



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลเมืองสะเตงนอก ฝ่ายบริหารงานทั่วไป งานนิติการ โทร ๐๗๓-๒๐๒๒๐๐

ที่ ยล ๕๒๙๐๑/๑๒๒๓๗

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองสะเตงนอก เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต และการจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดให้บริการ (walk-in) และช่องทางบริการ E-service ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ดัดแปลงอาคาร/เคลื่อนย้ายอาคาร ตลอดจนการขออนุญาตตามเทศบัญญัติต่างๆ ของเทศบาลฯ ตาม พรบ. สาธารณสุข และการจัดเก็บภาษี การให้บริการต่างๆ ตามภารกิจของหน่วยงาน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

การให้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีประชาชนมารับบริการโดยแยกเป็นประเภทการให้บริการ เป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๒.๑) ประเภทบริการที่ผู้รับบริการ ณ จุดบริการ (Walk-in)

๒.๒) ประเภทบริการที่ผู้รับบริการสามารถใช้บริการผ่านช่องทาง E-service

โดยปรากฏรายละเอียดข้อมูลผู้มารับบริการทั้ง ๒ ประเภท ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อเสนอแนะและข้อพิจารณา

การรายงานสถิติของผู้มารับบริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลเมืองสะเตงนอกเพื่อประโยชน์ต่อการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน การบริการที่ทันสมัยแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริการอันเป็นประโยชน์ต่อประชาชน ในเรื่องของการประหยัดเวลา ความสะดวก และหน่วยงานสามารถนำข้อมูลสถิติมาวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อพัฒนาระบบการทำงานและการบริการให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางนงเยาว์ ไชยมณี)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรุ่งฤดี ตั้งอนุตรกุล)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองสะเตงนอก

- กอน

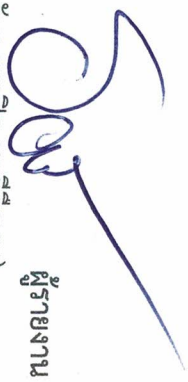
(นายศรัณย์พล ลีฬหาวงศ์)


รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การให้บริการประเภท Walk-in และประเภท E-Service
 งานบริการรักษาความสะอาด กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองสระเตยนอก

ที่	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)											
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	ขอถึงขยยะ	๔	๐	๖	๓	๒	๐	๔	๑	๒	๐	๓	๒
๒.	การบริการจัดเก็บกิ่งไม้ขยะชิ้นใหญ่	๓๕	๔๕	๕๐	๔๐	๒๘	๓๑	๒๗	๒๗	๒๔	๓๔	๔๒	๓๙
๓.	การใช้บริการการจัดเก็บ ค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย	๔๖๑	๙๗๘	๑๒๘	๓๓๓	๓๕๑	๑๗๕	๕๒๙	๗๘๒	๖๑๖	๗๒๗	๗๗๙	๖๕๑
๔.	รับเรื่องร้องเรียนการทิ้งขยะในที่ สาธารณะ	๔	๐	๔	๕	๑	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐
สรุปข้อมูลสถิติประเภท Walk-in และ E-Service		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ประเภท Walk-in		๕๐๔	๑,๐๒๓	๑๘๘	๓๘๑	๓๘๒	๒๐๘	๕๖๐	๘๑๑	๖๔๒	๗๖๑	๘๒๔	๖๙๒
ประเภท E-Service		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
 (นายอับดุลรอพิด หะยีดีอระ)

ลงชื่อ  ผู้รับรองรายงาน
 (นายเสรี เรืองกาญจน์)
 นายกเทศมนตรีเมืองสระเตยนอก

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การให้บริการประเภท Walk-in และประเภท E-Service
 งานอนามัยสิ่งแวดล้อม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองสระเตยนอก

