



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลเมืองสะเตงนอก ฝ่ายบริหารงานทั่วไป งานนิติการ โทร ๐๙๓-๒๐๒๒๐๐

ที่ ยล ๕๒๕๐๑/๑๒๒๓

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองสะเตงนอก เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต และการจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดให้บริการ (walk-in) และช่องทางบริการ E-service ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ดัดแปลงอาคาร/เคลื่อนย้ายอาคาร ตลอดจนการขออนุญาตตามเทศบัญญัติต่างๆ ของเทศบาลฯ ตาม พรบ. สาธารณสุข และการจัดเก็บภาษี การให้บริการต่างๆ ตามภารกิจของหน่วยงาน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

การให้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีประชาชนมารับบริการโดยแยกเป็นประเภทการให้บริการ เป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๒.๑) ประเภทบริการที่ผู้รับบริการ ณ จุดบริการ (Walk-in)

๒.๒) ประเภทบริการที่ผู้รับบริการสามารถใช้บริการผ่านช่องทาง E-service

โดยปรากฏรายละเอียดข้อมูลผู้มารับบริการทั้ง ๒ ประเภท ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อเสนอแนะและข้อพิจารณา

การรายงานสถิติของผู้มารับบริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลเมืองสะเตงนอกเพื่อประโยชน์ต่อการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน การบริการที่ทันสมัยแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริการอันเป็นประโยชน์ต่อประชาชน ในเรื่องของการประหยัดเวลา ความสะดวก และหน่วยงานสามารถนำข้อมูลสถิติมาวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อพัฒนาระบบการทำงานและการบริการให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางนงเยาว์ ไชยมนี)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรุ่งฤดี ตั้งอนุตรกุล)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองสะเตงนอก

(นายศรัณย์พล ลิขหาวงศ์)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๑. เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	สำนัก/ฝ่าย	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวน (ราย)												รวม	
			๒๕๖๖			๒๕๖๗										
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑	สำนักปลัด	รับแจ้งการเกิด	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๑	๑	๑	๐	๒	๘
๒	สำนักปลัด	รับแจ้งการตาย	๔	๙	๖	๑๑	๑๐	๘	๘	๙	๙	๑๐	๑๐	๘	๓	๙๕
๓	สำนักปลัด	จำหน่ายตาย	๘	๖	๓	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๔	๑๔	๑๐	๙	๔	๔	๑๐๕
๔	สำนักปลัด	ย้ายเช่า	๕๓	๕๕	๕๗	๖๒	๔๗	๔๗	๖๒	๕๖	๕๗	๔๘	๔๗	๔๘	๔๘	๖๕๐
๕	สำนักปลัด	ย้ายออก	๑๐	๗	๕	๑๐	๘	๔	๒	๘	๘	๔	๘	๒	๙	๗๗
๖	สำนักปลัด	ย้ายปลายทาง	๑๐๑	๗๔	๘๒	๙๔	๑๐๒	๔๘	๑๑๗	๘๘	๗๘	๑๐๘	๖๗	๓๔	๙๙๓	
๗	สำนักปลัด	ย้ายภายในเขต	๑๙	๒๒	๒๑	๓๐	๒๑	๑๕	๒๔	๔๘	๔๘	๒๗	๒๖	๑๙	๒๖	๒๙๘
๘	สำนักปลัด	ย้ายเช่าพระเบ็ญบ้านกลาง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔
๙	สำนักปลัด	ย้ายออกจากพระเบ็ญบ้านกลาง	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๒
๑๐	สำนักปลัด	ยื่นคำร้องย้ายเช่าพระเบ็ญบ้านกลาง	๒	๒	๒	๐	๑	๑	๒	๒	๓	๓	๐	๒	๓	๒๒
๑๑	สำนักปลัด	รับแจ้งออกบ้านเลขที่	๔๙	๔๖	๓๗	๔๒	๔๒	๔๒	๒๕	๕๑	๒๙	๔๕	๓๕	๓๙	๔๗๙	
๑๒	สำนักปลัด	ตัดพระเบ็ญบ้าน	๔๑	๓๑	๓๓	๖๑	๕๑	๔๑	๔๔	๔๔	๔๖	๔๕	๓๓	๒๙	๔๙๙	
๑๓	สำนักปลัด	คัดค้านต่างๆ	๓๔	๓๘	๒๐	๓๗	๔๒	๓๙	๓๔	๓๐	๒๗	๓๖	๒๙	๒๔	๓๔๖	
๑๔	สำนักปลัด	แก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน พร.๔๗	๕๒	๒๖	๓๒	๕๙	๓๑	๕๐	๓๓	๔๒	๒๙	๔๕	๒๘	๒๔	๔๕๑	
๑๕	สำนักปลัด	เพิ่มวันเดือนปีเกิดมีหลักฐาน/ไม่มีหลักฐาน	๑	๒	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๖	๖
๑๖	สำนักปลัด	สอบปากคำ	๒	๑๙	๙	๖	๘	๕	๑	๕	๑๓	๗	๑๖	๑๕	๑๐๖	

