๕๖๒ พร้อมติดตามปรับปรุง ผลกระทบต่อ ๖. การจัดทำแผนการควบคุม ภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง ตรวจสอบการบริหารจัดการความ เสี่ยงภายในหน่วยงานทั่วไป ราชการในทุกพื้นที่ส่วน ส่วนราชการ	- เทศบาลสถานศึกษา จำนวน ๔ ชุมชนพ้องในห้อยในความเหมาะสม และควบคุมตัว - ไม่มีการหักหรือตัดภูเบิกห่วงงาน	งานบริการเจ้าหน้าที่ จราจรและภาระหน่วยงาน จริยธรรมภาระในหน่วยงาน
๕)	๗. การส่งเสริมและสนับสนุน ที่ปรึกษาดูแลผู้ประกอบ อาชญากรรม	วันที่ดำเนินการ ๑ ๔.๙. ๒๕๖๒ วันที่สัมมนา วันที่ ๓๐ ๔.๙. ๒๕๖๒	- มีการจัดโครงการฝึกอบรม จำนวน ๔๐ คน - ผู้ช่วยครุภัณฑ์ผู้ดูแลความรู้ ความเข้มแข็งและการดำเนินการ	สำนักปลัด สำนักงาน	

ลำดับที่	มาตรฐานกิจกรรมพัฒนาการ	ระบบเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรฐาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หมายเหตุ
๔. กระบวนการสืบทอดความป้องรักในงานปฏิรูปแบบประมวลผลและการจัดตั้งวิสาหกิจ					
๔.๑	๑. จัดประชุมที่ประจำท้องถิ่นในการที่จัดตั้งวิสาหกิจและสนับสนุนการดำเนินการที่จัดตั้งวิสาหกิจ ๒. รายงานผลการจัดตั้งวิสาหกิจจ้าง ๓. ขอจัดทำเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการจัดตั้งวิสาหกิจ	๑-๗๓ ต.ค. ๒๕๖๑ สัปดาห์ ๓๐ ต.๓. ๒๕๖๑ จัดตั้งวิสาหกิจ ๔. รายงานผลการจัดตั้งวิสาหกิจจ้าง ๕. ขอจัดทำเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการจัดตั้งวิสาหกิจ ๖. ติดตามประเมินผลการดำเนินการ	- ฝึกอบรมจัดตั้งวิสาหกิจและสนับสนุนการดำเนินการจัดตั้งวิสาหกิจ จัดตั้งวิสาหกิจจ้าง - ฝึกอบรมจัดตั้งวิสาหกิจและสนับสนุนการดำเนินการจัดตั้งวิสาหกิจ การจัดตั้งวิสาหกิจจ้างให้ผู้บริหารได้รับทราบทุกสิ่น ใจดี - ฝึกอบรมจัดตั้งวิสาหกิจและสนับสนุนการดำเนินการจัดตั้งวิสาหกิจ การจัดตั้งวิสาหกิจจ้างให้ผู้บริหารได้รับทราบทุกสิ่น ใจดี	- ฝึกอบรมจัดตั้งวิสาหกิจและสนับสนุนการดำเนินการจัดตั้งวิสาหกิจ จัดตั้งวิสาหกิจจ้าง - ฝึกอบรมจัดตั้งวิสาหกิจและสนับสนุนการดำเนินการจัดตั้งวิสาหกิจ การจัดตั้งวิสาหกิจจ้างให้ผู้บริหารได้รับทราบทุกสิ่น ใจดี	ผู้รับผิดชอบ ก่อตั้งวิสาหกิจ จัดตั้งวิสาหกิจ
๔.๒	๑. ประเมินผลการดำเนินการที่จัดตั้งวิสาหกิจ ๒. ประเมินผลการดำเนินการที่จัดตั้งวิสาหกิจ ๓. ประเมินผลการดำเนินการที่จัดตั้งวิสาหกิจ ๔. ประเมินผลการดำเนินการที่จัดตั้งวิสาหกิจ	ทุกสิบเก้าสัปดาห์ ๑๕ วัน	ทุกครั้งที่มีการจัดตั้งวิสาหกิจ จัดตั้งวิสาหกิจ พัสดุ หางไว้ใบอนุญาตหนังหัวรือ ^๑ สื่อออนไลน์	- ฝึกอบรมจัดตั้งวิสาหกิจและสนับสนุนการดำเนินการ จัดตั้งวิสาหกิจจ้างให้ผู้บริหารได้รับทราบทุกสิ่น ใจดี - ฝึกอบรมจัดตั้งวิสาหกิจและสนับสนุนการดำเนินการจัดตั้งวิสาหกิจ การจัดตั้งวิสาหกิจจ้างให้ผู้บริหารได้รับทราบทุกสิ่น ใจดี	ผู้รับผิดชอบ ก่อตั้งวิสาหกิจ จัดตั้งวิสาหกิจ

ลำดับที่	มาตรฐานการบริการที่ต้องมี	กระบวนการจัดการให้ความพึงพอใจ	ระบบตรวจสอบดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หมายเหตุ
๙. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการให้ความพึงพอใจ						
