



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลเมืองสะเตงนอก ฝ่ายบริหารงานทั่วไป งานนิติการ โทร ๐๗๓-๒๐๒๒๐๐
ที่ ยล ๕๒๕๐๑/๑๒๒๗ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
เรียน นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองสะเตงนอก เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต และการจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดให้บริการ (walk-in) และช่องทางบริการ E-service ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ดัดแปลงอาคาร/เคลื่อนย้ายอาคาร ตลอดจนการขออนุญาตตามเทศบัญญัติต่างๆ ของเทศบาลฯ ตาม พรบ. สาธารณสุข และการจัดเก็บภาษี การให้บริการต่างๆ ตามภารกิจของหน่วยงาน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

การให้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีประชาชนมารับบริการโดยแยกเป็นประเภทการให้บริการ เป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๒.๑) ประเภทบริการที่ผู้รับบริการ ณ จุดบริการ (Walk-in)

๒.๒) ประเภทบริการที่ผู้รับบริการสามารถใช้บริการผ่านช่องทาง E-service

โดยปรากฏรายละเอียดข้อมูลผู้มารับบริการทั้ง ๒ ประเภท ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อเสนอแนะและข้อพิจารณา

การรายงานสถิติของผู้มารับบริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลเมืองสะเตงนอกเพื่อประโยชน์ต่อการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน การบริการที่ทันสมัยแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริการอันเป็นประโยชน์ต่อประชาชน ในเรื่องของการประหยัดเวลา ความสะดวก และหน่วยงานสามารถนำข้อมูลสถิติมาวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อพัฒนาระบบการทำงานและการบริการให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางนงเยาว์ ไชยmani)

หัวหน้าสำนักปลัด

เวียง นงกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรุ่งฤดี ตั้งอนุตรกุล)

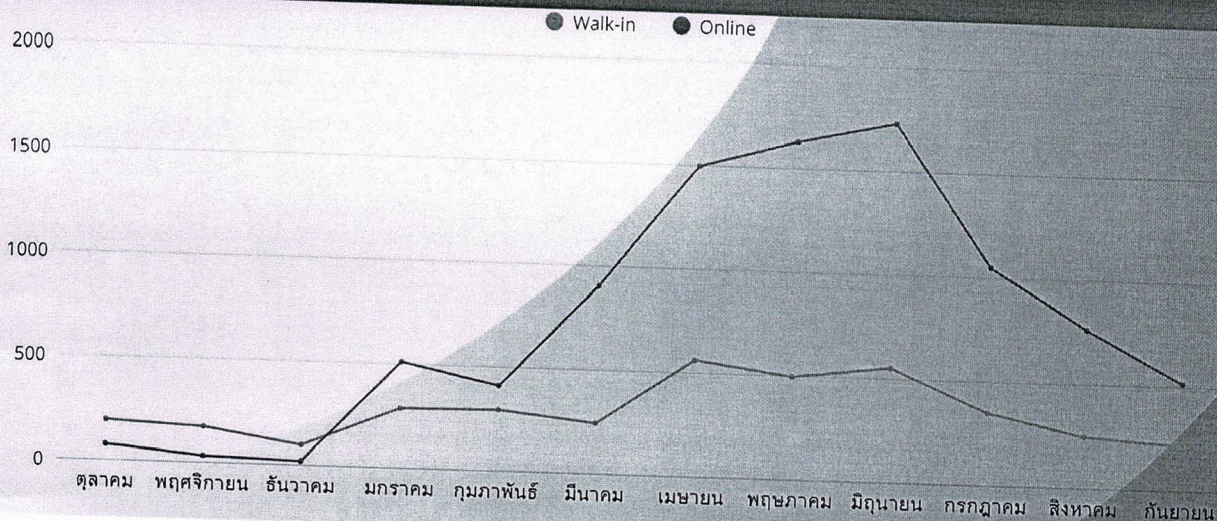
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองสะเตงนอก

(นายศรีธณย์พล ลิขหาวงค์)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก

ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ฝ่ายพัฒนาราย กองคลัง เทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ฝ่ายพัฒนาราย กองคลัง เทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประจำปี พ.ศ. 2567	ภาษีอากร			ค่าธรรมเนียม	งานบริการประชาชน			รวมทั้งสิ้น	Walk-in	Online
	ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	บำรุงท้องที่	ภาษีป้าย		ทะเบียนพาณิชย์	รับรองสิ่งปลูกสร้าง	แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูล/ กรรมสิทธิ์ที่ดิน			
ตุลาคม	178	0	8	47	12	5	20	270	194	76
พฤศจิกายน	63	7	7	96	6	9	16	204	172	32
ธันวาคม	28	16	4	46	5	9	8	116	97	19
มกราคม	25	2	93	65	6	11	597	799	287	512
กุมภาพันธ์	24	3	116	78	5	14	464	704	293	411
มีนาคม	495	1	63	82	3	16	486	1146	242	904
เมษายน	1395	14	5	49	2	16	580	2061	562	1499
พฤษภาคม	1625	1	16	62	10	15	397	2126	498	1628
มิถุนายน	1645	1	9	57	1	11	559	2283	553	1730
กรกฎาคม	752	2	9	89	3	19	523	1397	349	1048
สิงหาคม	307	1	6	81	5	16	592	1008	247	761
กันยายน	141	1	8	75	8	22	476	731	216	515

๑. เชื้อไวรัสบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ที่	สำนัก/ฝ่าย	เรื่องติดต่อ	จำนวน (ราย)																รวม
			๒๕๖๖								๒๕๖๗								
			ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
๑	สำนักปลัด	รับแจ้งการเกิด	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๑	๑	๐	๒	๘		
๒	สำนักปลัด	รับแจ้งการตาย	๔	๙	๖	๑๑	๑๐	๘	๘	๙	๙	๙	๑๐	๙	๓	๙๕			
๓	สำนักปลัด	จำหน่ายตาย	๘	๖	๓	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๒	๑๔	๑๐	๙	๔	๑๐๕				
๔	สำนักปลัด	ย้ายเข้า	๕๓	๕๕	๕๗	๖๒	๔๗	๖๒	๕๖	๕๖	๕๗	๕๘	๕๗	๕๘	๑๐๕				
๕	สำนักปลัด	ย้ายออก	๑๐	๗	๕	๑๐	๘	๔	๒	๒	๘	๔	๒	๙	๖๕๐				
๖	สำนักปลัด	ย้ายไปตายทาง	๑๐๑	๗๔	๘๒	๙๔	๑๐๒	๑๐๘	๑๐๒	๑๐๗	๑๑๗	๑๐๘	๖๗	๑๓๔	๗๗				
๗	สำนักปลัด	ย้ายมาในเขต	๑๙	๒๒	๒๑	๓๐	๒๑	๑๕	๒๔	๒๔	๒๔	๒๗	๒๖	๑๓๔	๙๗๓				
๘	สำนักปลัด	ย้ายเข้าทะเบียนบ้านกลาง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๙๘				
๙	สำนักปลัด	ย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔				
๑๐	สำนักปลัด	ยื่นคำร้องย้ายทะเบียนบ้านกลาง	๒	๒	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๒				
๑๑	สำนักปลัด	รับแจ้งออกบ้านเลขที่	๔๙	๕๖	๓๗	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	๔๕	๔๖	๔๗	๔๗	๔๗	๕๗๙				
๑๒	สำนักปลัด	คดีทะเบียนบ้าน	๔๑	๓๑	๓๓	๖๑	๕๑	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๖	๔๕	๔๗	๕๗๙				
๑๓	สำนักปลัด	คดีสำเนาต่างๆ	๓๔	๓๘	๒๐	๓๗	๔๒	๓๙	๓๙	๓๙	๓๐	๒๗	๒๙	๒๙	๓๘๖				
๑๔	สำนักปลัด	แก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน พ.ร.๔๗	๕๒	๒๖	๓๒	๕๙	๓๑	๕๐	๓๙	๔๒	๔๕	๒๗	๒๙	๒๔	๓๘๖				
๑๕	สำนักปลัด	เพิ่มวันเตือนปีเกิดมีหลักฐาน/ไม่มีหลักฐาน	๑	๒	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๔๕๑				
๑๖	สำนักปลัด	สอบปากคำ	๒	๑๙	๙	๖	๘	๕	๑	๕	๑๓	๗	๑๖	๑๕	๑๐๖				