ที่	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)											
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	การขอใบอนุญาตกิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๐	๔	๕	๗	๑๘	๑๐	๓	๕	๕	๖	๕	๗
๒.	การขอใบอนุญาตการประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๐	๐	๐	๒	๑	๑	๑	๐	๒	๑	๑	๒
๓.	การขอออกหนังสือรับรองการแจ้ง สถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะสมอาหาร	๗	๔	๘	๒	๓	๕	๔	๑	๒	๑	๒	๑
๔.	การขอใบอนุญาตควบคุมการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๒	๐	๑	๐	๐	๓	๒	๔	๒	๐	๒	๒
๕.	การขอใบอนุญาตการจัดการสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑
๖.	การขอใบอนุญาตให้เป็นผู้รับจ้างแต่งผม	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐
สรุปข้อมูลสถิติประเภท Walk-in และ E-Service		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ประเภท Walk-in		๑๙	๘	๑๔	๑๓	๒๒	๑๙	๑๐	๑๐	๑๑	๙	๑๑	๑๒
ประเภท E-Service		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
 (นายอัครรพีต หะยัตโธระ)
 ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ลงชื่อ  ผู้รับรองรายงาน
 (นายเสรี เรืองกาญจน)
 นายกเทศมนตรีเมืองสระเตยนอก

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การให้บริการประเภท Walk-in และประเภท E-Service
 งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองสระเตยนอก

ที่	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)											
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	งานการแพทย์ฉุกเฉิน	๑๒	๑๐	๑๑	๑๒	๗	๘	๑๔	๔	๓	๕	๓๘	๕๐
	สรุปข้อมูลสถิติประเภท Walk-in และ E-Service	๑๒	๑๐	๑๑	๑๒	๗	๘	๑๔	๔	๓	๕	๓๘	๕๐
	ประเภท Walk-in	๑๒	๑๐	๑๑	๑๒	๗	๘	๑๔	๔	๓	๕	๓๘	๕๐
	ประเภท E-Service	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
 (นายอับดุลรอพิศ หะยีดีอะระ)

ลงชื่อ  ผู้รับรองรายงาน
 (นายเสรี เรืองกาญจน์)
 นายกเทศมนตรีเมืองสระเตยนอก

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การให้บริการประเภท Walk-in และประเภท E-Service
งานศูนย์บริการสาธารณสุข กงสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองสะเตงนอก

ที่	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)											
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	ผู้มารับบริการศูนย์บริการสาธารณสุข ตามเวชกรรมฟื้นฟู เทศบาลเมืองสะเตงนอก	๒๕	๓๒	๓๑	๓๔	๓๓	๒๘	๓๕	๔๓	๒๗	๓๙	๓๔	๒๗
สรุปข้อมูลสถิติประเภท Walk-in และ E-Service		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ประเภท Walk-in		๒๕	๓๒	๓๑	๓๔	๓๓	๒๘	๓๕	๔๓	๒๗	๓๙	๓๔	๒๗
ประเภท E-Service		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐


 ลงชื่อ **ผู้รายงาน**
 (นายอับดุลรอพิด หะยีต่อเรอะ)


ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

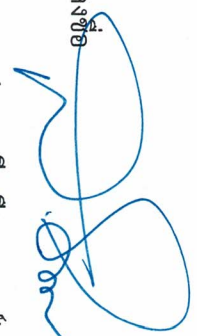

 ลงชื่อ **ผู้รับรองรายงาน**
 (นายเสรี เรืองกาญจาม)

นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก

๑. ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การให้บริการประเภท (Walk-in) งาน การกีฬาและสันทนาการ
กองการศึกษา เทศบาลเมืองสระเตยนอก


ที่	เรื่องที่ต้องการติดต่อ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)											
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	ศูนย์พิทักษ์ (อาคารศาลากลางเดิม)	๑๘๗	๒๑๘	๑๓๖	๑๘๙	๑๘๕	๑๑๔	๓๑๘	๓๒๓	๓๒๕	๓๒๕	๒๙๘	๓๓๖
๒.	ศูนย์พิทักษ์ (อาคารหน้าสำนักงาน)	๕๖๕	๖๐๖	๖๗๕	๗๓๒	๗๖๙	๖๓๒	๕๗๒	๕๑๙	๕๗๘	๖๑๐	๖๒๘	๗๗๐
๓.	สนามกีฬาหมู่ที่ ๖	๒๐๙	๓๑๗	๔๖๘	๕๒๐	๒๕๑	๓๑๕	๑๑๗	๑๔๖	๒๒๖	๔๖๖	๖๐๒	๖๑๕
๔.	สนามกีฬาหมู่ที่ ๘	๖๗๐	๕๗๑	๖๐๙	๕๕๑	๕๕๕	๖๐๕	๒๘๕	๖๓๑	๓๓๕	๔๖๙	๖๙๕	๕๔๖
๕.	สนามตะกร้อ	๗๘๑	๖๗๔	๗๕๓	๗๘๔	๖๔๕	๖๖๓	๖๗๕	๖๘๔	๗๕๖	๗๖๔	๗๗๖	๗๘๖