๙	๑. จัดทำและดำเนินการตาม นโยบายหรือแนวทางบริหาร ทรัพยากรบุคคล เนื่อง การสรรหา และการบรรจุแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ตำแหน่ง วางแผนการปรับปรุงงาน กำหนดตำแหน่ง งบประมาณ ภารกิจ รวมถึงดำเนินการตาม แนวทางและบันทึกเอกสาร หลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับ ^{ประเมินคุณภาพ} การอบรม	๓ ต.ค. ๒๕๖๑-๓๐ ก.ย. ๒๕๖๒ ล้านนา ก.ย. ๒๕๖๑	- การจัดทำแผนปฏิบัติการบริหารงาน บุคคล และแนวทางพัฒนาบุคลากร เครื่องมือในการคุณภาพบริหารงาน บุคคล	- มีแผนปฏิบัติการบริหารงานบุคคล และแผนพัฒนาบุคลากร เป็น เครื่องมือในการคุณภาพบริหารงาน บุคคล	ผู้รับผิดชอบ	สำนักปลัดกระทรวงฯ นางสาวจันทร์ฯ
๑๒	๒. กำหนดหน้าที่ของตัวลงบัญชีใน กระบวนการประเมินคุณภาพ รายการที่ซ้อมโดยกับผลการ รายงานขององค์กร	๓ ต.ค. ๒๕๖๑-๓๐ ก.ย. ๒๕๖๑	- การบันทึกข้อมูลลงบัญชีใน กระบวนการประเมินคุณภาพ รายการที่ซ้อมโดยกับผลการ ประเมินคุณภาพ	- ใช้ใบพิมพ์ลงบัญชี และตีอิฐลงบัญชีอื่นๆ ตาม ปฏิบัติงานเป็นสำเนาคู่ไป	ปฏิบัติงาน	ใบ
๑๓	๓. แจ้งวิษณุให้บุคลากรทราบ ข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่ง งานและบทบาทประจำปีต่อตัวงาน	๓ ต.ค. ๒๕๖๑-๓๐ ก.ย. ๒๕๖๑	- มีการบันทึกแจ้งวิษณุคลากรได้รับทราบ ข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่ง งานและบทบาทประจำปีต่อตัวงาน	- บุคลากรรายปีได้รับทราบใน รับทราบข้อมูลรายละเอียดตำแหน่ง งานและบทบาทประจำปีต่อตัวงาน	ปฏิบัติงาน	

ลำดับที่	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรฐาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หมายเหตุ
๔. การจัดทำประมวลหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานหน้าที่ ให้พนักงานหน้าที่บ้าด ลูกจ้าง และพนักงานลูกจ้างได้รับทราบโดยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางอื่นๆ ต่างๆ	๓ ต.ค. ๒๕๖๖-๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖	- มีจัดทำประมวลหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานหน้าที่ ให้พนักงานหน้าที่บ้าด ลูกจ้าง และพนักงานลูกจ้างได้รับทราบโดยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางอื่นๆ ต่างๆ	- ประมวลหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานหน้าที่ ของพนักงาน ๑๙๘ คณ ได้รับทราบโดยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทาง เทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานลูกจ้าง และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องโดยสัญญาต่อส่วนราชการ	- พนักงานเทศบาล พนักงานเจ้าหน้าที่ ประจำหน้าที่ ๑๙๘ คณ ได้รับทราบโดยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทาง เทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานลูกจ้าง และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องโดยสัญญาต่อส่วนราชการ	
๕. การประเมินผลการปฏิบัติงานหน้าที่ ให้พนักงานหน้าที่บ้าด ลูกจ้าง และพนักงานลูกจ้าง สำหรับผู้ที่ได้รับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานหน้าที่ ต่อไป	๓ ต.ค. ๒๕๖๖-๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖	- ประเมินผลการปฏิบัติงานหน้าที่ ให้พนักงานหน้าที่บ้าด ลูกจ้าง และพนักงานลูกจ้าง สำหรับผู้ที่ได้รับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานหน้าที่ ต่อไป	- ประเมินผลการปฏิบัติงานหน้าที่ ให้พนักงานหน้าที่บ้าด ลูกจ้าง และพนักงานลูกจ้าง สำหรับผู้ที่ได้รับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานหน้าที่ ต่อไป	- ประเมินผลการปฏิบัติงานหน้าที่ ให้พนักงานหน้าที่บ้าด ลูกจ้าง และพนักงานลูกจ้าง สำหรับผู้ที่ได้รับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานหน้าที่ ต่อไป	