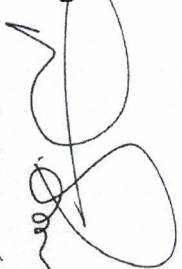
๑. ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การให้บริการประเภท (Walk-in) งาน การกีฬาและสันทนาการ
กองการศึกษา เทศบาลเมืองสระเตยนอก

ที่	เรื่องติดต่อ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)											
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	ศูนย์พิศเนต (อาคารศาลาเฉลิมมา)	๑๘๗	๒๑๘	๑๓๖	๑๘๙	๑๘๕	๑๑๔	๓๑๘	๓๒๓	๓๒๕	๓๒๕	๒๙๘	๓๓๖
๒.	ศูนย์พิศเนต (อาคารหน้าสำนักงาน)	๕๖๕	๖๐๖	๖๗๕	๗๓๒	๗๖๙	๖๓๒	๕๗๒	๕๑๙	๔๗๘	๖๑๐	๖๒๘	๗๗๐
๓.	สนามกีฬาหมู่ที่ ๖	๒๐๙	๓๑๗	๔๖๘	๕๒๐	๒๔๓	๓๑๕	๑๑๗	๑๔๖	๒๒๖	๔๖๖	๖๐๒	๖๑๕
๔.	สนามกีฬาหมู่ที่ ๘	๖๗๐	๕๗๑	๖๐๙	๔๕๑	๕๕๕	๖๐๕	๒๘๕	๖๓๑	๓๓๕	๔๖๙	๖๙๕	๔๔๖
๕.	สนามตะกร้อ	๗๘๑	๖๗๔	๗๕๓	๗๘๔	๖๔๕	๖๖๓	๖๗๕	๖๘๔	๗๕๖	๗๖๔	๗๗๖	๗๘๖

ลงชื่อ 

ผู้รายงาน

(นายมุกดาร์ มาอี)
ผู้อำนวยการกองการศึกษา

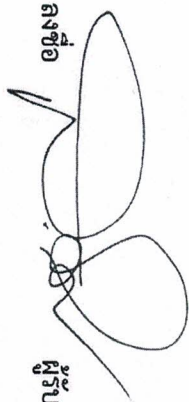
ลงชื่อ  ผู้รับรองรายงาน

(นายเสรี เรืองกาญจน์)
นายกเทศมนตรีเมืองสระเตยนอก

๑. ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การให้บริการประเภท (Walk-in) งานแบบแผนและก่อสร้าง
กองช่าง เทศบาลเมืองสระเตยนอก

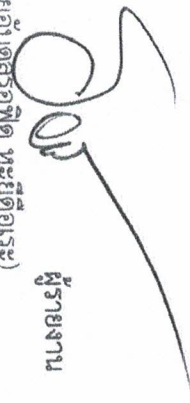
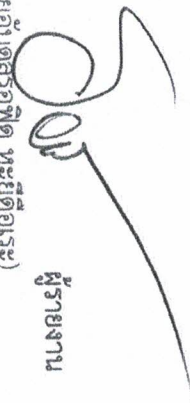
ที่	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)											
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	การขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๖๒	๔๑	๒๙	๔๖	๔๒	๔๒	๔๙	๔๑	๔๒	๔๒	๓๔	๒๕
๒.	ขอโอนใบอนุญาต ก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร หรือเปลี่ยนการใช้อาคาร	๐	๑	๓	๐	๐	๑	๒	๐	๒	๑	๐	๐
๓.	ขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๓	๖	๒	๓	๖	๖	๗	๓	๐	๒	๑	๑๗
๔.	ขอรับคำขอใบแทนใบอนุญาตหรือใบแทนใบรับรอง	๑	๒	๓	๗	๓	๕	๑	๒	๐	๑	๑	๒
๕.	ขอแก้ไขใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	๔	๓	๑	๑	๓	๒	๔	๐	๒	๑	๐	๐

