



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลเมืองสะเตงนอก ฝ่ายบริหารงานทั่วไป งานนิติการ โทร ๐๗๓-๒๐๒๒๐๐

ที่ ยล ๕๒๙๐๑/๑๒๒๗

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองสะเตงนอก เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต และการจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดให้บริการ (walk-in) และช่องทางบริการ E-service ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ดัดแปลงอาคาร/เคลื่อนย้ายอาคาร ตลอดจนการขออนุญาตตามเทศบัญญัติต่างๆ ของเทศบาลฯ ตาม พรบ. สาธารณสุข และการจัดเก็บภาษี การให้บริการต่างๆ ตามภารกิจของหน่วยงาน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

การให้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีประชาชนมารับบริการโดยแยกเป็นประเภทการให้บริการ เป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๒.๑) ประเภทบริการที่ผู้รับบริการ ณ จุดบริการ (Walk-in)

๒.๒) ประเภทบริการที่ผู้รับบริการสามารถใช้บริการผ่านช่องทาง E-service

โดยปรากฏรายละเอียดข้อมูลผู้มารับบริการทั้ง ๒ ประเภท ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อเสนอแนะและข้อพิจารณา

การรายงานสถิติของผู้มารับบริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลเมืองสะเตงนอกเพื่อประโยชน์ต่อการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน การบริการที่ทันสมัยแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริการอันเป็นประโยชน์ต่อประชาชน ในเรื่องของการประหยัดเวลา ความสะดวก และหน่วยงานสามารถนำข้อมูลสถิติมาวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อพัฒนาระบบการทำงานและการบริการให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางนงเยาว์ ไชยมนี)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรุ่งฤดี ตั้งอนุตรกุล)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองสะเตงนอก

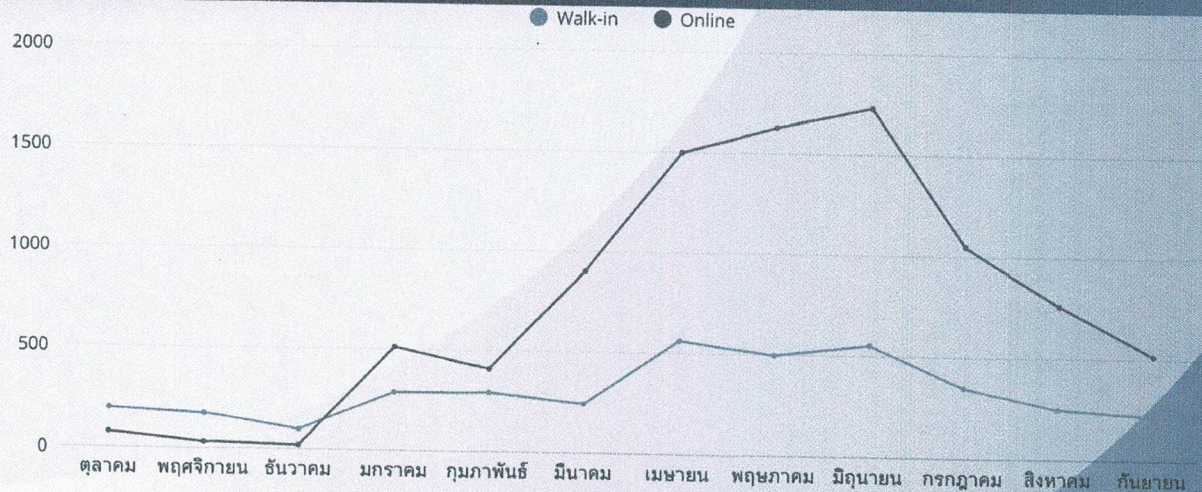
(นายศรัณย์พล ลิฬหาวงศ์)

รองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก

ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ฝ่ายพัฒนาราย กองคลัง เทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ฝ่ายพัฒนาราย กองคลัง เทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประจำปี พ.ศ. 2567	ภาษีอากร			ค่าธรรมเนียม	งานบริการประชาชน			รวมทั้งสิ้น	Walk-In	Online
	ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	บำรุงท้องที่	ภาษีป้าย		ทะเบียนพาณิชย์	รับรองสิ่งปลูกสร้าง	แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูล/กรรมสิทธิ์ที่ดิน			
ตุลาคม	178	0	8	47	12	5	20	270	194	76
พฤศจิกายน	63	7	7	96	6	9	16	204	172	32
ธันวาคม	28	16	4	46	5	9	8	116	97	19
มกราคม	25	2	93	65	6	11	597	799	287	512
กุมภาพันธ์	24	3	116	78	5	14	464	704	293	411
มีนาคม	495	1	63	82	3	16	486	1146	242	904
เมษายน	1395	14	5	49	2	16	580	2061	562	1499
พฤษภาคม	1625	1	16	62	10	15	397	2126	498	1628
มิถุนายน	1645	1	9	57	1	11	559	2283	553	1730
กรกฎาคม	752	2	9	89	3	19	523	1397	349	1048
สิงหาคม	307	1	6	81	5	16	592	1008	247	761
กันยายน	141	1	8	75	8	22	476	731	216	515

๒. รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ที่	สำนัก/ฝ่าย	เรื่องติดต่อ	จำนวน (ราย)														รวม
			๒๕๖๖				๒๕๖๗										
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๑	สำนักปลัด	การแจ้งย้ายที่อยู่ (Thaid)	๑๗	๓๗	๘	๑๑	๓	๑๕	๙	๑๖	๒๒	๓๒	๒๐	๑๗	๒๐๗		

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นางณัฐรินทร์ เต็ง)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

ลงชื่อ  ผู้รับรองรายงาน
(นายเสรี เรืองกาญจน์)

นายกเทศมนตรีเมืองสระเตยนอก