ลำดับที่	มาตรฐานการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรฐานการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หมายเหตุ
๑. การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร โดยให้โอกาสในการถ่ายทอดความเชี่ยวชาญในหน้าที่รับภาระพัฒนาตนเองอย่างสมมูล	๑ ก.ย. - ๒๕๖๖-๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖	- มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและประกันให้บุคลากรได้รับทราบและฝึกอบรมในพื้นที่งานต่อเนื่อง	- มีการดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากร จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรโดยให้โอกาสในการถ่ายทอดความเชี่ยวชาญในหน้าที่รับภาระพัฒนาตนเองอย่างสมมูล	- เทศบาลเมืองแม่สาย พัฒนาคุณภาพชีวิต ๑๘๗๙๗ ๒๕๖๖ และได้ขยายผลไปยังชุมชนท้องถิ่นที่ขาดแคลน ๗๔๗๗๗ ๒๕๖๖	- เทศบาลเมืองแม่สาย พัฒนาคุณภาพชีวิต ๑๘๗๙๗ ๒๕๖๖ และได้ขยายผลไปยังชุมชนท้องถิ่นที่ขาดแคลน ๗๔๗๗๗ ๒๕๖๖
๒. เทศบาลเมืองจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยครั้งต่อเดือน ๑ ครั้ง น้อยสักครั้ง ๑ เดือน	๑ ต.ค. - ๒๕๖๖ ๑๐ ก.ย. ๒๕๖๖	- มีการดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากร จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยครั้งต่อเดือน ๑ ครั้ง น้อยสักครั้ง ๑ เดือน	- มีการดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากร จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ๑ ครั้ง น้อยสักครั้ง ๑ เดือน	- ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ๗๔๗๗๗ ๒๕๖๖ ได้ก่ออบรมให้ความรู้ แมลงเพลี้ยแม่น้ำ คางน้ำให้บุคลากรได้เข้าร่วมอบรมและศึกษาหาความรู้ก่อนหัวเรียนหน้างานเรียนรู้จักงานอาชญากรรม เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	- ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ๗๔๗๗๗ ๒๕๖๖ ได้ก่ออบรมให้ความรู้ แมลงเพลี้ยแม่น้ำ คางน้ำให้บุคลากรได้เข้าร่วมอบรมและศึกษาหาความรู้ก่อนหัวเรียนหน้างานเรียนรู้จักงานอาชญากรรม เดือนตุลาคม ๒๕๖๖
๓. เมืองพัฒนาและจัดการภาระงานบริหารรวมทั่วไปของบุคลากรภายใน ให้บุคลากรภายนอกห้องทำงานได้ทราบ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Line บันทึกแจ้งเรื่อง สำหรับภาระงาน ๓ ภาระ	๑ ก.ย.- ๒๕๖๖	- มีการเผยแพร่มาตรฐานทางจริยธรรม ให้บุคลากรภายนอกห้องทำงานได้ทราบ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Line บันทึกแจ้งเรื่อง สำหรับภาระงาน ๓ ภาระ	- มีการเผยแพร่มาตรฐานทางจริยธรรม ให้บุคลากรภายนอกห้องทำงานได้ทราบ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Line บันทึกแจ้งเรื่อง สำหรับภาระงาน ๓ ภาระ	- พัฒนาบทบาท แบ่งหน้าที่งาน ๑ จ้าง ๑๙๔๔ คน ได้รับทราบแนวทางร้านอาหารจิรย์ธรรม ห้องรับรองและสถานที่จัดการประชุม ที่จะต้องนำไปปฏิบัติ	- พัฒนาบทบาท แบ่งหน้าที่งาน ๑ จ้าง ๑๙๔๔ คน ได้รับทราบแนวทางร้านอาหารจิรย์ธรรม ห้องรับรองและสถานที่จัดการประชุม ที่จะต้องนำไปปฏิบัติ