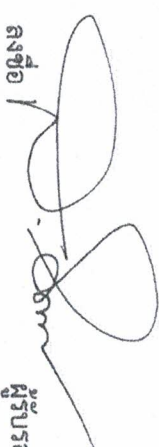
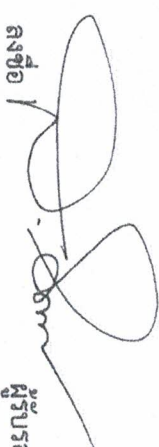
ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นายสลิกร ยีเสน) ผู้อำนวยการกองช่าง

ลงชื่อ  ผู้รับรองรายงาน
(นายเสรี เรืองกาญจน์) นายกเทศมนตรีเมืองสระเตยนอก

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การให้บริการประเภท Walk-in
งานศูนย์บริการสาธารณสุข กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองสะเตงนอก

ที่	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)											
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗		
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	ผู้มารับบริการศูนย์บริการสาธารณสุข ด้านเวชกรรมฟื้นฟู เทศบาลเมืองสะเตงนอก	๒๕	๓๒	๓๑	๓๔	๓๓	๒๘	๓๕	๔๓	๒๗	๓๙	๓๔	๒๗

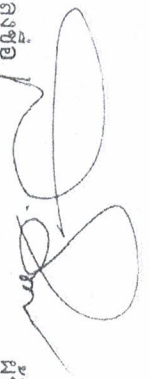

 ลงชื่อ  ผู้รายงาน
 (นายอับดุลรอพิศ หะยีดีอะระ)
 ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


 ลงชื่อ  ผู้รับรองรายงาน
 (นายเสรี เรืองกาญจน์)
 นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การให้บริการประเภท Walk-in
งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองสระเตยนอก

ที่	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)											
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗		
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	งานการแพทย์ฉุกเฉิน	๑๖	๑๐	๑๑	๑๒	๗	๘	๑๔	๔	๓	๕	๓๘	๕๐


 ลงชื่อ _____ ผู้รายงาน
 (นายอับดุลรุฟิค หะยีดีอะระ)
 ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


 ลงชื่อ _____ ผู้รับรองรายงาน
 (นายเสรี เรืองกาญจน์)
 นายกเทศมนตรีเมืองสระเตยนอก

[illegible][illegible]

ผู้ว่าราชการจังหวัดสระบุรี และ
 (นายอัครเดช วัฒนศิริ)
 เลขที่ ๐๐๐

ผู้รับของรายงาน
ลงชื่อ  อ.ดร. (นาย) ธีรเกียรติ์
กองกลางของอ.ดร.พิเศษนาย

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การให้บริการประเภท Walk-in
งานบริการรักษาความสะอาด กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองสระบุรี

ที่	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)											
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	ขอถังขยะ	๔	๐	๖	๓	๒	๐	๔	๑	๒	๐	๓	๒
๒.	การบริการจัดเก็บถังขยะขึ้นใหญ่	๓๕	๔๕	๕๐	๔๐	๒๘	๓๑	๒๗	๒๗	๒๔	๓๔	๔๒	๓๙
๓.	การใช้บริการการจัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย	๔๖๑	๔๗๘	๑๒๘	๓๓๓	๓๔๑	๑๗๕	๔๖๙	๗๘๒	๖๑๖	๗๒๗	๗๗๙	๖๕๑
๔.	รับเรื่องร้องเรียนการทิ้งขยะในที่สาธารณะ	๔	๐	๔	๕	๑	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นายอับดุลรอพิด หะยีดีอะระ)
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ลงชื่อ  ผู้รับรองรายงาน
(นายเสรี เรืองกาญจน์)
นายกเทศมนตรีเมืองสระบุรี