

คำถาม-คำตอบ ที่พบบ่อย

คำถาม	คำตอบ
เริ่มใช้การออกเอกสาร E-Tax & E-Receipt ให้ลูกค้าได้เมื่อไหร่	ตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2567 เป็นต้นไป
ข้อแตกต่าง ระหว่างก่อน - หลัง เข้า E-Tax	บริษัทก่อนเข้า E-Tax ใช้การส่งมอบเอกสารฉบับจริง หลังเข้า E-Tax ใช้การส่งมอบผ่านอิเล็กทรอนิกส์
หลังเข้า E-Tax แล้ว เอกสารที่ให้ลูกค้าต้องปรี้น ผ่านโปรแกรม Promaxx หรือ E-Tax	เอกสารที่นำเข้า E-Tax ต้องปรี้นผ่านระบบ E-Tax เท่านั้น
หากเกิดปัญหาเรื่องการออกบิลในโปรแกรม Promaxx และ ลิงก์การใช้งานระบบ E-Tax ต้องทำอย่างไร	ปรึกษา IT, ฝ่ายบัญชีการเงินให้ตรวจสอบและแก้ไขให้ ห้ามทำโดยพลการ เพราะอาจทำให้เกิดปัญหาได้
ข้อมูลลูกค้าจำเป็นต้องมีหลักฐานชัดเจนหรือไม่ เพื่อออก ใบกำกับภาษี (เต็มรูป)	จำเป็น ต้องได้หลักฐานที่อ้างอิงได้ เช่น นิติบุคคล (ภ.พ.20 , หนังสือรับรอง DBD , เว็บบกรมสรรพากร) บุคคลธรรมดา (บัตรประชาชน)
ลูกค้าให้ข้อมูล (ไม่ครบ) เปิดใบกำกับภาษีเต็มรูปได้หรือไม่	ไม่ได้ เพราะต้องตรงตามหลักเกณฑ์กรมสรรพากร ที่ประกอบด้วย 8 สาระสำคัญ จะขาดอย่างใดอย่างหนึ่งไม่ได้
ลูกค้าให้ข้อมูล (ไม่ครบ) เปิดเอกสารอะไรได้บ้าง มีข้อกำหนดสำคัญหรือไม่	(ODSV) ใบกำกับภาษีอย่างย่อ/ใบเสร็จรับเงิน , ใบส่งของ ได้เฉพาะลูกค้ารายเล็ก ไม่ได้นำไปจำหน่ายต่อ เท่านั้น
บิล ODSV ใบรับมัดจำ /ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี (Cash) เปิดให้ ลูกค้าให้ข้อมูล (ไม่ครบ) ได้หรือไม่ และถ้าไม่ได้ต้องใช้ เอกสารไหนแทน	ไม่ได้ เพราะ ใบรับมัดจำ เปิดให้ลูกค้าข้อมูลครบ เท่านั้น ถ้าลูกค้าต้องการเอกสารให้ใช้ ใบเสนอราคา , ใบสั่งจอง
ถ้าลูกค้าขอเอกสาร เพราะทำเอกสารสูญหายต้องทำอย่างไร	แจ้งฝ่ายบัญชีการเงินให้ทราบ โดยแบ่งเป็น 2 กรณี 1.เอกสารที่เปิดก่อน 1 ต.ค.67 (สำเนาเอกสาร ออกใบแทน) 2.เอกสารที่เปิดหลัง 1 ต.ค.67 (เอกสารที่ออกโดยระบบ E-Tax ปรี้นเอกสารได้ใหม่จากอีเมลที่ส่งให้ลูกค้า)
ออกเอกสาร ข้อมูล ล้าคัยลูกค้าผิด และได้เอกสาร E-Tax แล้ว แก้ไขอย่างไร	แจ้งฝ่ายบัญชีการเงินให้ทราบ ออกเอกสารเรียกว่า ใบแทน แจ้งลูกค้าว่าเอกสารออก วันที่และเลขที่เอกสาร ใหม่ จะใส่ตามเอกสารเดิมไม่ได้
ถ้าใส่ E-mail ในฐานะลูกค้าแล้ว ในระบบ E-Tax ต้องใส่อีเมลล์ส่ง อีกรอบหรือไม่	ไม่ต้องส่ง E-Mail ซ้ำ เพราะขณะแปลงไฟล์ในระบบ E-Tax ได้นำส่งอัตโนมัติ
บิลเครดิต ต้องใส่เงื่อนไขการชำระด้วยไหม เปิดบิลให้ลูกค้าแบบไหน	ต้องใส่เงื่อนไขการชำระ เช่น เครดิต 30 วัน ครบกำหนด เปิดบิลเครดิต เฉพาะลูกค้า ใบกำกับภาษี (เต็มรูป)

คำถาม	คำตอบ
ออกเอกสาร E-Tax (ผิด) แก้ไข, ยกเลิกได้หรือไม่	ไม่ได้ เพราะเอกสารที่เข้าระบบ E-Tax มีผลทางภาษีเรียบร้อยแล้ว หากมีเหตุผิด ต้องออกเอกสารใหม่ ตามเงื่อนไขที่แจ้งไว้
ออกเอกสาร E-Tax (ผิด) โดยเปิดราคา , จำนวน (สูง หรือ ต่ำ) กว่า ต้องออกเอกสารอะไร	แจ้งฝ่ายบัญชีการเงินให้ทราบ เพื่อแนะนำการทำและตรวจสอบเอกสาร เรียกว่า ใบลดหนี้ หรือ ใบเพิ่มหนี้ ทำ ณ วันที่รับรู้ข้อผิดพลาด และส่งมอบลูกค้า แนบคู่มือเอกสาร
ขอเปิดเอกสาร E-Tax ก่อนวันเริ่มใช้งานจริงได้หรือไม่	ไม่ได้ ก่อนเริ่มใช้งานจริง E-Tax ออกบิลกระดาษขึ้นตอนเดิม
ขอเปิดเอกสาร E-Tax วันที่ย้อนหลัง ได้หรือไม่	ไม่ได้ เนื่องจากปิดการนำส่งข้อมูลเป็นรายวัน
เอกสารที่เกี่ยวข้อง E-Tax ในโปรแกรม Promaxx ขอแก้ไข, ลบ , เพิ่ม เอกสาร ย้อนหลังได้ไหม	ไม่ได้ เนื่องจากนำเข้าสู่ระบบ E-Tax แล้ว
เอกสารที่ไม่เกี่ยวข้อง E-Tax ใน โปรแกรม Promaxx ขอแก้ไข, ลบ , เพิ่ม เอกสาร ย้อนหลังได้ไหม	ได้ แต่ต้องแจ้งฝ่ายบัญชีการเงินให้ทราบ เนื่องจาก ณ เวลาสิ้นวัน จะทำการล๊อคเอกสาร
เอกสารอะไร ที่ยืนยันการรับสินค้าของลูกค้า	ใบส่งของ , ใบวางบิล , ใบยืม/ใบเช่า , ใบกำกับภาษี E-Tax สามารถให้ลูกค้าเซ็นต์เอกสารท้ายบิลได้

สอบถามเพิ่มเติม