๔. ภาระสังเสริมและจัดการภาระงาน ๓ ภาระ - ๑๗๗๗ ๒๕๖๖	๑ ก.พ.- ๒๕๖๖	- การส่งเสริมจัดการภาระงานให้คิดเห็นดี ๔๖๖๔๗ ๒๕๖๖	- การจัดทำโครงสร้างการอบรมให้ความรู้ด้านการส่งเสริมจัดการภาระงานให้คิดเห็นดี ๔๖๖๔๗ ๒๕๖๖	- การจัดโครงสร้างการอบรมให้ความรู้ด้านการส่งเสริมจัดการภาระงานให้คิดเห็นดี ๔๖๖๔๗ ๒๕๖๖	- การจัดโครงสร้างการอบรมให้ความรู้ด้านการส่งเสริมจัดการภาระงานให้คิดเห็นดี ๔๖๖๔๗ ๒๕๖๖

ลำดับที่	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรฐาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หมายเหตุ
๔. ก่อให้แสวงมาการในการแก้ไขและป้องกันภัยรุกรานที่ไม่สงบ					
๓๐	๑. ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตพัรอม กำหนดมาตรฐานที่ต้องกันภัยรุกรานที่จัดตั้งไว้ตามที่มีความหน่วงงานและเผยแพร่ในบุคลากรในสังกัด ทราบ	๑-๓๐ ต.ค. ๒๕๖๖	- มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตพัรอม กำหนดมาตรฐานที่ต้องกันภัยรุกรานที่จัดตั้งไว้ตามที่มีความหน่วงงานและเผยแพร่ในบุคลากรในสังกัด เสียง	- ไม่มีผู้กระทำความผิดภายใน หน่วยงานตามที่มีการวิเคราะห์ความ	งานตรวจสอบภายใน ภายใน
	๒. นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ที่ผ่านมาปรับปรุงการทำงานโดยมี ITA ที่ผ่านมาปรับปรุงการทำงานโดยมี คำสั่งแต่งคณฑ์ทำางาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๖-๓๐ มี.ค. ๒๕๖๗	- นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ที่ผ่านมาปรับปรุงการทำงานโดยมี คำสั่งแต่งคณฑ์ทำางาน	- ผลการประเมิน ITA ฝ่ายประเมิน ที่เพิ่มขึ้นใน ๒๕๖๗	สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ
	๓. แต่งตั้งคณะกรรมการชี้บุคคลอ่อนร่อง จัดทำมาตรฐานทาง บริหารรรม และจัดทำมาตรฐานทาง บริหารรรม และ Dos & Don'ts เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็น แนวทางปฏิบัติ	๑ ต.ค. - ๓๐ ต.ค. ๒๕๖๖	- แต่งตั้งคณะกรรมการชี้บุคคลอ่อนร่อง จัดทำ มาตรฐานทาง บริหารรรม และจัดทำ มาตรฐาน บริหารรรม และ Dos & Don'ts เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็น แนวทางปฏิบัติ	- การแต่งตั้งคณะกรรมการชี้บุคคลอ่อนร่อง จัดทำ มาตรฐานทาง บริหารรรม และจัดทำ มาตรฐาน บริหารรรม และ Dos & Don'ts เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็น แนวทางปฏิบัติ	สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ
	๔. จัดทำประกาศนโยบาย No Gift Policy ลงในตัวอย่าง Facebook ของ ประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน หน่วยงาน พูดคุยและ เวียนส่วนราชการ ต่างๆ ทราบ	๑๕-๓๐ ธ.ค. ๒๕๖๖	- จัดทำประกาศนโยบาย No Gift Policy ลงในตัวอย่าง Facebook ของ ประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน หน่วยงาน พูดคุยและ เวียนส่วนราชการ ต่างๆ ทราบ	- ไม่มีเจ้าหน้าที่กรรับของขวัญหรือ ของกำนัลจากการปฏิบัติงาน จาก ภาระงานในปัจจุบัน พ.ศ. ๒๕๖๗	สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ

ลำดับที่	มาตรการ/กิจกรรมสำคัญในการ รับมือสถานการณ์ภัยธรรมชาติ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรฐาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หมายเหตุ