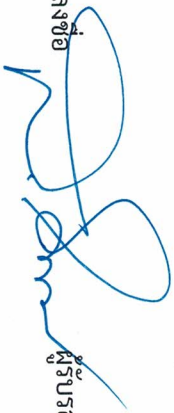
ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นายสมฤต นามาย)

ลงชื่อ  ผู้รับรองรายงาน
(นายเสรี เรืองกาญจน์)
นายกเทศมนตรีเมืองสระเตยนอก

๒. ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การให้บริการประเภท E-Service งาน การกีฬาและสีนพนาการ
กองการศึกษา เทศบาลเมืองสระเตนออก

ที่	เรื่องติดต่อ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)											
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	ศูนย์พิฒเนศ (อาคารตลาดเฉลิมมา)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.	ศูนย์พิฒเนศ (อาคารหน้าสำนักงาน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.	สนามกีฬาหมู่ที่ ๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.	สนามกีฬาหมู่ที่ ๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕.	สนามตะกร้อ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นายมุกตาร มาย)
ผู้อำนวยการกองการศึกษา

ลงชื่อ  ผู้รับรองรายงาน
(นายเสรี เรืองกาญจน์)
นายกเทศมนตรีเมืองสระเตนออก

๒. ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การให้บริการประเภท E-Service งานแบบแผนและก่อสร้าง
กองช่าง เทศบาลเมืองสระเตยนอก

ที่	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)											
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	การขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.	ขอโอนใบอนุญาต ก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร หรือเปลี่ยนแปลงใช้อาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.	ขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.	ขอรับคำขอใบแทนใบอนุญาตหรือใบแทนใบรับรอง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕.	ขอแก้ไขใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

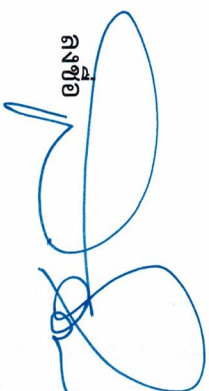
ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นายสถสิกร ยีสิน)
ผู้อำนวยการกองช่าง

ลงชื่อ



ผู้รับรองรายงาน

(นายเสวี เรืองกาญจน์)
นายกเทศมนตรีเมืองสระเตยนอก

๑. ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การให้บริการประเภท (Walk-in) งานแบบแผนและก่อสร้าง
กองช่าง เทศบาลเมืองสระเตยนอก

ที่	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)											
		พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๗		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	การขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๖๒	๔๑	๒๙	๔๖	๔๒	๔๒	๔๑	๔๒	๔๒	๔๒	๓๔	๒๕
๒.	ขอโอนใบอนุญาต ก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร หรือเปลี่ยนแปลงใช้อาคาร	๐	๑	๓	๐	๐	๑	๒	๐	๒	๑	๐	๐
๓.	ขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๓	๖	๒	๓	๖	๖	๗	๓	๐	๒	๑	๑๗
๔.	ขอรับคำขอใบแทนใบอนุญาตหรือใบแทนใบรับรอง	๑	๒	๓	๗	๓	๕	๑	๒	๐	๑	๑	๒
๕.	ขอแก้ไขใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	๔	๓	๑	๑	๓	๒	๔	๐	๒	๑	๐	๐

ลงชื่อ
(นายสถิกร ยี่เส็น)
ผู้อำนวยการกองช่าง

ผู้รายงาน

ลงชื่อ
(นายเสรี เรืองกาญจน์)
นายกเทศมนตรีเมืองสระเตยนอก

ผู้รับรองรายงาน

๒. ระเบียบการผ่านช่องทาง E-Service

ที่	สำนัก/ฝ่าย	เรื่องที่ติดต่อ	จำนวน (ราย)												รวม
			๒๕๖๖				๒๕๖๗								
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	สำนักปลัด	การแจ้งย้ายที่อยู่ (Thaid)	๑๗	๓๗	๘	๑๑	๓	๑๕	๘	๑๖	๒๒	๓๒	๒๐	๑๗	๒๐๗

ลงชื่อ

(นางณัฐริษทร์ เต็ง)

ผู้รายงาน

นี้คือการรายงานทะเบียนและบัตรประชาชน

ลงชื่อ

(นายเสรี เรืองกาญจน์)

ผู้รับรองรายงาน

นายกเทศมนตรีเมืองสงขลา