๒. รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ที่	สำนัก/ฝ่าย	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวน (ราย)														รวม
			๒๕๖๖				๒๕๖๗										
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๑	สำนักปลัด	การแจ้งย้ายที่อยู่ (Thaid)	๑๗	๓๗	๘	๑๑	๓	๑๕	๙	๑๖	๒๒	๓๒	๒๐	๑๗	๒๐๗		

ลงชื่อ

(นางณัฐรินทร์ เต็ง)

ผู้รายงาน

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

ลงชื่อ

(นายเสรี เรืองกาญจน์)

ผู้รับรองรายงาน

นายกเทศมนตรีเมืองสระแก้ว

๑. ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การให้บริการประเภท (Walk-in) งาน การกีฬาและสันตินาการ
กองการศึกษา เทศบาลเมืองสระเตยนอก

ที่	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)											
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	ศูนย์พัฒนา (อาคารตลาดเฉลิมมา)	๑๘๗	๒๑๘	๑๓๖	๑๘๙	๑๘๕	๑๑๔	๓๑๘	๓๒๓	๓๒๕	๓๒๕	๒๙๘	๓๓๖
๒.	ศูนย์พัฒนา (อาคารหน้าสำนักงาน)	๕๖๕	๖๐๖	๖๗๕	๗๓๒	๗๖๙	๖๓๒	๕๗๒	๕๑๙	๔๗๘	๖๑๐	๖๒๘	๗๗๐
๓.	สนามกีฬาหมู่บ้าน	๒๐๙	๓๐๗	๔๖๘	๔๒๐	๒๔๑	๓๑๕	๑๑๗	๑๔๖	๒๒๖	๔๖๖	๖๐๒	๖๑๕
๔.	สนามกีฬาหมู่บ้าน	๖๗๐	๕๗๑	๖๐๙	๔๕๑	๕๕๕	๖๐๕	๒๘๕	๖๓๑	๓๓๕	๔๖๙	๖๙๕	๔๔๖
๕.	สนามตะกร้อ	๗๘๑	๖๗๔	๗๕๓	๗๘๔	๖๔๕	๖๖๓	๖๗๕	๖๘๔	๗๕๖	๗๖๔	๗๗๖	๗๘๖

ลงชื่อ

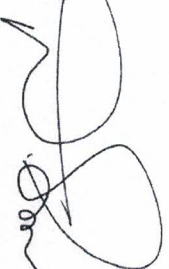


ผู้รายงาน

(นายอนุชา นาคะ)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา

ลงชื่อ



ผู้รับรองรายงาน

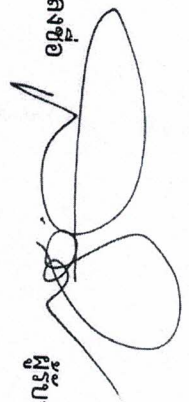
(นายเสรี เรืองกาญจน์)

นายกเทศมนตรีเมืองสระเตยนอก

๑. ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การให้บริการประเภท (Walk-in) งานแบบแผนและก่อสร้าง
กองช่าง เทศบาลเมืองสระเตยนอก

ที่	เรื่องที่ต้อง	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)											
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	การขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๖๒	๔๑	๒๔	๔๖	๔๒	๔๒	๔๙	๔๑	๔๒	๔๒	๓๔	๒๕
๒.	ขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนเคลื่อนย้ายอาคาร หรือเปลี่ยนการใช้อาคาร	๐	๑	๓	๐	๑	๒	๐	๒	๑	๐	๐	๐
๓.	ขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๓	๖	๒	๓	๖	๖	๗	๓	๐	๒	๑	๑๗
๔.	ขอรับคำขอใบแทนใบอนุญาตหรือใบแทนไปรับรอง	๑	๒	๓	๗	๓	๕	๑	๒	๐	๑	๑	๒
๕.	ขอแก้ไขใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	๔	๓	๑	๑	๓	๒	๔	๐	๒	๑	๐	๐