๕. การจัดทำโครงการสังเสริม คุณธรรมจริยธรรมภายในหน่วยงาน ตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลเมืองสระบุรี ในช่วงออก	๓ ก.พ.-๒๗ ก.พ. ๖๗	- การจัดทำโครงการอบรมให้ความรู้ด้าน การส่งเสริมจริยธรรมภายในหน่วยงาน ตามแนวทาง ๑๐ ค่านิยม จริยธรรมของเทศบาลเมืองสระบุรี	- การจัดตั้งคณะกรรมการเฝ้าระวัง การส่งเสริมจริยธรรมภายในหน่วยงาน ตามการส่งเสริมจริยธรรมภายในหน่วยงาน หน่วยงาน โดยมีบุคลากรเข้าร่วม อบรมจำนวน ๙๐ คน	- การจัดตั้งคณะกรรมการเฝ้าระวัง การส่งเสริมจริยธรรมภายในหน่วยงาน ตามการส่งเสริมจริยธรรมภายในหน่วยงาน หน่วยงาน โดยมีบุคลากรเข้าร่วม อบรมจำนวน ๙๐ คน	สำนักปลัดเทศบาล งานการเจ้าหน้าที่
๖. การจัดทำคู่มือร้องเรียนแนวทาง แนวทางปฏิบัติงานร้องเรียน โดย เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง ออนไลน์ ๑ เซ็น เว็บไซต์ Facebook Facebook บอร์ดประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน ในหน่วยงาน หน้างานชุมชน Line บันทึกแจ้งเรียน Line บันทึกแจ้งเรียนส่วนราชการ ๑๘๗ ทราบ	๑ ต.ค.-๓๐ ต.ค. ๒๕๖๖	- มีการจัดทำคู่มือร้องเรียนแนวทาง ปฏิบัติงานร้องเรียน โดยเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ ๑ เซ็น เว็บไซต์ Facebook ๑ เว็บไซต์ Facebook บอร์ดประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน หน้างานชุมชน Line บันทึกแจ้งเรียน Line บันทึกแจ้งเรียนส่วนราชการ ๑๘๗ ทราบ	- มีคู่มือในการร้องเรียนโดยเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ ๑ เซ็น เว็บไซต์ Facebook ๑ เว็บไซต์ Facebook บอร์ดประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน หน้างานชุมชน Line บันทึกแจ้งเรียน	- มีคู่มือในการร้องเรียนโดยเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ ๑ เซ็น เว็บไซต์ Facebook ๑ เว็บไซต์ Facebook บอร์ดประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน หน้างานชุมชน Line บันทึกแจ้งเรียน	สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ
๗. ฝึกอบรมการจัดทำค่าตอบแทน เพื่อจัดทำค่าตอบแทนสำหรับหัวหน้าที่ พนักงานที่มีแต่งตั้งคณบาการมการสอน ปูอิทัจจิรัง	๑ ต.ค.๒๕๖๖-๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖	- หากพบเห็นมีการกระทำการใดๆ ของ เจ้าหน้าที่ที่ไม่แต่งตั้งคณบาการมการสอน ปูอิทัจจิรัง	- ไม่ระบุกระทำการใดๆ ใดๆ ในกระบวนการปฏิบัติ หน้าที่	- ไม่ระบุกระทำการใดๆ ใดๆ ในกระบวนการปฏิบัติ หน้าที่	

-๑๕-

ลำดับที่	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรฐาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ	หมายเหตุ
๔. การเผยแพร่องค์ประกอบส่วนพื้นที่ช่องทางการเรื่องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางออนไลน์ทาง เซ็น ลงเผยแพร่เว็บไซต์ Facebook บรรดัประชาสัมพันธ์ หน่วยงาน หมู่บ้านชุมชน Line บันทึกแจ้งเวียนส่วนราชการ ต่าง ๆ ทราบ	๓ -๗๐ ต.ค. ๒๕๖๑	วีการเผยแพร่องค์ประกอบส่วนพื้นที่ช่องทางการเรื่องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางออนไลน์ทาง เซ็น ลงเผยแพร่เว็บไซต์ Facebook บรรดัประชาสัมพันธ์ หน่วยงาน หมู่บ้านชุมชน Line บันทึกแจ้งเวียนส่วนราชการ ต่าง ๆ ทราบ	- ไม่มีผู้กระทำความผิดในการปฏิบัติหน้าที่	สำนักปลัดเทศบาล งานนิติกร	