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นายสถิกร ยี่เสน)
ผู้อำนวยการกองช่าง

ลงชื่อ  ผู้รับรองรายงาน
(นายเสรี เรืองกาญจน์)
นายกเทศมนตรีเมืองสระเตยนอก

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การให้บริการประเภท Walk-in และประเภท E-Service
งานศูนย์บริการสาธารณสุข กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองสระเตมอก

ที่	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)											
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	ผู้มารับบริการศูนย์บริการสาธารณสุข ด้านเวชกรรมฟื้นฟู เทศบาลเมืองสระเตมอก	๒๕	๓๒	๓๑	๓๔	๓๓	๒๘	๓๕	๔๓	๒๗	๓๙	๓๔	๒๗

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นายอัครวิทย์ หะยัตติธรรม)

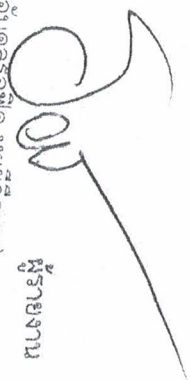
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ลงชื่อ  ผู้รับรองรายงาน
(นายเสรี เรืองกาญจน์)

นายกเทศมนตรีเมืองสระเตมอก

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การให้บริการประเภท Walk-in และประเภท E-Service
งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองสระเตยนอก

ที่	เรื่องที่ได้ติดต่อ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)											
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗		
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	งานการแพทย์ฉุกเฉิน	๑๒	๑๐	๑๑	๑๒	๗	๘	๑๔	๔	๓	๕	๓๘	๕๐

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นายอับดุลรอพีด หะยีดีอะระ)
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ลงชื่อ  ผู้รับรองรายงาน
(นายเสรี เรืองกาญจน์)
นายกเทศมนตรีเมืองสระเตยนอก

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การให้บริการประเภท Walk-in และประเภท E-Service
งานอนามัยสิ่งแวดล้อม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองสระเตยนอก

ที่	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)											
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	การขอใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๐	๕	๕	๗	๑๘	๑๐	๓	๕	๕	๖	๕	๗
๒.	การขอใบอนุญาตการประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๐	๐	๐	๒	๑	๑	๑	๐	๒	๑	๑	๒
๓.	การขอออกหนังสือรับรองการแจ้ง สถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะสมอาหาร	๗	๔	๘	๒	๓	๕	๔	๑	๒	๑	๒	๑
๔.	การขอใบอนุญาตควบคุมการใช้เครื่องขยายเสียง	๒	๐	๑	๐	๐	๓	๒	๔	๒	๐	๒	๒
๕.	การขอใบอนุญาตการจัดการสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นายอัศรอปิต หะยัตติอะระ)
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ลงชื่อ  ผู้รับรองรายงาน
(นายเสรี เรืองกาญจน์)
นายกเทศมนตรีเมืองสระเตยนอก

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การให้บริการประเภท Walk-in และประเภท E-Service
งานบริการรักษาความสะอาด กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองสระตะพาน

ที่	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)											
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	ขอถึงขยะ	๔	๐	๖	๓	๒	๐	๔	๑	๒	๐	๓	๒
๒.	การบริการจัดเก็บถังขยะขนาดใหญ่	๓๕	๔๕	๕๐	๔๐	๒๘	๓๑	๒๗	๒๗	๒๔	๓๔	๔๒	๓๙
๓.	การใช้บริการการจัดเก็บ												
	ค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย	๔๖๑	๔๗๘	๑๒๘	๓๓๓	๓๔๑	๑๗๕	๔๒๙	๗๘๖	๖๑๖	๗๒๗	๗๗๙	๖๕๑
๔.	รับเรื่องร้องเรียนการทิ้งขยะในที่สาธารณะ	๕	๐	๔	๕	๑	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นายอัครพรพิศ พะยัคคิระ)
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ลงชื่อ  ผู้รับรองรายงาน
(นายเสรี เรืองกาญจน์)
นายกเทศมนตรีเมืองสระตะพาน